

Пуховичская районная
организация защиты прав
потребителей

Марьина Горка

2011



- **Пуховичская РОЗПП** – структурное подразделение Белорусского общества защиты потребителей

Год создания организации - 1996



- Председатель – Волосюк В.М.

- Члены правления:

Муха Борис Ибрагимович;

Шпунтов Константин Эдуардович

Волосюк Сергей Васильевич

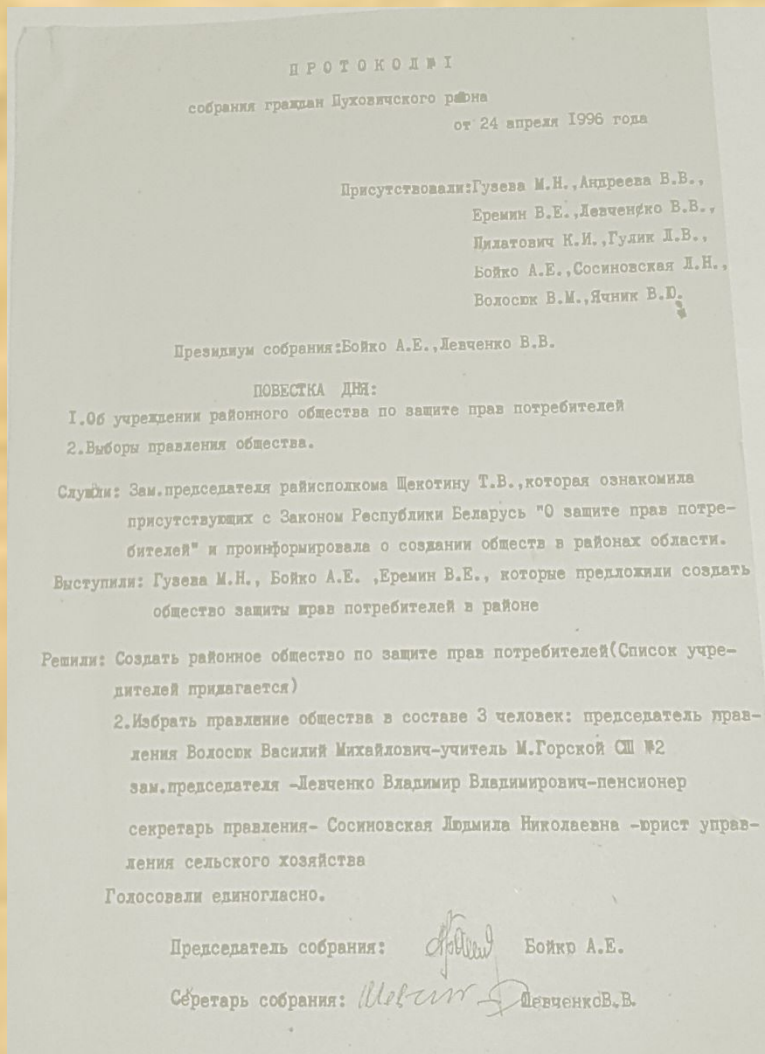
Инспектора-контролёры:

Фирулик Юрий Владимирович,

Яхновская Татьяна Владимировна

Семёнова Юлия Васильевна...

История создания организации



- **Первый протокол**
ОТ
24.04.1996

Решение
Пуховичского
РИК
о регистрации —
06.06.1996

РАШЭННЕ

РЕШЕНИЕ

28.02.2002 № 240

г. Мар'іна Горка

г. Мар'іна Горка

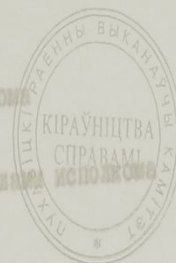
О регистрации Пуховичской
районной организации защиты
потребителей общественного
объединения "Белорусское
общество защиты потребителей"

Районный исполнительный комитет решил:

Зарегистрировать Пуховичскую районную организацию защиты
потребителей общественного объединения "Белорусское общество
защиты потребителей".

Председатель исполкома

Зем.управляющего делами



Г.И.Шахлевич

Л.А.Бельская

Главная задача:

- оказание информационно-консультативной правовой помощи жителям района в защите их потребительских прав





- Работа по проекту «Рациональные методы использования электроэнергии в быту»





- Одно из направлений работы – ведение в учреждениях образования района факультатива *«Основы потребительских знаний»*

От благодарных потребителей

Благодарность

Я, Галина Александровна Михайловна, благодарю за безвозмездное оформление в суд документов к договору «Войлок» за некачественную установку окна на сумму 1201750 руб. Судья (один миллион двести одна тысяча семьсот пятьдесят два руб.) Я пенсионерка, доход мой составит триста двадцать две руб. в месяц. С моего сайта заблаговременно.

02.03.2009г. *Г.Михайловна*



Порядковый номер замечания и (или) предложения	Дата внесения замечания и (или) предложения	Порядковый номер замечания и (или) предложения	Дата внесения замечания и (или) предложения
	25.01.2009 г.		2009 г.
Фамилия, имя, отчество гражданина	Дорожкин, Ольга Александровна	Фамилия, имя, отчество гражданина	
Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон	г. Москва, ул. Мухоморова д. 11-93	Адрес места жительства и (или) работы, контактный телефон	
Содержание замечания и (или) предложения	Заявление о признании недействительным договора купли-продажи оконных конструкций, заключенного с ООО «Войлок» в связи с некачественной установкой окон. Прошу выдать судебный приказ на сумму 1 201 750 руб. Судья (один миллион двести одна тысяча семьсот пятьдесят два руб.) Я пенсионерка, доход мой составит триста двадцать две руб. в месяц. С моего сайта заблаговременно.	Содержание замечания и (или) предложения	КНИГА замечаний и предложений (наименование государственного органа, иной организации, фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)
Сведения о результатах рассмотрения замечания и (или) предложения, дата рассмотрения, наименование должности, подпись и фамилия лица, выполняющего задание	Заявление рассмотрено, удовлетворено. Судья (один миллион двести одна тысяча семьсот пятьдесят два руб.) Я пенсионерка, доход мой составит триста двадцать две руб. в месяц. С моего сайта заблаговременно.	Сводные замечания и (или) предложения	ООО «Войлок»
Отметка о направлении ответа гражданину (дата и регистрационный номер ответа)		Сводные замечания и (или) предложения (наименование государственного органа, иной организации, фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)	ООО «Войлок»
		Сводные замечания и (или) предложения (наименование и (или) номер обособленного подразделения (при наличии), место реализации товара, выполнения работ, оказания услуг)	
		Регистрационный номер	Книга замечаний и предложений АБ № 0286283
		Сведения о гражданине и (или) организации, дата выдачи, подпись, наименование должности, фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя	С.И.Иванов, 2009 г., <i>С.И.Иванов</i>
		Сведения и информация о гражданине (или) организации, дата и регистрационный номер	С.И.Иванов, 2009 г., <i>С.И.Иванов</i>

О наших делах - на страницах газет

Чтобы жалоб на торговлю было меньше

Понес уже пятый год с тех пор, как создана районная организация общества защиты прав потребителей. За это время по различным вопросам к нам обратились 760 человек, сумма возмещенного им с помощью общества материального и морального вреда составила без малого около 10 миллионов.

Основная масса жалоб касалась некачественной обуви, одежды, телевизоров, холодильников, стиральных машин, муки, хлеба. Большинство предпринимателей стараются не доводить дело до суда, решают возникающие вопросы в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей", пункт 7 которого гласит:

"Требование потребителя о замене товара ненадлежащего качества подлежит удовлетворению немедленно, а в случае необходимости проверки его качества — в течении 14 дней со дня предъявления соответствующего требования, если иные сроки не установлены

соглашением сторон". Если эти сроки нарушаются, потребитель имеет право возместить с предпринимателя определенную сумму возмещения морального вреда, что регламентируется ст. 15 закона.

Не мешает напомнить предпринимателям также ст. 11 упомянутого закона о праве потребителей на обмен товара надлежащего качества. Согласно ей, даже добровольственный неподходящий товар покупатель имеет право в течении 14 дней, не считая дня продажи, обменять на аналогичный там, где он был приобретен, если купленная вещь не подошла по

форме, габаритам, расцветке, размеру, или по каким-либо причинам не может быть использована. Конечно, при условии,

Защита прав потребителей

что приобретенный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские качества, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек. Оплаченный и утвержденный перечень товаров, не подлежащих обмену, (он размещается в магазинах, торговых точках).

Если же аналогичного товара в момент обращения покупателя по поводу обмена в продаже нет, продавец обязан по требованию по-

купателя принять обратно купленную вещь и вернуть уплаченную сумму.

В прошлом году в нашу организацию обратились 223 человека, которым мы помогли вернуть их деньги в сумме 2,5 миллиона рублей.

Хочу отметить, что за последние годы наши торговые предприятия изменили свое отношение к покупателям, стали внимательнее относиться к их требованиям, повысили культуру обслуживания. Что касается улучшения единых правил ведения торговли на рынках, то нужно иметь устройство, позволяющее над продовольственными и другими товарами, продаваемыми на территории рынка, вести работу по благоустройству территории рынка в Марьино Горке. Каждое торговое место должно иметь табличку со сведениями о занимаемом его

предпринимателе: фамилия, имя, отчество, номер лицензии и регистрационный.

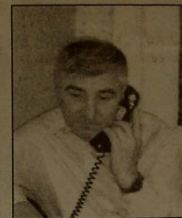
При проведении последующей рейда-проверки вскрыты грубые факты ведения незаконной торговой деятельности. Инспекторы ОЗПП эти факты отслеживают и фиксируют.

Думается, было бы целесообразно ввести в практику проведение конференций и встреч потребителей с руководителями торговых предприятий, ОЗПП, лицами, ответственными за организацию торговли в городе и районе. Тогда пошел бы жалоб и нареканий со стороны покупателей стало бы, несомненно, меньше.

В. ВОЛОСЮК,
председатель
районной организации
общества защиты
прав потребителей.

спаживец

На вопросы наших читателей отвечает председатель пуховичской районной организации защиты прав потребителей Волосюк Василий Михайлович



«У меня есть квартира, в которой проживает сын. Какие документы необходимы для дарения квартиры сыну и куда необходимо обратиться, чтобы оформить договор дарения?»

З.А. Мицкевич, г. Марьино Горка

Гражданским законодательством РБ предусмотрено, что договор купли-продажи и договор дарения квартиры подлежат обязательному нотариальному удостоверению и регистрации в Бюро регистрации и технической инвентаризации.

Для нотариального удостоверения договоров необходимо представить следующие документы:

- 1) документ, подтверждающий право собственности на квартиру;
- 2) справка органа регистрации и технической инвентаризации о составе и стоимости квартиры;
- 3) справка государственной нотариальной конторы по месту нахождения квартиры об отсутствии арестов и запрещения отчуждения;
- 4) справка налогового органа об отсутствии задолженности по налогам;
- 5) копия лицевого счета, либо справка жилищно-эксплуатационной службы о проживающих в квартире;
- 6) заявление супруга собственника о согласии на отчуждение квартиры (при наличии соответствующих прав) или заявление отчуждателя об отсутствии супруга;
- 7) заявление всех совершеннолетних членов семьи собственника квартиры, проживающих совместно с ним и имеющих право пользования квартирой, о согласии на отчуждение;
- 8) разрешение органа опеки и попечительства — при отчуждении квартиры, в которой проживают несовершеннолетние;
- 9) заявление участников общей долевой собственности об отказе от преимущественного права покупки или свидетельствование нотариальной конторы о передаче заявления участникам общей долевой собственности о предстоящей продаже (при заключении договора дарения дан-ное заявление не предоставляется);
- 10) паспорта сторон сделки — при личном подписании договора. При подписании договора представителями — доверенности и паспорта представителей;
- 11) при удостоверении договора между близкими родственниками — документы, подтверждающие родство.

Уважаемые читатели!

Вопросы для юриста можно присылать на адрес: 222810, г.Марьино Горка — 4, 3-26 для «Павятовской Газеты».