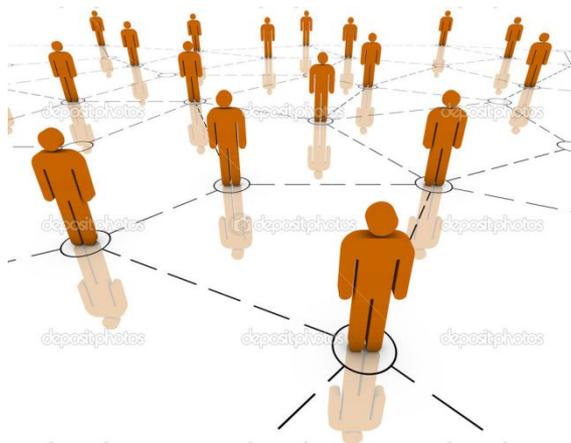


ВЕРБАЛЬНОЕ И НЕВЕРБАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

Выполняли студентки ТК34
Группы 01-2ПЭ
Зобова Анна
Кирдянкина Ирина

ЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ РЕЧЬ- ГЛАВНОЕ СРЕДСТВО ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ.

- ◎ Большинство современных ученых сходятся в том, что вербалика направлена лишь на передачу «сухой» информации, в то время как невербальные средства придают ей эмоциональный оттенок.



◎ Передача любой информации возможна лишь посредством знаков, точнее знаковых систем.

При использовании коммуникативных процессах существует несколько знаковых систем. (Вербальная, невербальная)



ВЕРБАЛЬНОЕ

- К вербальным средствам коммуникации относится посменная и устная речь, слушание и чтение. Устная и письменная речь участвуют в производстве текста. А слушание и чтение - в восприятии текста.



- То как мы говорим, дает представление другому коммуниканту, о том, кем мы являемся. Можно даже переформулировать известную поговорку: «Скажи мне, и я скажу, кто ты..»

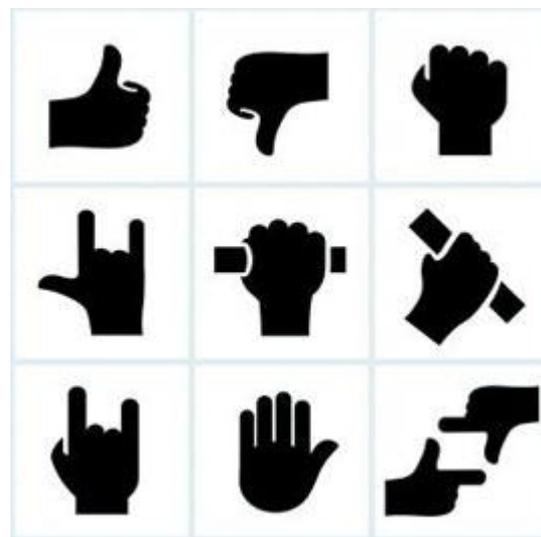


НЕВЕРБАЛЬНОЕ

- К невербальным средствам общения относятся жесты и позы, мимика, выражение лица и манеры держаться, а также тактильно-мышечные формы.



- ◎ Язык тела раскрывает то, чего человек не говорит словами. Порой знание приемов невербального общения помогает понять, обманывает вас собеседник или говорит правду





- ◎ Невербалика имеет импульсивный и бесконтрольный характер, отражая внутренние эмоции и чувства собеседника.





- ◎ Необходимо запомнить! Выражайте свое сопереживание не при помощи невнятных звуков, а путем полноценных эмоциональных реплик. Говорите с людьми на понятном для них языке. У каждого доминирует один из каналов восприятия, поэтому при разговоре используйте то, что близко собеседнику.

- Вербальная и невербальная коммуникация являются двумя разными системами кодирования и декодирования сообщений. Между этими системами существует определенное сходство: они используются для достижения одних и тех же коммуникативных целей; интенсивность невербальной коммуникации соответствует интенсивности вербальной.

