

# «Секреты общения»



**ДЛЯ УСПЕХА В ЖИЗНИ УМЕНИЕ  
ОБРАЩАТЬСЯ С ЛЮДЬМИ  
ГОРАЗДО ВАЖНЕЕ ОБЛАДАНИЯ  
ТАЛАНТОМ.**

**Д. ЛЕББОК**

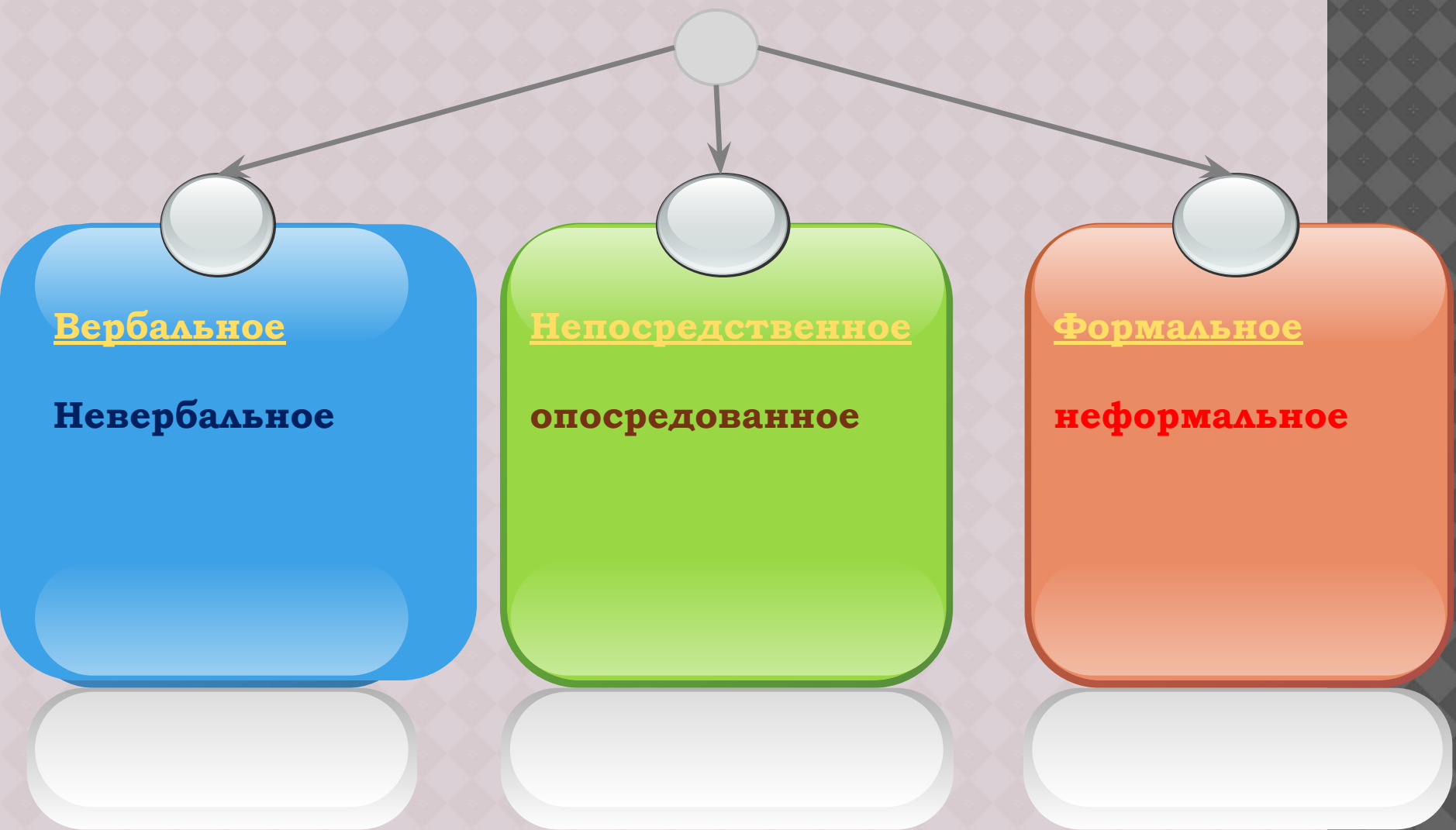
**НИЧЕГО НЕ ОБХОДИТСЯ НАМ ТАК  
ДЁШЕВО И НЕ ЦЕНИТСЯ ТАК  
ДОРОГО, КАК ВЕЖЛИВОСТЬ.**

**М.СЕРВАНТЕС**

# **ОБЩЕНИЕ**

**Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;**

# Виды общения



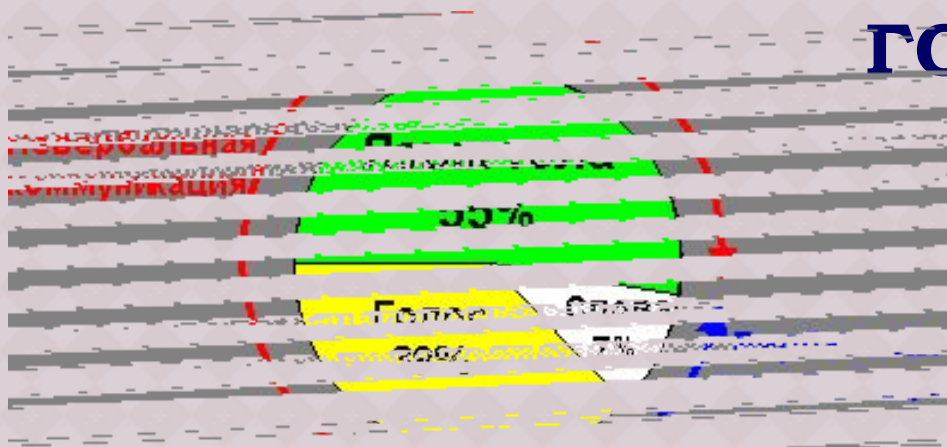
# СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

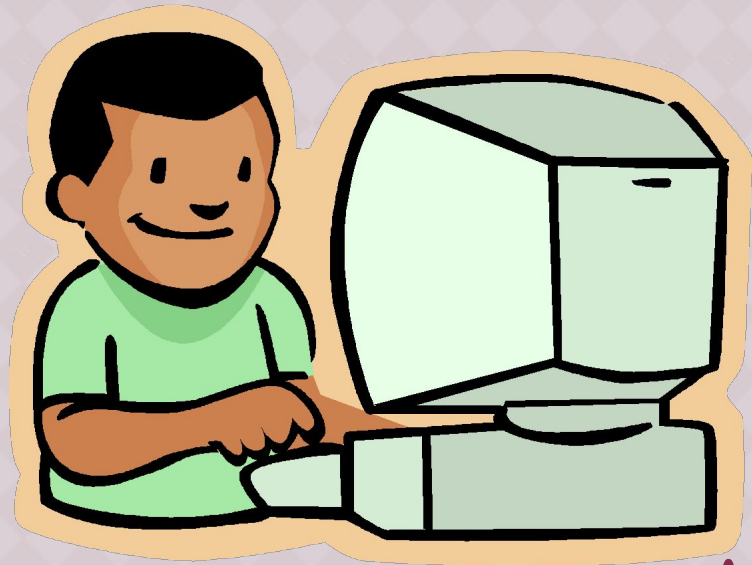
## НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

## РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА





**Коммуникабельность - способность человека к коммуникации, установлению контактов и связей.**

**Коммуникабельность – готовность и умение легко устанавливать, поддерживать и сохранять позитивные контакты в общении и взаимодействии с окружающими.**



# Преимущества коммуникабельности

Коммуникабельность  
открывает путь – к  
достижению успеха.





**Коммуникабельность даёт  
освобождение – от замкнутости,  
комплексов, непонятости.**





**Коммуникабельность даёт  
независимость – от обстоятельств; в  
любых обстоятельствах  
коммуникабельный человек сумеет  
достичь понимания с окружающими.**

**Коммуникабельность  
даёт радость – от  
общения с самыми  
разными людьми.**



**Коммуникабельность даёт  
возможности – и для самореализации,  
и для поиска поддержки извне.**







**Коммуникабельность помогает  
адаптации – в социуме.**

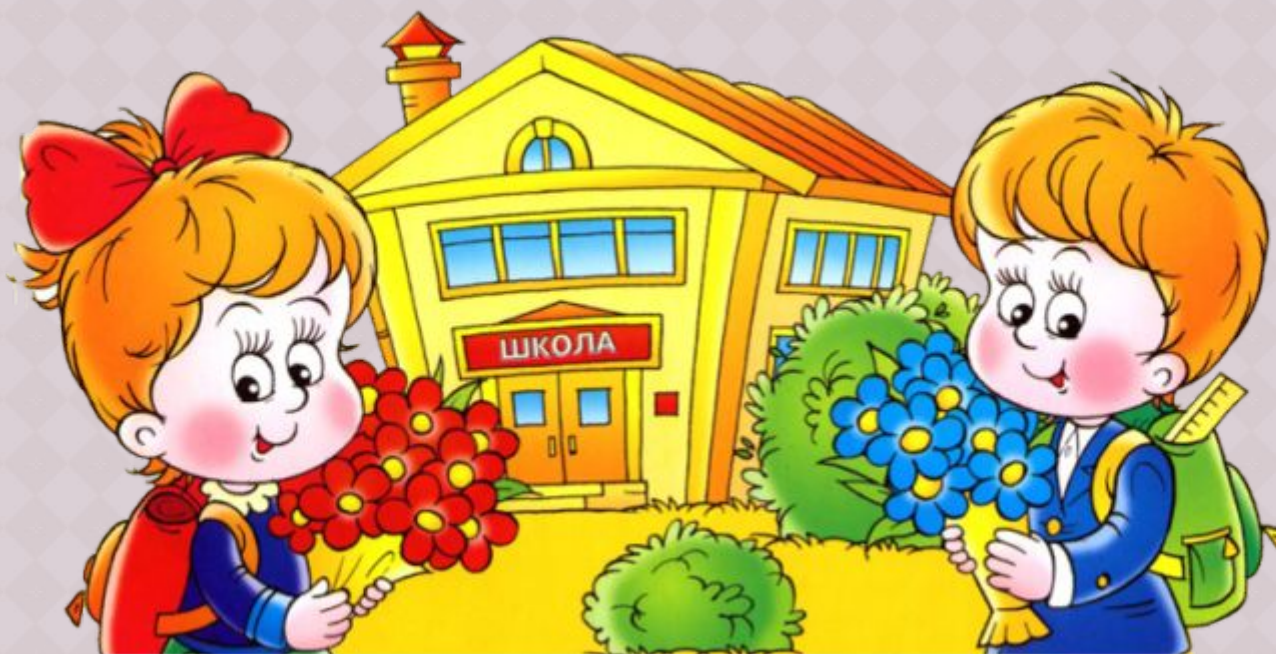
# Как достичь коммуникабельности

## Семейное воспитание.

Родители, радушно принимающие гостей, показывающие детям пример дружелюбия и открытости – таким образом воспитывают в детях коммуникабельность.



Интерес к людям. Только искренне интересуясь окружающими, стараясь понять их желания, надежды, страхи – возможно развить в себе коммуникабельность.





## Общение.

Общаясь с разными людьми, человек  
«тренирует» свою  
коммуникабельность.





### Расширение кругозора.

**Чтение, образование – все, что расширяет кругозор, - придает человеку уверенности и, как следствие, помогает развитию коммуникабельности.**

# «ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ»

- 1 группа: выработать правила речевого поведения для говорящего;
- 2 группа: выработать правила поведения для слушающего;
- 3 группа: выяснить, какими должны быть жесты, мимика, поза участников диалога;
- 4 группа: составить набор «волшебных СЛОВ».



# ПРАВИЛА РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ СЛУШАЮЩЕГО



- ◎ **Внимательно слушай собеседника, не перебивай его.**
- ◎ **Уважительно, доброжелательно, терпеливо относись к говорящему.**
- ◎ **Ставь в центр внимания говорящего и его интересы.**
- ◎ **Вовремя оценивай речь собеседника.**

# СЛОВАРЬ «ВОЛШЕБНЫХ СЛОВ»

**Приветствие:** Добрый день. Доброе утро. Добрый вечер.  
Здравствуйте. Приветствую вас. Привет, я рад тебя видеть!  
Сколько лет, сколько зим!

**Прощание:** До свидания. До скорого свидания. Пока! Увидимся.

**Просьба:** Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь добр, ... Будьте так  
любезны, ... Если тебе не трудно, ... Если можешь, ...

**Благодарность:** Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!

**Извинение:** Извините. Простите, пожалуйста.

**Вежливый отказ:** Я бы с удовольствием, но... Я бы охотно, но... Я  
бы с радостью, но... Мне бы очень хотелось, но... Жаль, но...





# ТЕСТ « ПРЯТНО ЛИ СО МНОЙ ОБЩАТЬСЯ?»

*Инструкция.*

Чтобы узнать, приятно ли людям с тобой общаться, необходимо выразить свое отношение к каждому из 20 суждений, содержащихся в тесте.

Если ты согласишься, с каким либо из этих суждений, поставь под цифрой этого вопроса в бланке ответов знак «+», а если нет, то «-».

Ответы типа «не знаю», «неуверен» не допускаются





## **Информация для тестируемых.**

- ⊙ 85-100 баллов – это отличный результат: большинству людей приятно с вами общаться;
- ⊙ 75-80 баллов – хороший результат: ты умеешь быть приятным в общении, но иногда допускаешь срывы, надолго тебя не хватает;
- ⊙ 60-70 баллов – результат весьма удовлетворительный;
- ⊙ 0-55 баллов - откровенно плохой результат. Единственное, что можно сказать: в деле овладения искусством общения у тебя все впереди.

***КОГДА ВСТРЕЧАЮТСЯ 2 ЧЕЛОВЕКА,  
ТО СТАЛКИВАЮТСЯ 6 ФЕНОМЕНОВ:***

То, что я думаю о вас, и то, что вы думаете о себе;

То что я думаю о самом себе, и то, что вы думаете о себе;

То, что я думаю, что вы думаете обо мне, и то, что вы думаете, что я думаю о вас.

И все это может быть весьма далеким от того, что есть на самом деле

