

# ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Презентацию подготовила  
Чурсанова Яна

# Содержание

1. Права потребителя
2. Обязанности изготовителя
3. Органы по защите прав потребителя

# Права потребителя



- ◎ 1. Право потребителя на качество товара, работы и услуги
- ◎ 2. Право на безопасность товара, работы и услуги
- ◎ 3. Право на информацию об изготовителе, исполнителе, продавце
- ◎ 4. Ряд прав (возврат денег, замена товара, ремонт или уменьшение цены) при обнаружении в товаре недостатков в течении гарантийного срока и при отсутствии гарантии в пределах 2-х лет со дня передачи товара
- ◎ 5. Право участия в проверке качества товара и право присутствия при экспертизе товара

- ⦿ 6. Право на возмещение убытков, возникших вследствие продажи товара ненадлежащего качества
- ⦿ 7. Право на возврат денег при нарушении срока передачи полностью или частично предварительно оплаченного товара
- ⦿ 8. Право на обмен товаров надлежащего качества
- ⦿ **Право на обмен товаров надлежащего качества**
- ⦿ 9. Право на отказ от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней при дистанционной продаже
- ⦿ 10. Право на получение результата работы или услуги в установленный договором срок и т.д.



# Обязанности изготовителя

- **Основной обязанностью изготовителя (исполнителя, продавца) товаров (работ, услуг) является передача потребителю товаров, качество которых соответствует договору или целям, для которых они используются. Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать возможность использования товара в течение установленного срока службы или срока годности, а также обязан обеспечивать ремонт и техническое обслуживание товара.**



# Органы по защите прав потребителя

- федеральный орган по стандартизации, метрологии и сертификации (Госстандарт России);
  - федеральный орган санитарно-эпидемиологического надзора (Госсанэпиднадзор);
  - федеральный орган по охране окружающей среды и природных ресурсов РФ (Минприроды РФ);

Другие федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы) в соответствии со своей компетенцией.

<http://www.ozpp.ru/manuals/2604/2696/2705/index.html>

<http://народныйвопрос.рф/Home/Article/2651>

<https://ivzpp.ru/osnovnye-prava-potrebiteley>

