



Услуга доставка

# Тендерное задание Процедура проведения тендера.

# Общие правила и требования к

**Участникам** Поставщиком, подрядчиком, исполнителем должны соблюдаться следующие принципы социальной и экологической ответственности:

## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

- Принцип 1: Поставщик обязуется поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека;
- Принцип 2: Поставщик не должен быть причастен к нарушениям прав человека.

## ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

- Принцип 3: Поставщик обязуется поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров;
- Принцип 4: Поставщик обязуется выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда;
- Принцип 5: Поставщик обязуется выступать за полное искоренение детского труда;
- Принцип 6: Поставщик обязуется выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

## ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

- Принцип 7: Поставщик обязуется поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;
- Принцип 8: Поставщик обязуется предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;
- Принцип 9: Поставщик обязуется содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

- Принцип 10: Поставщик обязуется противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и

Лучший работодатель России 2016, 2017

# Общие правила и требования к

**Участникам**  
По запросу Леруа Мерлен Участник должен предоставить копии уставных и финансовых документов, которые Леруа Мерлен сочтет необходимыми для внутренней проверки, включая (но не ограничиваясь):

- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- Выписка из ЕГРЮЛ (ЕГРИП для ИП) сроком действия не более 1 (одного) месяца;
- Протокол (приказ) о назначении генерального директора;
- бухгалтерский баланс (за 2019г, 2020г.)
- отчет о прибылях и убытках (за 2019г, 2020г..)
- информация о том, сотрудничал ли ранее Поставщик с Компанией (характер и вид сотрудничества);
- другая характеризующая информация, которую Поставщик хотел бы сообщить о себе;
- контактное лицо Поставщика (моб. тел., эл. Почта).

+ дополнительно:

- штатное расписание на текущую дату;
- форма отчета 6-НДФЛ (за 2020г. поквартально);
- сведения о среднесписочной численности
- сведения о наличии в собственности автопарка, необходимых для исполнения контракта (копии ПТС/СТС на транспорт).
- справка об отсутствии заложенности по налогам ИФНС;
- расшифровка основных средств;



Лучший работодатель России 2016, 2017

# Общие правила и требования к Участникам

- Все документы, устные или письменные инструкции, переданные Участнику, являются собственностью Леруа Мерлен и носят конфиденциальный характер. Участник тендера обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия Леруа Мерлен как во время проведения тендера, так и в течение неограниченного периода времени после прекращения тендера / переговоров независимо от их результатов.
- Леруа Мерлен также обязуется хранить коммерческую тайну всех Участников, соблюдать условия конфиденциальности в отношении каждого полученного коммерческого предложения, а также предоставлять достоверную информацию о результатах тендера.
- Участник тендера не вправе предлагать или осуществлять какие-либо выплаты, подарки сотрудникам Леруа Мерлен или аффилированных по отношению к нему юридических лиц как в течение всего процесса тендера / переговоров, так и в течение неограниченного периода времени после прекращения тендера / переговоров независимо от их результатов.
- В том случае, если по результатам тендера / переговоров стороны вступят в договорные отношения, Леруа Мерлен оставляет за собой право расторгнуть договорные отношения в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Участником тендера любого из вышеперечисленных условий и потребовать у участника возмещения понесенных Леруа Мерлен вследствие этого нарушения убытков.



Лучший работодатель России 2016, 2017

# Общие правила и требования к Участникам

**Данное Тендерное Задание не является офертой и используется исключительно для получения коммерческих предложений, при этом Леруа Мерлен оставляет за собой право:**

- отказать в рассмотрении коммерческих предложений, которые не отвечают требованиям, изложенным в данном документе;
- отказать в рассмотрении коммерческих предложений, полученных после установленной даты;
- отказать в рассмотрении предложений, содержащих недостаточный объем информации;
- отказать в рассмотрении предложений в случае наличия/ появления негативной информации в отношении деловой репутации Участника

**По результатам тендера с участником может быть подписан общий рамочный договор по форме Леруа Мерлен. Леруа Мерлен оставляет за собой право проводить дополнительные переговоры с победителями.**

***Коммерческое предложение необходимо прислать не позднее 10.09.2021***



Лучший работодатель России 2016, 2017



ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

# Общие правила и требования к Участникам.

## Безопасность

Поставщик/ подрядчик/ исполнитель должен соответствовать следующим критериям:

- поставщик ведет коммерческую деятельность не менее 1 (одного) финансового года
- доля Леруа Мерлен в бизнесе поставщика не должна превышать 30%.
- зарегистрированные в качестве ИП или юр. лица и имеющие право осуществлять предпринимательскую деятельность на территории РФ и/ или стран таможенного союза;
- имеющие лицензию на соответствующий вид деятельности в соответствии с действующим законодательством (если деятельность подлежит лицензированию);
- имеющие необходимые профессиональные знания и квалификацию, опыт, положительную репутацию;
- имеющие финансовые средства, производственные мощности, оборудование и другие материальные возможности;
- дающие согласие на проведение аудита производственных линий, цехов, складских помещений независимой организацией и/или представителем Компании);
- исполняющие обязательства по уплате налогов в бюджеты всех уровней и обязательных платежей в государственные внебюджетные фонды;
- гарантирующие бесперебойную поставку ТМЦ и оказание услуг в объеме, удовлетворяющем потребность Компании.
- Все сотрудники транспортной компании должны иметь прививки от Covid-19



Лучший работодатель России 2016, 2017

# Общие правила и требования к Участникам.

## Безопасность

**Поставщиком не может являться организация, если станет известно, что:**

- организация находится в процессе ликвидации (для юридического лица) и/или может быть признанной несостоятельной (банкротом);
- на имущество организации наложен арест, и/ или её экономическая деятельность приостановлена;
- аффилированная (по прямым или косвенным признакам): статус организации провоцирует конфликт интересов (предприятие/ организация не может в одном процессе представлять одновременно интересы разных сторон);
- организация имеет негативную арбитражную практику или признаки фиктивности
- наличие обременений в отношении собственника (бенефициара) общества;
- участие компании в коррупционных схемах;
- существенная задолженность перед государственными контролирующими органами;
- имеет место нарушение этики ведения переговоров (давление, угроза, подкуп);
- организация находится в перечне организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в экстремистской деятельности (список Росфинмониторинга)



Лучший работодатель России 2016, 2017

# Техническое задание. Условия

## Требования к транспорту, технике и сотрудникам транспортной компании

- Поведение, манера общения и внешний вид сотрудника должны соответствовать требованиям ЛМ.
  - форменный стиль (согласовывается с директором магазина)
  - вежливость с клиентами на всех этапах
- Сотрудники транспортной компании отвечают за сохранность принятого товара в процессе его транспортировки, загрузки/выгрузки, вплоть до передачи товара Клиенту по адресу доставки.
- Сотрудники транспортной компании обязаны носить униформу в том числе защитную обувь и иметь опрятный внешний вид;
- Автотранспорт должен быть чистым.
- **ВСЕ** автомобили Транспортной компании должны быть оснащены GPS навигацией/смартфонами
- Транспортная компания обязана произвести 80% брендиование своего автотранспорта
- Минимальное количество грузовых автомобилей 10 + 1 легковой оборудованный грузовым кузовом. При увеличении количества доставок Леруа Мерлен вправе запросить дополнительные автомобили заблаговременно. (24 часов)
- В зоне «Склад ТК» работает техника ТК.



# Техническое задание. Условия

## Условия работы на территории магазина:

- Часы работы с **8:00-22:00, ежедневно.**
  - При работе на территории ТЦ «Леруа Мерлен» все сотрудники должны соблюдать правила техники безопасности, предусмотренные ТЦ «Леруа Мерлен».
  - Ознакомление с правилами техники безопасности сотрудников транспортной компании организует Транспортная компания.
  - Сотрудникам Транспортной компании
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ** самостоятельное **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ** складской техники и оборудования Леруа Мерлен



Лучший работодатель России 2016, 2017

# Техническое задание. Условия

## Условия работы дополнительные

- Собранные заказы проверяются и перемещаются в буфер ТК сотрудниками ЛМ сразу после проверки сотрудниками охраны.
- Паллеты – возврат не менее 60% паллет обратно в магазин
- Брак и возврат – все возвраты и бракованный товар от клиентов передаются в магазин в течении 24 часов.
- Возврат документов - возврат сопроводительных документов должен осуществляться не позднее следующего дня до 12.00



Лучший работодатель России 2016, 2017



ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

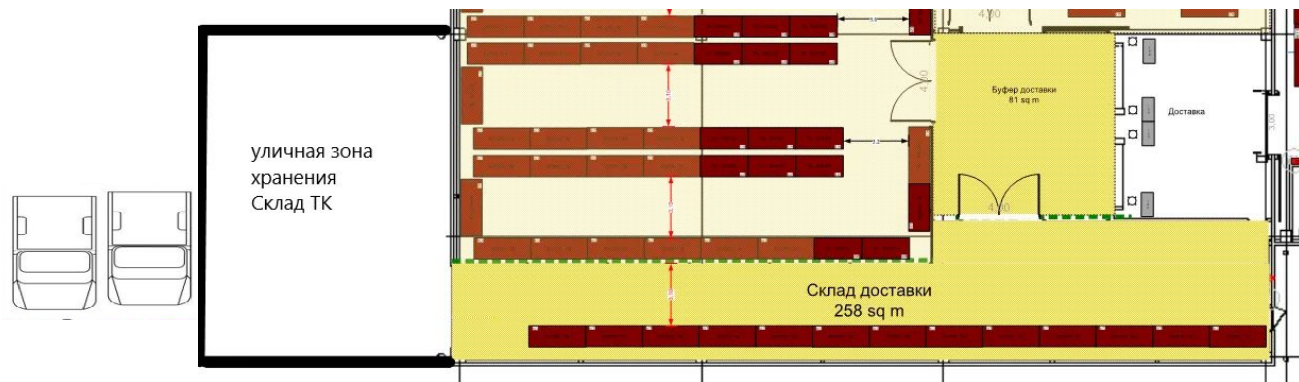
# Техническое задание. Условия

## Условия работы на территории магазина:

- С расположением зоны доставки можно ознакомиться ниже:

Обязательно указать (делает ЛМ):

- размещение оборудования (мебель, розетки)
- Зона оформления и прием оплаты
- зону передачи ответственности (буфер доставки)
- склад доставки
- местоположение «офисной зоны ТК» где будет работать менеджер ТК
- место парковки автомобилей
- место для постановки машин (разной тонажности), манипулятора для загрузки



# Техническое задание. Условия при работе с кассой и буфером

## Процесс. Оформление заявок и прием оплаты.

1. Сотрудники (кассиры, минимальной штат кассиров 2 человека) ЛМ выявляют потребность клиента, консультируют по тарифам тех клиентов, которые находятся в зоне оформления. Обучение кассиров и/или иных сотрудников ЛМ (инструктаж по тарифам) проводит ЛМ
  2. Сотрудники (кассиры) ЛМ оформляют заявки на доставку в программе ЛМ, принимают оплату в кассы ЛМ. (средняя скорость оформления 7 минут). Оформляются в доставку только товары, которые клиент передает ТК (на доставку). Товары, которые клиент не передает, должны быть исключены из заявки на доставку (не будет учитываться их вес в расчете)
- Зона оформляется (мебель, компьютеры, принтер, интернет, освещение и подобное) за счет ЛМ
  - Уголок потребителя оформляется ЛМ, размещение (место) должно быть согласовано с ЛМ
  - Тарифы (бализаж) и иная информация для клиентов оформляется ЛМ

# Техническое задание. Условия

## Процесс. Зона передачи ответственности

1. Сотрудник ЛМ осуществляет проверку товара, проверку комплектности заказа, передаваемого клиентом на доставку. (минимальное количество приемщиков – 3 человека)
2. Проверка и прием в зону доставки крупногабаритного товара оплаченного клиентом (ввоз осуществляется из зоны логистики ЛМ, по акту приема-передачи)
  - Сотрудник ЛМ перемещает товар из зоны оформления в зону передачи ответственности, не задерживает клиента, клиент может уйти сразу после оформления и оплаты.
  - Сотрудник ЛМ проводит проверку товара по количеству и качеству в зоне передачи ответственности (под камерами и/или в присутствии ЧОП), в случае обнаружения повреждений, брака, сотрудник ЛМ обращается в ЛМ для осуществления замены.
  - Как только товар из зоны передачи ответственности перемещается сотрудником ЛМ в склад доставки, ответственность за этот товар возлагается на ТК

# Техническое задание. Условия

## Процесс. Маршрутизация

1. Составление маршрутов,(минимальное количество логистов 1 в смену) учитывая выбранные клиентом временные интервалы в системе ЛМ.
2. Составление графика подачи ТС на загрузку
3. Организацию работы ТК в магазине проводит Менеджер ЛМ (Минимальное количество менеджеров 1 в смену)
  - Логист работает в системе ЛМ (обучение проводят сотрудники ЛМ)
  - Сотрудник ЛМ контролирует все статусы
  - Если в случае некорректного составления маршрута доставка приедет к клиенту с опозданием, ТК обязана вернуть клиенту деньги за услугу.



Лучший работодатель России 2016, 2017



ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

# Техническое задание. Условия

## Процесс. Подготовка заказов и погрузка

1. Размещение заказов на складе ТК Карой большой тонажности (техника ЛМ и водитель с соответствующим водительским удостоверением минимальное количество водителей 1 в смену)
  2. Своевременная постановка ТС на загрузку в соответствии с графиком (обязательная загрузка 1 й смены следующего дня с вечера текущего.)
  3. Загрузка т/с с учетом составленного маршрута и правил перевозки отдельных видов товаров.
- За все товары в этой зоне отвечает ТК
  - Товар поврежденный сотрудниками ТК оформляется по претензионным документам (прилагается), в случае обнаружения поврежденного товара сотрудник ТК обязан немедленно уведомить ЛМ об этом, а сотрудник ЛМ обязан не позднее чем за час до постановки ТС с соответствующим маршрутом, произвести замену товара и оформить это должным образом. В случае повреждения товара во время транспортировки, товар не передается клиенту, о чем указывается в акте, товар возвращается в магазин, сотрудник ТК уведомляет сотрудника ЛМ о случившемся, производится замена, повторная доставка замененного товара осуществляется



за счет ТК

Лучший работодатель России 2016, 2017

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний



# Техническое задание. Условия

## Процесс. Погрузка, доставка

1. Загрузка т/с с учетом составленного маршрута и правил перевозки отдельных видов товаров.(минимальное количество грузчиков - 2)
  2. Доставка товара клиентам (1 водитель, 1 Экспедитор на каждый грузовой автомобиль)
  3. Погрузо-разгрузочные работы.
- Доставке подлежат все товары продающиеся в ЛМ, не зависимо от погодных условий. При необходимости используются термобоксы (собственность ТК)
  - Сотрудники ТК обязаны осуществлять доставку согласно заявке, в случае невозможности, сотрудник ТК незамедлительно уведомляет сотрудника ЛМ о сложившейся ситуации. Решение об изменении условий принимает сотрудник ЛМ
  - Водители/экипаж обязаны работать по правилам ЛМ. Памятка предоставляется
  - Водители/экипаж обязаны соблюдать все законодательные акты РФ (ПДД, «закон о тишине» и другие)
  - Все упаковочные материалы (скотч, стрейч) для фиксации и транспортировки товара в автомобиле ТК приобретаая за свой счет.



Лучший работодатель России 2016, 2017



# Техническое задание. Условия

## График оказания услуг и количество работ:

- Среднее количество доставок в год/месяц/день Сезонное увеличение доставок

месяц	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
среднее в день первый год работы магазина	61	60	71	87	95	71	75	80	72	71	70	78
среднее в месяц первый год работы магазина	1847	1802	2131	2598	2848	2117	2238	2310	2155	2122	2086	2342
среднее в день стандарт	66	73	101	154	135	111	101	103	119	116	109	118
среднее в месяц стандарт	2008	2210	3039	4624	4070	3337	3037	3103	3597	3505	3298	3551

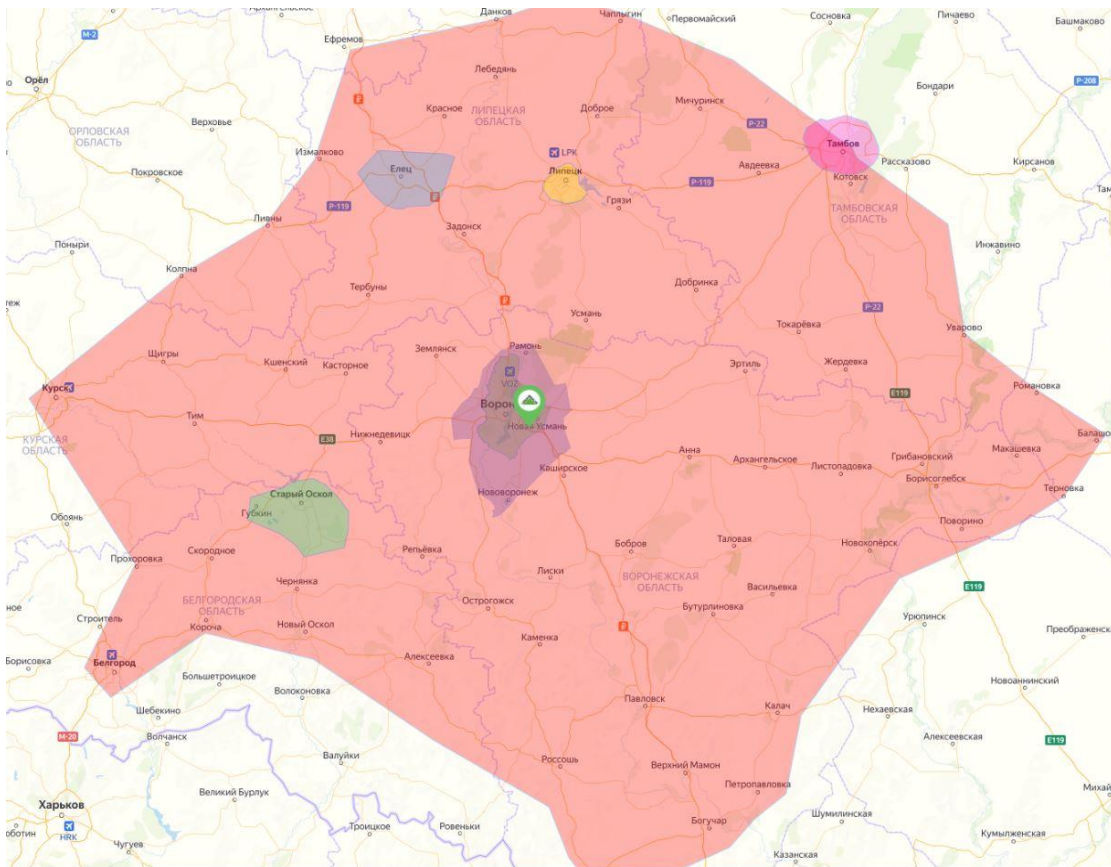


Лучший работодатель России 2016, 2017



# Техническое задание. Условия

Место расположения магазина представлено на карте ниже



Лучший работодатель России 2016, 2017

# Техническое задание. Условия

Типы доставок, обязательные к предоставлению клиентам:

**Доставка «Без выгрузки»** - доставка применяется по договоренности с магазином не для всех весовых категорий. Например, в тарифе «за машину».

Включает в себя доставку товаров по указанному адресу, с размещением ТС в месте максимально приближенном ко входу. Только на дорогах общественного пользования пригодных для движения грузового транспорта. Выгрузка осуществляется силами клиента.

Время на выгрузку и проверку товара:

1-3000кг – 60 минут,

3000-5000кг – 90 минут

5000-10000кг – 120 минут

10000-20000кг – 180 минут

Дополнительное время оплачивается по тарифам «простой ТС»

Доставка «Без выгрузки» - стандартная доставка, рекомендуется к применению для весовых категорий «за машину». Включает в себя доставку товаров по указанному адресу



Лучший работодатель России 2016, 2017

# Техническое задание. Условия

Типы доставок, обязательные к предоставлению клиентам:

**Доставка «На улицу»** - стандартная доставка применяется для всех весовых категорий.

Включает в себя доставку товаров по указанному адресу (только по дорогам общественного пользования пригодных для движения грузового автотранспорта), с размещением ТС в месте максимально приближенном к входу. Выгрузка осуществляется силами экипажа ТС. Включает в себя перемещение товаров на расстояние не превышающие один элемент ручного проноса. Водитель обязан припарковаться так, чтобы обеспечить безопасную выгрузку товара из машины (необходимо обратить внимание на пешеходов, на припаркованные машины).

**Доставка «До лифта/На дачу»** - стандартная доставка применяется для всех весовых категорий.

Включает в себя доставку товаров по указанному адресу (только по дорогам общественного пользования пригодных для движения грузового автотранспорта), с размещением ТС в месте максимально приближенном к входу. Выгрузка осуществляется силами экипажа.

Товар размещается (силами экипажа) на лифтовой площадке первого этажа или за входной дверью частного домовладения.

Включает в себя суммарно не более двух элементов проноса.

Водитель обязан припарковаться так, чтобы обеспечить безопасную выгрузку товара из машины (необходимо обратить внимание на пешеходов, на припаркованные машины).

# Техническое задание. Условия

Типы услуг/доставок, обязательные к предоставлению клиентам:

**Доставка «В комнату»** - стандартная доставка применяется для всех весовых категорий. Включает в себя доставку товаров по указанному адресу (только по дорогам общественного пользования пригодных для движения грузового автотранспорта), с размещением ТС в месте максимально приближенном к входу. Выгрузка осуществляется силами экипажа.

Товар перемещается и размещается в одном помещении (комнате) по адресу указанному в заявке (силами экипажа). Распределение по помещениям не производится.

Включает в себя суммарно не более трех элементов проноса.

Водитель обязан припарковаться так, чтобы обеспечить безопасную выгрузку товара из машины (необходимо обратить внимание на пешеходов, на припаркованные машины).



Лучший работодатель России 2016, 2017

# Техническое задание. Условия

## Типы услуг/доставок, обязательные к предоставлению клиентам:

Дополнительные услуги:

«**Точный час**» - доставка по времени, клиент может выбрать удобное время, час, в который будет доставлен товар.. Тариф является фиксированным (в рублях) и прибавляется к основному тарифу.

Услуга обязательна к использованию в зоне 1. По договоренности с ЛМ может использоваться и в других зонах.

«**Манипулятор**» - доставка и выгрузка осуществляется с помощью крана-манипулятора. Тариф является фиксированным (в рублях) и прибавляется к основному тарифу.

«**Пронос**» - ручной пронос товаров на определенное расстояние. Количество метров включаемое в один элемент проноса согласовывается с магазином при формировании тарифов. Не может быть менее 15 метров и более 25 метров (зависит от градостроительных особенностей города).

«**Простой ТС**» - сверхнормативный простой ТС при работах, которые осуществляются НЕ сотрудниками ТК или не по вине сотрудников ТК, например, при разгрузке товаров силами клиента (доставка «Без выгрузки»)

# Техническое задание. Условия

## Зоны:

- 5 зон + цена за 1 километр за пределы 2-ой зоны не более 300 км

## Вид тарифов:

- Доставка по времени: фиксированный тариф в соответствии с зоной (в рублях)
- Экспресс-доставка (в течении 3-х часов с момента оформления и оплаты)
- Грузовое такси (подача ТС не позднее 30 минут после заказа для ТС грузоподъемностью 1.5 тонны.)

**ВАЖНО:** Нет никаких дополнительных оплат свыше утвержденных.



Лучший работодатель России 2016, 2017

# Техническое задание. Условия

Затраты подрядчика на объекте:

- Брендинг машин,
- Форма для персонала (водитель, логист)
- Аренда площади **18 000**



Лучший работодатель России 2016, 2017



# Техническое задание. Требования

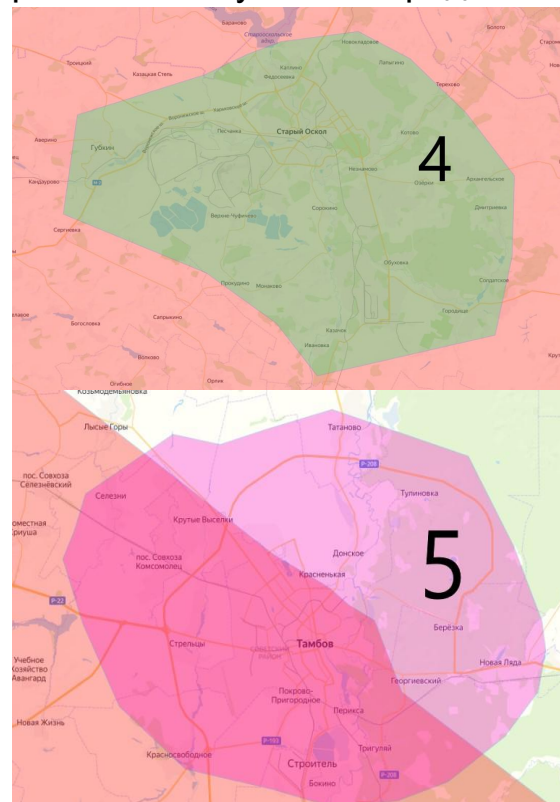
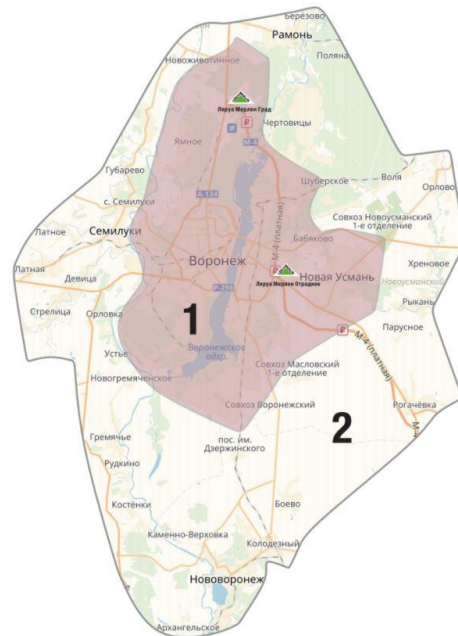
Разработать коммерческое предложение исходя из требований и условий предоставленных выше.

Пример:

Зона 1 – 165 кв.км

Зона 2 – 352 кв.м

Зоны доставки



# Техническое задание. Требования

Разработать коммерческое предложение исходя из требований и условий предоставленных выше.

*Шатлы между городами*

Города	5 тонн	10тонн	15тонн
Белгород-Курск			
Курск-Белгород			
Белгород-Курск-Белгород			
Курск-Белгород-Курск			
Белгород-Воронеж Град-Воронеж Отрадное			
Воронеж Град-Воронеж Отрадное-Белгород			
Белгород-Воронеж Град-Воронеж Отрадное - Белгород			
Воронеж Град-Воронеж Отрадное-Белгород-Воронеж Град-Воронеж Отрадное			

# Техническое задание. Требования при работе без касс

Разработать коммерческое предложение исходя из требований и условий предоставленных выше. При раб

Тариф "На улицу"			
Вес заказа	Зона		За пределами зоны 2 + руб / за 1км
	Зона 1	Зона 2	
до 30 кг			
от 30 до 100 кг			
Каждые последующие 100 кг			
За машину от 1001 до 1500 кг / с выгрузкой			
За машину от 1501 до 3500 кг / с выгрузкой			
За машину от 3501 до 5000 кг /с выгрузкой			
За машину от 5001 до 10000 кг / с выгрузкой			
За машину от 10001 до 20000 кг / с выгрузкой			
За машину от 1001 до 1500 кг / без выгрузки			
За машину от 1501 до 3500 кг / без выгрузки			
За машину от 3501 до 5000 кг / без выгрузки			
За машину от 5001 до 10000 кг / без выгрузки			
За машину от 10001 до 20000 кг / без выгрузки			
Услуга "Точный час"			
Манипулятор			

Тариф "До лифта или на дачу"			
Вес заказа	Зона		За пределами зоны 2 + руб / за 1км
	Зона 1	Зона 2	
до 30 кг			
от 30 до 100 кг			
Каждые последующие 100 кг			
За машину от 1001 до 1500 кг / с выгрузкой			
За машину от 1501 до 3500 кг / с выгрузкой			
За машину от 3501 до 5000 кг /с выгрузкой			
За машину от 5001 до 10000 кг / с выгрузкой			
За машину от 10001 до 20000 кг / с выгрузкой			
Услуга "Точный час"			
Манипулятор			

## Бортовая машина

вес	зона1	зона2
1-3 тонны		
3-5 тонны		
5-10 тонны		
10-20 тонны		

## Тариф манипулятор

вес	зона1	зона2
1-3 тонны		
3-5 тонны		
5-10 тонны		
10-20 тонны		

Тариф "В КОМНАТУ НА ВАШ ВЫБОР"			
Вес заказа	На лифте		За пределами зоны 2 + руб / за 1км
	Зона 1	Зона 2	
до 30 кг			
от 30 до 100 кг			
Каждые последующие 100 кг			
За машину от 1001 до 1500 кг / с выгрузкой			
За машину от 1501 до 3500 кг / с выгрузкой			
За машину от 3501 до 5000 кг /с выгрузкой			
За машину от 5001 до 10000 кг / с выгрузкой			
За машину от 10001 до 20000 кг / с выгрузкой			
Услуга "Точный час"			
Манипулятор			



Лучший работодатель России 2016, 2017

# Техническое задание. Требования

Коммерческое предложение должно быть предоставлено в форме скана с подписью и печатью на фирменном бланке участников, не позднее 10.09.21 и включать:

- **Калькуляцию** (с учетом зон доставки) стоимости в редактируемом формате Excel: в виде таблички.
- **Экономическое обоснование тарифов**
- **Планируемый штат**
  
- **Презентацию конкурентных преимуществ** Вашей компании с учетом наших потребностей



Лучший работодатель России 2016, 2017

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

