## «Секреты общения»



ДЛЯ УСПЕХА В ЖИЗНИ УМЕНИЕ ОБРАЩАТЬСЯ С ЛЮДЬМИ ГОРАЗДО ВАЖНЕЕ ОБЛАДАНИЯ ТАЛАНТОМ.

Д. ЛЕББОК

НИЧЕГО НЕ ОБХОДИТСЯ НАМ ТАК ДЁШЕВО И НЕ ЦЕНИТСЯ ТАК ДОРОГО, КАК ВЕЖЛИВОСТЬ. М.СЕРВАНТЕС

#### ОБЩЕНИЕ

Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;

### Виды общения

**Вербальное** 

Невербальное

<u>Непосредственное</u>

опосредованное

Формальное

неформальное

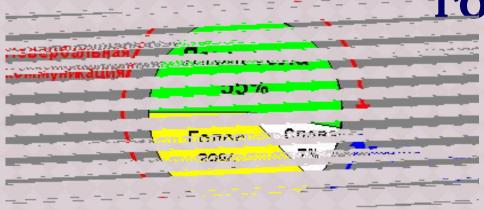
#### СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

#### **НЕРЕЧЕВЫЕ:**

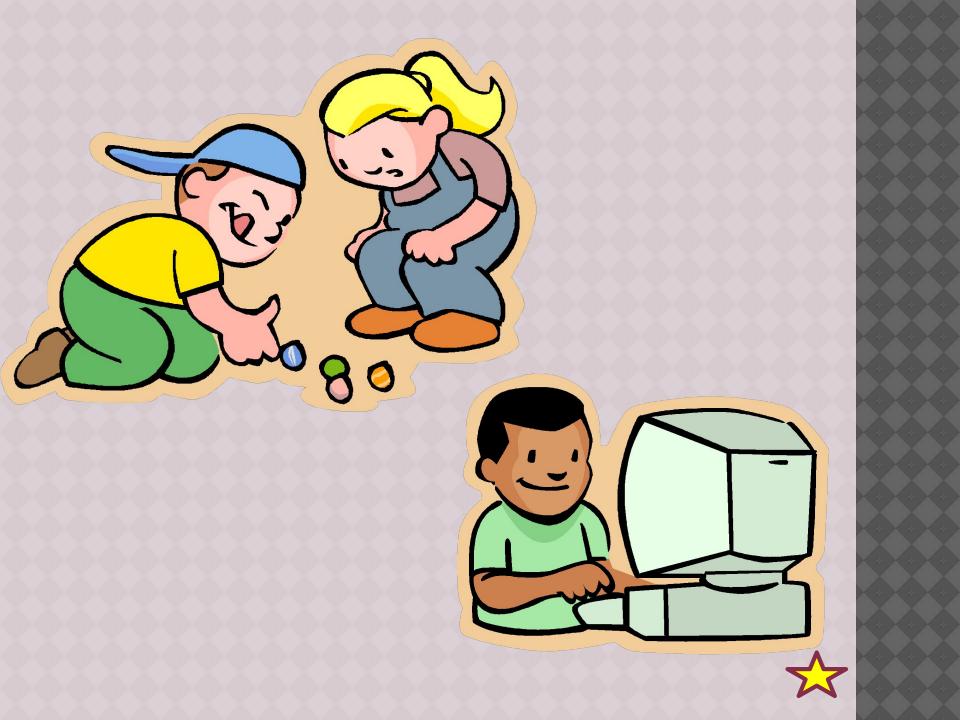
- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

#### РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР
  - ΓΟΛΟCΑ







<u>Коммуникабельность</u> - способность человека к коммуникации, установлению контактов и связей.

Коммуникабельность – готовность и умение легко устанавливать, поддерживать и сохранять позитивные контакты в общении и взаимодействии с окружающими.

#### Преимущества коммуникабельности

Коммуникабельность открывает пусть – к достижению успеха.



## Коммуникабельность даёт освобождение – от замкнутости, комплексов, непонятости.





Коммуникабельность даёт независимость – от обстоятельств; в любых обстоятельствах коммуникабельный человек сумеет достичь понимания с окружающими.

Коммуникабельность даёт радость – от общения с самыми разными людьми.



Коммуникабельность даёт возможности – и для самореализации, и для поиска поддержки извне.





Коммуникабельность помогает адаптации – в социуме.

#### Как достичь коммуникабельности

Семейное воспитание. Родители, радушно принимающие гостей, показывающие детям пример дружелюбия и открытости - таким образом воспитывают в детях коммуникабельность.



Интерес к людям. Только искренне интересуясь окружающими, стараясь понять их желания, надежды, страхи – возможно развить в себе коммуникабельность.



#### Общение.

Общаясь с разными людьми, человек «тренирует» свою коммуникабельность.







Расширение кругозора.
Чтение, образование – все, что расширяет кругозор, - придает человеку уверенности и, как следствие, помогает развитию коммуникабельности.

#### «ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ»

- 1 группа: выработать правила речевого поведения для говорящего;
- 2 группа: выработать правила поведения для слушающего;
- 3 группа: выяснить, какими должны быть жесты, мимика, поза участников диалога;
- 4 группа: составить набор «волшебных слов».

# ПРАВИЛА РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ СЛУШАЮЩЕГО

- Внимательно слушай собеседника, не перебивай его.
- Уважительно, доброжелательно, терпеливо относись к говорящему.
- Ставь в центр внимания говорящего и его интересы.
- Вовремя оценивай речь собеседника.

## СЛОВАРЬ «ВОЛШЕБНЫХ СЛОВ»

<u>Приветствие</u>: Добрый день. Доброе утро. Добрый вечер. Здравствуйте. Приветствую вас. Привет, я рад тебя видеть! Сколько лет, сколько зим!

Прощание: До свидания. До скорого свидания. Пока! Увидимся.

<u>Просьба</u>: Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь добр, ... Будьте так любезны, ... Если тебе не трудно, ... Если можешь, ...

Благодарность: Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!

Извинение: Извините. Простите, пожалуйста.

Вежливый отказ: Я бы с удовольствием, но... Я бы охотно, но... Я бы с радостью, но... Мне бы очень хотелось, но... Жаль, но...



## ТЕСТ « ПРИЯТНО ЛИ СО МНОЙ ОБЩАТЬСЯ?»

#### Инструкция.

- Чтобы узнать, приятно ли людям с тобой общаться, необходимо выразить свое отношение к каждому из 20 суждений, содержащихся в тесте.
- Если ты согласишься, с каким либо из этих суждений, поставь под цифрой этого вопроса в бланке ответов знак «+», а если нет, то «-».
- Ответы типа «не знаю», «неуверен» не допускаются

ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ПОДСЧИТАТЬ БАЛЛЫ, НУЖНО СРАВНИТЬ ОТВЕТЫ С КЛЮЧОМ. ЕСЛИ, НАПРИМЕР, НА ПЕРВЫЙ ВОПРОС У ТЕБЯ ОТВЕТ «-», ТО ТЫ ПОЛУЧАЕШЬ ЗА НЕГО 5 БАЛЛОВ, ЕСЛИ «+», ТО 0 БАЛЛОВ.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ответ	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+
балл	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

#### Информация для тестируемых.

- № 85-100 баллов это отличный результат: большинству людей приятно с вами общаться;
- 75-80 баллов хороший результат: ты умеешь быть приятным в общении, но иногда допускаешь срывы, надолго тебя не хватает;
- 60-70 баллов результат весьма удовлетворительный;
- 0-55 баллов откровенно плохой результат.
   Единственное, что можно сказать: в деле овладения искусством общения у тебя все впереди.

#### КОГДА ВСТРЕЧАЮТСЯ 2 ЧЕЛОВЕКА, ТО СТАЛКИВАЮТСЯ 6 ФЕНОМЕНОВ:

То, что я думаю о вас, и то, что вы думаете о себе; То что я думаю о самом себе, и то, что вы думаете о себе;

То, что я думаю, что вы думаете обо мне, и то, что вы думаете, что я думаю о вас.

И все это может быть весьма далеким от того, что есть на самом деле

