



# ИНСТРУКЦИЯ

---

## ПО СОЗДАНИЮ ЗАЯВОК




Для создания заказа перейдите в раздел  
**«ЗАЯВКИ»**

Перевозим

[Главная](#)

[Новости](#)

[О нас](#)

 Нет уведомлений

**Заявки**

[Настройки](#)

[Выйти](#)

## Настройки

[Главная](#) > [Настройка](#)

Наименование \*

ООО Гараж

Улица, дом \*

Респ. Татарстан, Казань, ул. Пушкина 3

Подъезд

Код домофона

Этаж



В этом разделе можно увидеть статус созданных Вами заявок.  
Для создания новой заявки перейдите в раздел  
**«СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ»**

## Заявки

[Главная](#) > [Заявки](#)

[Создать заявку](#)

### Заявка #14

Новая

**Клиент:**  
Валерий +70000000000

**Стоимость продукта:**  
3800 ₹

**Курьер:**  
еще не назначен

**Стоимость доставки:**  
193 ₹

**Отправка:**  
23:50  
13 сентября 2016  
Респ. Татарстан,  
Казань, ул. Пушкина 3

**Время исполнения:**  
~0:29

**Пункт назначения:**  
23:50  
13 сентября 2016  
ул. Рауиса Гареева 4

### Заявка #13

Новая

**Клиент:**  
Валерий +70000000000

**Стоимость продукта:**  
3809 ₹

**Курьер:**  
еще не назначен

**Стоимость доставки:**  
167 ₹

**Отправка:**  
18:42  
13 сентября 2016  
Респ. Татарстан,  
Казань, ул. Пушкина 3

**Время исполнения:**  
~0:30

**Пункт назначения:**  
18:42  
13 сентября 2016  
ул. Ярослава Гашека 5



# Заполните пустые поля заявки


Поля со звездочкой\* обязательны для заполнения

Перевозим

[Главная](#)

[Новости](#)

[О нас](#)

 Нет уведомлений

[Заявки](#)

[Настройки](#)

[Выйти](#)

## Создать заявку

[Главная](#) > [Заявки](#) > [Создать заявку](#)

### Заявка

Описание

Доставить горячим

### Стоимость

Продукт \*

1000

Доставка

Еще не установлена

### Контакты клиента

Имя, номер телефона \*

Иван, +79870000000



После заполнения всех полей сохраните заявку

## Время

Отправка

14 ▼ сент. ▼ 2016 ▼ 07 ▼ :26 ▼

Доставка

14 ▼ сент. ▼ 2016 ▼ 07 ▼ :26 ▼

## Куда

Улица, дом \*

ул. Ярослава Гашека 5

Подъезд

1

Код домофона

Этаж

1

Квартира/Офис

3

СОХРАНИТЬ





После сохранения заявки, наша система произведет расчет  
СТОИМОСТИ ДОСТАВКИ

## Заявки

[Создать заявку](#)

[Главная](#) > [Заявки](#)

### Заявка #15

Новая

Клиент:  
Иван, +79870000000

Стоимость продукта:  
1000 ₹

Курьер:  
еще не назначен

Стоимость доставки:  
167 ₹

Отправка:  
07:26  
сегодня  
Респ. Татарстан,  
Казань, ул. Пушкина 3

Время исполнения:  
~0:30

Пункт назначения:  
07:26  
сегодня  
ул. Ярослава Гашека 5



Если заказ создан по ошибке, измените статус  
заказа на «ОТМЕНЕНО»

### Заявка

Статус \*

Новая

Новая

Отменено

Заявка создана. Ожидаете назначения курьера.



Далее заявка заносится в систему



Статус **«Назначен курьер»** означает, что курьер принял заявку и подъедет к назначенному Вами времени

Заявка #15

Назначен курьер

Клиент:  
Иван, +79870000000

Стоимость продукта:  
1000 ₹

Курьер:  
Рустем +79534074453

Стоимость доставки:  
167 ₹

Отправка:  
07:26  
сегодня  
Респ. Татарстан,  
Казань, ул. Пушкина 3

Время исполнения:  
~0:30

Пункт назначения:  
07:26  
сегодня  
ул. Ярослава Гашека 5



Как только заказ сформирован и готов к отправке, Вам следует поменять статус заказа на **«Ожидание отправки»**

Заявка

Статус \*

Назначено водителю

Назначено водителю

Ожидание отправки

Заявка назначена курьеру. Ожидайте прибытия водителя по адресу отправки к заданному времени.



Статус **«ВЫПОЛНЕНИЕ»** означает, что курьер начал исполнение Вашей заявки

Заявка #15

Выполнение

Клиент:  
Иван, +79870000000

Стоимость продукта:  
1000 ₹

Курьер:  
Рустем +79534074453

Стоимость доставки:  
167 ₹

Отправка:  
11:22  
сегодня  
Респ. Татарстан,  
Казань, ул. Пушкина 3

Время исполнения:  
~0:30

Пункт назначения:  
10:42  
сегодня  
ул. Ярослава Гашека 5



В случае успешного выполнения заявки появится статус **«ВЫПОЛНЕНО»**

Заявка #15

Выполнено

Клиент:

Иван, +79870000000

Стоимость продукта:

1000 ₹

Курьер:

Рустем +79534074453

Стоимость доставки:

167 ₹

Отправка:

13:29

сегодня

Респ. Татарстан,

Казань, ул. Пушкина 3

Время исполнения:

~0:30

Пункт назначения:

10:42

сегодня

ул. Ярослава Гашека 5



В случае, если заказчик отменил свой заказ, появится статус **«ОТМЕНЕНО»**

Заявка #15

Отменено

Клиент:

Иван, +79870000000

Стоимость продукта:

1000 ₹

Курьер:

Рустем +79534074453

Стоимость доставки:

167 ₹

Отправка:

13:29

сегодня

Респ. Татарстан,

Казань, ул. Пушкина 3

Время исполнения:

~0:30

Пункт назначения:

10:42

сегодня

ул. Ярослава Гашека 5