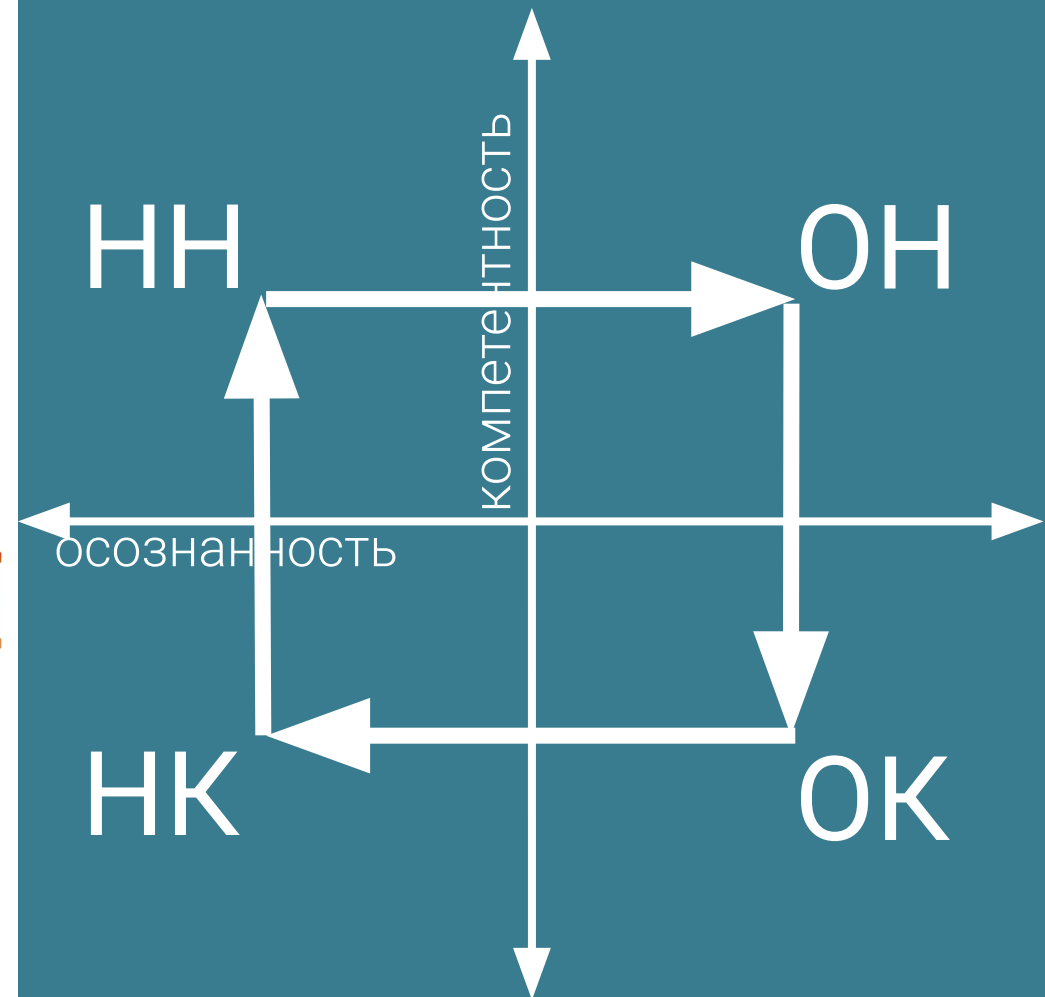


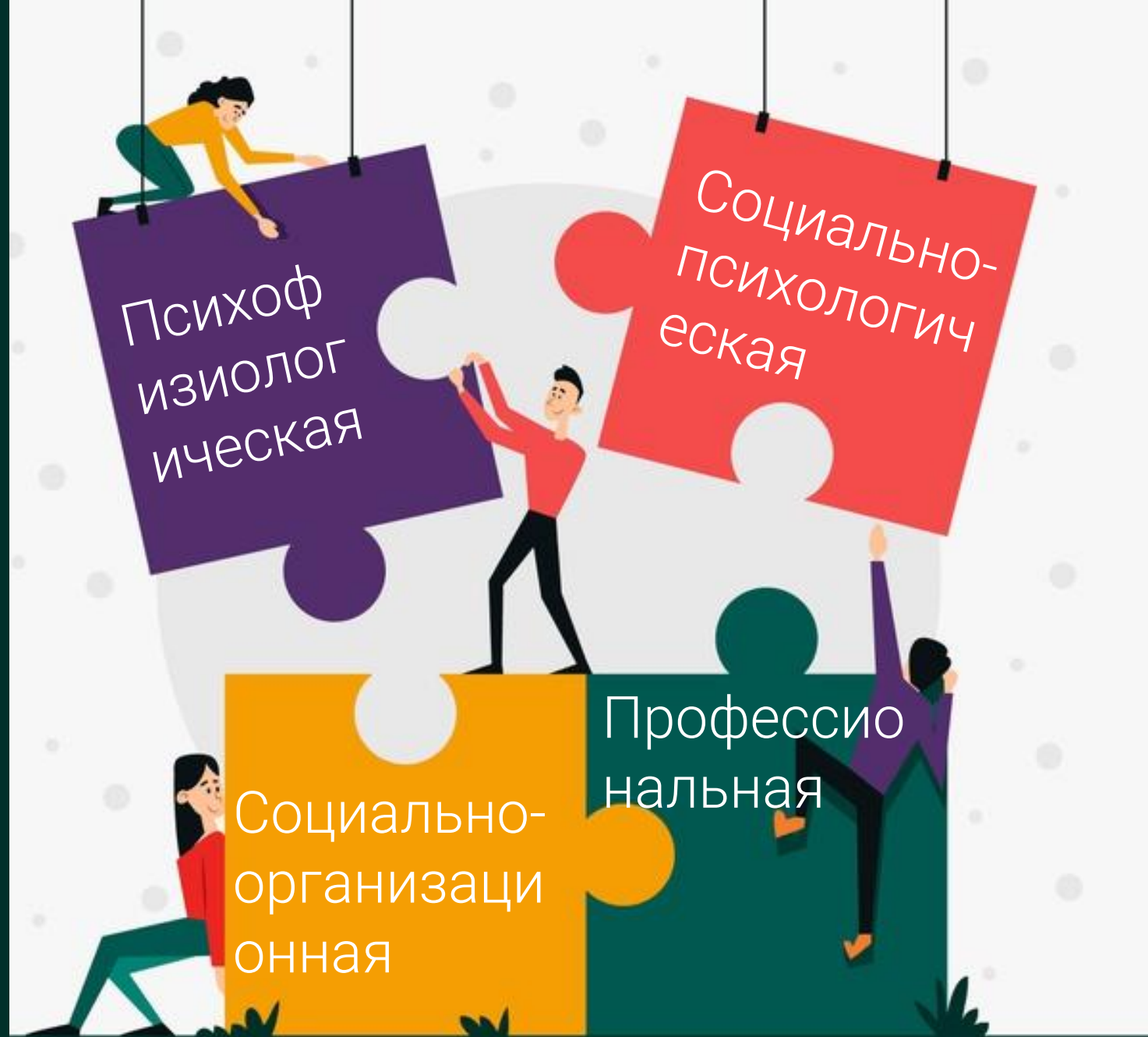


Процесс развития человека



Адаптация

– процесс вхождения нового сотрудника в организацию, включающий усвоение работником норм и правил, по которым живет организация, вхождение в коллектив, принятие установленных норм взаимоотношений, овладение новым работником системой профессиональных знаний и навыков и эффективное их применение на практике.



Особенности обучения взрослых

Личный пример,
успешный пример

Учитывать опыт стажера,
относиться к нему с уважением

Учитывать особенности характера

Нужна мотивация
(материальная /нематериальная)

Стажер с опытом может сопротивляться получению нового опыта, нужно это учитывать

Индивидуальный подход

Учитывать жизненные обстоятельства стажера

Нужно понимать цели стажера

Учитывать личностные особенности



Алгоритм передачи знаний

1. Мотивация (3 «зачем?»)
2. Фиксация на главном (обобщение, резюме, основная мысль)
3. Детализация, объяснение (детально и последовательно изложить весь материал)
4. Закрепление (вывод, акцентирование внимание на самом главном)
5. Обратная связь (контрольные вопросы на проверку понимания)

Дополнительные инструменты эффективной передачи знаний

Используйте **наглядный материал** (презентация, иллюстрации, схема, бланки документов)

Используй **свои примеры**. Примеры должны быть конкретными, наглядными, иллюстрирующими тему

Давайте **инструкции**, делайте **памятки**

Используйте **метафоры, сравнения, эпитеты**

Используйте примеры применения знаний на практике, **метод кейсов**

Используйте **вопросы**. **Диалогизируйте** ваш рассказ

Объясняйте **своими словами**

Мысль должна двигаться от простого к сложному, от известного к **новому**

Дополнительный материал по теме – факультатив («вишенка на торте»)

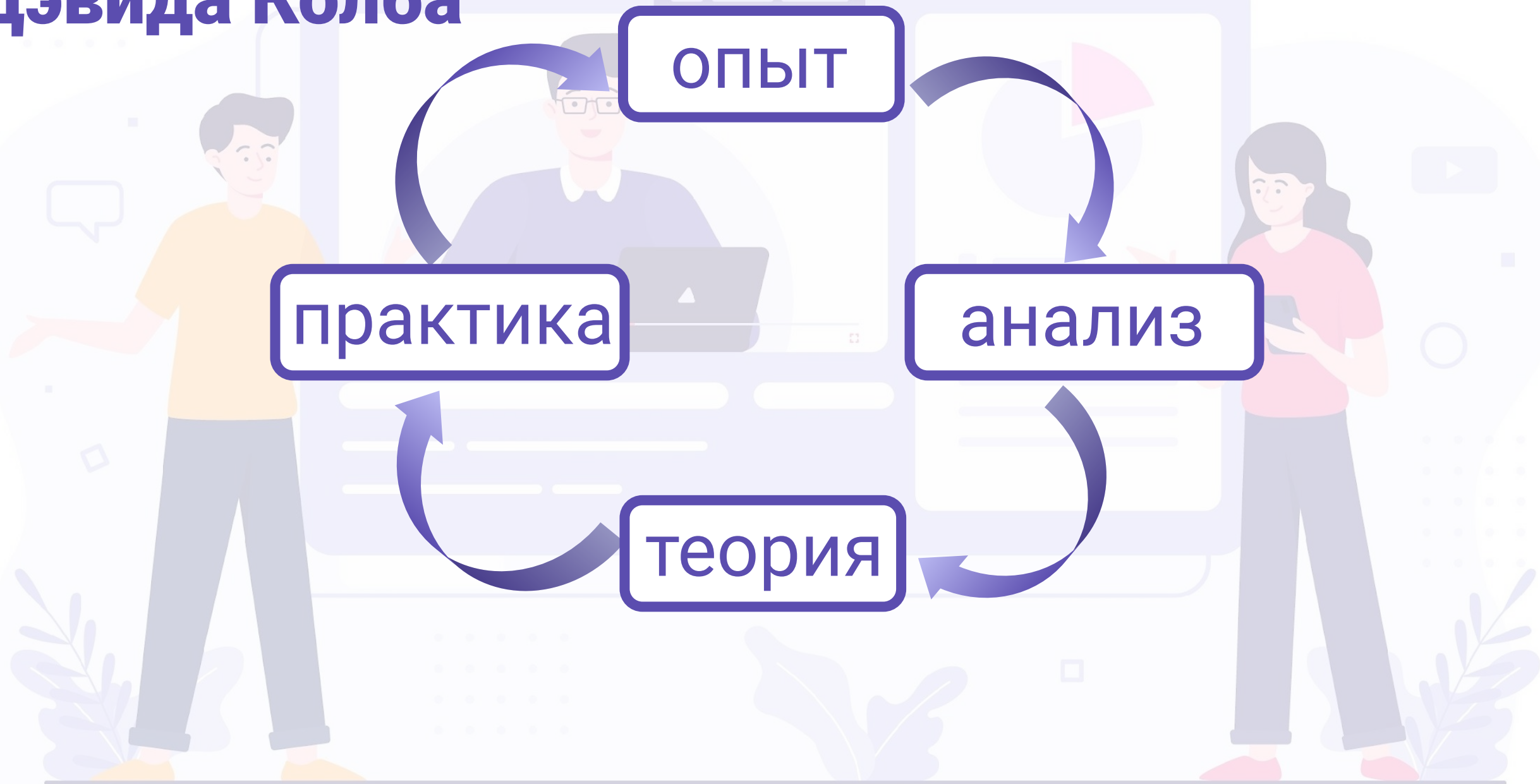
Используй **интонационные ударения, паузы, жесты, мимику**

Обращайтесь к **опыту стажера** с помощью вопросов

Вначале скажите, **что вы хотите сказать**. Потом скажите это. Потом **повторите**, что вы только что сказали

Подводите **итоги сказанному**

Цикл обучения Дэвида Колба



Технология передачи умений

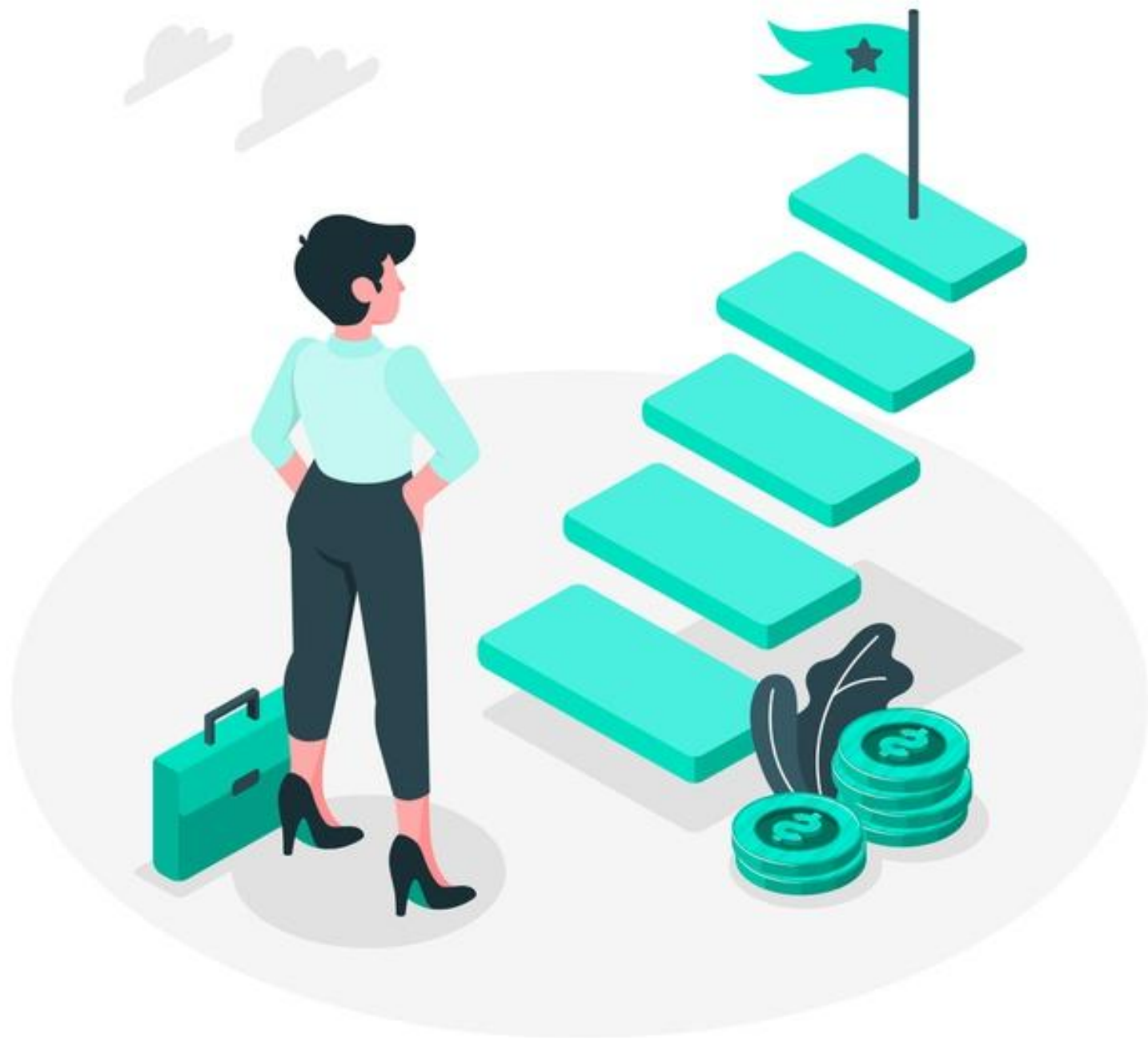
1-ый шаг. «Я расскажу, ты послушай»

2-ой шаг. «Я покажу, ты посмотри»

3-ий шаг. «Сделаем вместе»

4-ый шаг. «Сделай сам, я подскажу»

5-ый шаг. «Сделай сам, расскажи, что сделал»



ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ



Выбрать любое умение из списка и обучить выбранного «стажера» этому умению.

Время - не больше 5 минут.