

Рекламные носители, брендированный материал



Вариант календаря в ЗП Рихорде Зорге



Информационная вывеска в аптеке ЗП Достык



Вид графика работы ЗП Достык



Вид графика работы ЗП Каскелен



Вид графика работы ЗП Рихарда Зорге



Вид графика работ ЗП Тимирязева



1. Разработать бренд бук для дальнейшего его использования в фирменных атрибутах (настенные, настольные календари, ручки, блокноты, ежедневники, сувенирная продукция для партнеров).
2. Обновить график работы во всех ЗП с корректной информацией.
3. Разместить фирменную навигационную информацию (направления, стрелки) в едином фирменном стиле.

Рекламные носители, брендированный материал



Информационная доска с разными вкладышами ЗП Рихарда Зорге



Информационная доска с разными вкладышами ЗП Достык



Вариант акции на входной двери (только в одном ЗП Каскелен)



Размещение акции ЗП Сары-Арка

1. Разработать единую информационную доску с одинаковым количеством окошек для второстепенной информации.
2. Разработка акционных предложений в едином стиле.
3. Размещение акций во всех ЗП (с логотипом, с возможным визуальным оформлением, распечатка на фотобумаге) в холдерах-подставках формата А4, А5.

Прайс- листы



1. Разработать единый формат прайс-листов с визуальным оформлением с читабельным видом для пациентов. Разбить прайс на разделы с удобством поиска необходимого исследования.

Наружная реклама



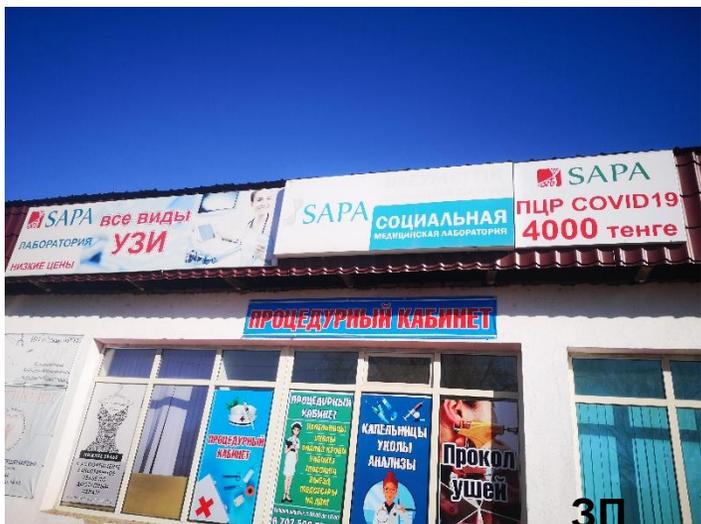
ЗП Достық



ЗП Калкаман



ЗП Рихарда
Зорге



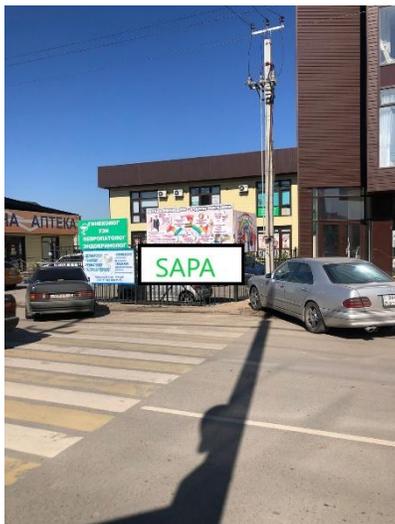
ЗП
Фабричный



ЗП Сары-Арка

1. Разработать единый стиль наружной рекламы согласно бренд буку компании.
2. Обновить в едином стиле наружные вывески во всех ЗП.

Наружная реклама ЗП Талгар



Вариант наружной рекламы ЗП Талгар.

Ремонтные работы



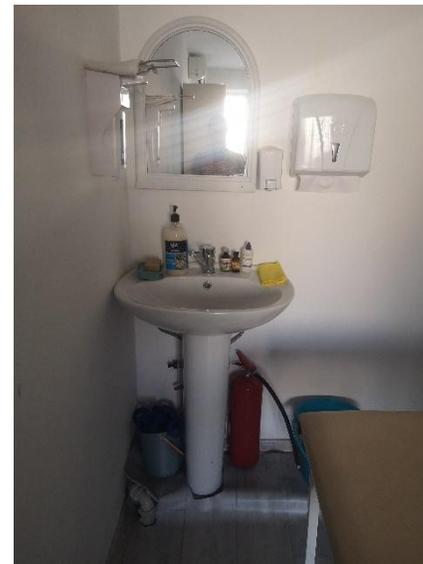
ЗП Достык



ЗП Каскелен



ЗП Рихарда Зорге



ЗП Тимирязева



ЗП Каскелен

1. Согласно СЭС требованиям к внутренней отделке помещения в местах установки раковин предусматривается отделка плиткой на высоту 1,6 м. от пола и на ширину более 20 см. от оборудования и приборов с каждой стороны.
А также в местах забора крови (стены белые без отделки плитки везде, кроме ЗП Калкаман).

Ремонтные работы



ЗП Калкаман



ЗП Каскелен



ЗП Фабричный



ЗП Фабричный



ЗП Сары-арка

1. Необходимо косметический ремонт стен в заборных пунктах: ЗП Калкаман, ЗП Каскелен, ЗП Фабричный, ЗП Тимирязева, ЗП Сары-Арка.
2. Обновить в ЗП Каскелен смеситель и раковину (вокруг раковины сильная желтизна).

Заборный пункт Тимирязева



1. Заборный пункт не соответствует стандартам лабораторных пунктов. Жалобы новых пациентов о заборном пункте как о помещении.
2. Малая площадь пункта.
3. Нет места для хранения инвентаря.
4. Нет возможности подключения банковского терминала, оплата проводится через перевод сотруднику.
5. Нет возможности заключения договора аренды. Договор создан в формате возмездного оказания услуг (оказание первичной помощи).
6. Вариант поиска нового заборного пункта в этом районе с улучшенными условиями для лаборатории.

Заборный пункт Тимирязева



Потолок



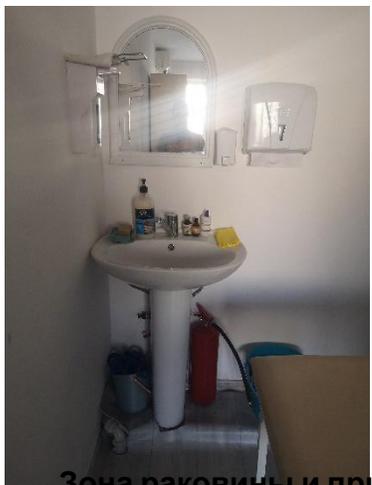
Подоконники



Вход в кабинет



Шкаф в кабинете
открытый



Зона раковины и приема анализов без отделки стен



1. Необходим косметический ремонт заборного пункта Тимирязева (снять существующую побелку, привести в порядок стены, подоконник).
2. Закрывать дверь шкафа с открытой зоной. Добавить рядом шкаф для хранения инвентаря.
3. Отделка плитки в зоне раковины и места забора крови.

Зона ресепешена



ЗП Достык



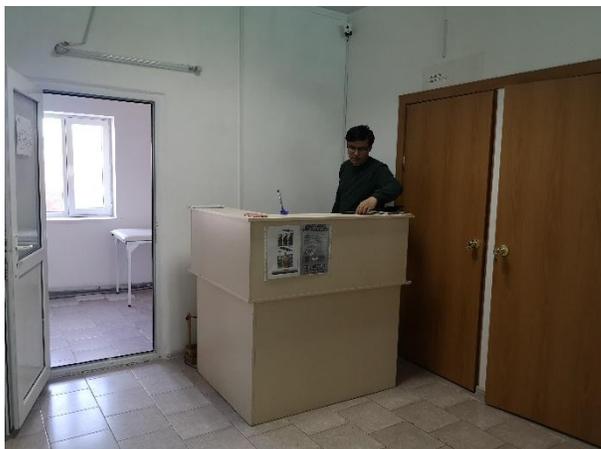
ЗП Калкаман



ЗП Рихарда Зорге



ЗП Тимирязева



ЗП Фабричный



ЗП Каскелен

1. Необходим единый стандарт зоны ресепшена.
 2. Разработать современные стойки с символикой и цветом лаборатории.
- В разных пунктах отталкиваться от возможности размеров по максимуму.

Зона забора крови ЗП Достык



1. Неудобный вариант стола для забора крови ЗП Достык. По возможности переделать стенку для ног для пациентов либо сделать новый заборный стол.

Внутренний инвентарь



ЗП Каскелен



ЗП Калкаман



ЗП Рихарда Зорге



ЗП Сары-Арка

1. Обновить во всех заборных пунктах контейнеры для хранения биоматериала и для расходных материалов (подписанный пластиковый контейнер с возможностью его обработки с крышкой).

Внутренний инвентарь



ЗП Достык



ЗП Калкаман



ЗП Калкаман

1. Необходимо установить диспенсеры с дозатором локтевого мыла во всех заборных точках (они либо сломаны, либо отсутствуют).

Дополнительные кабинеты



**ЗП
Каскелен**



**ЗП Рихарда
Зорге**

1. Поднять вопрос по пустующим кабинетам забора гинекологических мазков в ЗП Каскелен, ЗП Рихарда Зорге.
Рассмотреть возможность размещения в этих кабинетах специалистов: гинеколог, врач-узист.

Оборудование на ЗП



Арка



Фабричный



ЗП Талгар

Практически не используется анализ гинекологического мазка в заборных пунктах.

Возможные пути решения вопроса:

- Продумать варианты специальных акционных предложений по данным направлений.
- Сдать в аренду оборудование
- Возможность продажи оборудования

Внешний вид сотрудников



ЗП Рихарда
Зорге



ЗП Калкаман



ЗП Достык



ЗП Сары-Арка
(временная замена)

1. Разработать единый стиль мед. формы для заборных пунктов (единый формат одежды (костюм), единая длины верха, вставки зеленого цвета в стиле лаборатории).
2. Обеспечить мед. персонал единой формой в количестве 2 шт для каждого сотрудника.
3. Покупку обуви оставить за мед. персоналом (белая с закрытым носком).
4. Ввести обязательный документ «Правила внешнего вида» с обязательной подписью сотрудника к подшивке документов для отдела кадров.
5. Снабдить мед. персонал бейджам, либо вместо бейджей установить на ресепшене информацию со следующим текстом: Уважаемый пациент! Вас принимает медицинская сестра (ФИО).

Работа с мед. персоналом

- работа с отзывами и предложениями пациентов (премирование сотрудника за большее количество

ОТЗЫВОВ С

дальнейшем размещением их в аккаунтах компании и сайте).

- выполнение % от плана продаж (100% - 20 000 тг, 90-99% - 15 000 тг, 80-89% - 10 000 тг).

- Бонусный 10% от продажи пакетов анализов (Например, пакет «Здоровые почки» – цена реализации 8200

тг. – в

копилку сотруднику 820 тг).

2. Ввести коллективное поздравление сотрудников с датами рождения, юбилеями, знаменательными

событиями

(онлайн, при возможности поздравления на рабочих местах – букет цветов + поздравительная премия от

компании

в размере 10 000 тг).