

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»
Кафедра «Логистика и управление транспортными системами»**

ПРЕЗИНТАЦИЯ
по дисциплине «Логистический менеджмент»

На тему:
«Управленческие решения»

Выполнил ст. гр. УМЛ-151
Н. В. Кочетков
Руководитель работы
д.э.н., профессор И. Н. Мисанова

Москва, 2018

Управленческое решение

Управленческое решение — 1) важнейший вид управленческого труда, а также совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий, которые обеспечивают реализацию управленческих задач; 2) творческое, волевое действие субъекта управления, которое основывается на знании объективных законов в сфере функционирования управляемой системы и анализа информации об её функционировании. Данное действие заключается в выборе цели, программы и способов деятельности коллектива в сфере разрешения проблемы или в сфере изменения цели.

- Управленческим называется решение, которое разрабатывается для социальной системы. Оно направлено на следующие аспекты:
- стратегическое планирование;
- управление управленческой деятельностью;
- управление человеческими ресурсами, такими как: производительность, активизация знаний и умений;
- менеджмент деятельности в области производства и обслуживания;
- обеспечение формирования системы управления компании;
- управленческое консультирование;
- менеджмент внутренних и внешних коммуникаций.



Наиболее вероятные причины, вызывающие появление проблемы это:

- неверные принципы, на которых основывается деятельность организации;
- ошибочные критерии оценки деятельности организации, подразделения, коллектива или отдельного работника (завышенные критерии покажут наличие проблемы там, где ее в действительности нет, заниженные, наоборот, приуменьшат ее реальное значение);
- нарушения в процессе достижения поставленных целей по причине те только случайной, но и инспирированной, обусловленной стремлением нанести ущерб организации или отдельному лицу;
- непредвиденные обстоятельства, например, стихийные бедствия, техногенные катастрофы, политических и экономических катаклизмах.
- Управленческие решения на производстве всегда связаны с факторами времени и риска, действующими в противоположенных направлениях. Меньше риск — больше времени на подготовку решения — несвоевременность действий

Одним из показателей успешной деятельности менеджера является его способность принимать правильные решения. Так как менеджеры выполняют четыре функции управления, они реально имеют дело с постоянным потоком решений по каждой из них, то есть планированию, организации, мотивации и контролю. Выработка и принятие решений - это творческий процесс в деятельности руководителей. Он включает в себя стадии:

1. выработку и постановку цели;
2. изучение проблемы;
3. выбор и обоснование критериев эффективности и возможных последствий принимаемых решений;
4. рассмотрение вариантов решений;
5. выбор и окончательное формулирование решения;
6. принятие решения;
7. доведение решений до исполнителей;
8. контроль за выполнением решений.



Классификации управленческих решений

- по степени распространённости проблемы;
- актуальности цели;
- сфере воздействия;
- сроку реализации;
- прогнозируемым последствиям;
- характеру использованной информации;
- методике в области разработки решения;
- количеству критериев выбора;
- форме принятия решений;
- методу фиксации конечного результата



Управленческие решения также классифицируют

- по степени распространённости проблемы;
- актуальности цели;
- сфере воздействия;
- сроку реализации;
- прогнозируемым последствиям;
- характеру использованной информации;
- методике в области разработки решения;
- количеству критериев выбора;
- форме принятия решений;
- методу фиксации конечного результата

Условия, при которых вырабатываются качественные управленческие решения

- использование при их разработке научных подходов в области менеджмента;
- предварительный анализ в сфере влияния экономических законов на эффективный аспект конкретного управленческого решения;
- обеспечение процесса информирования лица, которое принимает управленческое решение, необходимыми, проверенными данными;
- Организация применения методов функционально-стоимостного анализа, прогнозирования, моделирования и экономического обоснования каждого конкретного управленческого решения;
- осуществление структуризации проблемы и дальнейшее построение дерева целей;
- обеспечение возможности в плане сравнимости вариантов решений;
- предоставление вариантности решений;
- обоснованность принимаемого решения с точки зрения правового процесса;
- обеспечение автоматизации процесса по сбору и обработке информации, а также процесса по разработке и реализации принимаемого решения;
- механизм разработки и функционирования системы по обеспечению ответственности, а также мотивации качественного и эффективного решения;
- обеспечение функционирования механизма реализации принимаемого решения.



Эффективность управленческого решения

- Решение исходит из реальных целей;
- Для осуществления решения имеется необходимое количество времени и ресурсы;
- Его можно применить к конкретным условиям среднестатистической организации;
- Заранее продуманы рискованные ситуации;
- Решение по прогнозам не создает конфликтные ситуации;
- Учитывается возможность изменений в деловом и фоновом окружении управленческого решения;
- Оно предоставляет возможность в плане осуществления контроля исполнения.

