

**Почему интернет-  
реклама  
не работает?**

# Александра Федоренко

директор первого репутационного агентства на Урале  
ООО «Репутация Плюс»,

преподаватель кафедры маркетинга и международного  
менеджмента УрГЭУ,

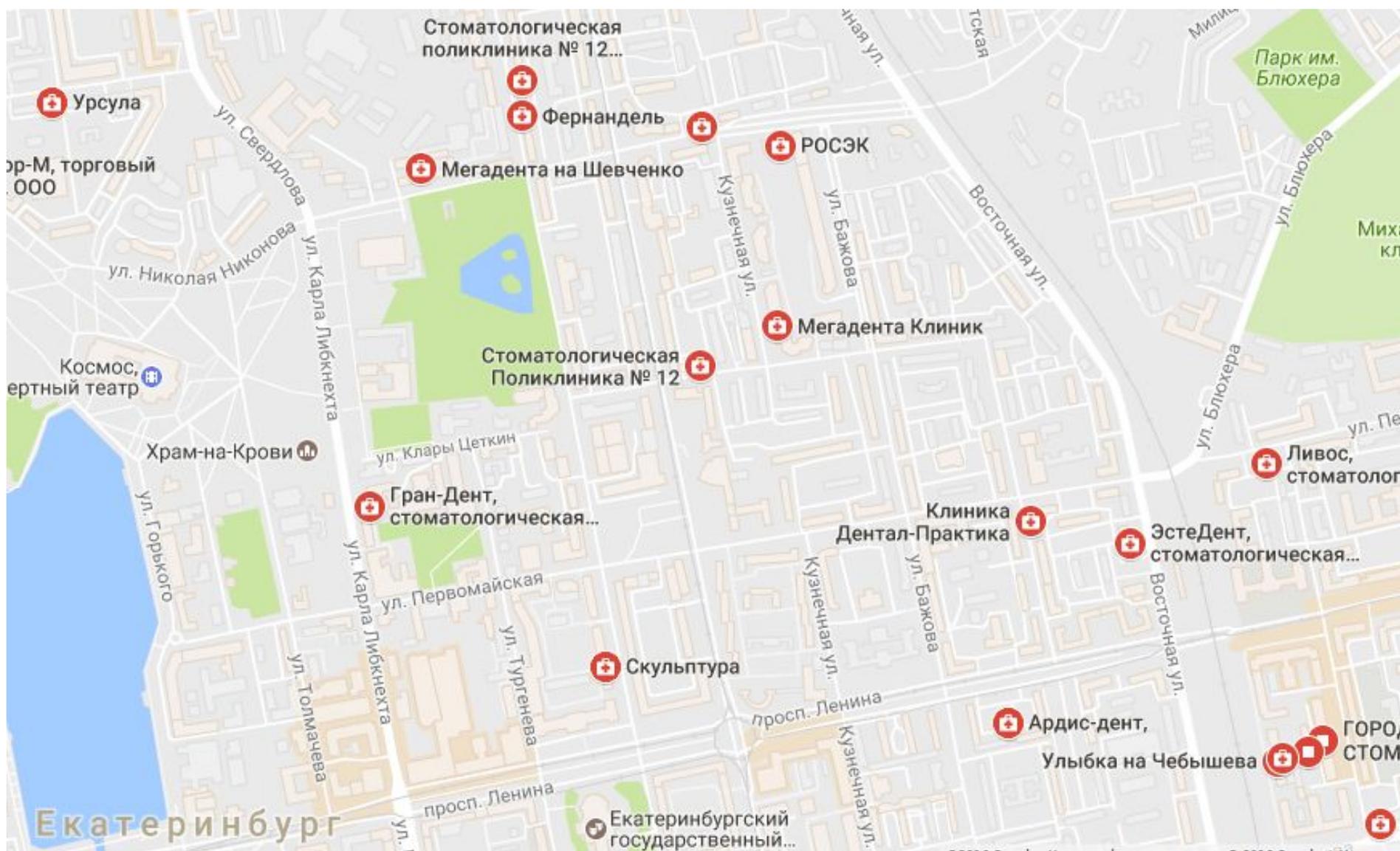
участник Ассоциации российских специалистов и экспертов  
управления знаниями KM Alliance

# Первый шаг. Местоположение

Исследуем 5-километровую зону вокруг клиники, нанося в окружности на карте города все для значимые объекты:

- конкурирующие клиники (с определением их сильных и слабых сторон),
- возможных партнеров по обмену клиентами (салоны красоты, торговые центры, магазины и т.п.)
- места концентрации потенциальных пациентов (элитные жилые дома, бизнес-центры, школы, ВУЗы и т.п.)

# Первый шаг. Местоположение



# Второй шаг. Услуги и цены

Конкурененты	ТГ 1	ТГ 2	ТГ 3
Ваша Компания	+		+
Конкурент А	+	+	+
Конкурент Б	+	+	+
Конкурент В	+	+	+
Конкурент Г	+		+
Конкурент Д	+	+	+
Конкурент Е	+	+	+

**Вывод:**

Конкурененты	Низкая цена	Средняя	Высокая	Премиум
Ваша Компания	+	+		
Конкурент А	+	+	+	
Конкурент Б		+		
Конкурент В		+		
Конкурент Г	+			
Конкурент Д	+	+	+	
Конкурент Е				+

# Третий шаг. Ресурсы

Ресурсы и технологии	Ваша Компания	Конкурент А	Конкурент Б
Уровень технологичности компании			
Используемые технологии			
Наличие патентов или уникальных технологических преимуществ			
Доступ к ограниченным ресурсам			
Квалификация персонала			
Возможность дополнительных инвестиций			

# Четвертый шаг - как привлекают клиентов

Параметр	Ваша Компания	Конкурент А	Конкурент Б
Бюджет, тыс. руб.			
Прямое ТВ	<i>бюджет, тыс. руб.</i>	+	
	<i>SOV</i>	<i>краткое описание</i>	
Региональное ТВ	<i>бюджет, тыс. руб.</i>		
	<i>SOV</i>		
Интернет	<i>бюджет, тыс. руб.</i>	+	
	<i>охват, тип присутствия</i>	<i>краткое описание</i>	
Наружная реклама	<i>бюджет, тыс. руб.</i>		
	<i>охват, тип присутствия</i>		
Пресса	<i>бюджет, тыс. руб.</i>		
	<i>SOV</i>		
Выставки и профмероприятия	<i>бюджет, тыс. руб.</i>	+	
	<i>охват, тип присутствия</i>	<i>краткое описание</i>	
Регионы продвижения			

# Пятый шаг - персонификация целевой аудитории

ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ	МАНЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ	МЕСТА ПРЕБЫВАНИЯ
1. _____	1. _____	1. _____
2. _____	2. _____	2. _____
3. _____	3. _____	3. _____
4. _____	4. _____	4. _____
5. _____	5. _____	5. _____
6. _____	6. _____	6. _____
7. _____	7. _____	7. _____

СИТУАЦИЯ ДОМА

СИТУАЦИЯ ДОСУГА

СИТУАЦИЯ НА РАБОТЕ

СИТУАЦИЯ СООЗНАНИЯ ПОТРЕБНОСТИ

СИТУАЦИЯ ПОКУПКИ

СИТУАЦИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ

# Социальные сети

Решить: стоит или не стоит идти в соцсети?

Ответить на главный вопрос: зачем клиенту вступать в вашу группу?

Если ДА, то в какие соцсети?

Определить цель присутствия в соцсетях.

Написать стратегию работы в соцсетях.

Создать группы/страницы.

Создать контент-план.

# Социальные сети

## ЦЕЛИ ПРИСУТСТВИЯ КОМПАНИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



**РОСТ УЗНАВАЕМОСТИ**



**РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О БРЕНДЕ И УСЛУГАХ**



**РОСТ ТРАФИКА НА САЙТ**



**ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

# Социальные сети

## ЗАДАЧИ В РАМКАХ ПРОДВИЖЕНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



### **ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ**

клиентская поддержка, ответы на вопросы пользователей в максимально короткое время;



### **АКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ С ПОДПИСЧИКАМИ**



### **ПРОВЕДЕНИЕ МАСШТАБНОЙ РК В СОЦСЕТЯХ**

выполнение этой задачи в рамках данной стратегии не рассматриваем



### **ПУБЛИКАЦИЯ ПОЛЕЗНОГО, ИНТЕРЕСНОГО И АКТУАЛЬНОГО КОНТЕНТА**



### **РОСТ ЧИСЛА ПОДПИСЧИКОВ В СООБЩЕСТВАХ**



### **РЕГУЛЯРНАЯ ПУБЛИКАЦИЯ ПРОМО ПОСТОВ СО ССЫЛКОЙ НА ФОРМУ ОНЛАЙН-ЗАЯВКИ**

# Социальные сети

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОНТЕНТА

Для сообщества в ВК и ОК необходимо готовить разные рубрикаторы и контент-планы. Также различаться должен и стиль коммуникации. В ВК – это неформальный, молодежный стиль, в ОК – более консервативный, но при этом – более душевный.

В обоих сообществах нужно ориентироваться на создание сплоченного комьюнити, повышать уровень вовлеченности, стимулировать создание и развитие самостоятельных дискуссий.

### **ВСЬ КОНТЕНТ МОЖНО ПОДЕЛИТЬ НА 4 ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯ:**

- ✓ Рекламный контент – в той или иной форме доносящий преимущества
- ✓ Информационный контент – посты на актуальные темы, имеющие практическую пользу.
- ✓ Развлекательный контент – юмор в любой форме (фото, видео, комиксы, текст и т.д.)
- ✓ Вовлекающий контент – дискуссионные посты, вопросы, опросы, игры, викторины, конкурсы для подписчиков.

**ЧАСТОТА ПОСТИНГА – НЕ МЕНЕЕ 2Х РАЗ В ДЕНЬ**

# Социальные сети

## ПРИМЕР КОНТЕНТ-ПЛАНА

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
Промо пост	Развлекательный контент	Новости	Промо пост	Новости		
	Фото					
Новости	Профессия	Активация	Дискуссия	Развлекательный контент	Промо-пост	Дискуссия
		Конкурс на лучшее фото		Видео		

# Справочники

Яндекс

[Директ](#) [Справочник](#) [Метрика](#) [Рекламная сеть](#) [Маркет](#) [Баян](#) [Деньги](#) [ещё](#)

справочник

[Мои организации](#) [Мои заказы](#)

[Агентствам](#)

## Ваша организация на Яндексе

Самый простой способ узнать, где находятся различные организации — спросить об этом на Яндекс.Картах. Каждый день так делают миллионы людей. Прямо на карте они выбирают компанию, в которую обратятся, и сразу видят всю необходимую информацию: точное расположение, номер телефона, часы работы и адрес сайта.

В Справочнике вы можете отредактировать информацию об организации, заказать приоритетное размещение или добавить компанию, если её пока нет в нашей базе данных.

Введите название организации в поисковой строке и проверьте, как она представлена в Справочнике.



Проверьте информацию о себе в Справочнике

Найти

Более 3 000

[Яндекс.Справочник](#)  
[каталог организаций](#)

Как это выглядит →

на Яндекс.Картах

на поиске

# Справочники

## Google. Мой бизнес

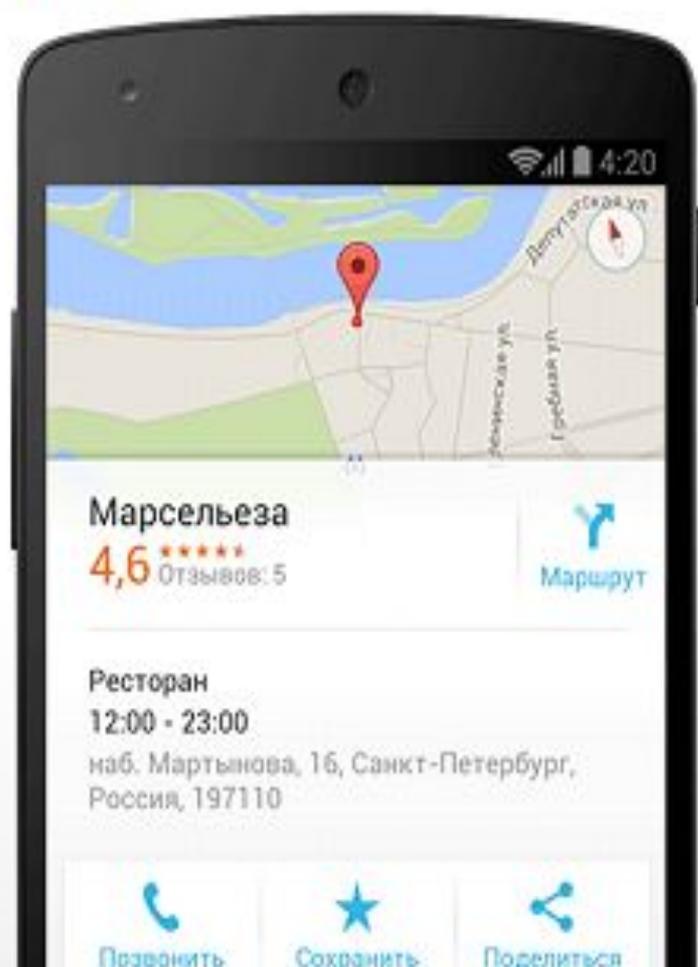
Расскажите о  
своей компании в  
Google

Помогите клиентам найти вас

**Новинка!** Благодаря сервису Google Мой бизнес вы можете бесплатно рассказать о себе клиентам с помощью Поиска Google, Google+ и Карт Google.

[Добавить данные о компании в Google](#)

[Подробнее...](#)



# Справочники

## 2GIS. Справочник

reklama.2gis.ru/ekaterinburg/add-info

Вы можете добавить вашу компанию  
в справочник совершенно бесплатно

[Обновить информацию](#)

Город

Екатеринбург

Название\*

Например: Альбатрос, ООО, торговая компания  
Название организации может быть преобразовано в соответствии со стандартами компании 2GIS

ОГРН / ОГРНИП / ИНН

Сфера деятельности



### Топ выдачи

Вы можете сделать свою компанию заметнее, если разместите объявление на первых строках справочника или разместите рекламное сообщение в результатах поиска.

Да, хочу узнать больше

# Справочники

## Справочники DK.ru, BLIZKO.ru

**BLIZKO.ru**

1

Информация  
о компании

2

Выбор  
дизайна

### Данные о компании

\* Название

\* Вид деятельности

Опишите кратко, чем занимается ваша компания.  
Например, продажа и установка окон.

осталось символов: 255

**Деловой  
квартал**

АКТУАЛЬНО

Ритейл и общепит обяжут вести журнал учета продаж алкоголя  
За несоблюдение новых правил можно лишиться лицензии

Екатеринбург

События Блоги Бизнес-wiki Рейтинги Бизнес-услуги Новости

Сюжеты

- [Израиль не присоединился к антироссийским санкциям](#)
- [В России появится ГОСТ для продавцов](#)

ОПФ:

ООО, ЗАО

Название: \*

Абак-пресс

Страна: \*

Регион: \*

Город: \*

# PR-инструменты. Статьи

Статейные материалы прежде всего на сайте клиники.

**Как ухаживать за зубами? - 9-я стоматологическая поликлиника**

[www.stomatolog9.by/care-about-teeth.html](http://www.stomatolog9.by/care-about-teeth.html) ▼

Правила ухода за зубами просты и позволяют предупредить кариес, болезни десен и слизистой. Здоровье полости рта влияет на весь организм (и ...

**Правила ухода за зубами - Персона**

[www.personaclinic.ru](http://www.personaclinic.ru) › ... › [Полезная информация](#) › [Стоматология](#) ▼

Стоматология «Персона» - правила ухода за зубами. ... не устают повторять: залог здоровых зубов – регулярный правильный уход за полостью рта.

# PR-инструменты. Статьи

Продвижение стоматологии в интернете начинается с хороших материалов. Нр, с публикаций врачей клиники на сторонних ресурсах. Публикации дают трафик.

NB! Ключевые слова в заголовке и в тексте статьи.



The screenshot shows a website with a green header and navigation menu. The main article is titled "Отбеливание зубов в домашних условиях" (Teeth whitening at home). It features a large image of a person's bright white teeth. The content includes a table of contents and a sidebar with search, CMC, and news sections.

**Сила Здоровья**

Оздоровление **Красота** Народные рецепты Еда Фитнес Психология Разное

## Отбеливание зубов в домашних условиях

Поиск...

СМС рассылка. СМС = 0,06к

СМС рассылка от 6 к. 30 дн тест бесплатно. Защита базы клиентов. Сертификаты безопасности. Перейти в prostoymta.ru

Стоматология	-
Екатеринбург	-
Полисорб выводит вредное	-
Какая зубная щетка лучше?	-

**НОВОЕ НА САЙТЕ**

 [Масло виноградной косточки для лица](#)

 [Лечебные свойства шалфея](#)

**Содержание:**

- ▶ [Кому действительно стоит отбелить зубы](#)
- ▶ [В каких случаях лучше отказаться от отбеливания зубной эмали](#)
- ▶ [Что нужно знать, берясь отбеливать зубы дома](#)

# PR-инструменты. Отзывы

**Мегадента Клиник, стоматологическая клиника в Екатеринбурге на ...**

[https://ekaterinburg.flamp.ru/.../megadenta\\_klinik\\_stomatologicheskaya\\_klinika-1267...](https://ekaterinburg.flamp.ru/.../megadenta_klinik_stomatologicheskaya_klinika-1267...)

★★★★★ Рейтинг: 3,6 - 58 голосов

Мегадента Клиник, стоматологическая клиника в Екатеринбурге на ... Сайт, часы работы, отзывы клиентов, карта проезда. ... Добрый день, Алена!

**Мегадента на Шевченко, стоматология в Екатеринбурге на метро ...**

[https://ekaterinburg.flamp.ru/.../megadenta\\_na\\_shevchenko\\_stomatologiya-12671656...](https://ekaterinburg.flamp.ru/.../megadenta_na_shevchenko_stomatologiya-12671656...)

★★★★★ Рейтинг: 3,8 - 33 голоса

Мегадента на Шевченко, стоматология в Екатеринбурге на метро Динамо. Сайт, часы работы, отзывы клиентов, карта ... Добрый день, Nuryashka.

**Отзывы | Стоматология МегаДент**

[megadent-stom.ru/reviews](http://megadent-stom.ru/reviews)

Отзывы. Евгения Добрый день! Два года назад поставила импланты в клинике «Мегадент». Попала к замечательному врачу, отличному специалисту ...

**Мегадента Клиник**

<https://megadenta.ru/>

Отзывы · Оставить отзыв о клинике ... Центр современной стоматологии 620075, г. Екатеринбург, ул. Кузнечная, 83 +7 (343) 342-00-00, +7 (343) 388-10- ...

**Стоматология Мегадента Клиник, отзывы и цены ... - Екатеринбург**

[yekaterinburg.yell.ru/com/megadenta-klinik\\_10071495/](http://yekaterinburg.yell.ru/com/megadenta-klinik_10071495/)

★★★★★ Рейтинг: 2,4 - 15 голосов

15 отзывов о Мегадента Клиник: В данной клинике работала,а может и работает ... с марта по май 2014 года,когда она работала в клинике ДЕНТА СМАК.

**МЕГАДЕНТА КЛИНИК - м. Динамо, Екатеринбург: отзывы, контакты**

[ekaterinburg.32top.ru/clinics/5259/](http://ekaterinburg.32top.ru/clinics/5259/)



**Мегадента Клиник** ★

Веб-сайт

Как проехать

Стоматологическая клиника в Екатеринбурге, Россия

Адрес: ул. Кузнечная, 83, Екатеринбург, 620075

Телефон: 8 (343) 342-00-00

Время работы: Часы работы сегодня · 8–22

[Предложить исправление](#)

**Отзывы в Интернете**

Фламп  
3,6/5  
58 голосов

Екатеринбург - Yell.ru  
2,4/5  
15 голосов

Екатеринбург -  
Zoop.ru  
2,3/5  
23 голоса

Посещаемость ?

По вторникам ⇅

# PR-инструменты. ОТЗЫВЫ

OTZYV<sup>RU</sup>

ОТЗОВИК

SPR

Все отзывы<sub>.рф</sub>

imho24.Ru

YELL RU

О Работе

I Recommend.ru  
ОТЗЫВЫ ОБО ВСЕМ!

Otzovik.ORG  
Отзывы, жалобы и рекомендации обо всем

F l a M p

Результатов: примерно 54 300 (0,48 сек.)

## Стоматологическая клиника в Екатеринбурге: частная ...

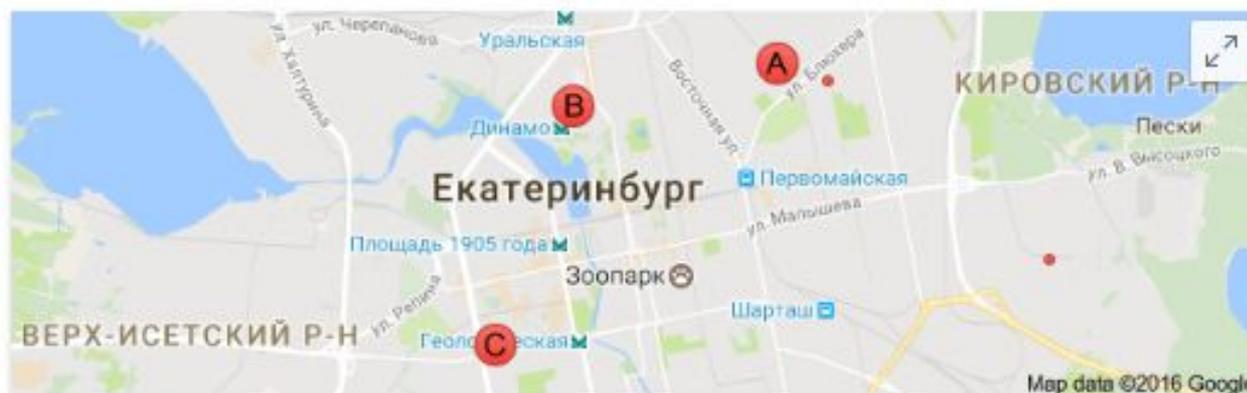
[www.ursula.pro/](http://www.ursula.pro/) ▾

Стоматологическая клиника «Урсула» Екатеринбург. Уже 27 лет мы помогаем нашим пациентам сохранять свое здоровье, предлагая им весь спектр ...

Прайо-лист · Гигиена полости рта · Ул. Уральская, 75 · Наши сотрудники

сайт  
клиники

карта



Часы работы ▾

## A Урсула

Стоматологическая клиника  
ул. Уральская, 75 · 8 (343) 223-08-03  
Открыто до 21:00



ВЕБ-САЙТ



МАРШРУТ

## B Урсула

Стоматологическая клиника  
Мельковская ул., 9 · 8 (343) 370-03-29  
Открыто до 21:00



ВЕБ-САЙТ



МАРШРУТ

## C Урсула

Стоматологическая клиника  
ул. Шейнкмана, 90 · 8 (343) 223-04-73  
Открыто до 21:00



ВЕБ-САЙТ



МАРШРУТ

адреса



## Урсула, сеть стоматологических клиник в Екатеринбурге на ...

[https://ekaterinburg.flamp.ru/.../ursula\\_set\\_stomatologicheskikh\\_klinik-12671656761...](https://ekaterinburg.flamp.ru/.../ursula_set_stomatologicheskikh_klinik-12671656761...)

★★★★★ Рейтинг: 3,6 - 32 голоса

Урсула, сеть стоматологических клиник в Екатеринбурге на Уральская, 75. Сайт, часы работы, отзывы клиентов, карта проезда. Узнайте среднюю ...

Flamp



## Стоматология Урсула, г. Екатеринбург | ВКонтакте

[https://vk.com/ursula\\_ekb](https://vk.com/ursula_ekb)

Сеть стоматологических клиник "Урсула" в г. Екатеринбург.

группа в VK



## Стоматология Урсула Екатеринбург - отзывы, адрес, цены

[ekaterinburg.stomatologija.su](http://ekaterinburg.stomatologija.su) › Кировский район

Стоматология Урсула Екатеринбург была создана в 1988 году как центр апробации новых технологий. Стоматологическая клиника Урсула входит в ...

справочник  
стоматологий  
Екатеринбурга



## Урсула - стоматологическая клиника, Екатеринбург, ул. Уральская ...

<https://yandex.ru> › ... › Стоматологическая клиника в Екатеринбурге

★★★★★ Рейтинг: 6,9/10 - 3 голоса

Урсула, Стоматологическая клиника. детская, услуги: хирургия, эстетическая стоматология, эндодонтия, имплантология, рентгенография, ортодонтия, ...

Яндекс.Справочник



## Компания Урсула, г Екатеринбург, ул. Уральская, д. 75 - Портал ...

[ursula.blizko.ru/](http://ursula.blizko.ru/)

Наша цель – удовлетворить потребности пациентов в высококачественных стоматологических услугах. Урсула – это современный технический ...

Близко.ру  
Справочник



## "Урсула" (Россия, Екатеринбург) - otzovik.com

[otzovik.com](http://otzovik.com) › ... › Стоматологические клиники › Россия, Свердловская область

Отзыв о Стоматологическая клиника "Урсула" (Россия, Екатеринбург) ... Стоматологическая клиника "Урсула" входит в мою рабочую страховку.

Отзовик



Александра Федоренко

ООО «Репутация Плюс»

+7 967 639 97 97

[alexandra.fedorenko@gmail.com](mailto:alexandra.fedorenko@gmail.com)

[FB](#)

[VK](#)