

Психология групп и организаций и их развитие



ЛЕКЦИЯ 1.
ГРУППЫ И ОРГАНИЗАЦИИ КАК ОБЪЕКТ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

Знакомство с группой



- Ваши ожидания от курса
- Какие проблемы и вопросы вы хотели бы рассмотреть в рамках "Психологии групп и организаций"
- Какие практические кейсы из вашей работы могут быть решены в учебной группе

Основные темы и вопросы



- Группы в организации (типология, характеристики, нормы, групповая сплоченность, феномены группового поведения)
- Групповое развитие (модели, этапы)
- Лидерство и руководство (понятия, типы, особенности стилей руководства, эффективность)
- Принятие организационных решений (типы, модели, методы, феномены, негативные эффекты)
- Социально-психологический климат (структура, факторы, диагностика, СПК и эффективность работы)
- Организационная культура (понятие, функции, типы, приверженность организации)

Рекомендуемая литература, источники



- Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. – М.: Аспект Пресс, 2009
- Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология. – СПб.: Изд-во «Речь», 2002; СПб: Изд-во Юрайт, 2017
- Ружанская Л.С., Яшин А.А., Солдатова Ю.В. Теория организации, Екатеринбург, 2015 г
- Майерс Д. Социальная психология

Как построена работа



- Лекции
- Семинары (индивидуальная подготовка вопросов)
- Подготовка презентации по монографии
- Итог: тест, разбор кейсов, индивидуальное задание

Курс «Психология групп организаций»



Социальная психология изучает три вида объектов: 1) личность в социальной среде; 2) малые группы и организации; 3) большие социальные группы

Предмет организационной социальной психологии - это влияние процесса общения на профессиональную деятельность людей, и прежде всего на повышение производительности их труда.

- 1) «организация»
- 2) «личность работника»
- 3) «отношение к труду».

Функции психолога в организации



- *Исследовательская (экспертная) функция*
- *Консультационная функция*
- *Педагогическая и просветительская функции*

Задачи:

- Работа с персоналом
- Организация труда
- Организационное управление и социальное планирование

Группы и организации



- **Социальная группа** - это общность людей, выделяемая из целостной социальной системы на основе определенного признака.
- **Организация** - объединение людей, на правленное на достижение социально-экономических целей и удовлетворение интересов посредством совместной трудовой деятельности и имеющее правовой статус, определяемый законами общества.
- **Группа с дифференциацией ролей**

Признаки организации



- **наличие одной или нескольких целей**, которые принимаются членами группы в качестве общих, придают смысл существованию организации, определенную и конкретную направленность действиям персонала;
- **обособленность**, выражающаяся в замкнутости внутренних процессов и наличии границ, отделяющих ее от внешнего окружения;
- **системность**, наличие связей (экономических, технологических, социальных и т. д.) между ее отдельными элементами, с помощью которых те взаимодействуют и влияют друг на друга;
- **саморегулирование**, позволяющее организации в определенных рамках самостоятельно решать многие вопросы внутренней жизни и с учетом конкретных обстоятельств выполнять внешние команды;
- **наличие специфической культуры**, считающейся сегодня фактором конкурентоспособности первого порядка

Организация как система



- **Целостность** системы заключается в единстве элементов, которые позволяют выделить систему из окружающей среды, но ее системному свойству
- **Эмерджентность** подразумевает наличие у системы совершенно новых свойств, которые отсутствуют у ее частей
- **Гомеостазис** - это свойство устойчивости, в соответствии с которым система всегда пытается восстановить равновесие, которое было нарушено, компенсируя те изменения, которые возникли под воздействием внешних факторов.
- **Структурированность** - возможность выделения элементов системы, а также распределение между ними установленных ролей. При рациональном распределении ролей (кооперации и специализации) может быть достигнут высший уровень эффективности системы.

Структура организации



- простая линейная
- функциональная;
- дивизионная (продуктовая; региональная; проектная);
- матричная;
- адаптивная;
- органическая

Люди в организации



- **Вопрос: как соотносится человек и организация?
Какие проблемы и задачи возникают в этой
связи?**

Группы в организации



- **Социальная группа** - это общность людей, выделяемая из целостной социальной системы на основе определенного признака.
- **Критерии:** численность, время существования, структурная целостность

Типология групп: численность



Признак	Малая группа	Средняя группа	Большая группа
Численность	Десятки человек	Сотни человек	Тысячи и миллионы человек
Контакт	Личностный: знакомство друг с другом на личностном уровне	Статусно-ролевой: знакомство на уровне статусов	Отсутствие контакта
Членство	Реальное поведенческое	Функциональное	Условное социально-структурное
Структура	Развитая внутренняя неформальная	Юридически оформленная (отсутствие развитой неформальной структуры)	Отсутствие внутренней структуры
Связи в процессе труда	Непосредственные трудовые	Трудовые, опосредованные официальной структурой организации	Трудовые, опосредованные социальной структурой общества
<i>Примеры:</i>	Бригада рабочих, учебный класс, группа студентов, сотрудники кафедры	Организация всех работников предприятия, вуза, фирмы	Этническая общность, социально-демографическая группа, профессиональная общность, политическая партия

Типология групп: время существования



- Кратковременная
- Долговременная

Типология групп: структурная целостность



- Первичные
- Вторичные

Организация?

Структурные характеристики групп



- *Социально-демографическая структура*
- *Профессиональная структура*
- *Функциональная структура*
- *Формальная и неформальная структура*

Функции организации



- *Социально-производственная*
- *Социально-экономическая*
- *Социально-техническая*
- *Управленческая*
- *Психолого-педагогическая*
- *Социально-культурная*
- *Социально-бытовая*

Комплекс взаимосвязанных социальных, производственных, психологических и прочих функций – эффективность работы.

Условия формирования группы



- Наличие общей территории
- Непосредственный контакт людей, общение
- Время взаимодействия
- Численность группы
- Целеполагание группы
- Совместная деятельность
- Структура группы

Групповые нормы



Понятие «норма поведения» включает допустимые стандарты поведения, которые принимаются всеми членами группы не противоречат нормам общества

Формируются:

- Открытыми заявлениями, сделанными членами группы
- Критическими событиями в истории группы
- «Правом первого»
- Прошлым опытом членов группы.

Нормы важны:



- Когда они способствуют выживанию группы
- Когда нормы повышают предсказуемость поведения членов группы
- Когда нормы снижают вероятность межличностных проблем
- Когда нормы выражают основные ценности группы и определяют ключевые моменты групповой идентификации.

Задания к семинару



- Какие условия необходимы для образования малой группы?
- Как формируются формальные и неформальные группы? В чем их отличия?
- Каково соотношение групп и организаций? Через какие характеристики это соотношение можно описать?
- Типы организационных структур – какие бывают, как выбрать подходящую?
- Формирование групповых норм – как происходит и можно ли влиять на этот процесс?
- В чем заключается системный подход к изучению организаций?
- Что такое «Метафоры организаций»? Примеры и описания

Самостоятельно



- Теория Ф. У. Тейлора
- Теория Г. Эмерсона
- Теория Э. Мейо
- Теория Д. Мак-Грегора
- Теория Ф. Херцберга
- Японская школа
- Советская и российская школа