



ИНТУИТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ. ИНТУИТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ

Богданов Ярослав
МН-3-20-02

ИНТУИТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ

Существует несколько различных подходов к классификации управленческих решений, по одной из которых они подразделяются на рациональные и интуитивные решения, основанные на суждениях.

Интуитивные управленческие решения отличны тем, что в них слабо отражена стадия осознанной оценки (взвешивание) альтернатив. Решения, которые основаны на суждениях, представляют собой выбор, обусловленный прошлым опытом и знаниями.

СУЩНОСТЬ ИНТУИТИВНОГО РЕШЕНИЯ

Интуитивные управленческие решения включают выбор, который производится на основе ощущения его правильности. Интуитивные управленческие решения отличаются от решений, основанных на суждениях, выбор в которых обусловлен знаниями и имеющимся опытом.

Интуитивные управленческие решения принимаются индивидом на основе интуиции, ощущении. Интуицию можно представить в виде способности непосредственного, как бы внезапного, без логического продумывания, нахождения правильного решения проблемы. Можно сказать, что интуиция человека представляет собой неперенный элемент творческого процесса управления.

Несмотря на то, что интуиция обостряется по мере приобретения опыта, продолжением которого можно считать высокую должность, менеджеры, ориентирующиеся только на интуицию, могут стать заложниками случайности. Лицо, принимающее решение, не взвешивает сознательно все за и против каждой альтернативы, часто не нуждаясь даже в понимании ситуации.

ЗНАЧЕНИЕ ИНТУИТИВНОГО РЕШЕНИЯ

Интуитивные управленческие решения часто могут предшествовать логическим решениям. Данный феномен с давних времен известен в психологии творчества, хотя до настоящего времени не является до конца понятным. Можно сказать, что логическое решение не всегда может быть получено без использования интуиции.

Это объясняется тем, что логические решения возникают только на основе интуитивных решений, когда задача фактически уже решена. В этом случае появляется необходимость выразить управленческое решение в языке, формализовать его и оформить логически.

ИНТУИТИВНЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

При принятии интуитивных управленческих решений часто принимает участие эстетический фактор, с помощью которого картина как бы дорисовывается, ситуация доводится до целостности. Интуитивные управленческие решения могут возникнуть спонтанно.

Способность к принятию эффективных интуитивных управленческих решений характерна для небольшого числа специалистов. После проведения исследований ученые выяснили, что интуицию в большинстве случаев используют в своей работе руководители высшей степени управления.

Успех в использовании интуитивных управленческих решений в качестве способа обоснования характеризует незаурядность руководителей, высокую квалификацию и большой опыт. У подавляющего большинства менеджеров и управленцев шанс на успешное принятие управленческих решений, не применяя логические умозаключения, очень мал.

ИНТУИТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ

Что такое интуитивное логическое мышление? Это — особый тип мыслительной деятельности, в рамках которой происходит системное усвоение задач. Человек делает умозаключение, но оно может быть как правдивым, так и ложным. Руководствуясь интуитивным типом мышления, человек не наблюдает за развитием мыслей, не строит из них последовательность.

Можно с уверенностью сказать, что в рамках интуитивного мышления человек сталкивается с минимумом осознанности. У такого вида мышления нет этапов, зато оно характеризуется скоростью и результативностью.

Специалисты в области психологии считают, что люди, у которых данный тип мышления считается ведущим, склонны быстро усваивать всю проблему, а не последовательно разбирать отдельные ее аспекты. По причине такого подхода человек не в состоянии определить процесс, в рамках которого он сделал рациональные выводы. Если сравнивать обычное логическое и интуитивное мышление и представить их как цепочку мыслей, то во втором случае будут отсутствовать несколько звеньев.