



ИНСТРУКЦИЯ

ПО СОЗДАНИЮ ЗАЯВОК



Для создания заказа перейдите в раздел
«ЗАЯВКИ»

Перевозим

[Главная](#)

[Новости](#)

[О нас](#)

 Нет уведомлений

Заявки

[Настройки](#)

[Выйти](#)

Настройки

[Главная](#) > [Настройка](#)

Наименование *

ООО Гараж

Улица, дом *

Респ. Татарстан, Казань, ул. Пушкина 3

Подъезд

Код домофона

Этаж



В этом разделе можно увидеть статус созданных Вами заявок.
Для создания новой заявки перейдите в раздел
«СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ»

Заявки

Главная > Заявки

Создать заявку

Заявка #14

Новая

Клиент:

Валерий +70000000000

Стоимость продукта:

3800 ₹

Курьер:

еще не назначен

Стоимость доставки:

193 ₹

Отправка:

23:50

13 сентября 2016

Респ. Татарстан,
Казань, ул. Пушкина 3

Время исполнения:

~0:29

Пункт назначения:

23:50

13 сентября 2016
ул. Рауиса Гареева 4

Заявка #13

Новая

Клиент:

Валерий +70000000000

Стоимость продукта:

3809 ₹

Курьер:

еще не назначен

Стоимость доставки:

167 ₹

Отправка:

18:42

13 сентября 2016

Респ. Татарстан,
Казань, ул. Пушкина 3

Время исполнения:

~0:30

Пункт назначения:

18:42

13 сентября 2016
ул. Ярослава Гашека 5



Заполните пустые поля заявки

Поля со звездочкой* обязательны для заполнения

Перевозим

[Главная](#)

[Новости](#)

[О нас](#)

 Нет уведомлений

[Заявки](#)

[Настройки](#)

[Выйти](#)

Создать заявку

[Главная](#) > [Заявки](#) > [Создать заявку](#)

Заявка

Описание

Доставить горячим

Стоимость

Продукт *

1000

Доставка

Еще не установлена

Контакты клиента

Имя, номер телефона *

Иван, +79870000000



После заполнения всех полей сохраните заявку

Время

Отправка

14 ▼ сент. ▼ 2016 ▼ 07 ▼ :26 ▼

Доставка

14 ▼ сент. ▼ 2016 ▼ 07 ▼ :26 ▼

Куда

Улица, дом *

ул. Ярослава Гашека 5

Подъезд

1

Код домофона

Этаж

1

Квартира/Офис

3

СОХРАНИТЬ





После сохранения заявки, наша система произведет расчет
СТОИМОСТИ ДОСТАВКИ

Заявки

[Создать заявку](#)

[Главная](#) > [Заявки](#)

Заявка #15

Новая

Клиент:
Иван, +79870000000

Стоимость продукта:
1000 ₹

Курьер:
еще не назначен

Стоимость доставки:
167 ₹

Отправка:
07:26
сегодня
Респ. Татарстан,
Казань, ул. Пушкина 3

Время исполнения:
~0:30

Пункт назначения:
07:26
сегодня
ул. Ярослава Гашека 5



Если заказ создан по ошибке, измените статус
заказа на «ОТМЕНЕНО»

Заявка

Статус *

Новая

Новая

Отменено

Заявка создана. Ожидаете назначения курьера.



Далее заявка заносится в систему



Статус **«Назначен курьер»** означает, что курьер принял заявку и подъедет к назначенному Вами времени

Заявка #15

Назначен курьер

Клиент:
Иван, +79870000000

Стоимость продукта:
1000 ₹

Курьер:
Рустем +79534074453

Стоимость доставки:
167 ₹

Отправка:
07:26
сегодня
Респ. Татарстан,
Казань, ул. Пушкина 3

Время исполнения:
~0:30

Пункт назначения:
07:26
сегодня
ул. Ярослава Гашека 5



Как только заказ сформирован и готов к отправке, Вам следует поменять статус заказа на **«Ожидание отправки»**

Заявка

Статус *

Назначено водителю

Назначено водителю

Ожидание отправки

Заявка назначена курьеру. Ожидайте прибытия водителя по адресу отправки к заданному времени.



Статус **«ВЫПОЛНЕНИЕ»** означает, что курьер начал исполнение Вашей заявки

Заявка #15

Выполнение

Клиент:
Иван, +79870000000

Стоимость продукта:
1000 ₹

Курьер:
Рустем +79534074453

Стоимость доставки:
167 ₹

Отправка:
11:22
сегодня
Респ. Татарстан,
Казань, ул. Пушкина 3

Время исполнения:
~0:30

Пункт назначения:
10:42
сегодня
ул. Ярослава Гашека 5



В случае успешного выполнения заявки появится статус **«ВЫПОЛНЕНО»**

Заявка #15

Выполнено

Клиент:
Иван, +79870000000

Стоимость продукта:
1000 ₹

Курьер:
Рустем +79534074453

Стоимость доставки:
167 ₹

Отправка:
13:29
сегодня
Респ. Татарстан,
Казань, ул. Пушкина 3

Время исполнения:
~0:30

Пункт назначения:
10:42
сегодня
ул. Ярослава Гашека 5



В случае, если заказчик отменил свой заказ, появится статус **«ОТМЕНЕНО»**

Заявка #15

Отменено

Клиент:
Иван, +79870000000

Стоимость продукта:
1000 ₹

Курьер:
Рустем +79534074453

Стоимость доставки:
167 ₹

Отправка:
13:29
сегодня
Респ. Татарстан,
Казань, ул. Пушкина 3

Время исполнения:
~0:30

Пункт назначения:
10:42
сегодня
ул. Ярослава Гашека 5