

# Корпоративные каналы коммуникации Леруа Мерлен Восток



ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний *adeo*

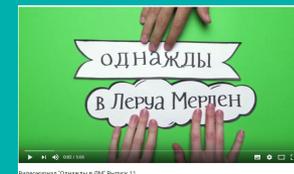


**: Сотрудник должен иметь доступ к необходимой ему информации в любое время в любом месте**



# Общая миссия корпоративных каналов

Сотрудник должен иметь  
доступ к необходимой ему  
информации в любое  
время в любом месте



# Интрару – интранет

## Корпоративный портал

(с 2012 года).

## Единое информационное пространство для

сотрудников с официальной рабочей информацией и сервисами, необходимыми для работы и организации комфортных рабочих условий.

## Посещаемость – 10 тыс.

уникальных пользователей ежедневно (половина сотрудников компании).

Доступ к информации и сервисам Интрару возможен как с рабочих компьютеров так и из дома.

Для некоторых разделов есть мобильная версия, для остальных тоже будет

The screenshot displays the Lera Merlen intranet portal. At the top, the logo and name 'ЛЕРУА МЕРЛЕН ИНТРАРУ' are visible, along with statistics: 20955 сотрудников, 60 магазинов, and 1 центральный офис. A navigation bar includes links for 'Компания', 'Персонал', 'Сервис', 'Медиа', 'Общение', 'Порталы дирекций', and 'Поиск'. The main content area is a dashboard with various widgets:

- News and Announcements:** 'Приложение Леруа Мерлен обновилось!' (Lera Merlen app updated), 'Зеленая Лига: программа для молодых талантов!' (Green League: program for young talents), 'ЛМ Челябинск: Тренинг "Что такое продажа?"' (LM Chelyabinsk: Training "What is sales?"), 'ЛМ Самара-3: Автоматическая система водоснабжения для дома' (LM Samara-3: Automatic home water supply system).
- Performance and Reports:** 'НИ 42' table showing turnover, margin, and clients; 'Лидер' chart with values 17.7, 24.7, 31.7; 'ЛМ Волгоград: Подиум отдела "Инструменты"' (LM Volgograd: Podium of the "Tools" department).
- Services and Tools:** 'МЕРЧАНДАЙЗИНГ' (Merchandising), 'ПИШИТЕ НАМ' (Write to us), 'ВНУТРЕННИЕ ВАКАНСИИ' (Internal vacancies), 'БАЗОВЫЕ НАВЫКИ В ПРОФЕССИИ' (Basic skills in the profession), 'ПРИОБЩЕНИЕ К ЗНАНИЯМ' (Engagement in knowledge), 'ОПРОСЫ' (Surveys) - 3 open surveys.
- Other Widgets:** 'ТОВАРНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ' (Product offer), 'КОММЕРЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ' (Commercial operations), 'ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОГРАНИЧЕНО' (Offer limited), 'СЕРТИФИКАТЫ' (Certificates), 'НАШИ ЦЕННОСТИ' (Our values), 'НОМИНАЦИИ' (Nominations), 'СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ' (Social network).



Социальная сеть (с 2015 года) + мобильные приложения для IOS и для Android.

Посещаемость – 3 тыс. уникальных пользователей ежедневно.

## Возможности:

- организация и хранение информации (в том числе фото и видеоматериалов);
- обмен лучшими практиками (в группах);
- поиск необходимой информации;
- совместная работа с документами;
- доступ к информации в любое время и в любом месте;
- обмен личными сообщениями с любым сотрудником компании;
- создание групповых чатов и работа в чатах.

**Мои группы**

Мои группы 18 Приглашения 1 Все группы 1691 + создать группу

Категория: Все

- ГОНКА СУПЕРГЕРОЕВ**  
конкурсы  
3035 309  
выйти из группы
- DRH-RRH-RPH**  
311 25  
выйти из группы
- ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ**  
666 74  
выйти из группы
- ДОБРО**  
206 29  
выйти из группы
- ДОКУМЕНТЫ ПО ОХРАНЕ ТРУДА**  
66 1  
выйти из группы
- ИНЖЕНЕРЫ ПО ОТ**  
34 2
- КАЧЕСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ**  
201 16  
выйти из группы
- КУРИЦАЛАПА**  
29 3  
выйти из группы
- МЕХАНИКИ ЛМ**  
58 6  
выйти из группы
- МММК - В ЦО-ПЛАНЫ НА ТРИ ГОДА**  
172 9  
выйти из группы
- ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ**  
48  
выйти из группы
- ОХРАНА ТРУДА**  
88 5
- СПУТНИК**  
367 45  
выйти из группы
- СИСТЕМА ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ ЛЕРОУ МЕРЛЕН**  
90 9  
выйти из группы
- СПУТНИК**  
367 45  
выйти из группы
- СРОКИ ОТКРЫТИЯ МАГАЗИНОВ**  
64 4  
выйти из группы



МОИ НОВОСТИ

ВСЕ ПУБЛИКАЦИИ



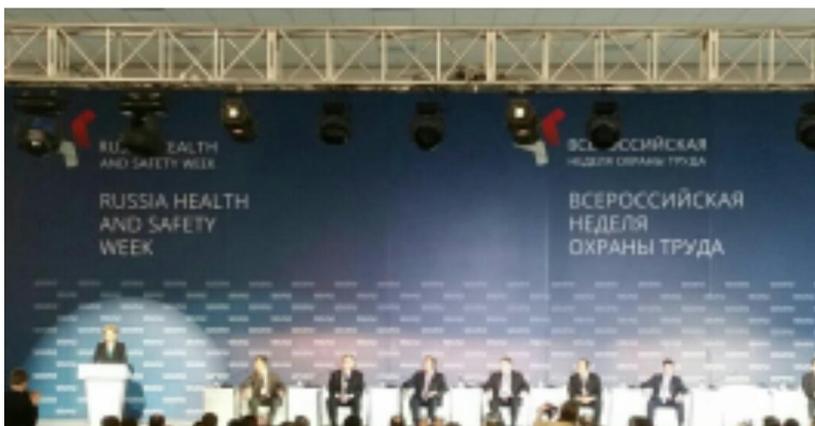
## Охрана труда

 Публикация в группе


Анна Румянцева

вчера в 16:42

Всероссийская неделя охраны труда 2017 - Международная дискуссионная и презентационная площадка, посвященная новейшим тенденциям и перспективам развития деятельности в области охраны труда, обеспечения безопасных условий труда и сохранения здоровья [работающих. Главное](#) событие года в сфере охраны труд...



МОИ НОВОСТИ

ВСЕ ПУБЛИКАЦИИ



## "Леруа Мерлен Мега Адыгея"

 Публикация в группе


Лариса Рула

сегодня в 09:10

Всем привет!

Как я вам сообщала ранее, в нашем магазине начала работать группа "Процедура безопасности". Вчера мы впервые собрались полным составом (больше половины участников смогли присутствовать, остальные - на связи). Все ребята этой группы добровольно изъявили желание работать над улучшением усл...



для души...цитаты и статусы и что то ...

 Публикация в группе

# Сервис «Сообщи о нарушении»

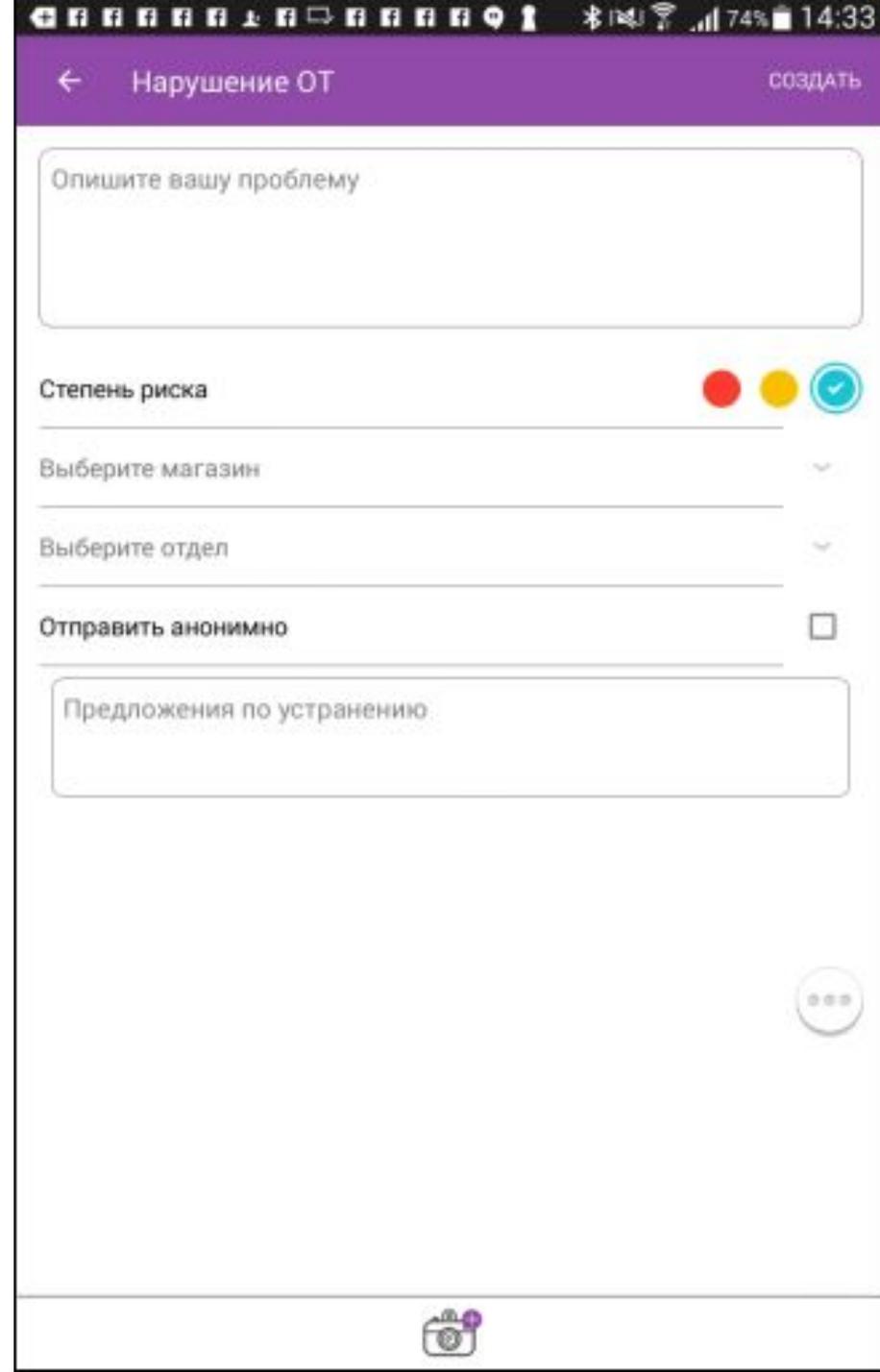
## Что это?

Это удобный мобильный сервис для работников, с помощью которого они смогут оперативно и анонимно отправить фото и/или короткое сообщение заинтересованному лицу (инженеру по ОТ/ДД и проч.) о нарушении в магазине.

## Для чего это нужно?

Причин множество:

1. Вовлечение рядового персонала в создание безопасного пространства
2. Более полная картина о состоянии безопасности в магазине
3. Своевременная идентификация опасностей, что позволит оперативно решать многие вопросы.



The screenshot shows the mobile application interface for reporting a violation. At the top, there is a purple header with a back arrow, the title 'Нарушение ОТ', and a 'создать' button. Below the header is a large text input field with the placeholder 'Опишите вашу проблему'. Underneath this is a 'Степень риска' section with three colored circles: red, yellow, and blue (with a checkmark). Below that are two dropdown menus labeled 'Выберите магазин' and 'Выберите отдел'. There is a checkbox labeled 'Отправить анонимно'. At the bottom of the form is another text input field with the placeholder 'Предложения по устранению'. A three-dot menu icon is visible on the right side of the screen. The bottom of the screen shows a home indicator bar with a camera icon and a notification badge.

# Журнал МЖМК

Ранее выходил 4-5 раз в год.

2017 года стал тоньше и  
выходит ежемесячно.



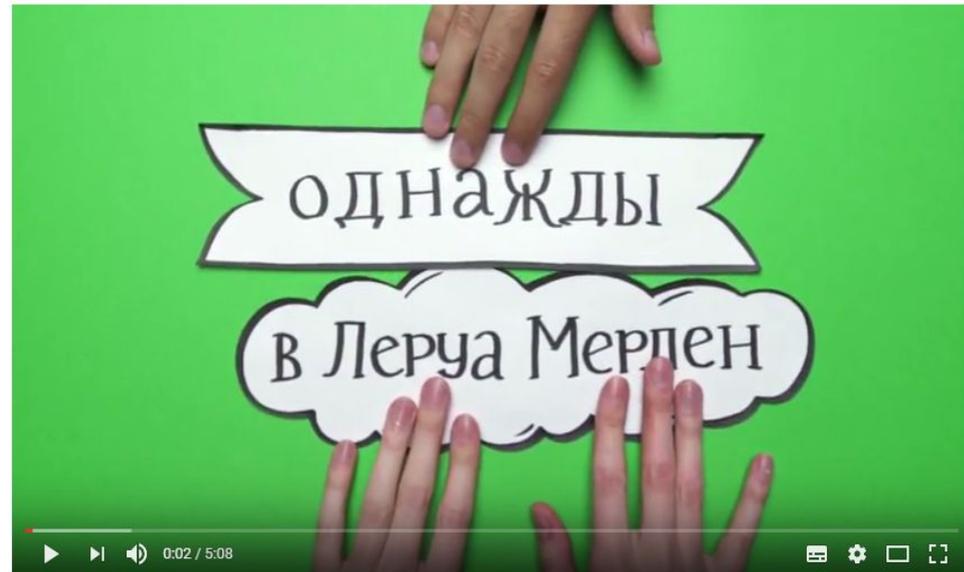
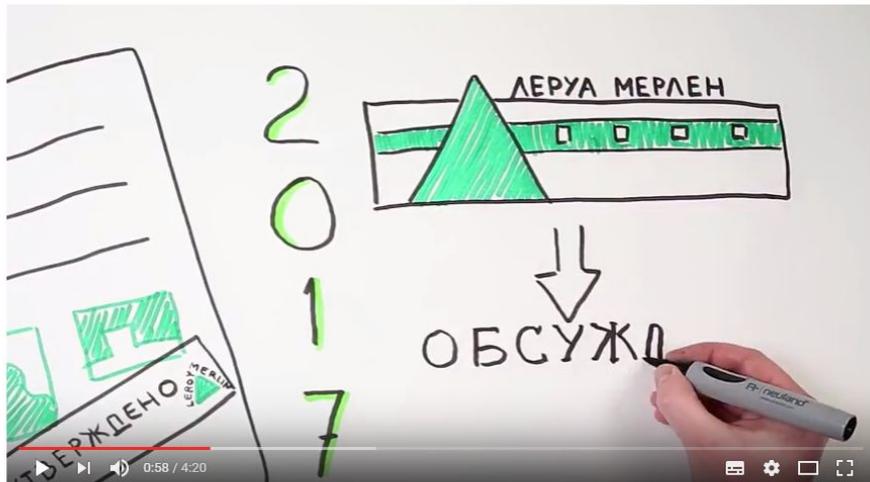
В подготовке номеров участвуют  
сотрудники магазинов.

Основная концепция: больше  
фотографий – меньше текста

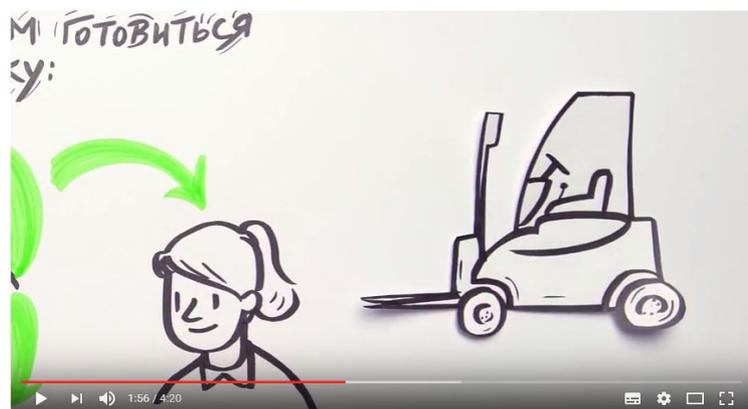


# Видеожурнал

Выходит **ежемесячно** с 2016 года. Каждый месяц мы готовим короткий ролик из самых главных новостей компании, а руководители секторов в магазинах показывают его на собраниях отделов своим командам



Видеожурнал "Однажды в ЛМ" Выпуск 11



# Статья по ОТ в журнале МЖМК

Проект: Ценности



## «Встречают по одежке», или как должен выглядеть СОТРУДНИК БУДУЩЕГО в ЛЕРУА МЕРЛЕН

3 сентября в рамках национальной Рабочей группы «Культура общения и поведения» проекта МЖМК в ЦО прошла первая встреча по теме «Новая форма для сотрудников», в которой приняли участие представители разных служб магазинов и центрального офиса. Вместе с Леруа Мерлен Россия наша форма отметила в этом году свой десятилетний юбилей и оказалась в фокусе нашего внимания. Почему же форма так важна для нас?

У многих форма ассоциируется с военными. И это не случайно – первая форма появилась именно у военных. Еще в Римской армии солдатам выдавали одинаковое оружие и доспехи. В Средневековье было принято изображать на

щитах герб города, королевства или феодала, которому служат войска, а на одеждах воинов использовать изображение креста: например, англичане нашивали на груди и спине красный крест, французы и швейцарцы – белый, а воины Германской империи – крест Святого Андрея или бургундский крест. Не сложно догадаться, для чего военным была нужна форма – чтобы с первого взгляда отличить врага от союзника. Вместе с военными в нашу жизнь пришло еще одно слово – «мундир». Мундир надевали по особым случаям, военные позировали художникам и фотографам, надевая парадные мундиры, гордились правом носить мундир, защищали «честь мундира».

Сегодня униформа стала неотъемлемой частью профессий тех, кто делает нашу жизнь безопасной и

комфортной: врачи, пожарные, работники МЧС, пилоты и машинисты, водители общественного транспорта. Яркая форма бортоводчиков обещает нам приятный полет, белые колпаны поваров напоминают о запахе свежей выпечки, а зеленая рубашка гарантирует лучшие товары для строительства, ремонта и обустройства дома по самым низким ценам. Наша форма – это наша визитная карточка. Это та «идентификация», по которой нас встречает клиент. И не только! Это и форма спортсмена, в которой можно легко пробегать кросс... от отдела до выдачи и назад. Это и костюм олимпийского волонтера, в котором приятно помогать людям, которые не могут найти дорогу... к нужному отделу. Это и скафандр космонавта, в котором не страшно выйти в открытый... drive-in зимой.

Мы надеемся, что ты успел в декабре принять участие в опросе на Интраву и поделился с нами своими ожиданиями и пожеланиями. Вместе мы сможем сделать нашу новую форму такой, чтобы ее хотелось надевать не только в магазине, но и после рабочего дня!



### Спасибо всем, кто принял участие в рабочей встрече 3 сентября:

Игорь Мамонтов (МО «Электротовары» ЛМ Красногорск), Вадим Игнатенков (ПК «Электротовары» ЛМ Красногорск), Зарина Калинина (кассир-консультант ЛМ Красногорск), Александр Черняво (специалист по приему товаров ЛМ Красногорск), Елизавета Ефимова (ПК «Сад» ЛМ Новая Рига), Татьяна Вязоднова (руководитель сектора логистики ЛМ Новая Рига), Александр Вагин (кассир-консультант ЛМ Новая Рига), Виктория Полкова (кассир-консультант ЛМ Новая Рига), Ольга Мушкарина (администратор по логистике ЛМ Рязанский проспект), Алексей Пашин (руководитель проектов по обучению ЦО), Анна Румянцева (ведущий инженер охраны труда ЦО), Ирина Махотина (директор магазина ЛМ Воронеж), Тибо Арнольд (директор магазина ЛМ Химки), Ольга Смирнова (руководитель службы персонала ЛМ Лефортово), Карина Осипова (руководитель отдела внутренних коммуникаций ЦО), Виталий Соломатин (инженер по охране труда ЛМ Воронеж), Алена Новикова (менеджер по маркетинговым исследованиям ЦО), Анастасия Сильвестрова (принткант отдела маркетинговых исследований ЦО).

Участники рабочей группы «Новая форма для сотрудников»

Профессия: Конкурс

## Каска-Безопаска



Приз «Самый быстрый кассир» получила Анна Замолодская из магазина ЛМ Новосибирск. Специальный приз жюри «За качественное выполнение заданий» был присужден Юлии Шатовой из Омска. А командный приз за творческое задание был вручен команде Новосибирска. После торжественной церемонии награждения все участницы и члены жюри отправились на экскурсию по Новосибирску и отметили событие в один из ресторанов города. Поздравляем всех участниц и победителей! Теперь конкурс «Золотой Сканер» региона Сибирь будет проходить ежегодно. А в ближайшем будущем планируется также проведение конкурсов для сектора логистики и торговых секторов.

Екатерина Воронцова, руководитель сектора по обслуживанию клиентов ЛМ Новосибирск-2

В обществе сложился стереотип, что охрана труда – это нечто сложное и почти непостижимое. Однако все мы осознаем чрезвычайную важность охраны труда, так как она призвана сохранить жизнь и здоровье человека труда. В этой связи инженеры по охране труда в магазинах каждый день ломают голову над сложной задачей: как сделать охрану труда не только значимой, но и увлекательной и понятной для каждого сотрудника компании?

Интересное, а главное творческое, решение нашла Ирина Вальцовец, инженер по охране труда ЛМ Омск. В магазине проводится конкурс «Каска-Безопаска». Суть его в следующем: ежемесячно инженер по охране труда,

совместно с представителями комитета социального диалога, проводит проверки отделов на соответствие требованиям охраны труда. После подведения итогов выявляется самый «безопасный» отдел, а победители получают главный атрибут конкурса – «Каску-Безопаску», своего рода переходящий кубок. Конкурс привлек к себе большой интерес команды. Руководитель службы персонала магазина считает, что он позволяет создать стремление быть первым и сплотить коллектив. Вовлеченность в процесс очень важна, и не только охрана труда выходит за пределы кабинета инженера и учебных классов, она становится общим делом, чем-то понятным и само собой разумеющимся в работе.

Екатерина Русова, ведущий инженер по охране труда





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**



