Психология социальной работы

ВВОДНАЯ ЛЕКЦИЯ №1

Е.Н.Каткова (каф. психологии образования АмГПГУ)

ИСТОРИЯ НАУКИ

ПРЕДМЕТ ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

I. Понятие о социальной работе (СР)

СР –
это область научного знания о закономерностях управления процессом использования внешних и внутренних ресурсов индивидом, семьей или общностью в ситуациях нарушенного социального функционирования

Этика

Социология

Право

Психология

Психиатрия

Медицина

MyShared

Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности

обострение социальных коллизий в XIXв. в связи с индустриализацией и урбанизацией (ростом безработицы, преступности, алкоголизма и т.п.)

Необходимость в специально подготовленных кадрах для оказания социальной помощи слабо защищенным, нуждающимся в ней слоях населения (не только в филантропах)

Развитие социальной работы

В 90-е гг. XIX в. в Англии была организована лекционная и практическая работа, связанная с деятельностью общества благотворительности в Лондоне.

В Германии в то же время открываются подобные курсы (в рамках женского движения).

В США (в Нью-Йорке) основаны краткосрочные летние курсы, на основе которых организована профессиональная подготовка социальных работников.

В 1899г. группа социальных реформаторов из Голландии (Амстердам) основала институт подготовки социальных работников.

К 1910г. в Европе и Америке существовало 14 школ социальной работы.

В 1920г. открыта первая в Латинской Америке школа социальной работы в Чили

Безработица как социальная проблема

Впервые к безработице подошли как к социальной проблеме.

Потребность в активизации социальной работы возрастает в период кризисов.

в США в 1929-1933 гг. 15 миллионов человек потеряли работу, нищета и страдания достигли пика.

Правительство Франклина Рузвельта приняло «Новый курс» - стабилизация экономики и социальная помощь бедным.

Создание специального государственного агентства «Временное управление по чрезвычайной помощи» с квалифицированными социальными работниками

«Государственная помощь безработным – это не подачка и не благотворительность, а социальная справедливость, которая основывается на праве каждого гражданина рассчитывать на минимальный уровень жизни в цивилизованном обществе».

Франклин Рузвельт

II. Структура ЧСР

Общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие **методологическую базу** психологической практики СР

Психотехнологии: (психологические методы профилактики, диагностики и разрешения («лечения») социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их адаптации и реабилитации

Психологическая характеристика разных групп населения, нуждающихся в психосоциальной помощи. Выявление специфики их поведения, образа мышления и действий

MyShared

Система социальной защиты

Проводники социальной защиты - социальные работники, которые оказывают социальные услуги клиентам.

Социальная работа включает 2 основных элемента:

1. социальная защита
2. социальные услуги

Объекты социальной работы

Индивид

Группа

Семья

Социальные институты

Успех в социальной помощи зависит от социального окружения - местных властей, района, действующих здесь социальных институтов и учреждений, то все они тоже являются объектом социальной работы.

Объект СР – взаимодействие индивида, семьи или локального социума с обществом

Что объединяет социальную работу и психологию?

Диагностическая школа в социальной работе М. Ричмонд

В 1899г. М. Ричмонд «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в области благотворительных организаций».

В 1917г. М. Ричмонд «Социальные диагнозы», описание метода социальной индивидуальной психотерапии. Первый учебник по подготовке социальных работников в школах США .

Главное в социальной работе произвести ***оценку***, поставить правильный социальный диагноз и взять его за основу при выборе метода помощи.

Этот диагноз должен носить ***научно обоснованный характер*** в отличие от моральных оценок, которыми обычно руководствовались благотворительные организации.

Например – бедность - социальная болезнь.

Диагностический подход:

Социальный диагноз- оценка личности клиента и его социального положения.

Социальная помощь – это комбинация мер, которые ведут к изменению самого индивида и его социального окружения.

Два взаимосвязанных метода по лечению социальных болезней:

1. косвенный метод лечения – т.е. воздействие на среду, возможность путем изменения социального окружения влиять на ближайшую среду клиента в направлении улучшения его состояния;
2. непосредственный метод лечения – воздействие «ума» на «ум», т. е. предложения, советы, уговоры и т.п. с целью побуждения клиента принять необходимые решения и шаги для улучшения своего положения.

Здесь социальному работнику чрезвычайно важно было установить с клиентом доверительные отношения.

Функциональный подход О.Ранк

- ситуация ***«здесь и теперь»,*** существенным в процессе лечения являются отношения терапевта и пациента;
- ***воля индивида к переменам***;
- акцент не на диагнозе, а на организации помощи клиенту, на самом ***клиенте и приеме им этой помощи*** – К.Роджерс;
- в центре социальной работы - ***клиент***, и только то, что он сам выбирает в качестве темы для обсуждения (нет авторитарной позиции врача, как в психоанализе) *«Психология изменения в социальной индивидуальной психотерапии»* 1930 В. Робинсон;
- человек ***внутренне стремится всегда к чему-то позитивному***, находится в состоянии постоянного ***роста и развития*** (идеи гуманистической психологии А. Маслоу)
- ***самоопределение*** (право клиента решать за себя) философы и психологи Дж. Тафт у Д. Дьюи;
- истинными движущими силами роста и развития индивида являются базовые потребности – ***находиться в состоянии зависимости от других и развивать независимость***. Развитие и изменение происходят в динамике и взаимодействии этих двух движущих сил.

Метод решения проблем (синтетический) Х. Перлман

В 60 – 70 г.г. XX в. в процессе полемики диагностической и функциональной школ - **метод решения проблем**. «Социальная индивидуальная психотерапия» Х. Перлман 1957.

важное значение, как диагноза, так и процесса изменений.

Жизнь есть решение разнообразных проблем, одни из которых люди могут более менее успешно решать в процессе своей жизнедеятельности, тогда как, другие требуют психосоциальной помощи со стороны специалистов.

Социальная работа должна ставить перед собой **цели**:

1) ***усилить мотивацию*** клиента и с помощью укрепления его самосознания освободить энергию для изменений;

2) усилить – ментально, эмоционально и фактически – ***способности клиента*** решать свои проблемы;

3) предоставить клиенту ***ресурсы***, необходимые для решения проблем.

Эти цели могут быть достигнуты только на основе доверительных отношений между психосоциальным работником и клиентом.

Специфические принципы психологии СР

- Принцип клиентоцентризма.
- Принцип опоры на собственные силы клиента.
- Принцип конфиденциальности (неразглашения).
- Принцип универсальности и толерантности.
- Принцип профилактической направленности.
- Принцип непосредственного реагирования.
- Принцип проверки действенности вмешательства.

Цели и задачи социальной работы

Позитивное развитие общественных условий жизни и личных ситуаций людей.

Социально-психологическая работа – это наведение мостов между индивидом и его окружением (С.Хессле).

Усиление сопротивляемости индивида в отношении требований, предъявляемых средой, а также изменением среды и общества, так сказать, внутри самого индивида.

Изменение общества, создание благоприятных условий жизни людей, которую проводят политические деятели, общественные движения, профсоюзы и т.п.

предмете и целях социальной работы

1. Психология составляет существенную часть содержания теории и практики социальной работы.

2. Основная цель социальной работы – улучшить жизнь клиентов путем изменения их внутреннего мира и внешних обстоятельств.

3. Весь смысл социальной работы, всех ее принципов, методов заключается в улучшении социального положения, лучшей приспособляемости клиента к ситуации.

Основные блоки психологии социальной работы

1. общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы;
2. конкретные психотехнологии, т.е. психологические методы профилактики, диагностики и разрешения («лечения») социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации;
3. особенности социально – психологической работы социальных работников с индивидами и разными группами населения, нуждающимися в психосоциальной помощи (учет специфики их социально – психологического поведения, образа мышления и действий).

Функции психологии СР

- ***Диагностическая функция*** (анализ социально-психологических проблем клиентов, установление диагноза)

- ***Социализаторская (социально-терапевтическая) функция*** (разрешение установленных социально-психологических проблем на основе использования психолого-терапевтических методов и процедур (психологическое консультирование, социальная педагогика и пр.)

- ***Прогностическая функция*** (установление прогноза поведения личности, изменений её и социальной среды на основе выявленных особенностей их взаимодействия).

- ***Профилактическая функция*** (предотвращение негативных изменений поведения и деятельности клиентов)

MyShared

3 способа изменений клиента

Психолог (соцработник) добивается изменений жизненных ситуаций клиента (клиентов) с помощью:

а) собственных действий, без помощи клиента,

б) путем прямого управления,

в) путем косвенного управления.

Психосоциальная технология – это технология, интегрированная в систему СР

Виды психосоциальных технологий

- **Превентивные** (направленные на профилактику психических и социальных девиаций).
- **Реабилитационные** (направленные на восстановление психики после полученного травмирующего влияния).
- **Социализирующие** (направленные на повышение социальной адаптации клиента).
- **Коррекционные** (направленные на исправление негативных тенденций в психике и поведении).
- **Интегративные**.

Примеры общения с клиентом

Алгоритм реагирования на поступок ребенка

1. Не удивляться поведению, инструментовать его как нечто распространенное, к сожалению, среди людей: «Да, это бывает…», «У меня это тоже бывало в вашем возрасте…», «Это мне знакомо …» и др.
2. Содействовать психологическому уравновешиванию путем «оправдания поведения». Спокойное, мягкое частичное согласие с ребенком: «Может быть, любой на Вашем месте …», «Я бы, возможно, тоже …» и др.
3. Инструментовать свободу выбора, чтобы помочь примирению ребенка с самим собой: «Конечно, Вы имеете право …», «Вероятно, у Вас есть причина …» и др.
4. Осветить социальный результат произошедшего, чтобы помочь ему осмыслить поступок: «Получилось, видимо, не то, чего Вы ожидали …», «Вы, вероятно, хотели …, а получилось …» и др.

MyShared

5. Предъявить иной способ поведения как альтернативу для самоопределения : «Иногда люди в этом случае …», «Другой способ видится мне …» и др.

6. Инициировать самосознание ребенка, побудить его выявить мотивы и объяснить причины случившегося: «Как Вы полагаете, чем это может кончиться …» и др.

7. «Защита» от внешних оскорблений, чтобы дать возможность ребенку реализоваться на другом уровне культуры: «Это проходит с возрастом …», «Человек слаб. Не все мы ведем себя достойно …» и др.

8. Неожиданное индивидуальное решение, нарушающее логику выстраиваемого взаимодействия: «Но вопреки всему …», «И все же я надеюсь …» и др.

Приложение 1 к лекции №1:

Изучите материалы учебного пособия Ж.В. Бойко Этические основы социальной работы. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2012. – 94 с. – С. 18.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Что такое общение?
2. В чем проявляется социальность общения?
3. Какова роль общения в формировании личности социального работника?
4. Каким образом общение воздействует на межличностные отношения?
5. Каким образом межличностные отношения отражаются в общении?
6. В чем заключаются культурологические особенности общения?
7. Каковы признаки речевого акта?
8. Какие виды коммуникативной компетенции необходимы в профессиональном общении?
9. Какие черты определяют коммуникативный портрет конкурентоспособного специалиста?
10. Назовите виды барьеров общения. Дайте им характеристику.

Практические задания к лекции 1

Выполните задания по книге Ж.В. Бойко Этические основы социальной работы. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2012. – 94 с. – С. 90 (прил. 2), С. 91 (прил. 3)

Задания

1. Проанализируйте сильные и слабые стороны своего умения общаться.

2. Соотнесите представленные в таблице афоризмы с правилами этики общения (прил. 2).

2. Используя предложенные в таблице афоризмы, сформулируйте правила этики общения (прил. 3).