Конфликтологи я

Лекция 5

КОНФЛИКТ: понятие, типология, функции

Вопрос

Классификация конфликтов

Существует множество классификаций конфликтов (Эдуард Уткин).

По способу разрешения конфликтов: антагонистические компромиссные

<u>От природы возникновения:</u> социальные

организационные

эмоциональные или личностные

<u>Направленность воздействия</u>: вертикальные — начальникподчиненный; горизонтальные — взаимодействие равных субъектов (руководителя одного уровня, потребительпродавец);

По степени выраженности: открытые (явные ссоры, столкновение, споры; скрытые (отсутствуют внешние агрессивные действии, но при этом используются косвенные).

<u>По количеству участников:</u> внутриличностные, межгрупповые и межличностные.

Функции конфликта

- **І. Позитивные** (разрядка напряженности, получение новой информации об оппоненте, сплочение коллектива, стимулирование к изменениям.....)
- 2. Негативные (большие эмоциональные и материальные затраты, увольнение сотрудников, ущерб работе, сложное восстановление деловых отношений....)