

DNS

**Осмотр клиентской техники
При их обращении**



1. **Для чего нужна эта презентация?**
2. 1) Сэкономить время клиента.
3. 2) Оставить клиента в нашей компании.
4. 3) Устранить ошибки приема техники на магазине.
5. 4) Убрать страх перед принятием самостоятельного решения.

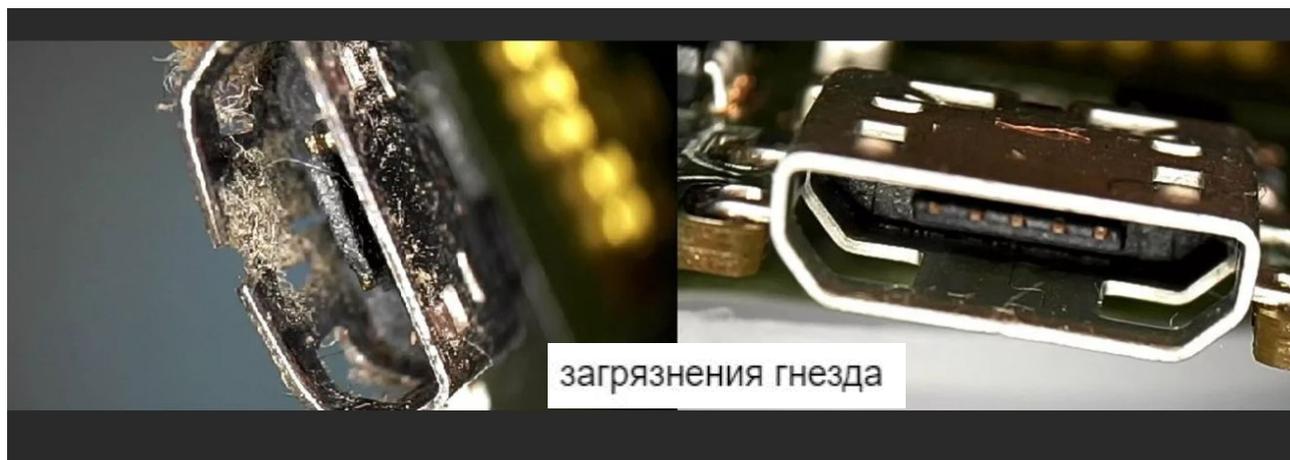
Категория товара

- 1) Смартфоны
- 2) Планшеты
- 3) Ноутбуки
- 4) Телевизоры
- 5) Комплектующие



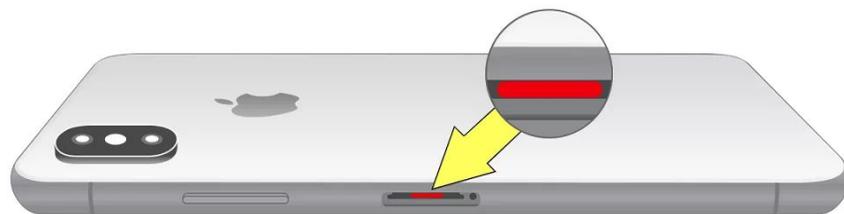
СМАРТФОН

Первое на что стоит посмотреть — это разъем питания. Он должен быть чистым, без каких-либо налетов или оттенков, контакты целые и не загнутые.



СМАРТФОН

Так же на многих смартфонах есть индикатор залития. Особенно актуально это в аппаратах со съемным аккумулятором. Чаще всего он выглядит как небольшой кружок белого цвета. Если апп залит -он будет красным.



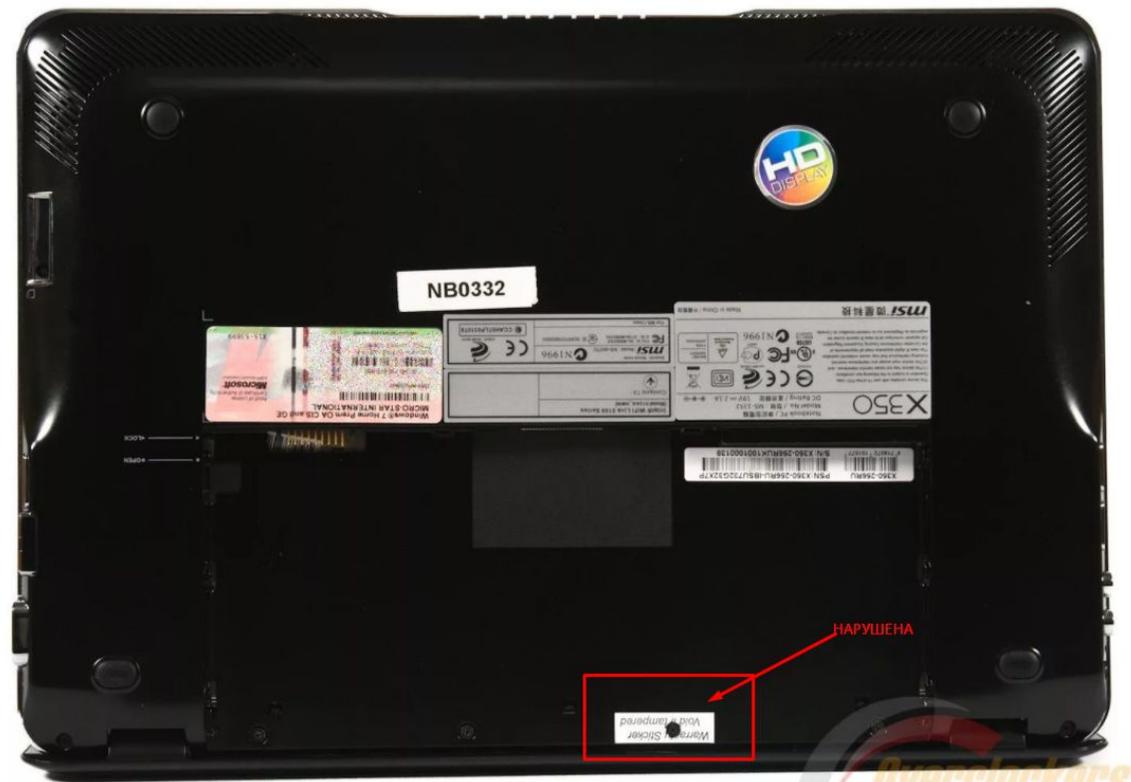
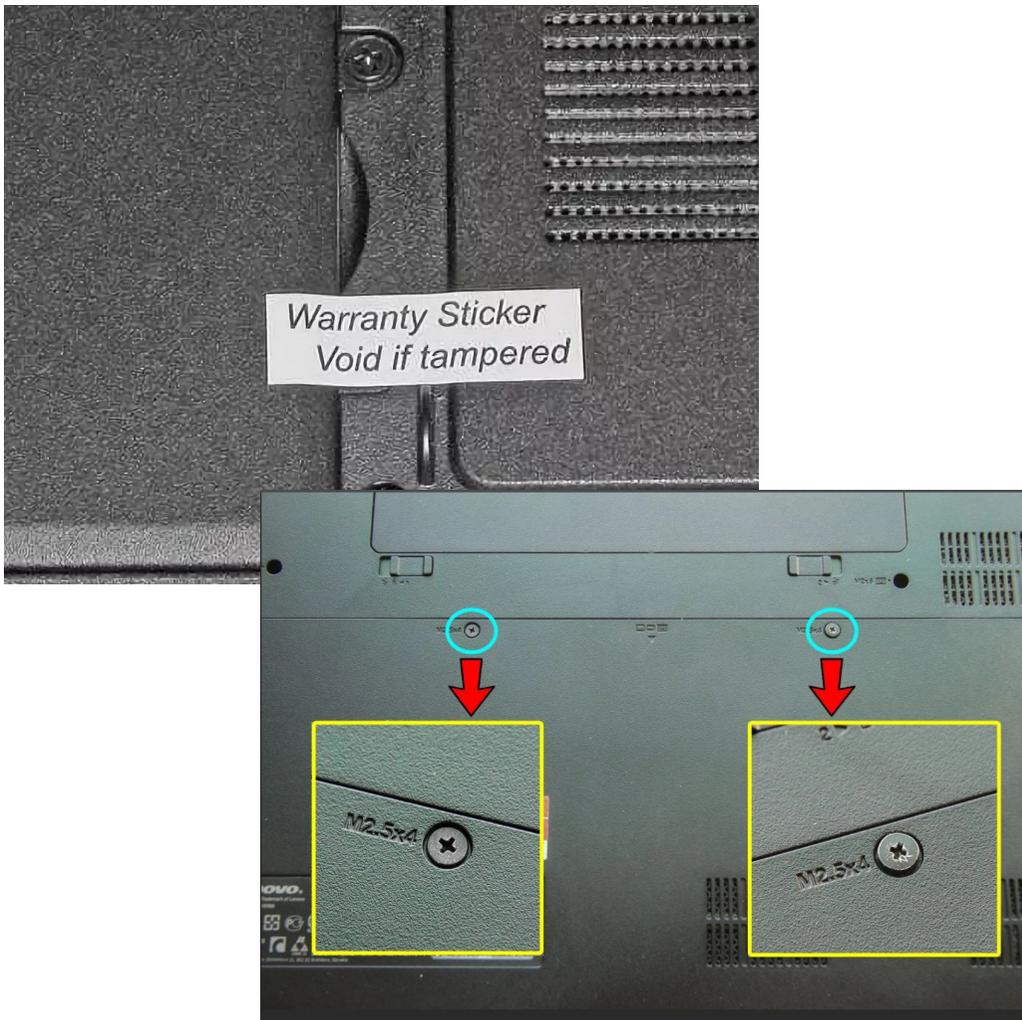
СМАРТФОН

Следующее, на что стоит обратить внимание — это корпус и его геометрия. Он должен быть ровным и без следов эксплуатации. Проверить на геометрию корпуса можно приложив линейку к поверхности экрана ; проверить на ровной поверхности, нажимая поочередно, на края экрана . Люфта быть не должно.



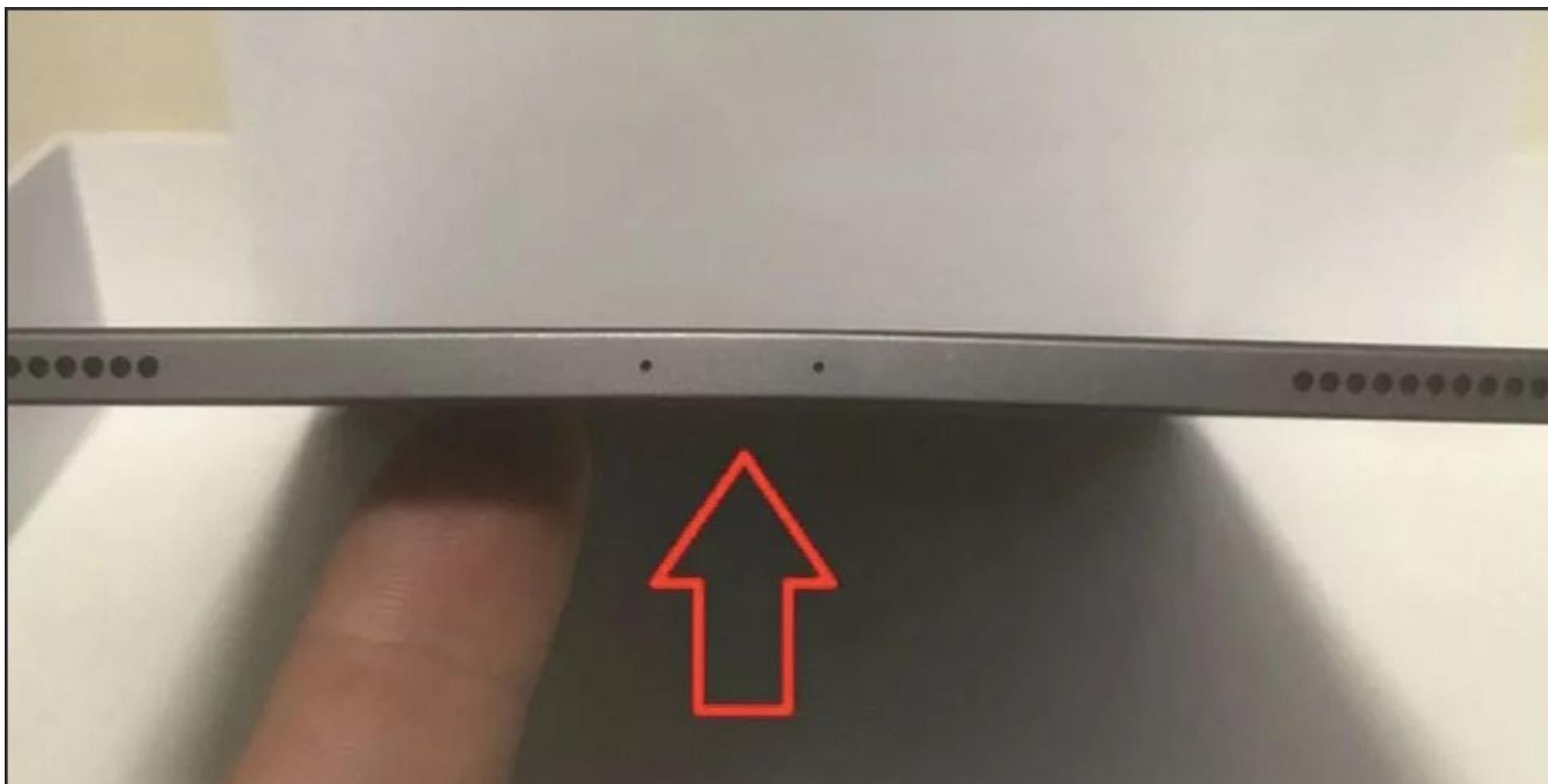
НОУТБУКИ

На ноутбуках следует обращать внимание так же на все разъемы, целостность корпуса и матрицы, наличие гарантийных пломб и целостность шлиц на болтах. Чаще всего они находятся на нижней части корпуса ноутбука.



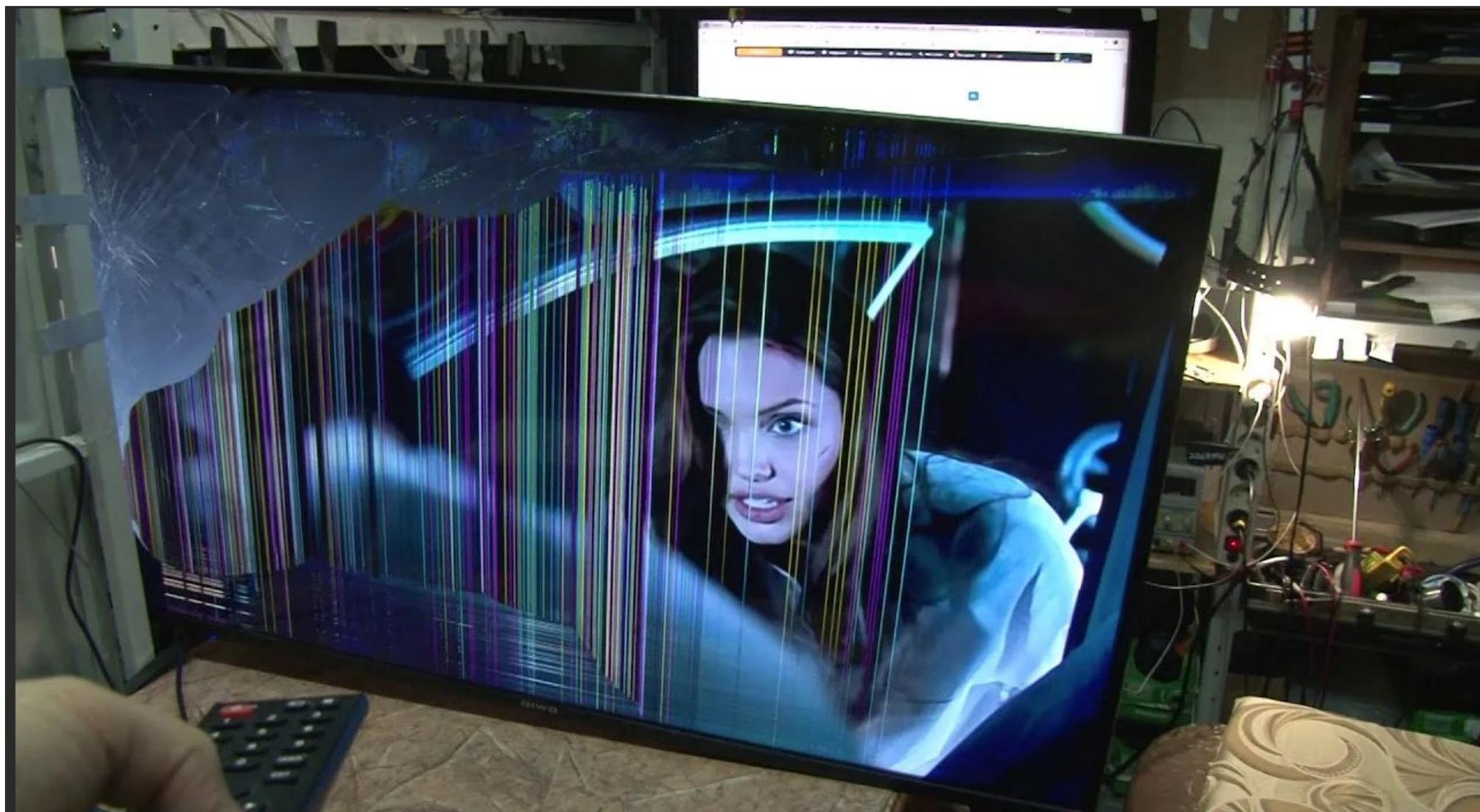
ПЛАНШЕТЫ

На планшетах так же как и на смартфонах осматривается экран, наличие деформации корпуса, разъем питания , симлоток и вход для наушников, и у некоторых моделей есть гарантийная пломба.



ТЕЛЕВИЗОРЫ

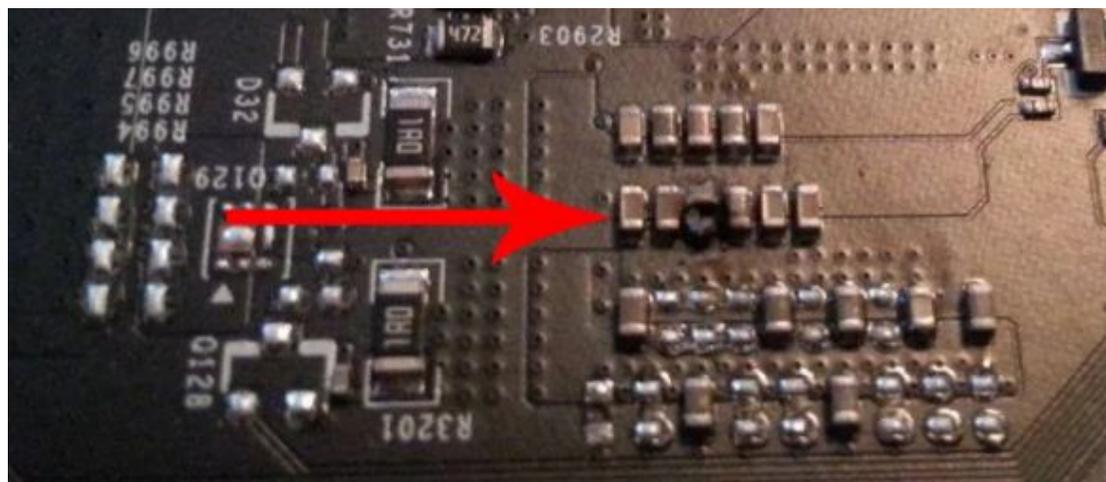
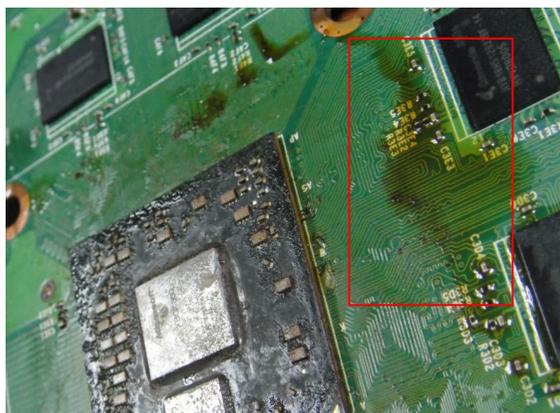
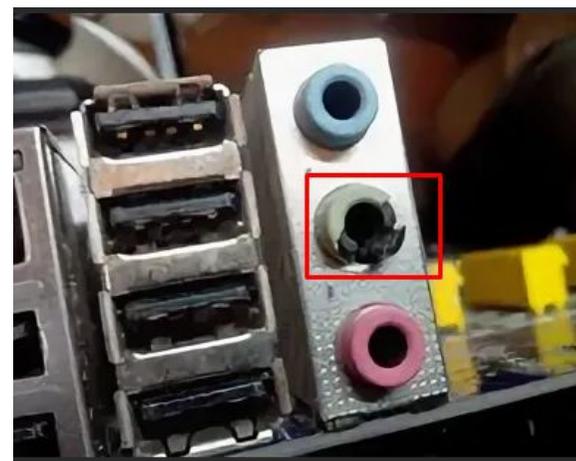
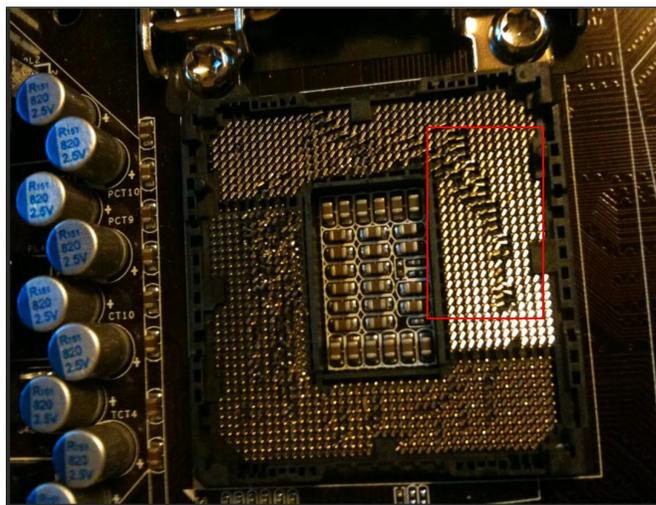
Осматривается так же корпус. Матрица(наличие царапин и трещин), разъемы , комплектация



КОМПЛЕКТУЮЩИЕ

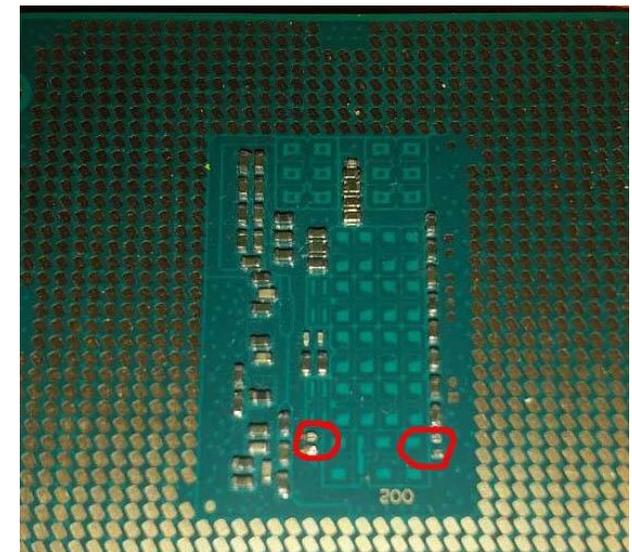
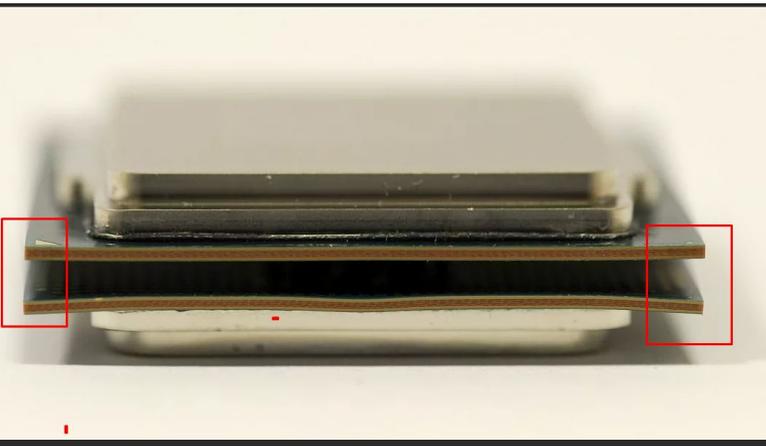
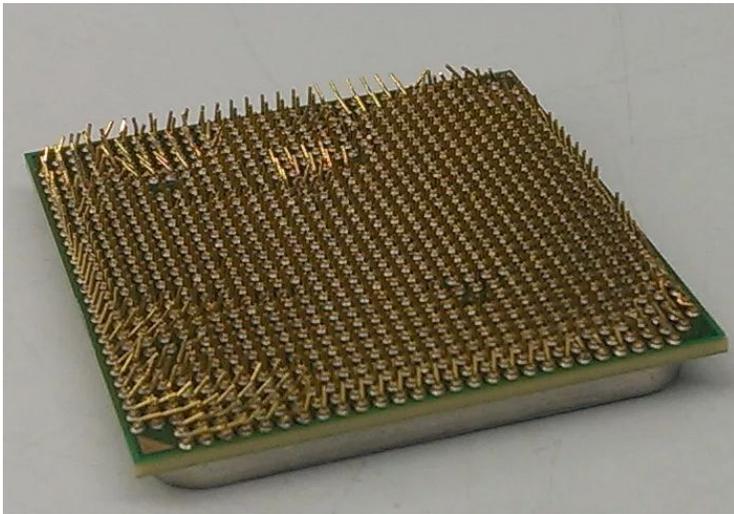
1) МАТЕРИНСКАЯ ПЛАТА .

На что в первую очередь стоит обратить внимание-это сокет под процессоры Intel. Чаще , при установки ЦПУ, клиенты задевают контактную площадку сокета , в следствии чего они загибаются или ломаются. Далее стоит внимательно осмотреть весь текстолит (сверху и снизу) на наличие царапин, следов жидкости, сколов и вмятин. Осмотреть все разъемы и элементы и наличие гарантийных пломб.



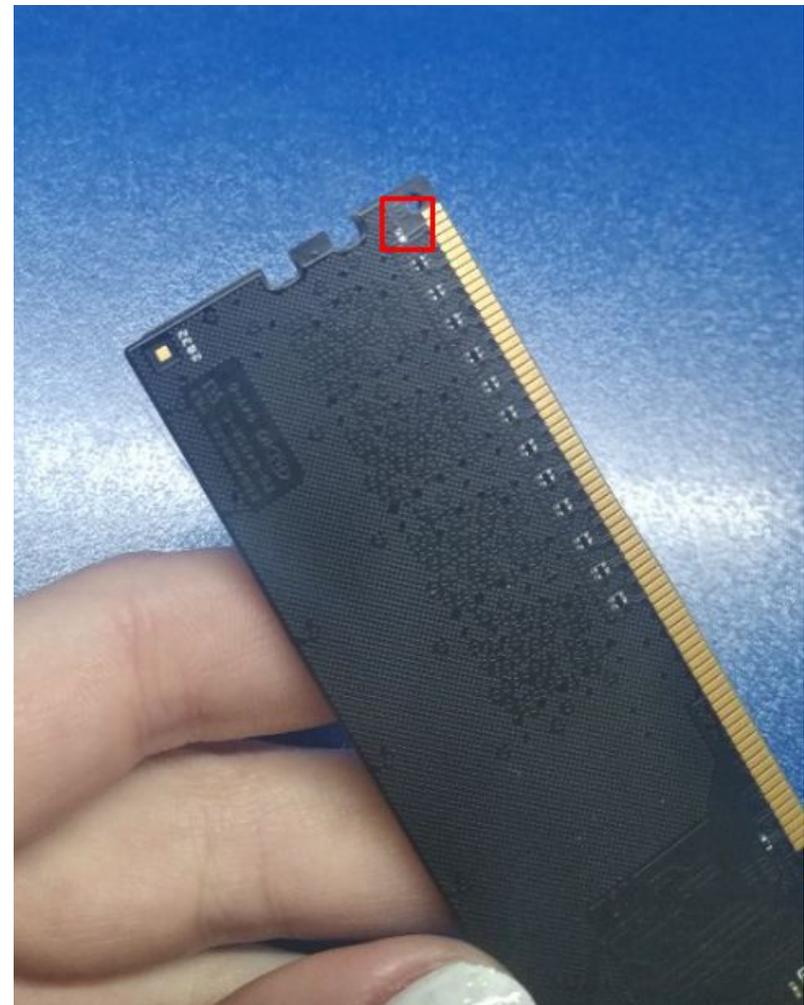
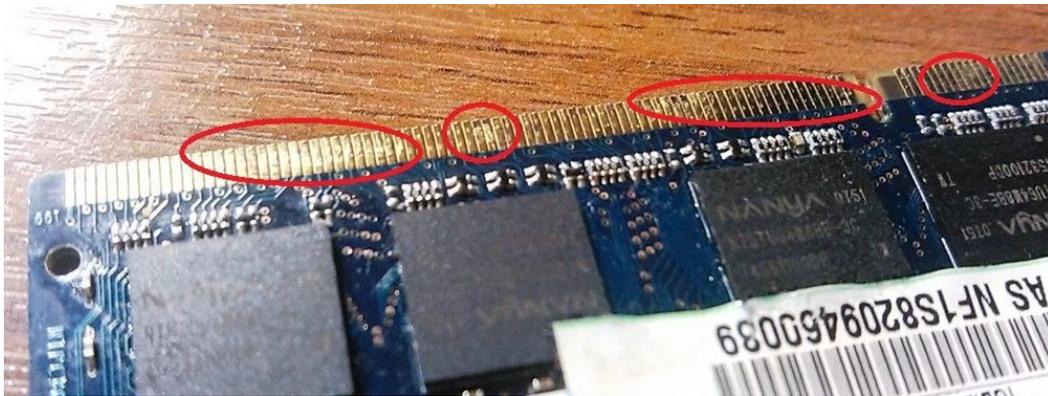
ЦПУ(процессор)

Процессоры необходимо осматривать на целостность контактов (ножек)-если это AMD и целостность контактной площадки в центре ЦПУ (INTEL). Края текстолита ЦПУ должны быть ровными и без расслоек .Не должно быть царапин и вмятин, особое внимание уделить металлической крышке на наличие вмятин. Все элементы должны быть на месте.



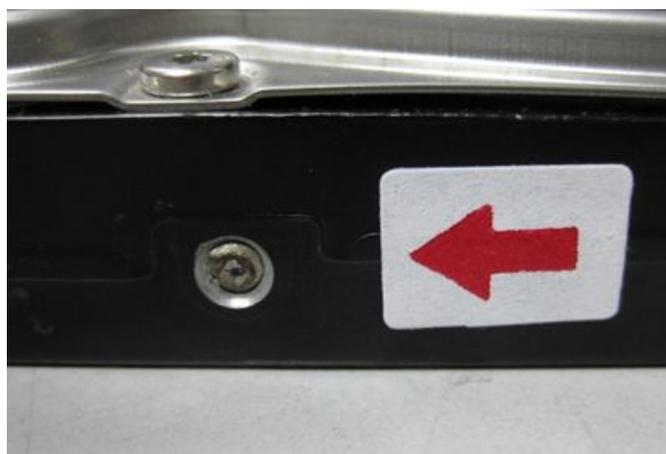
ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ (ОЗУ)

На ОЗУ следует так же обращать внимание на царапины (на текстолите контактной площадки), вмятины, сбитые элементы, следы окислений и деформации корпуса.



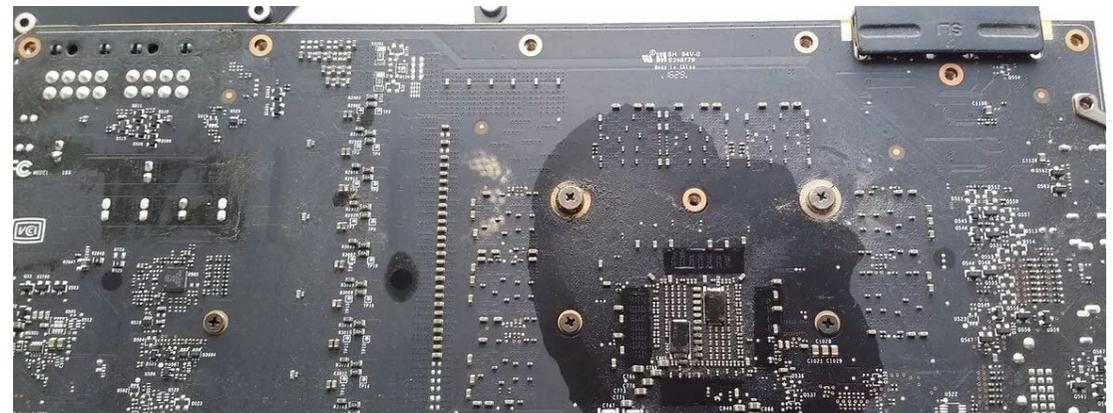
ЖЕСТКИЙ ДИСК (HDD)

1. Самая распространенная проблема -это загнутые углы. На это стоит обратить внимание в первую очередь. Так же могут быть вмятины на пластмассовых участках углов ,на металлической крышке, на тестолите платы. На крышке есть гарантийная пломба -она закрыта белым кругом. Так же следует обратить внимание на целостность разъема подключения и следы окислений.



ВИДЕОКАРТА

1. При осмотре видеокарт так же необходимо обратить внимание на текстолит (наличие царапин, следов жидкости, сколов и вмятин). Гарантийная пломба находится на болтах и шлицы на них должны быть без зазубрин (сорванные шлицы). Проверить наличие сколов или следов жидкости в разъемах, люфт вентиляторов.



БЛОК ПИТАНИЯ

На блоке питания в первую очередь стоит осматривать провода. Так же наличие вмятин на корпусе, сломанного разъема. Резьбу болтов и гарантийную пломбу.

