

Информационные системы в административном управлении

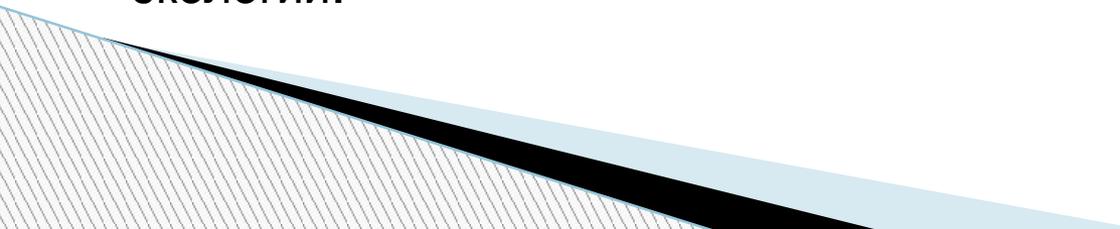


Любой цикл управления включает:

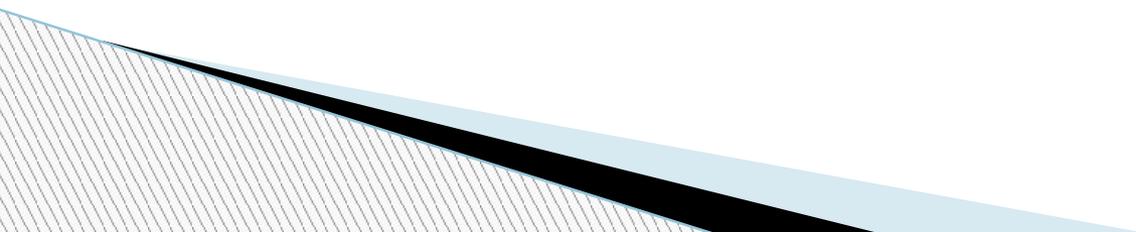
1. определение целей, постановку задач;
 2. всесторонний анализ и оценку социально-экономической обстановки;
 3. выработку возможных (альтернативных) вариантов развития территории или решения других проблем жизнедеятельности;
 4. принятие собственно решения;
 5. организацию выполнения принятого решения путем реализации всех видов обеспечения;
 6. контроль исполнения и корректировку принятого решения.
- 

Информационно-аналитическое обеспечение деятельности органов власти

Перечень решаемых вопросов и
задач

- создание оптимальных условий для эффективного функционирования хозяйствующих субъектов в регионе, улучшение основных экономических показателей, увеличение занятости населения;
 - привлечение в регион внешних инвестиций, поддержка наиболее значимых инновационных проектов;
 - планирование и увеличение налоговых поступлений, стабилизация финансово-бюджетной сферы региона, эффективное управление и контроль финансовых потоков;
 - развитие инфраструктуры и эффективное управление системами социального обеспечения, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальным хозяйством, транспортом;
 - планирование и увеличение налоговых поступлений, стабилизация финансово-бюджетной сферы региона, эффективное управление и контроль финансовых потоков;
 - создание и поддержание стабильности общественно- политической ситуации в регионе;
 - охрана правопорядка и эффективная борьба с преступностью;
 - эффективное использование природных ресурсов, решение проблем экологии.
- 

Режимы принятия решений



Стратегический уровень

предполагает выявление проблемных областей в различных сферах жизнедеятельности региона, анализ и прогноз долгосрочных тенденций его социально-экономического развития; анализ и прогноз общественно-политических тенденций и создание системы уравнивания различных проявлений политической активности. На данном уровне генерируются методы решения проблем, разрабатываются концептуальные подходы, оптимизируются модели и сценарии развития региона

Оперативный уровень

производится мониторинг и анализ текущего состояния элементов социально-экономической и общественно-политической сфер региона, формируются планы реализации концепций, моделей и сценариев развития региона, осуществляется оперативный контроль и корректировка выполнения планов и проектов

Чрезвычайное управление

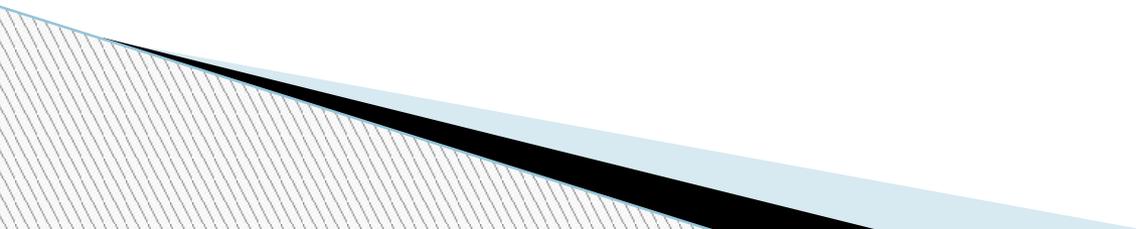
предполагает одновременно прогнозирование и предотвращение экстремальных ситуаций, создание сценариев их возникновения и развития, непрерывный мониторинг характеристик и показателей потенциально опасных природных, техногенных, социально-политических факторов и обеспечение организационно-технических вопросов осуществления управления в экстремальных условиях

В зависимости от преобладающих механизмов подготовки решений можно также выделить в качестве возможных форм управления регионом:

- балансное;
- оптимизационное;
- политическое.

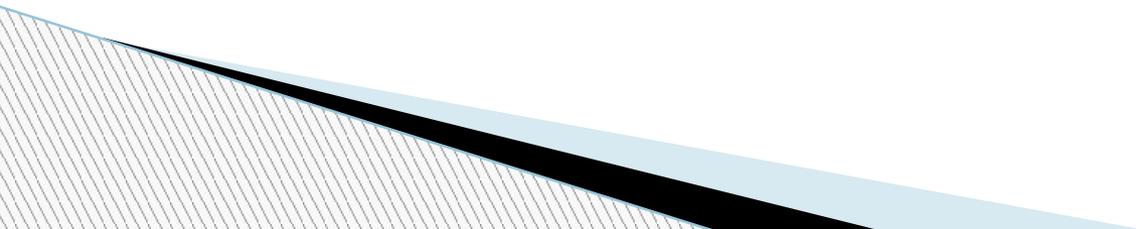
Балансное управление

основано на поиске решений, при которых потребности для решения какой-либо задачи сбалансированы с реальными ресурсами, находящимися в ведении органов управления



При оптимизационном управлении

решается задача выбора предпочтительного варианта действий или оптимального использования ресурсов.



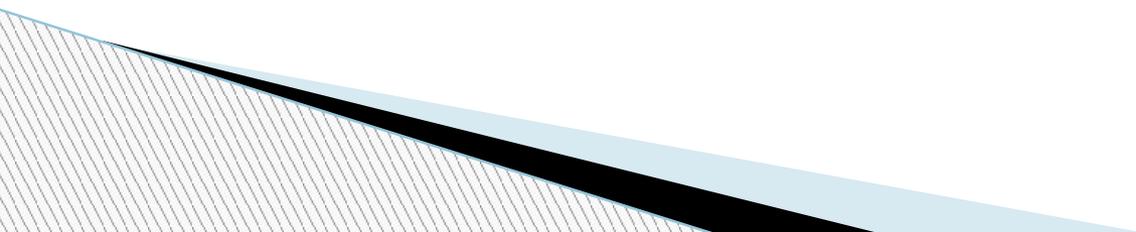
В отличие от балансной и оптимизационной форм управления, при которых используются расчетные алгоритмы или иные количественные методы для подготовки и принятия решения, **политическое управление** носит преимущественно волевой характер, отражая субъективные представления лица, принимающего решения



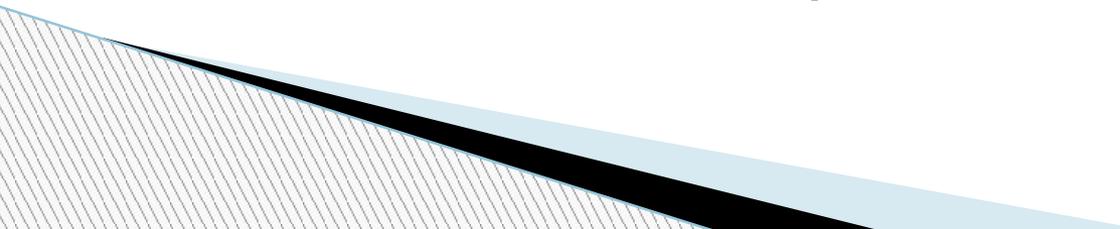
Специфика принятия решений в органах управления и основные проблемы создания комплексных систем информационно-аналитического обеспечения деятельности органов власти

Первая проблема.

Прежде всего, это использование традиционных методов принятия решений и экспертных исследований для долгосрочного и среднесрочного планирования социально-экономических преобразований в регионе.

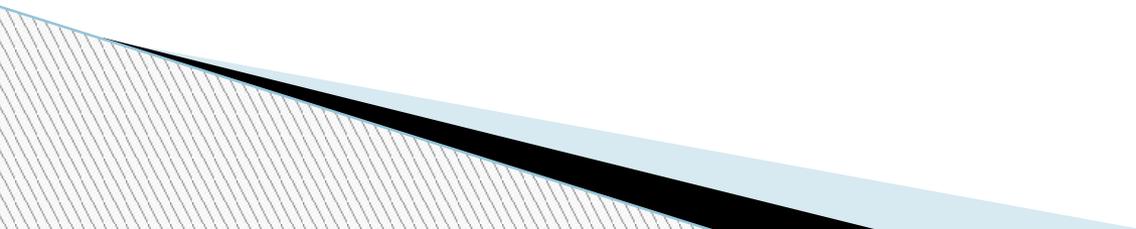


Негативные факторы:

- недостаточная эффективность применяемых методов при выявлении неявных проблем и формировании перечня направлений стратегического планирования;
 - недостаточная глубина проработки предлагаемых решений;
 - ограниченные возможности применения методов ситуационного моделирования для расчета последствий принимаемых решений;
 - зависимость принимаемых решений от текущей политической ситуации и личных качеств политических лидеров.
- 

Вторая проблема

Низкий уровень информационно-технологического сопровождения оперативного и чрезвычайного управления регионом



Негативные факторы:

- принятии управляющих решений в условиях недостаточной информированности и просчета ситуаций преимущественно на интуитивном уровне;
 - необходимости содержания на постоянной основе в органах управления большого количества высококвалифицированных специалистов в различных сферах;
 - невозможности оптимизации информационных потоков и структуры обмена данными при разработке и внедрении информационных систем для поддержки управления.
- 

Третья проблема.

Низкий уровень развития единых межведомственных норм, регламентов, форматов информационного обмена, низкий уровень межведомственной согласованности программ информатизации

Негативные факторы:

- недостаточный уровень осведомленности на региональном уровне о наличии первичной информации и информационных продуктов в ведомственных структурах федерального подчинения;
 - сложность организации прямого регламентированного доступа к ведомственным информационным ресурсам;
 - ограничение возможностей льготного или безвозмездного приобретения ведомственных информационных продуктов, в том числе созданных на основе региональных информационных ресурсов;
 - дублирование региональными ведомственными структурами работ по созданию первичных информационных ресурсов;
 - необходимость дополнительной обработки при использовании ведомственных информационных продуктов в региональных органах управления.
- 

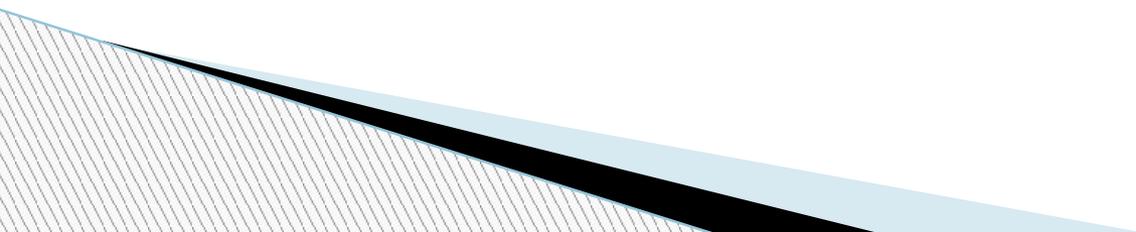
Четвертая проблема.

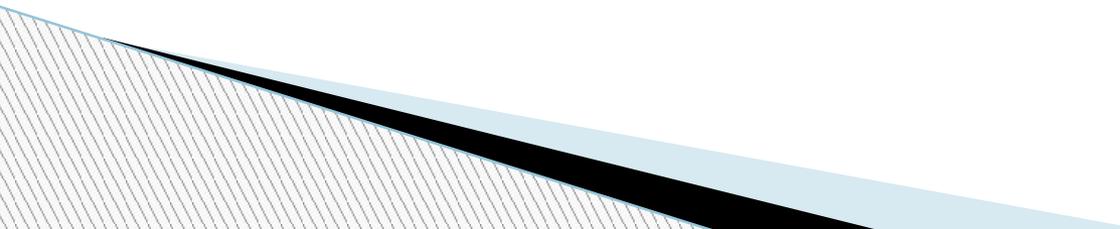
Отдельной проблемой, носящей психологический характер, является необходимость последовательного перехода первых руководителей к обоснованному использованию в собственной управленческой практике возможностей современных информационных, аналитических и экспертных технологий.

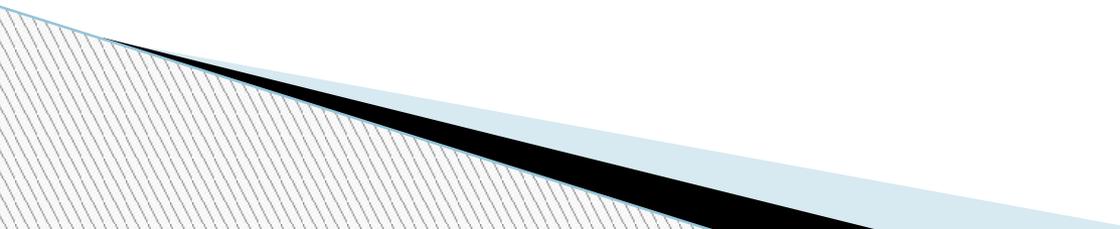
К необходимым мерам по решению указанных проблем следует отнести:

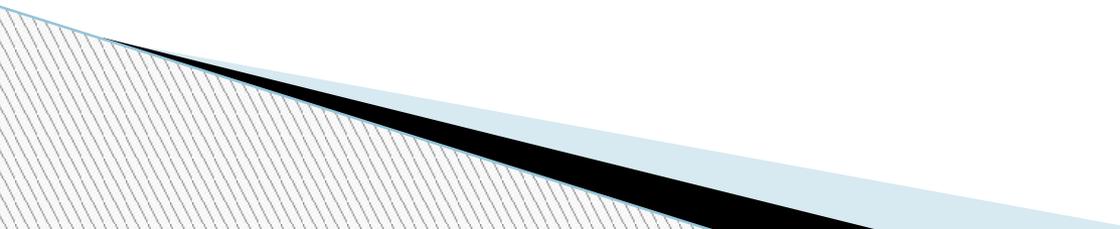
- внедрение в практику работы органов управления автоматизированных методов создания и исследования моделей социально-экономических и общественно-политических проблем и ситуаций;
 - применение современных методов выявления неявных проблем;
 - использование современных технологий экспертной работы;
 - применение технологий обработки и представления информации для принятия решений в промышленном производстве, бизнесе;
 - правовое и организационное обеспечение каналов оперативного доступа лиц, принимающих решения к различным источникам информации;
 - создание автоматизированных рабочих мест специалистов органов управления;
 - создание многоуровневой системы информационной безопасности с целью обеспечения эффективного функционирования защищенной, территориально распределенной информационной системы региональных органов управления;
 - применение опыта организации деятельности автоматизированных ситуационных центров на различных уровнях управления.
- 

Тематические разделы комплекса баз данных и аналитических материалов стратегического уровня регионального управления

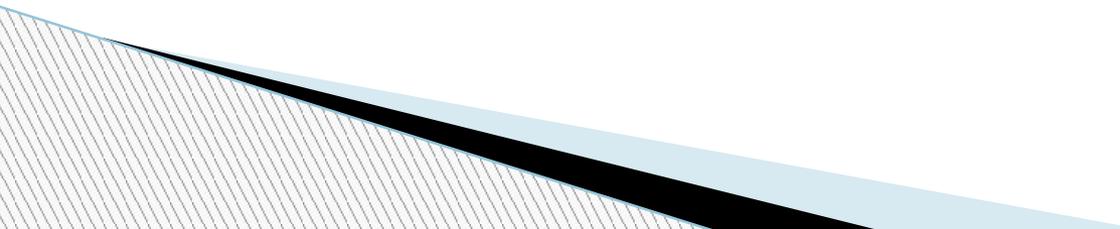


- численность населения и важнейшие показатели его воспроизводства (рождаемость и смертность населения, миграционные потоки, квалификационный состав населения и уровень его образования);
 - динамика численности занятых в важнейших секторах региона и показатели безработицы;
 - основные показатели социального развития (зарплата и денежные доходы, пенсии, пособия; обеспеченность жильем, объектами здравоохранения; объем бытовых и медицинских услуг; показатели развития важнейших объектов социальной инфраструктуры; динамика по основным видам заболеваний; число учащихся в школах и высших учебных заведениях и т.д.);
 - производство регионального валового внутреннего продукта, валовой продукции промышленности и ее важнейших отраслей, сельского хозяйства, грузооборот всех видов транспорта, объем торговли;
 - производство важнейших видов продукции в натуральном выражении;
- 

- показатели эффективности общественного производства (производительность труда, капиталоемкость, фондоемкость, материалоемкость производства и т.д.);
 - характеристики потребительского рынка в регионе (потребление важнейших видов питания, цены, тарифы);
 - показатели инвестиционной деятельности (объем производственных и непроизводственных капиталовложений, динамика вводов мощностей и основных фондов, основные показатели развития рынка капитала);
 - основные характеристики финансовых балансов региона (консолидированный бюджет региона в разрезе важнейших видов доходов, расходов и налогов; внебюджетные фонды; доходы от эмиссии акций и векселей Администрации; показатели развития систем взаимозачетов и т.д.);
- 

- показатели, характеризующие систему межбюджетных отношений (трансферты региону, другие показатели горизонтального и вертикального бюджетного выравнивания и прочие поступления в регионы по бюджетной линии и другие формы финансовой поддержки регионов);
 - система показателей, характеризующих реализацию федеральных программ развития региона (планируемые и фактически освоенные объемы инвестиций на программные мероприятия; основные характеристики программной деятельности; бюджетные заявки на очередной год по каждой программе и т. д.);
 - показатели, характеризующие динамику криминогенной обстановки в регионе и степень социальной напряженности (забастовки и другие акции протеста);
 - показатели, в сводном виде характеризующие динамику экологической обстановки и уровни загрязнения окружающей среды.
- 

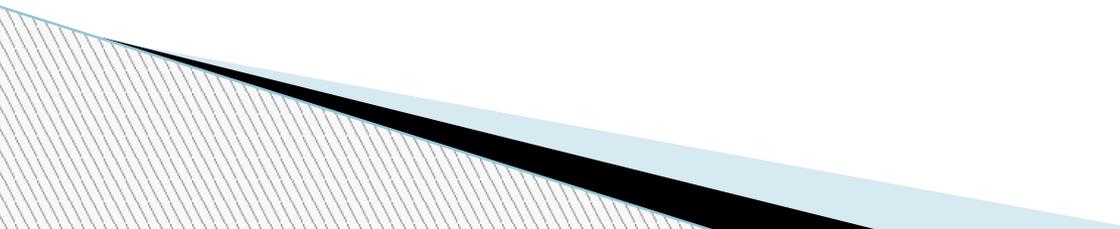
Процедуры прогнозирования подразумевают:

- формирование целей решения проблем;
 - выбор метода прогнозирования в соответствии с целями прогноза, объемом и характером информации;
 - использование обоснованных нормативов расходования ресурсов;
 - верификацию результатов прогноза.
- 

Административной системе региональных органов власти и управления априорно присуща недостаточная технологичность поддержки принятия оперативных решений, которая проявляется в виде:

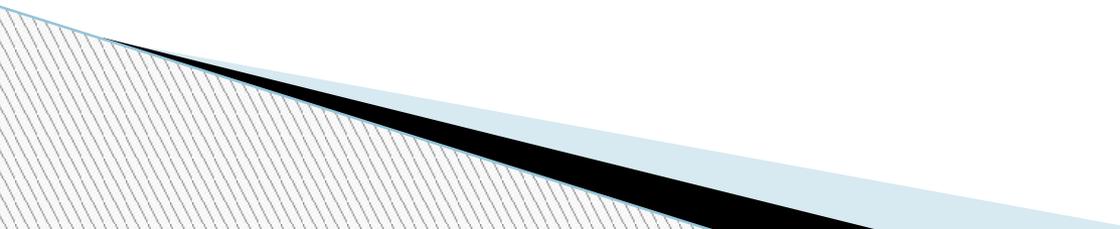
- повышенного уровня требований к квалификации и осведомленности отдельных исполнителей;
- необходимости содержания большого количества специалистов в различных сферах на постоянной основе;
- невозможности получения ЛПР полной информации по проблеме без активизации иерархической аппаратной структуры.

Указанные недостатки достаточно естественно преодолеваются введением в практику работы и специалистов и ЛПР элементов информационной (информационно-аналитической) поддержки управления.



К наиболее значимым для повышения эффективности оперативного управления направлениям информационной поддержки относят следующие:

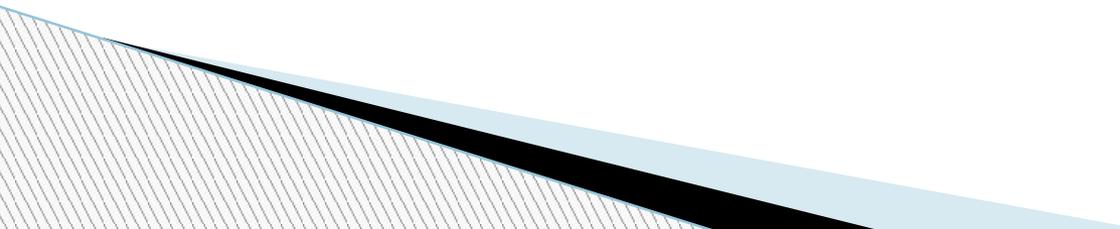
- максимальное снижение затрат на ввод, хранение, поиск, модификацию, передачу, вывод и представление служебной и публичной информации;
- обеспечение возможности свободного доступа специалистов к разнообразным информационным источникам;
- обмен информацией и информационными продуктами, регламентированный в соответствии со служебной необходимостью, в собственной сетевой инфраструктуре, в региональных и глобальных сетях;
- подготовка и предоставление информационных продуктов и услуг для информационного обмена, для общественных целей;
- обеспечение возможности оперативной обработки и анализа большого количества данных, использования на рабочих местах средств автоматизированного интерактивного моделирования ситуаций;

- организация групповой работы над задачей или документом, подготовка и представление видов документов, контроль за исполнительской дисциплиной;
 - исключение возможности несанкционированного доступа к информации, случайной и преднамеренной модификации или утраты информации;
 - обеспечение независимости исполнения основных функций от конкретных исполнителей и их квалификации;
 - освобождение специалистов от трудоемких, рутинных операций в процессе обработки информации;
 - совместимости и преемственности технических решений, максимальное снижение затрат на сопровождение, обслуживание и ремонт техники.
- 

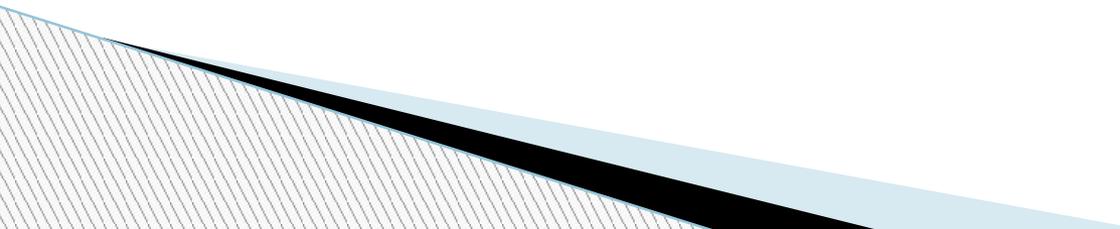
В число автоматизированных систем поддержки регионального оперативного управления, помимо офисных программ, обычно входят:

- информационно-правовые справочные системы («Консультант- Плюс», «Гарант», «Кодекс», «ЮСИС», «Эталон» и т.п.);
- системы регистрации писем и документов, системы текущего контроля за исполнением документов, за результатами обработки обращений граждан, системы (реестры) учета государственных служащих, резерва, наград (как правило, собственные и примененные разработки информационно-аналитических служб);
- системы автоматизации бухгалтерского учета (преимущественно, бюджетные версии программ «Парус», «1С»);
- специализированные системы отраслевых (экономики, финансов, соцзащиты, налоговой службы и т.п.) баз данных, средств проведения расчетов, моделирования ситуаций и генерации отчетных форм (обычно распространяются непосредственно соответствующим ведомством, разрабатываются или модифицируются собственными исполнителями).

Повсеместно также используются адаптированные для конкретных регионов универсальные программные продукты для статистической обработки и анализа отраслевой информации (заболеваемость, преступность, производство продукции, загрязненность и т.п.), параметрического моделирования ситуаций (бюджетное планирование, налоговые отчисления, тарифы и т.п.).



Деятельность информационно-аналитических служб региональных органов власти и управления может быть сосредоточена в направлениях:

- повышения уровня достоверности прогнозирования для предотвращения ЧС;
 - организации комплексного мониторинга и обработки информации о состоянии объектов возможных ЧС, окружающей среды, природных и техногенных явлений, стимулирующих появление ЧС;
 - математического моделирования состояния объектов возможных ЧС, инвариантного развития ЧС; транспортно-ресурсной логистики;
 - оптимизации и обеспечения возможности оперативной коррекции планов действий и мероприятий по предотвращению ЧС и ликвидации их последствий;
 - обеспечение современного уровня технических возможностей для работы оперативных штабов, включая сетевые средства обеспечения связи (видеоконференции, чаты Интернет); средства сбора, анализа и представления информации; динамической визуализации моделей ЧС;
 - информационного поиска новых современных технологий и методов, направленных на совершенствование промышленного производства, замену и устранение из практики потенциально опасных производственных процессов.
- 

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

"Информационное общество (2011 - 2020 годы)"

Подпрограмма 1. Качество жизни граждан и условия развития бизнеса в информационном обществе

Подпрограмма 2. Электронное государство и эффективность государственного управления

Подпрограмма 3. Российский рынок информационных и телекоммуникационных технологий

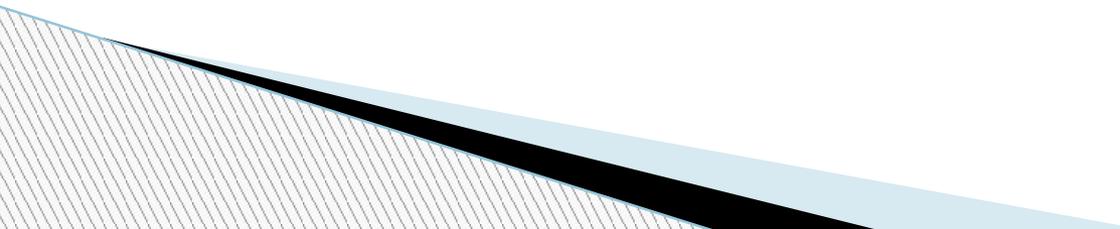
Подпрограмма 4. Базовая инфраструктура информационного общества

Подпрограмма 5. Безопасность в информационном обществе

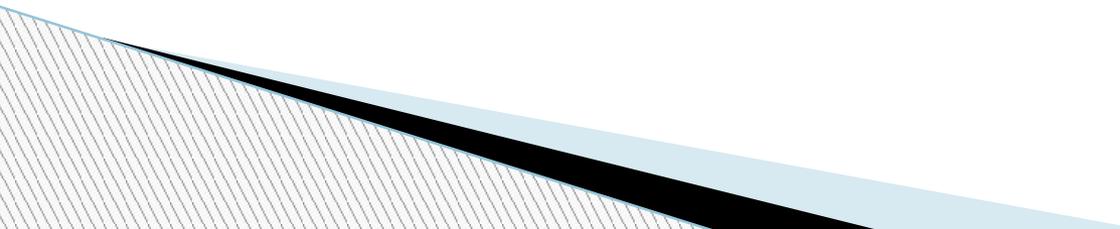
Подпрограмма 6. Цифровой контент и культурное наследие

Государственная программа Калужской области
«Информационное общество и повышение
качества государственных и муниципальных услуг в
Калужской области»

Подпрограмма «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Калужской области»

1. Развитие инфраструктуры оказания государственных услуг в электронном виде
 2. Развитие информационных систем оказания государственных услуг в электронном виде в органах исполнительной власти Калужской области
 3. Развитие технологической инфраструктуры информационного общества и электронного правительства Калужской области
 4. Образование, информирование и пропаганда в сфере ИКТ и предоставления государственных услуг в электронной форме
- 

Подпрограмма «Повышение эффективности использования информационно-коммуникационных технологий, а также результатов космической деятельности на территории Калужской области»

1. Развитие региональной инфраструктуры пространственных данных
 2. Развитие спутниковых навигационных технологий ГЛОНАСС на территории Калужской области
 3. Обеспечение функционирования информационных систем, определенных государственным заданием
- 

Подпрограмма «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Калужской области»

1. Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений, исполнения государственных функций
 2. Создание и развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг
 3. Организация и проведение мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг
- 