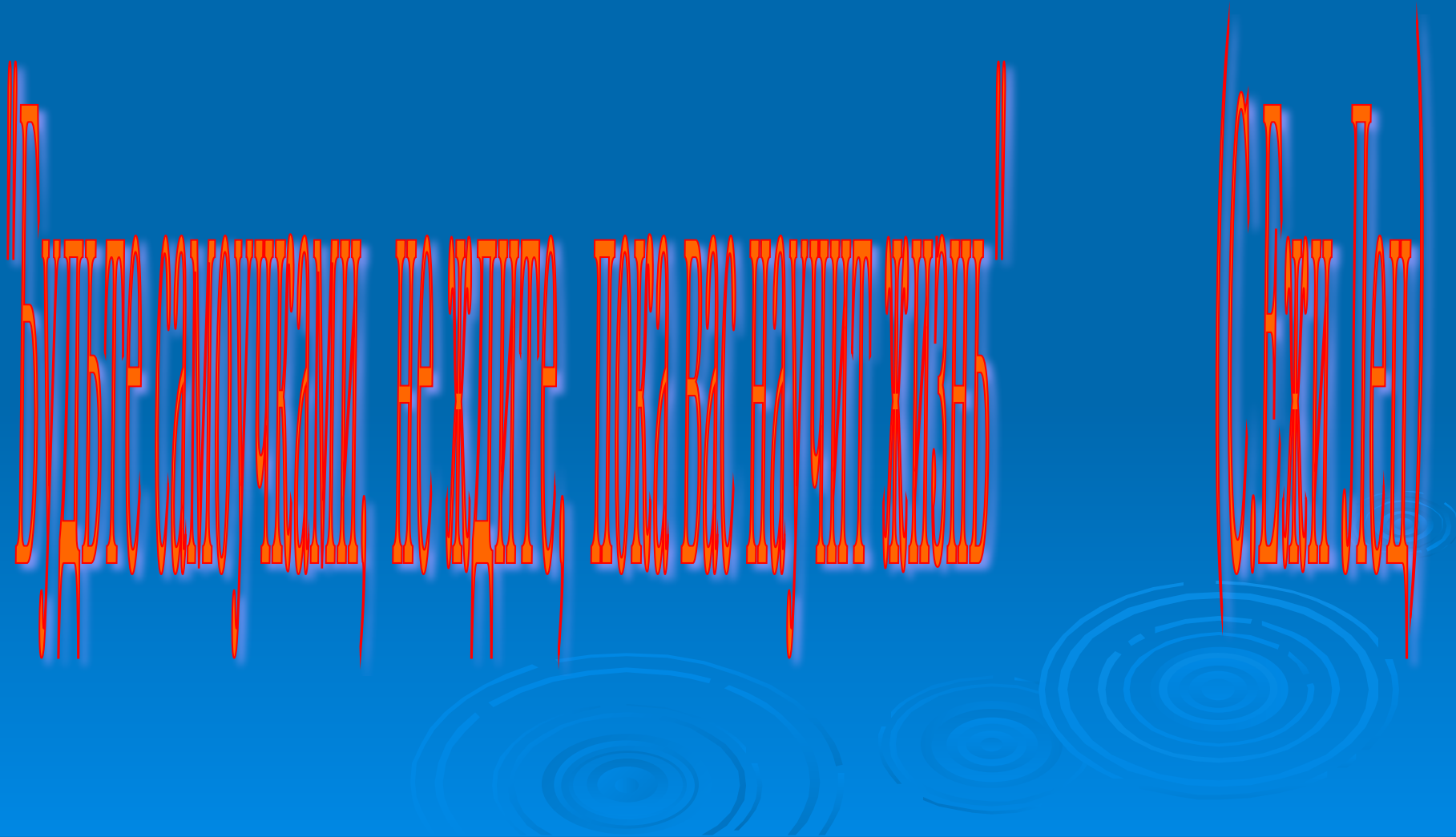
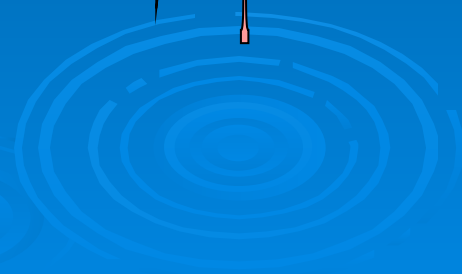
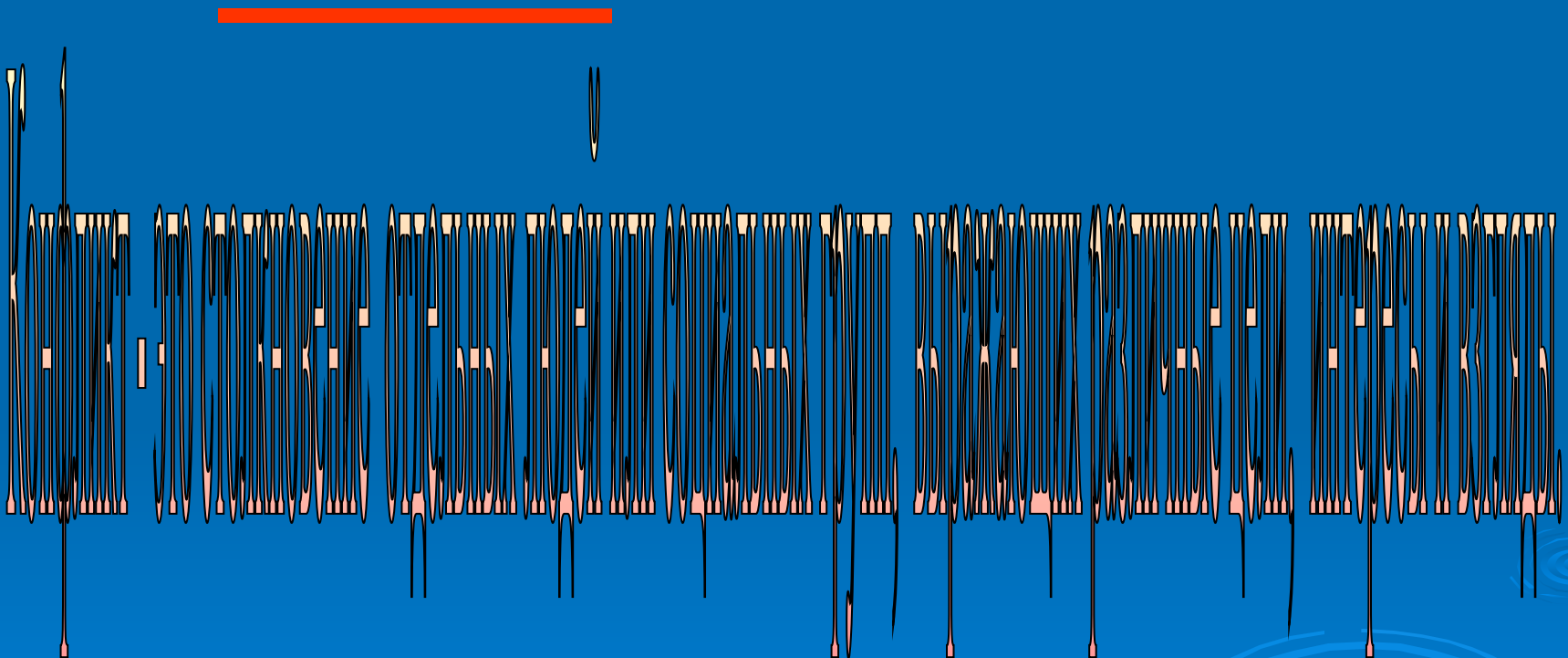
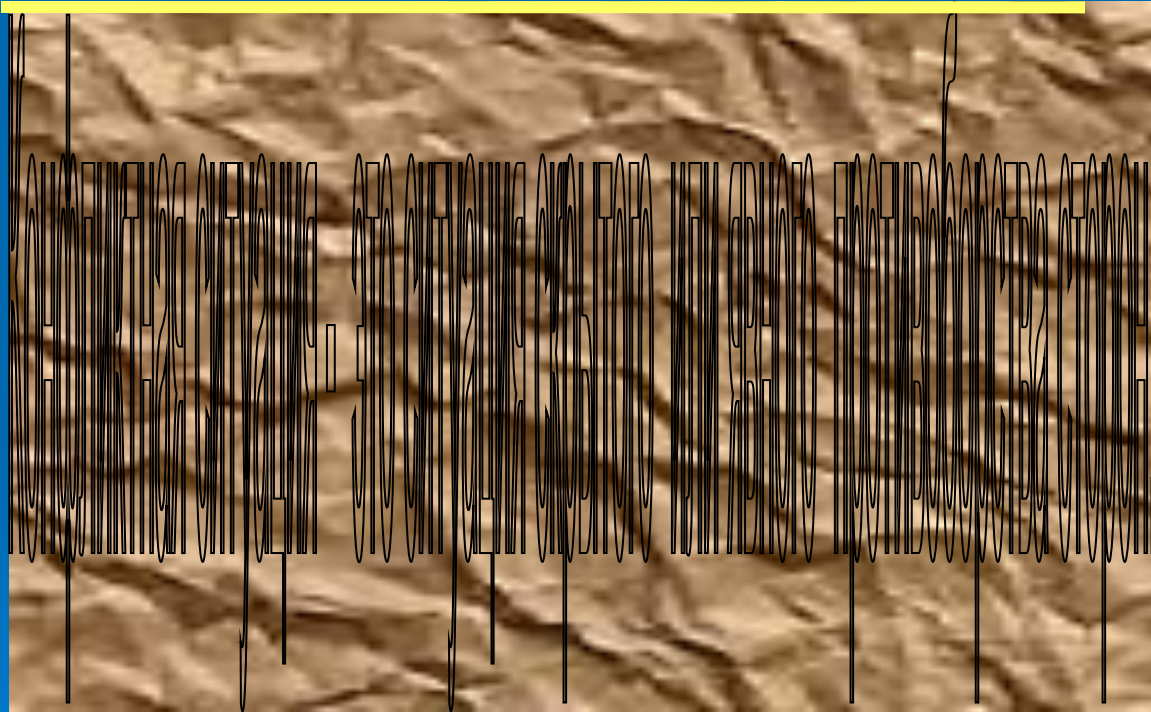


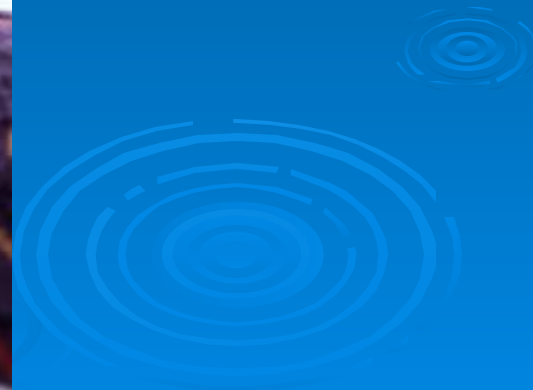
"Конфликт и пути его решения"











Модель конфликта

Конфликтная ситуация

Инцидент

Конфликтное взаимодействие

Разрешение конфликта

Разрешение конфликта



Конструктивное



Деструктивное

Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

Деструктивное

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы

Функции конфликта



Позитивные

Негативные

Познание друг друга

Повышение авторитета

Позитивные функции

Развитие личности

Ослабление психического напряжения



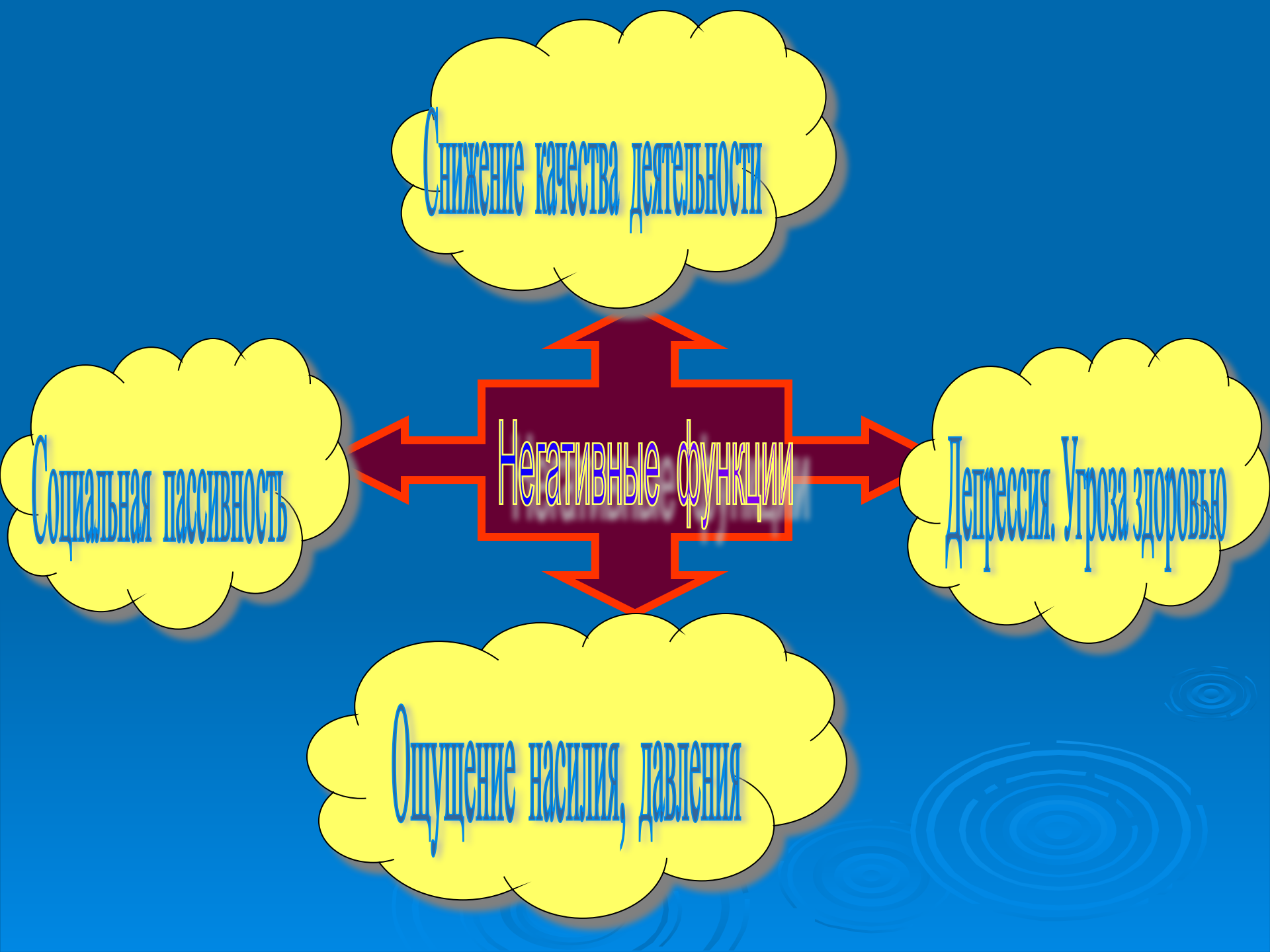
Снижение качества деятельности

Социальная пассивность

Негативные функции

Депрессия. Угроза здоровью

Ощущение насилия, давления



Причины конфликтов в подростковой среде

Борьба за лидерство

Психологическая несовместимость

Примитивный тип общения

Неподтверждение ролевых ожиданий

Ущемление достоинства или амбиций

Правила предупреждения конфликтов



Правила предупреждения конфликтов

1. Проявляйте гибкость, ищите компромисс
2. Посмотрите на проблему глазами оппонента.
3. Признайте значимость партнера.
4. Демонстрируйте готовность его понять.
5. Не скрывайте доброго отношения к людям.
6. Четко сформулируйте предмет конфликта.
7. Постарайтесь найти общие позиции.
8. Выясните противоречия.
9. Если никакое компромиссное решение невозможно, лучше храните молчание.

Умение предупреждать и разрешать конфликты проявление гибкости и поиск компромисса –

важные качества делового человека.

*Доброе имя лучше большого богатства,
и добрая слава лучше серебра и золота.*

Книга Притчей Соломоновых