

# Психология социальной работы



**ВВОДНАЯ ЛЕКЦИЯ №1**

**Е.Н.Каткова (КАФ. ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ АМГПГУ)**

---

**ИСТОРИЯ НАУКИ**

**ПРЕДМЕТ ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ**

**ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

## I. Понятие о социальной работе (СР)

Этика

Социология

Право

**СР –**  
это область научного знания о закономерностях управления процессом использования внешних и внутренних ресурсов индивидом, семьей или общностью в ситуациях нарушенного социального функционирования

Психология

Психиатрия

Медицина

# Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности

---

обострение социальных коллизий в XIX в. в связи с индустриализацией и урбанизацией (ростом безработицы, преступности, алкоголизма и т.п.)

Необходимость в специально подготовленных кадрах для оказания социальной помощи слабо защищенным, нуждающимся в ней слоям населения ( не только в филантропах)

# Развитие социальной работы

---

В 90-е гг. XIX в. в Англии была организована лекционная и практическая работа, связанная с деятельностью общества благотворительности в Лондоне.

В Германии в то же время открываются подобные курсы (в рамках женского движения).

В США (в Нью-Йорке) основаны краткосрочные летние курсы, на основе которых организована профессиональная подготовка социальных работников.

В 1899г. группа социальных реформаторов из Голландии (Амстердам) основала институт подготовки социальных работников.

К 1910г. в Европе и Америке существовало 14 школ социальной работы.

В 1920г. открыта первая в Латинской Америке школа социальной работы в Чили

# Безработица как социальная проблема

---

Впервые к безработице подошли как к социальной проблеме.

Потребность в активизации социальной работы возрастает в период кризисов.

в США в 1929-1933 гг. 15 миллионов человек потеряли работу, нищета и страдания достигли пика.

Правительство Франклина Рузвельта приняло «Новый курс» - стабилизация экономики и социальная помощь бедным.

Создание специального государственного агентства «Временное управление по чрезвычайной помощи» с квалифицированными социальными работниками

*«Государственная помощь безработным – это не подачка и не благотворительность, а социальная справедливость, которая основывается на праве каждого гражданина рассчитывать на минимальный уровень жизни в цивилизованном обществе».*

Франклин Рузвельт

## II. Структура 4 СР

Общетеоретические  
психологические  
идеи и концепции,  
составляющие  
**методологическую  
базу**  
психологической  
практики СР

**Психотехнологии:**  
(психологические  
методы профилактики,  
диагностики и  
разрешения («лечения»)  
социально-  
психологических  
проблем индивидов и  
отдельных групп, их  
адаптации и  
реабилитации

**Психологическая  
характеристика  
разных групп  
населения,  
нуждающихся в  
психосоциальной  
помощи.  
Выявление  
специфики  
их поведения,  
образа мышления и  
действий**

# Система социальной защиты

---

Проводники социальной защиты - социальные работники, которые оказывают социальные услуги клиентам.

Социальная работа включает 2 основных элемента:

1. социальная защита
2. социальные услуги

# Объекты социальной работы

---

Индивид

Группа

Семья

Социальные институты

Успех в социальной помощи зависит от социального окружения - местных властей, района, действующих здесь социальных институтов и учреждений, то все они тоже являются объектом социальной работы.



**Объект СР –  
взаимодействие индивида, семьи или локального  
социума с обществом**

Пожилой,  
пенсионный  
возраст

Девиантное поведение  
в различных формах  
(у детей, подростков,  
взрослых)

Особое  
положение детей:  
бродяжничество,  
сиротство и др.

Предродовое и  
послеродовое  
состояние

**Классификация  
объектов СР**

Бродяжничество,  
бездомность  
взрослых

По  
состоянию  
здоровья

Трудное, неблагополучное  
положение различных  
категорий семей

Служба и труд в  
экстремальных  
социальных  
условиях

---

Что объединяет  
социальную работу и  
психологию?

# Диагностическая школа в социальной работе М. Ричмонд

---

В 1899г. М. Ричмонд «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в области благотворительных организаций».

В 1917г. М. Ричмонд «Социальные диагнозы», описание метода социальной индивидуальной психотерапии. Первый учебник по подготовке социальных работников в школах США .

Главное в социальной работе произвести **оценку**, поставить правильный социальный диагноз и взять его за основу при выборе метода помощи.

Этот диагноз должен носить **научно обоснованный характер** в отличие от моральных оценок, которыми обычно руководствовались благотворительные организации.

Например – бедность - социальная болезнь.

# Диагностический подход:

---

Социальный диагноз- оценка личности клиента и его социального положения.

Социальная помощь – это комбинация мер, которые ведут к изменению самого индивида и его социального окружения.

Два взаимосвязанных метода по лечению социальных болезней:

1. косвенный метод лечения – т.е. воздействие на среду, возможность путем изменения социального окружения влиять на ближайшую среду клиента в направлении улучшения его состояния;
2. непосредственный метод лечения – воздействие «ума» на «ум», т. е. предложения, советы, уговоры и т.п. с целью побуждения клиента принять необходимые решения и шаги для улучшения своего положения.

Здесь социальному работнику чрезвычайно важно было установить с клиентом доверительные отношения.

# Функциональный подход О.Ранк

---

- ❖ ситуация **«здесь и теперь»**, существенным в процессе лечения являются отношения терапевта и пациента;
- ❖ **воля индивида к переменам**;
- ❖ акцент не на диагнозе, а на организации помощи клиенту, на самом **клиенте и приеме им этой помощи** – К.Роджерс;
- ❖ в центре социальной работы - **клиент**, и только то, что он сам выбирает в качестве темы для обсуждения (нет авторитарной позиции врача, как в психоанализе) **«Психология изменения в социальной индивидуальной психотерапии»** 1930 В. Робинсон;
- ❖ человек **внутренне стремится всегда к чему-то позитивному**, находится в состоянии постоянного **роста и развития** (идеи гуманистической психологии А. Маслоу)
- ❖ **самоопределение** (право клиента решать за себя) философы и психологи Дж. Тафт у Д. Дьюи;
- ❖ истинными движущими силами роста и развития индивида являются базовые потребности – **находиться в состоянии зависимости от других и развивать независимость**. Развитие и изменение происходят в динамике и взаимодействии этих двух движущих сил.

# Метод решения проблем (синтетический) Х. Перлман

---

В 60 – 70 г.г. XX в. в процессе полемики диагностической и функциональной школ - **метод решения проблем**. «Социальная индивидуальная психотерапия» Х. Перлман 1957.

*важное значение, как диагноза, так и процесса изменений.*

Жизнь есть решение разнообразных проблем, одни из которых люди могут более менее успешно решать в процессе своей жизнедеятельности, тогда как, другие требуют психосоциальной помощи со стороны специалистов.

Социальная работа должна ставить перед собой **цели**:

- 1) **усилить мотивацию** клиента и с помощью укрепления его самосознания освободить энергию для изменений;
- 2) усилить – ментально, эмоционально и фактически – **способности клиента** решать свои проблемы;
- 3) предоставить клиенту **ресурсы**, необходимые для решения проблем.

Эти цели могут быть достигнуты только на основе доверительных отношений между психосоциальным работником и клиентом.

## Специфические принципы психологии СР

- Принцип клиентоцентризма.
- Принцип опоры на собственные силы клиента.
- Принцип конфиденциальности (неразглашения).
  - Принцип универсальности и толерантности.
  - Принцип профилактической направленности.
  - Принцип непосредственного реагирования.
- Принцип проверки действительности вмешательства.

# Цели и задачи социальной работы

---

Позитивное развитие общественных условий жизни и личных ситуаций людей.

Социально-психологическая работа – это наведение мостов между индивидом и его окружением (С.Хессле).

Усиление сопротивляемости индивида в отношении требований, предъявляемых средой, а также изменением среды и общества, так сказать, внутри самого индивида.

Изменение общества, создание благоприятных условий жизни людей, которую проводят политические деятели, общественные движения, профсоюзы и т.п.



# предмете и целях социальной работы

---

1. Психология составляет существенную часть содержания теории и практики социальной работы.
2. Основная цель социальной работы – улучшить жизнь клиентов путем изменения их внутреннего мира и внешних обстоятельств.
3. Весь смысл социальной работы, всех ее принципов, методов заключается в улучшении социального положения, лучшей приспособляемости клиента к ситуации.

# Основные блоки психологии социальной работы

---

1. общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы;
2. конкретные психотехнологии, т.е. психологические методы профилактики, диагностики и разрешения («лечения») социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации;
3. особенности социально – психологической работы социальных работников с индивидами и разными группами населения, нуждающимися в психосоциальной помощи (учет специфики их социально – психологического поведения, образа мышления и действий).

## Функции психологии СР

- **Диагностическая функция** (анализ социально-психологических проблем клиентов, установление диагноза)
- **Социализаторская (социально-терапевтическая) функция** (разрешение установленных социально-психологических проблем на основе использования психолого-терапевтических методов и процедур (психологическое консультирование, социальная педагогика и пр.)
- **Прогностическая функция** (установление прогноза поведения личности, изменений её и социальной среды на основе выявленных особенностей их взаимодействия).
- **Профилактическая функция** (предотвращение негативных изменений поведения и деятельности клиентов)

# 3 способа изменений клиента

---

Психолог (соцработник) добивается изменений жизненных ситуаций клиента (клиентов) с помощью:

- а) собственных действий, без помощи клиента,
- б) путем прямого управления,
- в) путем косвенного управления.

**Психосоциальная технология – это технология, интегрированная в систему СР**

### **Виды психосоциальных технологий**

- **Превентивные** (направленные на профилактику психических и социальных девиаций).
- **Реабилитационные** (направленные на восстановление психики после полученного травмирующего влияния).
- **Социализирующие** (направленные на повышение социальной адаптации клиента).
- **Коррекционные** (направленные на исправление негативных тенденций в психике и поведении).
- **Интегративные.**

# Примеры общения с клиентом

## Алгоритм реагирования на поступок ребенка

1. Не удивляться поведению, инструментовать его как нечто распространенное, к сожалению, среди людей: «Да, это бывает...», «У меня это тоже бывало в вашем возрасте...», «Это мне знакомо ...» и др.
2. Содействовать психологическому уравниванию путем «оправдания поведения». Спокойное, мягкое частичное согласие с ребенком: «Может быть, любой на Вашем месте ...», «Я бы, возможно, тоже ...» и др.
3. Инструментировать свободу выбора, чтобы помочь примирению ребенка с самим собой: «Конечно, Вы имеете право ...», «Вероятно, у Вас есть причина ...» и др.
4. Осветить социальный результат произошедшего, чтобы помочь ему осмыслить поступок: «Получилось, видимо, не то, чего Вы ожидали ...», «Вы, вероятно, хотели ..., а получилось ...» и др.

5. Предъявить иной способ поведения как альтернативу для самоопределения : «Иногда люди в этом случае ...», «Другой способ видится мне ...» и др.
6. Инициировать самосознание ребенка, побудить его выявить мотивы и объяснить причины случившегося: «Как Вы полагаете, чем это может кончиться ...» и др.
7. «Защита» от внешних оскорблений, чтобы дать возможность ребенку реализоваться на другом уровне культуры: «Это проходит с возрастом ...», «Человек слаб. Не все мы ведем себя достойно ...» и др.
8. Неожиданное индивидуальное решение, нарушающее логику выстраиваемого взаимодействия: «Но вопреки всему ...», «И все же я надеюсь ...» и др.

# Приложение 1 к лекции №1:

**Изучите материалы учебного пособия  
Ж.В. Бойко Этические основы  
социальной работы. – Хабаровск: Изд-во  
ДВГУПС, 2012. – 94 с. – С. 18.**

## ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Что такое общение?
2. В чем проявляется социальность общения?
3. Какова роль общения в формировании личности социального работника?
4. Каким образом общение воздействует на межличностные отношения?
5. Каким образом межличностные отношения отражаются в общении?
6. В чем заключаются культурологические особенности общения?
7. Каковы признаки речевого акта?
8. Какие виды коммуникативной компетенции необходимы в профессиональном общении?
9. Какие черты определяют коммуникативный портрет конкурентоспособного специалиста?
10. Назовите виды барьеров общения. Дайте им характеристику.



# Практические задания к лекции 1

**Выполните задания по книге**  
**Ж.В. Бойко Этические основы**  
**социальной работы. – Хабаровск:**  
**Изд-во ДВГУПС, 2012. – 94 с. – С. 90**  
**(прил. 2), С. 91 (прил. 3)**

## **Задания**

1. Проанализируйте сильные и слабые стороны своего умения общаться.
2. Соотнесите представленные в таблице афоризмы с правилами этики общения (прил. 2).
2. Используя предложенные в таблице афоризмы, сформулируйте правила этики общения (прил. 3).