

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Ошминская средняя школа»

# «Моя деятельность и мои успехи в работе службы школьной медиации»

Автор:

Лубягина Г.Л. соц.педагог



с.Ошминское

2020

Внутриличностный  
конфликт

Межличностный  
конфликт

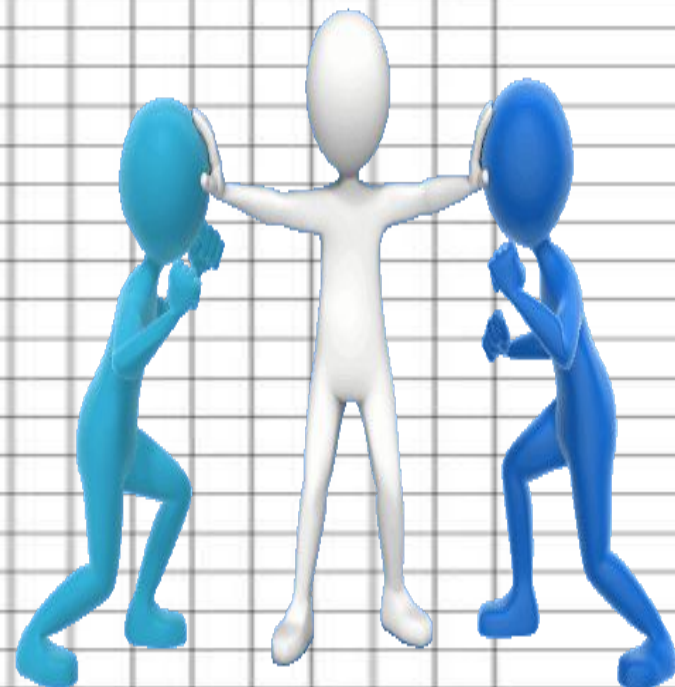
КОНФЛИКТ

Межгрупповой  
конфликт

Конфликт между  
личностью и  
группой

## Уровни педагогического реагирования на возникающие конфликты

- ❖ Классный руководитель
- ❖ Социальный педагог
- ❖ Администрация школы
- ❖ Совет профилактики
- ❖ Педсовет



# Что такое медиация

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт

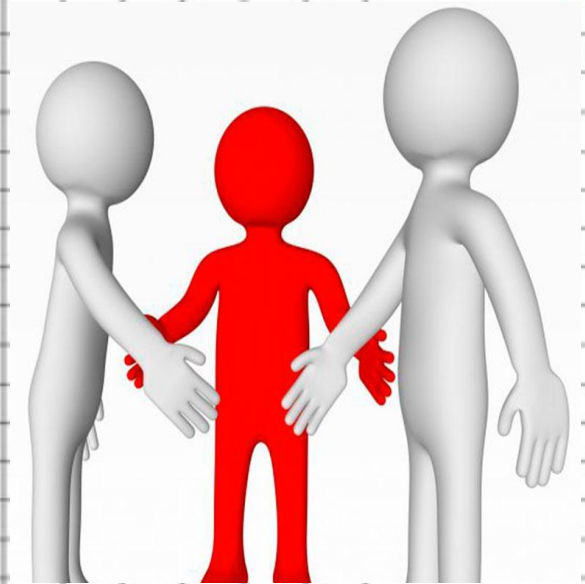
Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны

Необходимым условие медиации является добровольное участие сторон

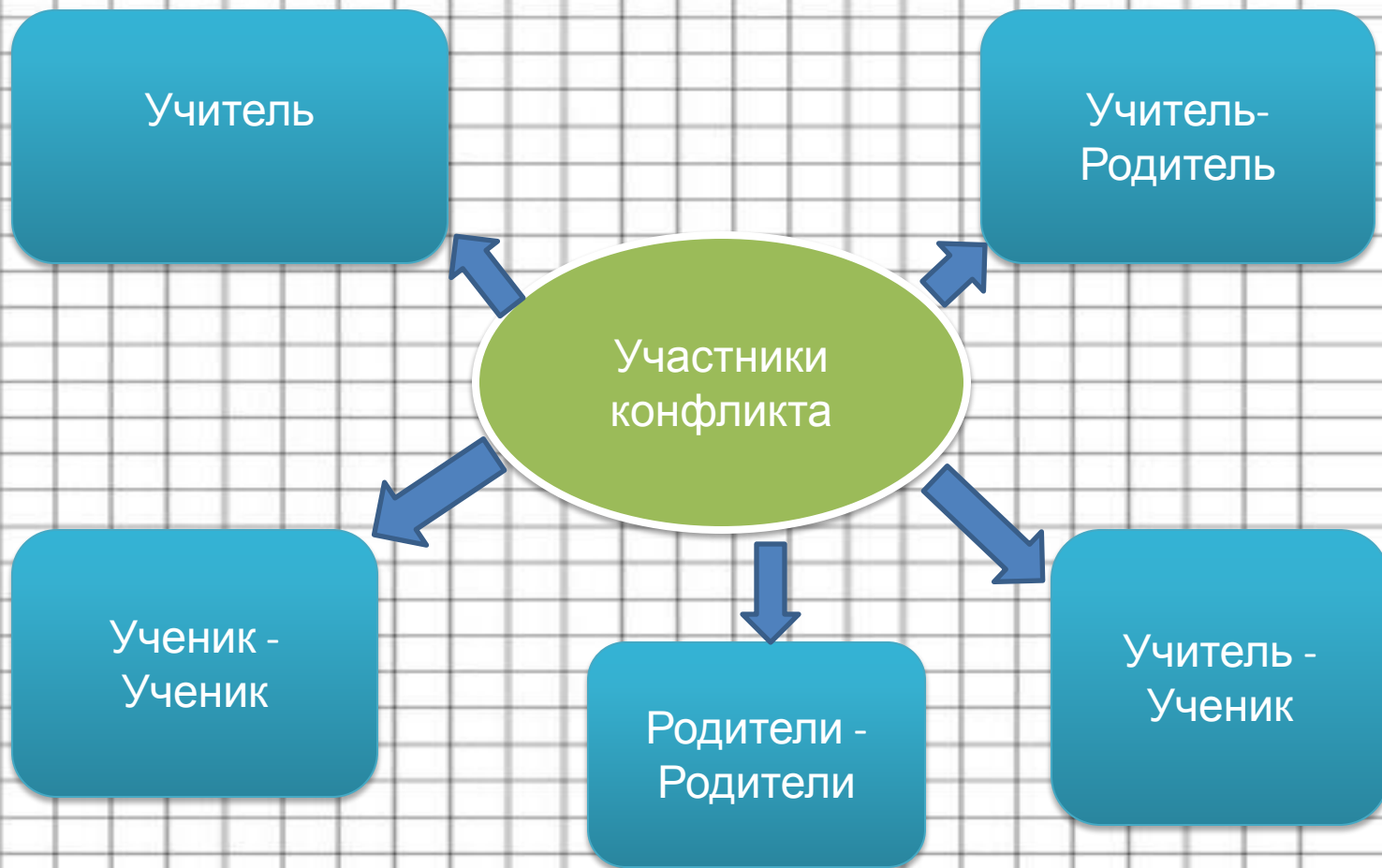


# Служба медиации способствует

- ❖ восстановлению взаимоотношений между обучающимися/педагогами/родителями;
- ❖ восстановлению способности к взаимопониманию;
- ❖ восстановлению ценности примирения;
- ❖ планированию будущего;
- ❖ формированию ответственного поведения

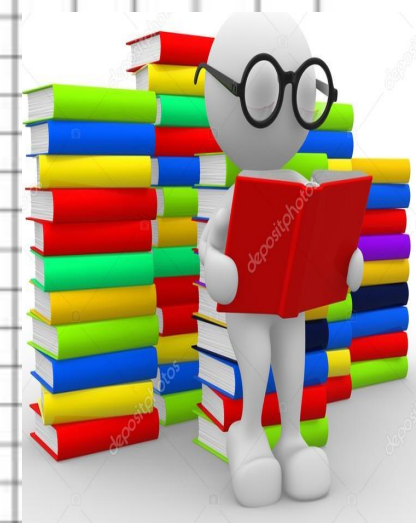


# Наша школьная медиация



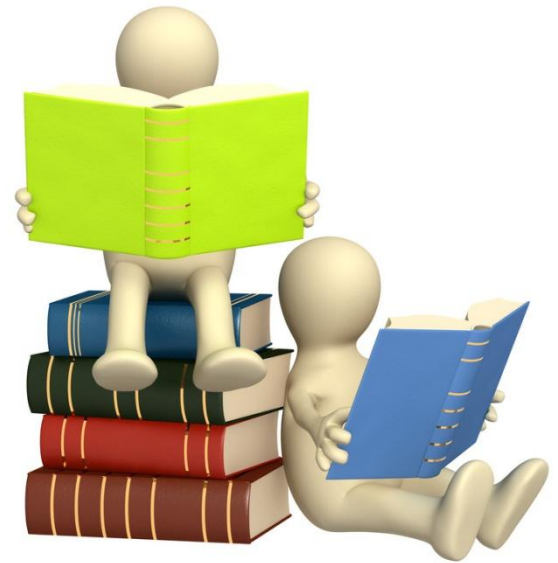
# Нормативные документы по медиации

- ❖ Национальная стратегия действий в интересах детей  
Федеральный закон РФ от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
- ❖ Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 №1916-р (п.62, п.64) ФЗ РФ от 23.07.2013 №233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- ❖ Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»
- ❖ Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов»,
- ❖ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187)
- ❖ Приказ министерства образования Нижегородской области от 24.01.2017 №149 "О создании служб школьной медиации"



# Документы службы школьной медиации

- ❖ Положение о школьной службе медиации
- ❖ Приказ о создании школьной службы медиации
- ❖ План работы школьной службы медиации
- ❖ Журнал регистрации конфликтных ситуаций





# Кто такой медиатор



- Медиатор- нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу разрешения конфликта; нейтральный к участникам, но не нейтрален к самой ситуации; не несет ответственности за примирение сторон или выход из ситуации
- Принципы: добровольность; нейтральность медиатора; конфиденциальность

## **Вы можете обратиться в службу школьной медиации если:**

**Вы поругались  
или  
подрались**

**Вас обидели  
или обокрали**

**Вас обижают в  
классе**

**Вы чувствуете  
себя лишним**



**Возник внутришкольный  
конфликт**

**У Вас возник конфликт  
с учителем**

**Вас оскорбляют**

**У Вас проблемы с родителями**



КОНФЛИКТ  
СПОР, ОБИДА  
НЕПРИЯТНОСТЬ  
НЕПОНИМАНИЕ

1



2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ  
ВСТРЕЧА С  
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ  
ОБЕЩАНИЙ

**ГИД ПО МЕДИАЦИИ  
(ДЛЯ ДЕТЕЙ)**

**Решение  
договориться,  
ОБРАЩЕНИЕ К  
МЕДИАТОРУ**



КОНФЛИКТ  
СПОР  
С ВАШИМ  
УЧАСТИЕМ

1



**Решение  
договориться,  
ОБРАЩЕНИЕ К  
МЕДИАТОРУ**

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ  
ВСТРЕЧА С  
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ  
ОБЕЩАНИЙ

**ГИД ПО МЕДИАЦИИ  
(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**



## Школьная служба примирения

Наш девиз: Принять, понять, помочь

Если вы:

- поругались или подрались;
- У вас что то украли;
- Вас побили, и вы знаете обидчика;
- Если вас обижают в классе;
- Если у вас есть проблемы во взаимоотношениях с одноклассниками, учителями, родителями

Вы можете обратиться в Школьную службу примирения – школьная библиотека к Лубягиной Галине Леонидовне

**Школьная служба примирения** – служба, где помогают разрешить конфликты и трудные ситуации сами ученики, способствует восстановлению отношений между сторонами и занимаются профилактикой конфликтов, правонарушений

**Программа примирения** – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуемая ведущим для обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации и составления примирительного договора. Такая программа может состояться, только когда обе стороны согласны встретиться

# Деятельность службы медиации



**Спасибо за внимание!**

Желаю успехов в конструктивном  
управлении конфликтами!

