

ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО СЕРВИСА

Лектор Овсянников Виктор Васильевич

Структура курса:

Лекции – 32 час
Практические занятия – 16 час.
Курсовой проект

***Контроль знаний
Две аттестации
Экзамен - тест***

КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

Промежуточная аттестация:

Лекции - 16 баллов, тест.

Практические занятия - 20 баллов (4 балла за выполнение 1 задания).

Семестровая аттестация:

Лекции - 16 баллов, тест.

Практические занятия - 20 баллов (4 балла за выполнение 1 задания).

Посещение занятий и активность - 10 баллов.

Экзамен - 18 баллов, тест.

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

- Напольский Г.М. Технологическое проектирование автотранспортных предприятий и станций технического обслуживания: Уч. для вузов.-2-е изд. - М.: Транспорт,1993.-271 с.
- Варфоломеев В.Н., Говорущенко Н.Я. Проектирование и реконструкция предприятий автомобильного транспорта: Учеб. пособие. Киев.: КАДИ, 1987.- 95 с.
- Карташов В.П. Технологическое проектирование автотранспортных предприятий. - М.: Транспорт, 1981.- 175 с.
- ОНТП-01-91. Общесоюзные нормы технологического проектирования предприятий автомобильного транспорта. -М.: Гипроавтотранс, 1991.-184 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

- Табель технологического оборудования и специнструмента для АТП, АТО и БЦТО.-М.: ЦБНТИ Минавтотранса РСФСР, 1983.- 98
 - Табель технологического оборудования и специнструмента для СТОЛА, принадлежащих гражданам.--М.: НАМИ, 1988.- 197 с
 - Строительные нормы и правила. Ч.II. Нормы проектирования. Гл. 93. Предприятия по обслуживанию автомобилей. М.: Стройиздат, 1982
 - Овсянников В.В., Ковалевский А.Ф.
Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса (Методическое указание к курсовому проекту спец. 2301) ВГУЭС, 2004
-

Лекция 1

Введение

*Тема 1. Общие положения по
технологическому проектированию*

ВВЕДЕНИЕ

- **Качество жизни человека** определяется уровнем его экономических возможностей, качеством физической и культурной среды,
 - **Качество жизни автомобиля** определяется качеством подсистем его инфраструктуры: 1 — дороги; 2 — запасные части; 3 — трудоемкость обслуживания и ремонта; 4 — объем эксплуатационных материалов; 5 — количество заправочных станций; 6 — количество стоянок; 7 — количество гаражей; 8 — затраты на обеспечение безопасности движения; 9 — затраты на устранение вредных последствий и утилизацию.
 - **Главное** - это пропорциональное развитие элементов инфраструктуры и парка автомобилей.
-

ВВЕДЕНИЕ

Определяющим для развития инфраструктуры является:

- парк автомобилей
- тенденции его прироста.

На автомобильном рынке России продается **700-800 тыс.** автомобилей в год, среди которых доминируют автомобили ВАЗ - приблизительно 70 % и ГАЗ - 15 %. Значительно возрос удельный вес автомобилей-иномарок. Большая часть из них - это автомобили, бывшие в эксплуатации. Новых, дорогих, престижных иномарок в России продается 10-12 тыс. в год.

Россия уже сегодня может продавать 1 млн. автомобилей, а при определенных условиях - емкость автомобильного рынка может достигать до 10 млн. автомобилей в год.

ВВЕДЕНИЕ

Япония продается 10 млн автомобилей: около 35 % занимает "Тойота"; 18 % — "Ниссан"; 12 % — "Мицубиси"; 8% — "Хонда", "Сузуки"; 6 % — "Мазда"; другие автомобили — 21 %. Доля европейских и американских автомобилей на рынке Японии не превышает 8%.

США продается 12 — 13 млн. автомобилей в год. Доминируют: американский концерн "Дженерал моторс корпорейшн" — 35 %; японские компании — 25 %; "Форд" — 21 %; "Крайслер" — 10 %; европейские компании — 3 %; прочие — 6 %.

Западная Европа продается 11,3—15,0 млн. автомобилей в год, из них европейские компании продают 65 % автомобилей, американские — 25 %, японские — 10 %. Наиболее распространенные автомобили —
"Фольксваген", "Опель", "Пежо", "Фиат", "Рено".

СУЩНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЦЕЛИ АВТОСЕРВИСА

Автосервис — это все то, что обеспечивает использование, эксплуатацию, поддержание и восстановление работы автомобиля в течение всего "жизненного" цикла.

Составляющие автосервиса:

- информационная система о клиентуре и для клиентуры;
 - подсистема управления запасами;
 - подсистема обслуживания клиентуры;
 - подсистема продажи автомобилей, запасных частей и материалов;
 - **подсистема технического обслуживания и ремонта автомобилей.**
-

Инфраструктура предприятий автосервиса

- удобство расположения и обустройства таким образом, чтобы быть заметной и оставлять впечатление;
- наличие удобных, хорошо обустроенных стоянок, на которых можно оставить автомобиль.
- наличие помещения для приема клиентов, которое функционально относится к основному производству и должно быть особенно привлекательным. Это обусловлено важностью функции работы с клиентурой и тем, что именно **по этому помещению клиент судит о станции;**
- удобное и функционально выдержанное расположение основных производственных зон и участков;
- наличие современного диагностического и технологического оборудования и инструментов.

Тема 1. Общие положения по технологическому проектированию

Понятие о производственно-технической инфраструктуре сервисного обслуживания автомобилей.

Понятие о техническом перевооружении, реконструкции, расширении предприятия.

Типы и функции станций технического обслуживания (СТО) автомобилей и автотранспортных предприятий (АТП)

Основные документы по технологическому проектированию предприятий.

Этапы технологического проектирования предприятий.

Особенности технологического проектирования СТО и АТП

ТИПЫ И ФУНКЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

В зависимости от выполняемых функций предприятия автомобильного транспорта подразделяются на:

- автотранспортные (АТП),
 - **автообслуживающие (АОП),**
 - авторемонтные (АРП).
-

ТИПЫ И ФУНКЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

АТП предназначены для перевозки грузов или пассажиров, а также выполнения работ по ТО, ТР, хранению и материально-техническому обеспечению подвижного состава. АТП делятся на легковые, автобусные, грузовые, смешанные и специальные («скорая мед. помощь», пожарные, коммунального обслуживания и т.п.).

К автообслуживающим предприятиям относятся: СТО, АЗС, стоянки автомобилей, пассажирские автостанции и автовокзалы, грузовые автостанции, мотели и кемпинги, базы централизованного технического обслуживания (БЦТО), производственно-технические комбинаты (ПТК), БЦТО, ПТК были предназначены для обслуживания различных АТП (выполнение сложных ремонтов, диагностики) и существовали в основном до 1992 года.

Предназначены для выполнения ТО, ТР, хранения автомобилей и снабжения их эксплуатационными материалами. Такие предприятия могут выполнять эти функции в комплексе или ~~только часть из них.~~

Станции технического обслуживания

СТО предназначены для выполнения всех видов ТО и ТР автомобилей индивидуального пользования, мелких предприятий и организаций.

Классификация СТО:

- по типу обслуживаемого подвижного состава - подразделяются: для легковых, автобусов, грузовых автомобилей и смешанного парка (встречаются редко);
 - по назначению и размещению;
 - по мощности – зависит от числа одновременно обслуживаемых автомобилей (рабочих постов).
-

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ СТО

Определения

Техническое перевооружение –

заключается в повышении
технического уровня отдельных
участков производства без
расширения их площадей.

Проводится замена устаревшего
оборудования или его
модернизация, совершенствуется
структура производства, его
организации и управления,
внедряются новые технологические

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ СТО

Определения

Реконструкция предприятия – включает полное или частичное переоборудование или переустройство действующего производства под другие цели (задачи). Может измениться компоновка внутренних помещений, заменяется технологическое оборудование, устраняются диспропорции в производстве и вспомогательных службах с целью увеличения производственной программы.

К реконструкции относится также строительство новых участков взамен ликвидируемых.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ СТО

Определения

Расширение предприятия – заключается в строительстве по утвержденному проекту дополнительных производств, в расширении действующих участков на территории предприятия или примыкающих к ней площадках.

Новое строительство – строительство предприятия (зданий, сооружений, эстакад и т.п.), осуществляемое на новых площадках по утвержденному проекту, выполненного в соответствии с действующими нормативами (СНИПами, ОНТП и т.п.)
