



Что делать, если стажер...

Что будем делать?

- Повторим Основы наставничества
- Познакомимся с матрицей «Хочу-Могу»
- Научимся определять мотивацию и возможности стажера по этой матрице
- Подберем инструменты в работе со сложными ситуациями
- Применим инструменты для решения реальных кейсов

2

часа

Наши правила:



Выключенного телефона



Активности



Уважения



Без имен

Познакомимся!

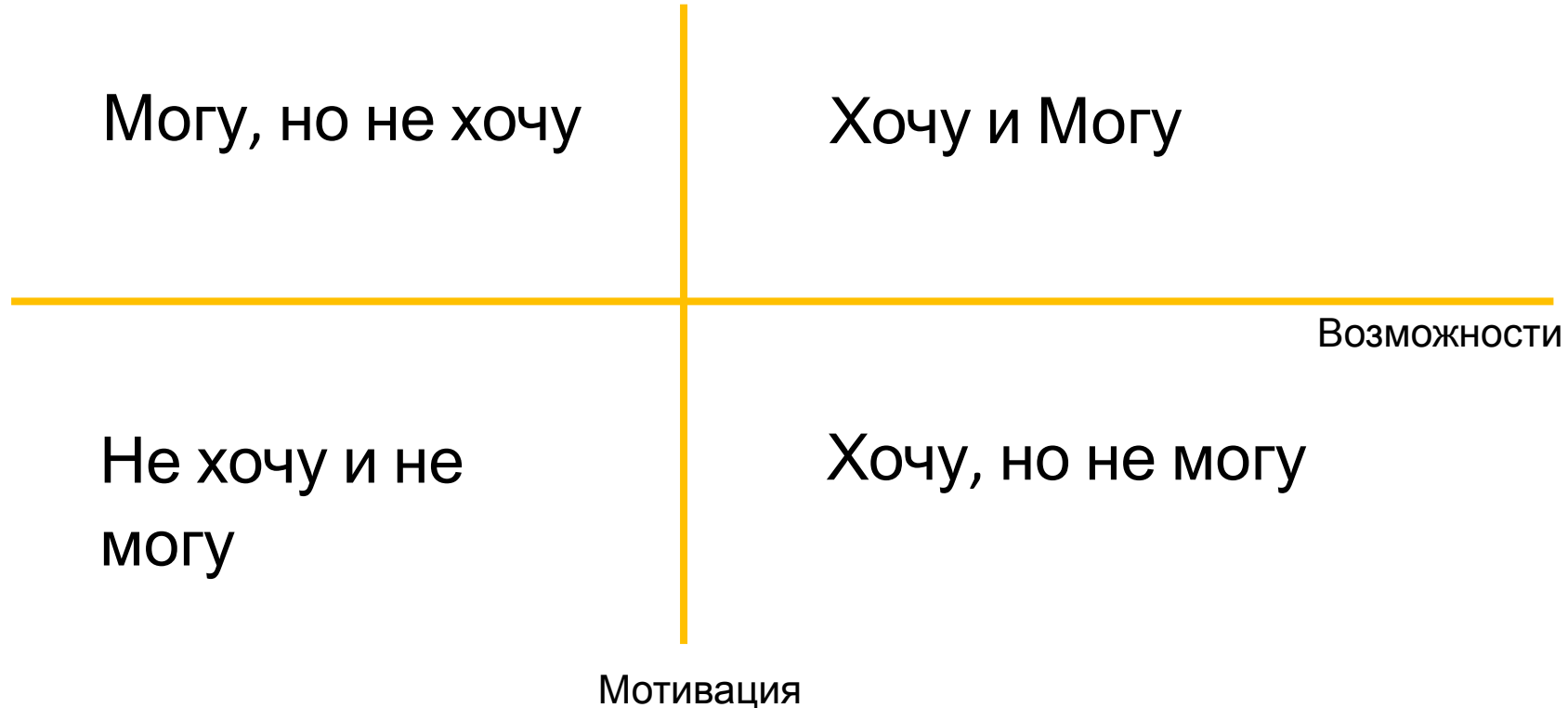


-] Как тебя зовут?
-] Где и кем работаешь?
-] Продолжи фразой
«Я никогда не...»

Опиши своего стажера:

- Был опыт работы/нет у стажера
- Были начальные знания по должности/нет
- Легко запоминал материал/с трудом
- Правильно выполнял поставленные задачи/было много ошибок
- Сдал аттестацию в установленные сроки/раньше срока/затянул сроки

Матрица «Хочу - Могу»



Как определить такого стажера?

Могу, но не хочу

Хочу и Могу

Не хочу и не
могу

Хочу, но не могу

Кейсовые ситуации

Могу, но не хочу

6 11 8 2 9

Хочу и Могу

3 7

Не хочу и не

могу

1 10

Хочу, но не могу

4 5 12

Что делать?

Могу, но не хочу

Хочу и Могу

Не хочу и не
могу

Хочу, но не могу

Работа в парах

1 участник рассказывает историю работы со своим стажером и говорит, какие методы работы можно было бы еще использовать для улучшения эффективности обучения.

2 участник критично оценивает ситуацию и дополняет своими предложениями работы с таким стажером.