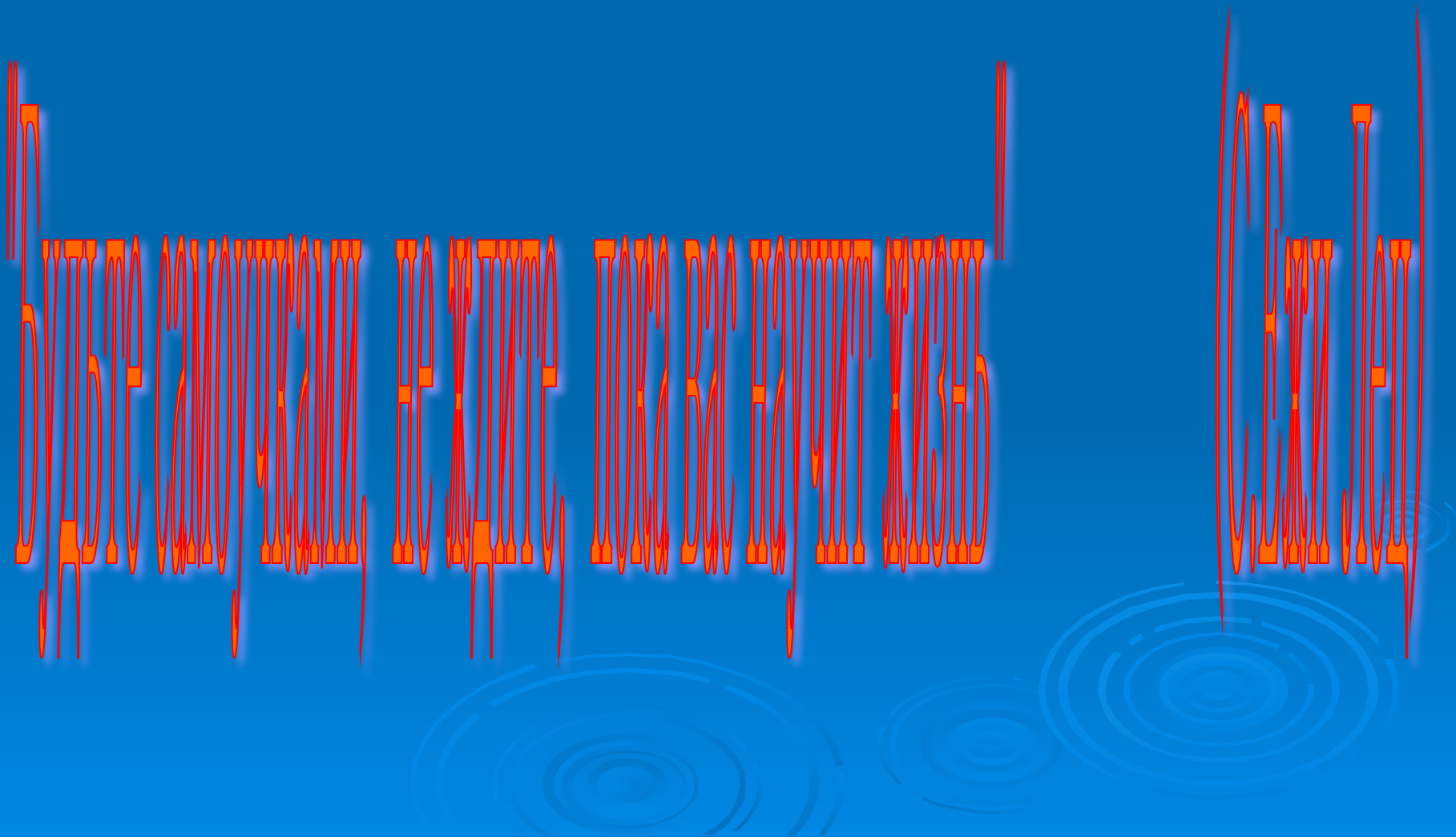
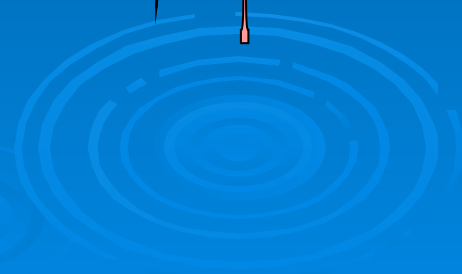
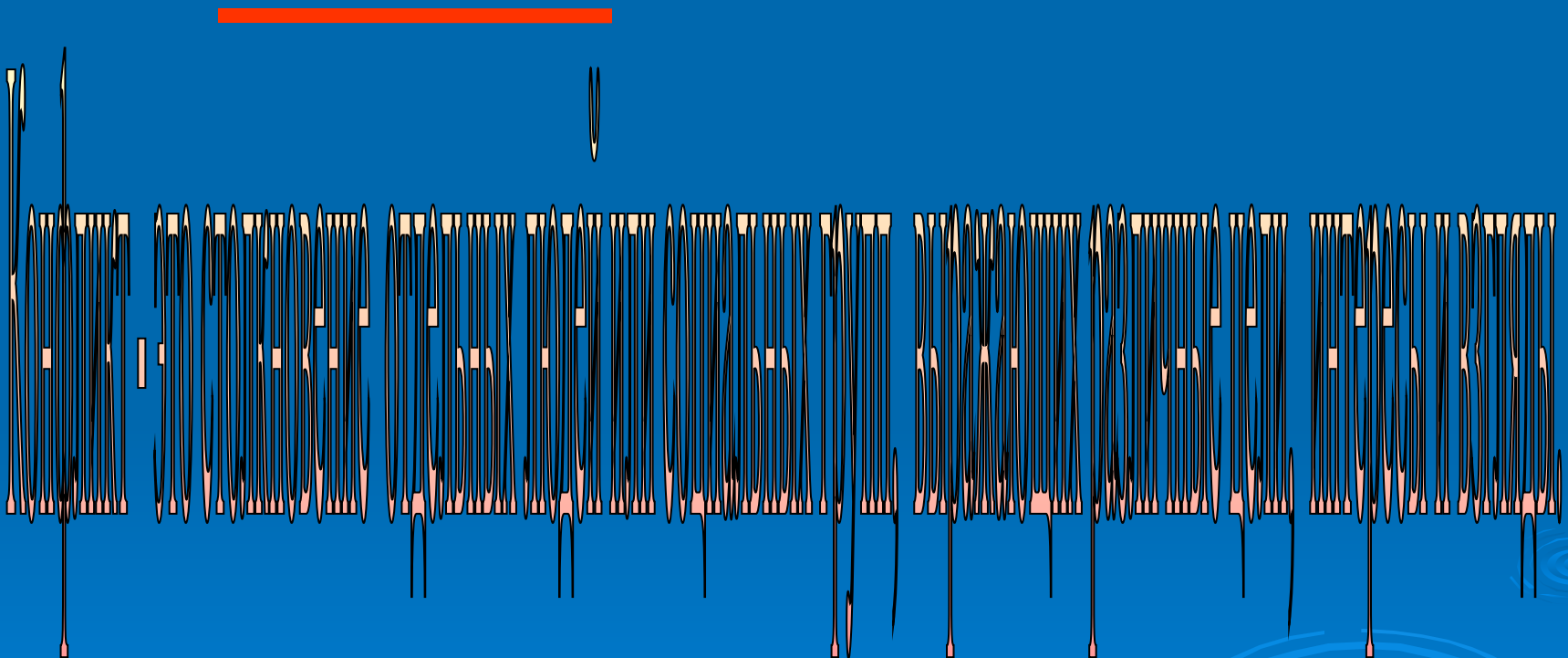
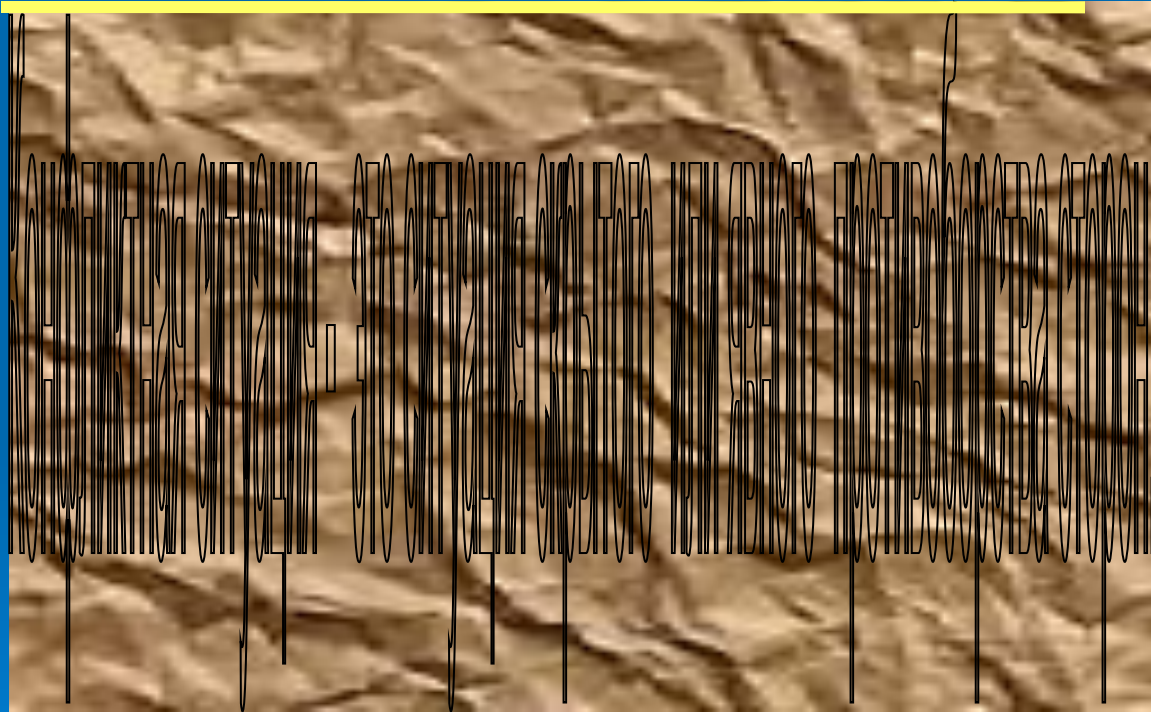


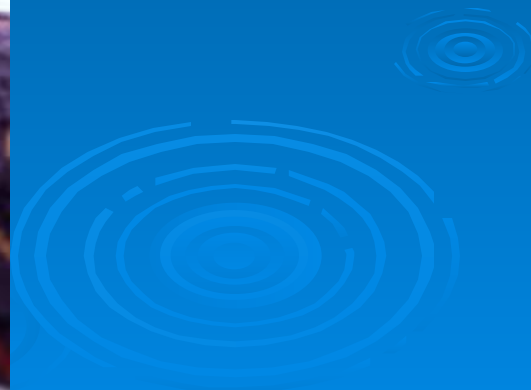
# "Конфликт и пути его решения"













# Модель конфликта

*Конфликтная ситуация*

**Инцидент**

**Конфликтное взаимодействие**

**Разрешение конфликта**

# Разрешение конфликта



**Конструктивное**



**Деструктивное**

# Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

# Деструктивное

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы



# Функции конфликта

---



Позитивные

Негативные

Познание друг друга

Повышение авторитета

Позитивные функции

Развитие личности

Ослабление психического напряжения



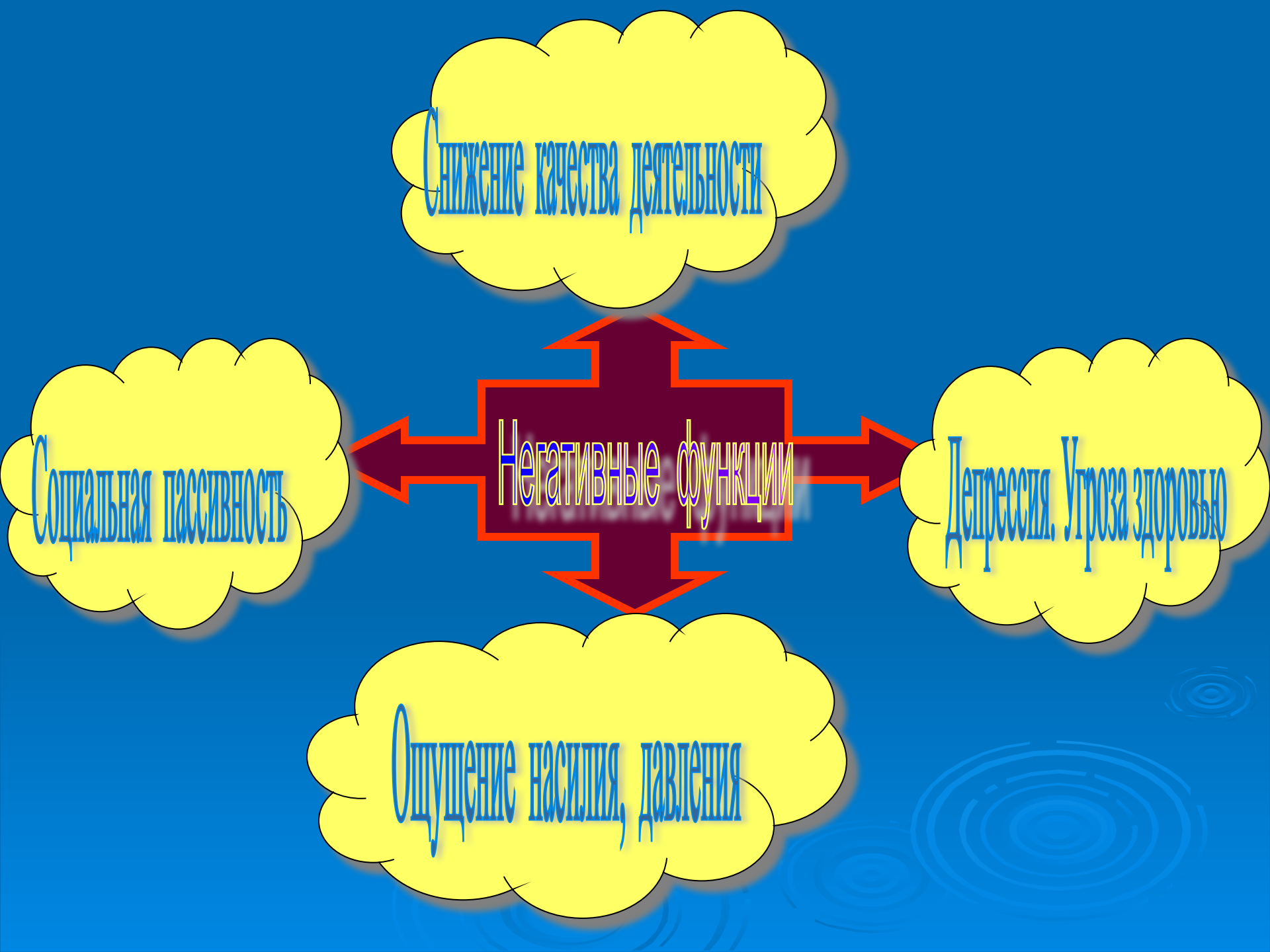
Снижение качества деятельности

Социальная пассивность

Негативные функции

Депрессия. Угроза здоровью

Ощущение насилия, давления



# Причины конфликтов в подростковой среде

Борьба за лидерство

Психологическая несовместимость

Примитивный тип общения

Неподтверждение ролевых ожиданий

Ущемление достоинства или амбиций

# Правила предупреждения конфликтов





## Правила предупреждения конфликтов

1. Проявляйте гибкость, ищите компромисс
2. Посмотрите на проблему глазами оппонента.
3. Признайте значимость партнера.
4. Демонстрируйте готовность его понять.
5. Не скрывайте доброго отношения к людям.
6. Четко сформулируйте предмет конфликта.
7. Постарайтесь найти общие позиции.
8. Выясните противоречия.
9. Если никакое компромиссное решение невозможно, лучше храните молчание.

*Умение предупреждать и разрешать конфликты проявление гибкости и поиск компромисса –*

*важные качества делового человека.*

*Доброе имя лучше большого богатства,  
и добрая слава лучше серебра и золота.*

*Книга Притчей Соломоновых*