Что делать, если стажер…

Что будем делать?

- Повторим Основы наставничества
- Познакомимся с матрицей «Хочу-Могу»
- Научимся определять мотивацию и возможности стажера по этой матрице
- Подберем инструменты в работе со сложными ситуациями
- Применим инструменты для решения реальных кейсов

2
часа

Наши правила:

Выключенного телефона

Активности

Уважения

Без имен

Познакомимся!

- Как тебя зовут?
- Где и кем работаешь?
- Продолжи фразой «Я никогда не…»

Опиши своего стажера:

- Был опыт работы/нет у стажера
- Были начальные знания по должности/нет
- Легко запоминал материал/с трудом
- Правильно выполнял поставленные задачи/было много ошибок
- Сдал аттестацию в установленные сроки/раньше срока/затянул сроки

Матрица «Хочу - Могу»

Как определить такого стажера?

Могу, но не хочу	Хочу и Могу
Не хочу и не могу	Хочу, но не могу

Кейсовые ситуации

Могу, но не хочу

6 11 8 2 9

Хочу и Могу

3 7

Не хочу и не могу

1 10

Хочу, но не могу

4 5 12

Что делать?

Могу, но не хочу	Хочу и Могу
Не хочу и не могу	Хочу, но не могу

Работа в парах

1 участник рассказывает историю работы со своим стажером и говорит, какие методы работы можно было бы еще использовать для улучшения эффективности обучения.

2 участник критично оценивает ситуацию и дополняет своими предложениями работы с таким стажером.