

[**Руководство и лидерство**]

Менеджер – это представитель отдельной профессии, получивший специальное образование и осуществляющий работу по управлению, умеющий принимать решения и нести за них персональную ответственность, организующий людей и координирующий их действие.

[**Руководство и лидерство**]

Власть - это способность обеспечивать реализацию замысла, даже если другие стороны не согласились с целесообразностью его осуществления.

Влияние – действие одного индивидуума, изменяющее поведение другого индивидуума.

Баланс власти

Власть
руководителя
над
подчиненными

Зависимость
подчиненных
от
руководителя

Власть
подчиненных
над
руководителем

Зависимость
руководителя
от
подчиненных

[Виды власти]

- власть, основанная на принуждении.
- власть, основанная на вознаграждении.
- экспертная власть
- эталонная власть
- законная власть (традиционная)

[Источники власти]

1. Должность в организации.
2. Компетентность
3. Успешность
4. Личность

[Рычаги власти]

- наказание
- капитал
- знания

[Лидерство]

Способность влиять на людей, чтобы побудить их работать для достижения целей.

[СТИЛЬ РУКОВОДСТВА]

привычная манера поведения руководителя по отношению к своим подчиненным с целью повлиять на них или побудить к действию (выполнению заданий)

Классификация стилей руководства

- Авторитарный
- Демократический
- Либеральный

«Теория Х» Дугласа Мак-Грегора

- люди не любят работать;
- людей надо контролировать и направлять;
- людям необходима безопасность;
- к работе мотивирует угроза и наказание;
- люди избегают ответственности;
- у людей нет амбиций;
- люди не используют в работе воображение.

«Теория У» Дугласа Мак-Грегора

- люди считают работу естественным состоянием;
- люди реагируют не только на контроль и принуждение, но и на признание и поощрение;
- люди способствуют достижению целей организации в зависимости от предложенных наград;
- люди самовыражаются в работе;
- при определенных условиях люди охотно берут на себя ответственность;
- людям свойственно стремление к креативности и инновациям.

Исследования Ренсиса Лайкерта

- эксплуататорско-автократический;
- благожелательно-автократический;
- консультативный
(партиципативный);
- групповой.

Решетка Блейка-Моутона



[Теории лидерства]

- Личные качества лидеров
- Поведенческие теории лидерства
- Ситуативное лидерство

[Виды лидерства по М. Веберу]

- Традиционное лидерство
- Легально-рациональное (бюрократическое)
- Харизматическое лидерство

Лидерство в глобальном контексте

- **Окружение**
- **Доверие — недоверие**
- **Эмоции**
- **Язык**
- **Пространство**
- **Взаимоотношения**
- **Власть**
- **Мышление**
- **Время**