



Конфликтологи

я



Лекция 5

**КОНФЛИКТ:
понятие, типология, функции**



Вопрос

Классификация конфликтов

Существует множество классификаций конфликтов (Эдуард Уткин).

• По способу разрешения конфликтов: антагонистические
компромиссные

От природы возникновения: социальные
организационные

эмоциональные или личностные

Направленность воздействия: вертикальные – начальник-подчиненный; горизонтальные – взаимодействие равных субъектов (руководителя одного уровня, потребитель-продавец);

По степени выраженности: открытые (явные ссоры, столкновение, споры; скрытые (отсутствуют внешние агрессивные действия, но при этом используются косвенные).

По количеству участников: внутриличностные, межгрупповые и межличностные.

Функции конфликта

1. Позитивные (разрядка напряженности, получение новой информации об оппоненте, сплочение коллектива, стимулирование к изменениям.....)

2. Негативные (большие эмоциональные и материальные затраты, увольнение сотрудников, ущерб работе, сложное восстановление деловых отношений.....)