

Чердакова Виктория

Директор рекрутинговой компании,

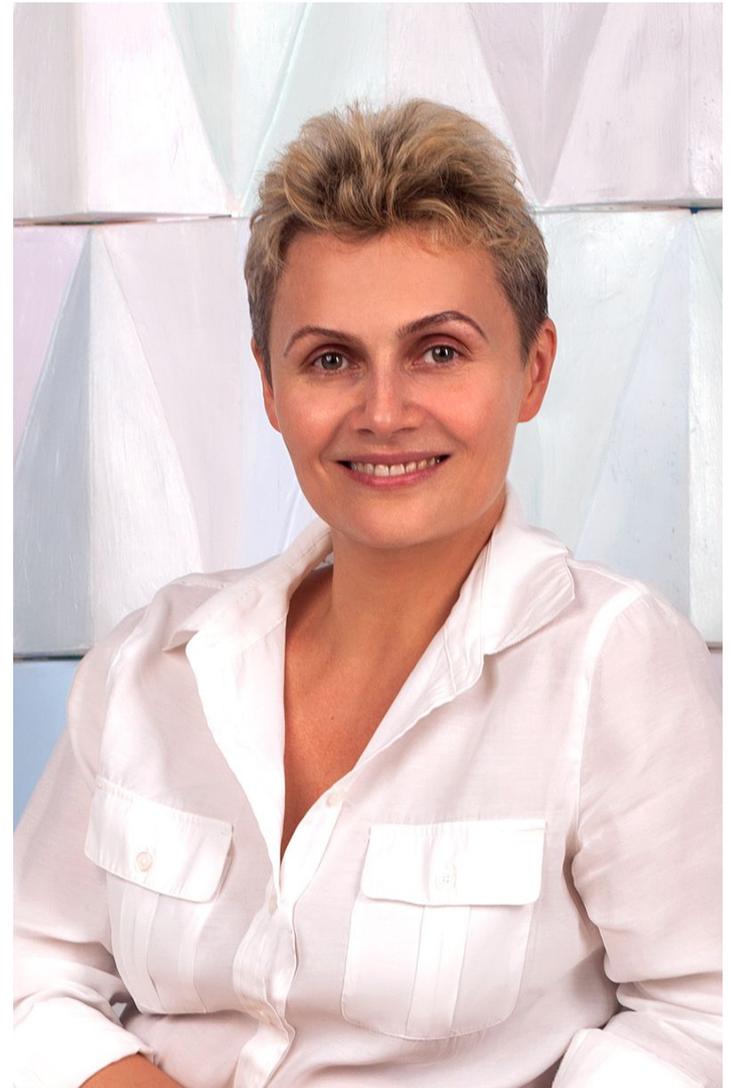
бизнес-тренер,

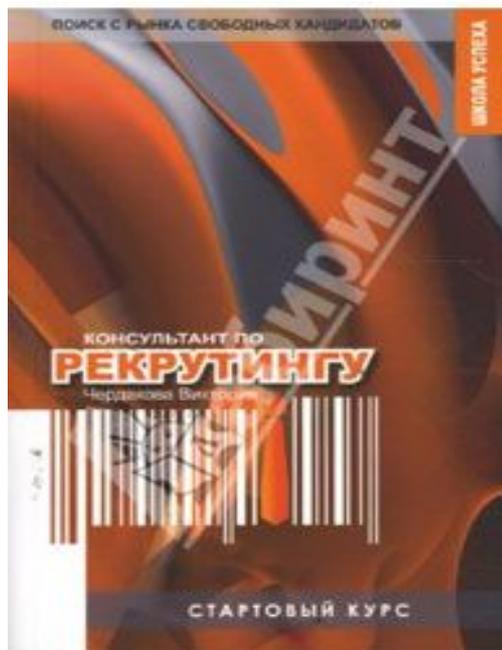
автор книг

- **Психология управления**
- **Сопровождение карьеры**
- **Подбор персонала**

www.avstatus.ru

www.cherdakova.ru





КНИГИ, ТОЛЬКО ЧТО ВЫШЕДШИЕ И ПЕРЕИЗДАННЫЕ.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

МИХАИЛ Литвак

ВИКТОРИЯ Чердакова




КАК НАЙТИ

ХОРОШЕГО НАЧАЛЬНИКА И ХОРОШЕГО ПОДЧИНЕННОГО?

"Платить работнику меньше, чем заслуживает воровство, платить работнику больше, чем заслуживает – разврат"

«Ищи не только хорошую работу – ищи хорошего начальника»

"Хороший человек – это профессия!"

ФЕНИКС

НЕ ВЕРЬТЕ СЛОВОМ | РАБОТАЮЩИМ

МИХАИЛ Литвак

ВИКТОРИЯ Чердакова




БРАК ПО РАСЧЕТУ?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО ПОСТРОЕНИЮ СЧАСТЛИВОЙ СЕМЬИ

Как правильно выбрать партнера и избежать ошибок? Почему важно не только любить, но и уважать? Как избежать развода? Ответы на эти и другие вопросы вы найдете в этой книге.

Вместе трудно, но вместе можно выжить. Как избежать развода? Ответы на эти и другие вопросы вы найдете в этой книге.

Как и почему? Как избежать развода? Ответы на эти и другие вопросы вы найдете в этой книге.

ФЕНИКС

МИХАИЛ Литвак

ВИКТОРИЯ Чердакова




КАК ПРОДАТЬ СЕБЯ ДОРОГО

САМОУЧИТЕЛЬ ПО ТРУДОУСТРОЙСТВУ

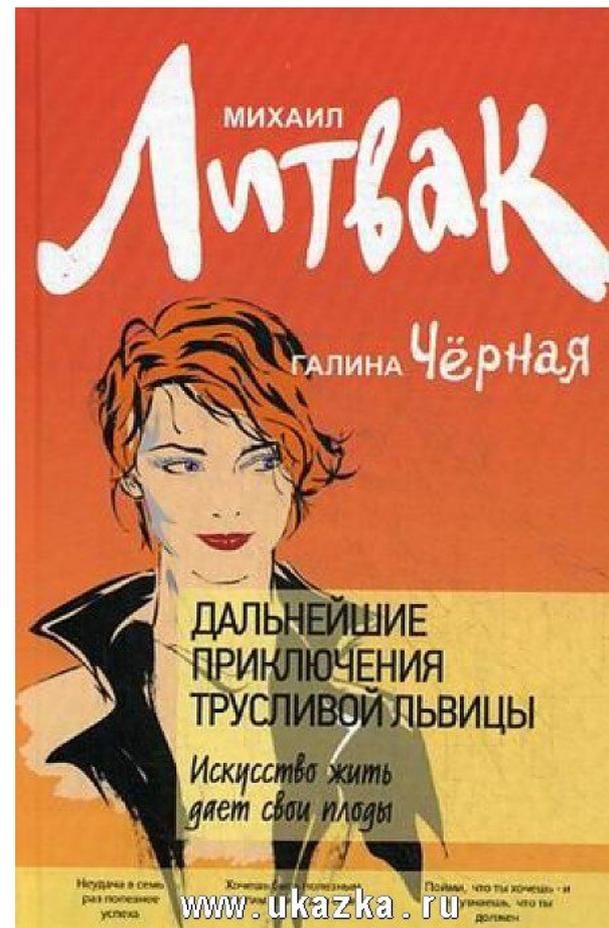
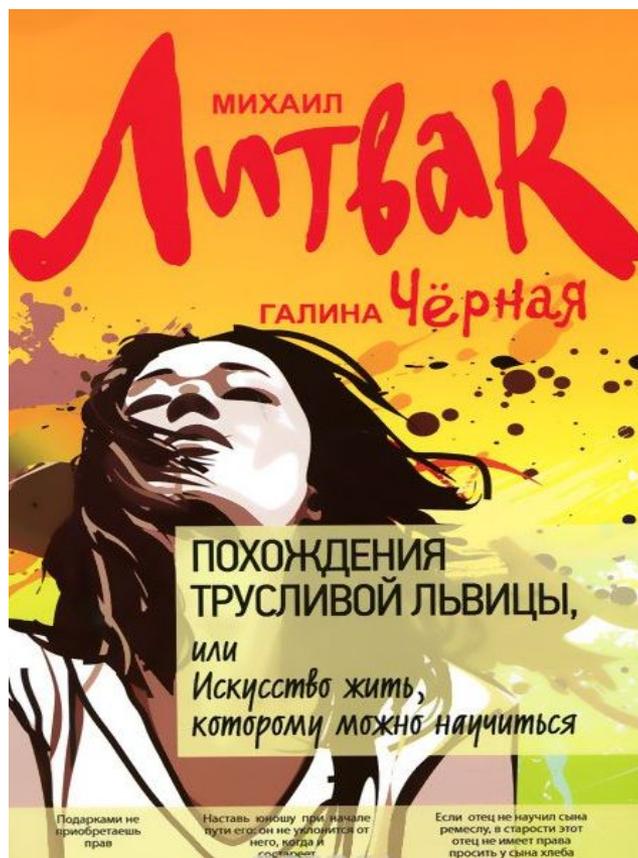
Ищете работу? Хотите зарабатывать больше? Хотите найти работу мечты? Ответы на эти и другие вопросы вы найдете в этой книге.

Как правильно выбрать работодателя? Как избежать ошибок? Почему важно не только работать, но и уважать? Ответы на эти и другие вопросы вы найдете в этой книге.

Вместе трудно, но вместе можно выжить. Как избежать развода? Ответы на эти и другие вопросы вы найдете в этой книге.

Как и почему? Как избежать развода? Ответы на эти и другие вопросы вы найдете в этой книге.

ФЕНИКС

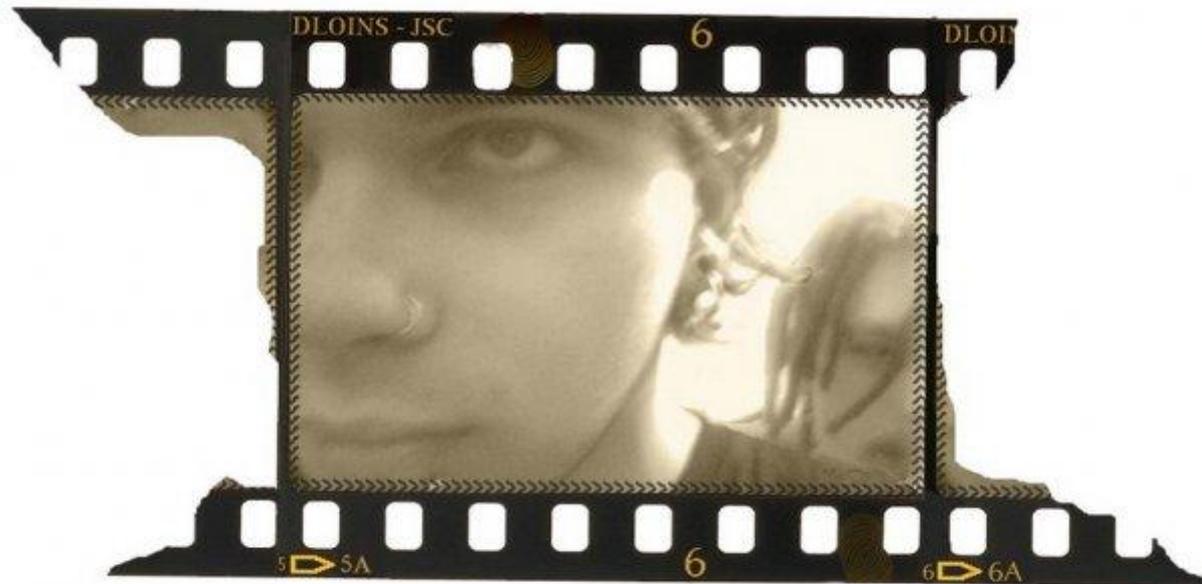




Чтение резюме между строк

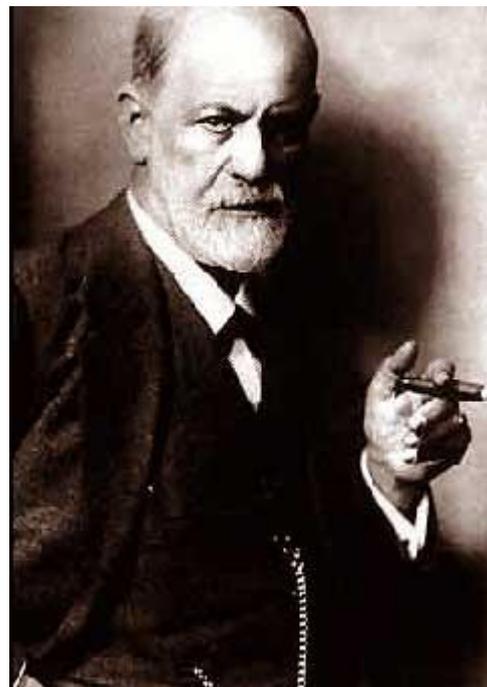
Сценарная теория в оценке персонала

(занятие №3)

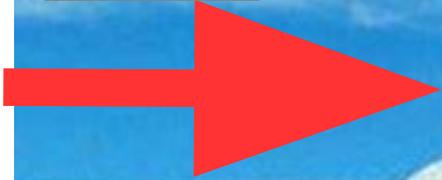


СКОЛЬКО ПРОЦЕССОВ
ОСОЗНАЕТСЯ ЧЕЛОВЕКОМ?

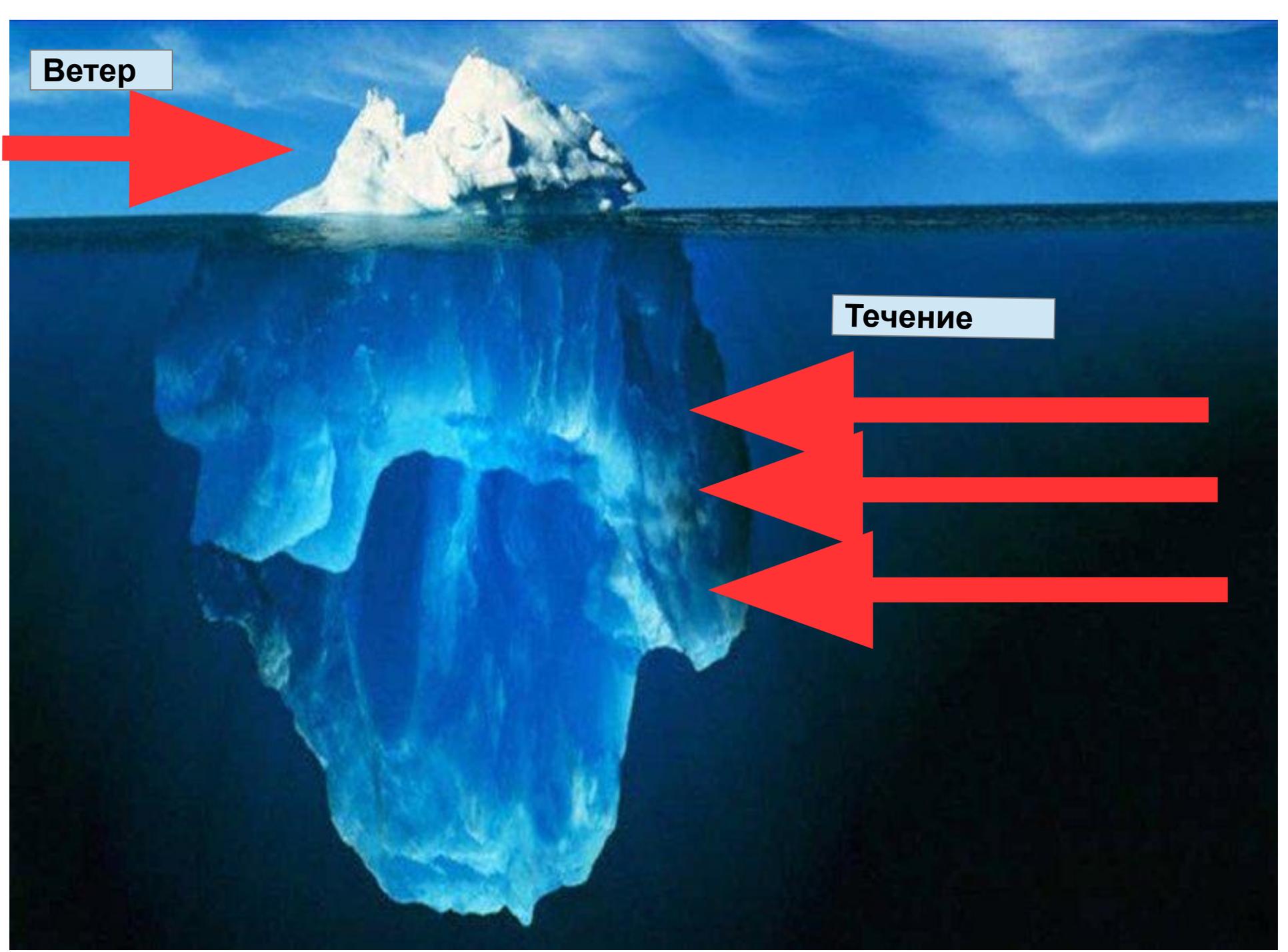
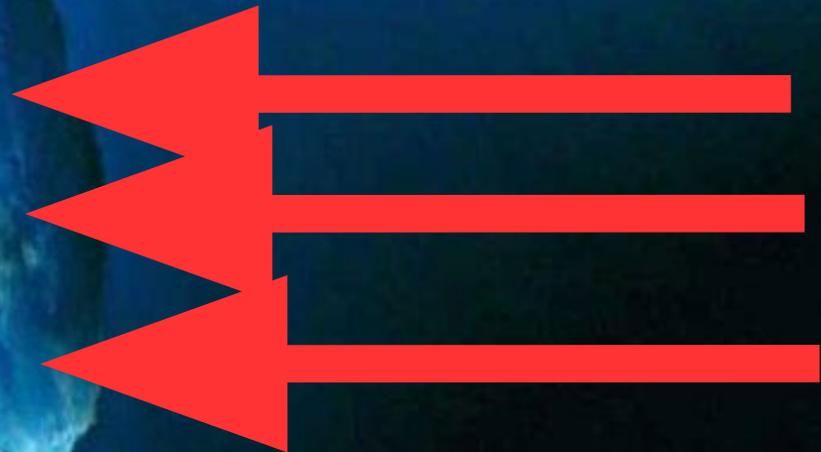
До 10%

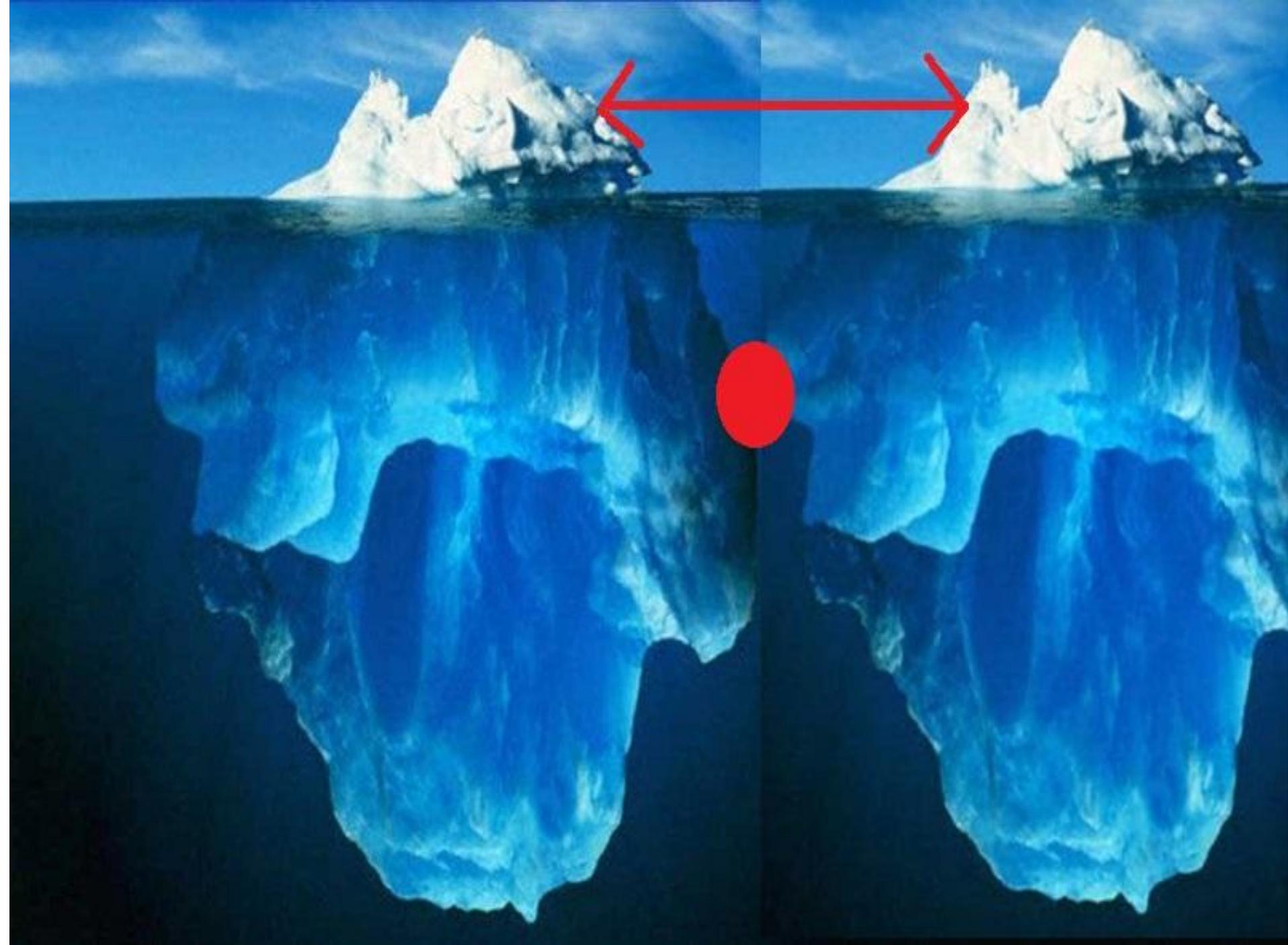


Ветер



Течение

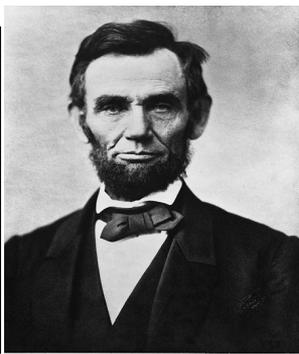
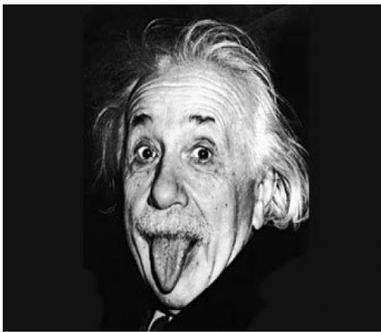




МОЖНО ЛИ ОПРЕДЕЛИТЬ
СЦЕНАРИЙ ЧЕЛОВЕКА ПО
РЕЗЮМЕ?

СОЦИОГЕН УСПЕШНОГО ЧЕЛОВЕКА

Я+, ВЫ+, ОНИ+, ТРУД+



Anna Eleanor Roosevelt



Спиноза, Эйнштейн, А.Линкольн, Э.Рузвельт, Джефферсон

ЧАСТО ЛИ ТАКИЕ КАДРЫ
ПРОСЯТСЯ К НАМ В
КОМПАНИИ?

СЦЕНАРИЙ «ВЫСОКОМЕРНЫЙ ТВОРЕЦ»

Я+, ВЫ-, ОНИ+, ТРУД+



РЕЗЮМЕ. ИРИНА.

О себе:

Возраст: полных лет 44, разведена, взрослый сын.

Гражданство: РФ Проживание в ХХХ

Опыт_работы:

12.2011 по 08.2012г

ООО «ХХХ» Генподрядчик/подрядчик строительства, производство растворо-бетонных смесей, торговля строительными материалами. Численность – 130чел.

Юрисконсульт в одном лице.

Март 2010 – Февраль 2011.

ООО Группа компаний «УУУ» Издательство газеты и журналов.

Главный юрисконсульт

Причина поиска работы: прекращение деятельности на неопределенный срок.

РЕЗЮМЕ. ИРИНА. (окончание)

Июнь 2008 – Декабрь 2009.

ООО Группа компаний «ZZZ» Швейная фабрика. Численность 500 человек

Юрисконсульт в одном лице

Причина поиска работы: реорганизация предприятия.

2000г– по 2008 юрист на договоре гражданско-правового характера в предприятиях с численностью до 15- 100 человек в единственном лице

Образование:

1986 – 1991 г. Ленинградский Государственный университет, юридический факультет

Дополнительное образование:

Курсы и повышение квалификации в различных областях права с 2000 по 2011 гг.

2012 Действительный член Международной ассоциации сертифицированных юристов ХХХ YYY

Дополнительная информация: рассмотрю должность «Главный юрисконсульт»

Предпочтения: Нормированный рабочий день

Личные качества: ответственность, методичность, стремлюсь к дальнейшему развитию, умею принимать решения, планировать, ставить задачи, умею избегать и пресекать конфликты между подчинёнными, предпочитаю действовать, а не сидеть, сложа руки, умею обрабатывать большие объемы информации, «сегодня делаю то, что можно сделать сегодня».

СЦЕНАРИЙ «ТВОРЧЕСКИЙ СНОБ»

Я+, ВЫ+, ОНИ-, ТРУД+



РЕЗЮМЕ. ВИКТОР.

47 лет. Женат. Двое детей. Личный автомобиль.

**Высшее образование: 1980-1985 Ростовский Государственный Университет.
Специальность радиофизик.**

В ИТ-сфере работает все время после обучения.

С 1985 по 1992 г.г. работал инженером в Ростовский научно-исследовательский институт радио и связи.

С 1992 года по 2008 год работал в «ХХХ» — в отделе компьютерной техники.

Начинал менеджером , дослужился до руководителя корпоративного отдела.

С 2008 года по настоящее время работает здесь же директором отдельного небольшого юрлица. В подчинении 2 человека. Является соучредителем компании.

РЕЗЮМЕ. ВИКТОР. (окончание)

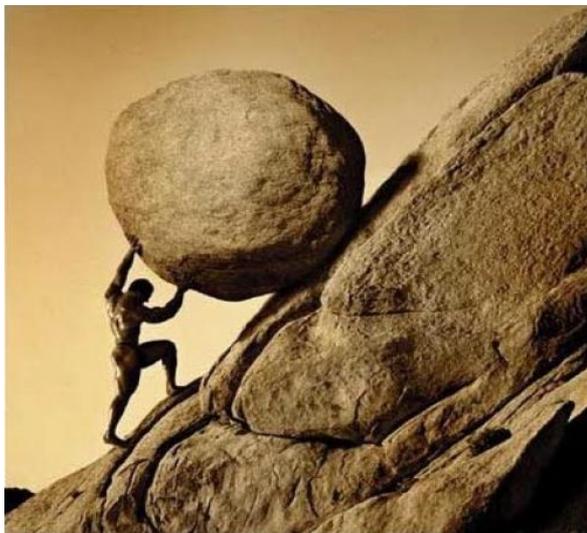
На данный момент структура компании сжалась. Менеджеры по продажам уходят в свой бизнес. В этом году будут думать какие дальнейшие планы по бизнесу. Совокупный доход складывается из доходов соучредителя, з/пл директора (20 тыс.руб.) + ведет проекты и получает с них бонусы. Очень плотно и достаточно успешно занимается госторгам. 70% - госторги, остальное — коммерческие клиенты. Выигрывали госторги в Министерствах финансов, здравоохранения, труда, образования. Стабильно и хорошо работали с Администрацией Ростовской области. Контракты были объемными: от 200-от до 700-от машин, тяжелые источники бесперебойного питания, серверы. Брались за все, на что хватало рук.

Приятное первое впечатление, грамотная речь, системное мышление, ясно формулирует мысли. Высокого мнения о себе как о специалисте. Думаю, что не комфортно в роли, когда его оценивают как кандидата. Очень ценит степень свободы принятия решения (терять это трудно), но при этом отрицательная сторона — излишняя ответственность. Прямолинеен. Хитрить не любит, плохо получается.

Мотив: «Я — не рядовой менеджер». Интересны задачи проектные. Не интересно заниматься организационной частью бизнеса (оргвопросы раздражают). Осторожно принимает решение о смене работы, как и любой кандидат, проработавший более 19 лет на одном месте, и являющийся соучредителем. При этом чувствуется, что текущая ситуация не удовлетворяет, и интерес к вакансии достаточно высокий (детально расспрашивал о бизнесе и личности руководителя — важно сработаться).

СЦЕНАРИЙ «СИЗИФ»

Я+, ВЫ+, ОНИ+, ТРУД-



РЕЗЮМЕ ИВАНОВ ПЕТР

В свои 25 лет он сменил 11 профессий и 18 мест работы.

2004 год закончил 11 класс школы.

Хотел пойти в мед колледж и работать в медицине, но морг меня не устроил.

2004-2005 учился в ПТУ 94. По специальности оператор ЭВМ.

- Бросил из-за конфликта со сверстниками.

2005 г. Прошел курс Оператора ЭВМ.

Май – Июль 2005 Работал оператором ЭВМ в Октябрьском отделе ФССП по СО.

Июль 2005 – Декабрь 2006 Специалист отдела Информатизации ГУ ФССП по СО (мне 18 лет).

- получал 2 раза повышение.

- была объявлена благодарность.

- присвоен классный чин Юрист 3 класса.

- ушел в результате интриг и последующего конфликта с руководством (хотя руководство меня не собиралось увольнять, я уволился «из принципа»).

- коллектив был пьющий, пили прямо на работе, по будням, по праздникам и т.д. не говоря уж о командировках и проверках нижестоящих подразделений. Пили и после работы отделами в парке возле главка.

Параллельно поступил в Техникум им. А.С. Попова по специальности АСУ (Программист) Заочно.

Декабрь 2006-Февраль 2007 Инженер в Компьютерном сервисе (монтаж сетей связи).

- ушел, потому, что работа не нравилась.

Февраль 2007 – Апрель 2007 Курьер по доставке обновлений справочной системы «Гарант».

- ушел, потому, что работа не нравилась.

РЕЗЮМЕ

ИВАНОВ ПЕТР (продолжение)

Май 2007 – Декабрь 2007 Специалист по обновлению ПО и Баз данных в УФНС России по СО.

- проходил доп. обучение в г. Чебоксары.
- ушел из – за З/П и отсутствия перспектив без высшего образования.

Январь 2008 – Декабрь 2010 Техник Линий Связи в УГМК Телеком.

- с 2009 года параллельно монтировал сети и видеонаблюдение в частном порядке.
- параллельно занимался ремонтом ПК и настройкой оборудования в частном порядке. (начальство было не против).
- в конце 2010 появилась призрачная перспектива повышения, но вел я себя «плохо», и меня попросили (кстати, они сразу взяли другого парня и он сейчас спустя два года ведет себя точно также).
- под конец на работе сильно сказались сложности в личной жизни.

Декабрь 2010 – Февраль 2011 Специалист по обслуживанию системы видеонаблюдения. Работал в ОК выдавал электронные карты доступа.

- почти все время просидел на больничном., поэтому и попросили.

Март 2011 – Июнь 2011 Системный администратор ООО Урал-ойл.

- ушел потому, что позвали знакомые со следующего места и пообещали хорошие условия и больше денег.

РЕЗЮМЕ ИВАНОВ ПЕТР (окончание)

Июль 2011 – Декабрь 2011 Инженер ООО Академия Безаварийного Вождения.

- работал программистом (не хватало времени).
- чинил, чистил оборудование на автомойке (грязная противная работа).
- был руководителем группы охранников (7-10 чел) в ЧОПе (не справлялся).
- участвовал в профессиональной подготовке водителей.
- обещали сделать еще и преподавателем теории в автошколе.
- работал с 8 до 20 и по выходным, без особого желания. Начальство – Бывший, «прожженный» военный и знакомая (из ГУ ФССП). Кругом дисциплина, с неким постоянным напряжением. Давление. Долго не выдержал, расстались неприятно.

Однако параллельно с вышеуказанным местом работы я прошел в августе и декабре курсы по программированию и определился как программист (WEB) Плюсом начал посещать курсы подготовки начинающих предпринимателей.

Январь 2012 ООО Что? Где? Почему? Программист.

- зарплата в 2 раза выше, чем на прошлых работах (30 000).
- начальство относится хорошо, даже делает комплименты, отсюда, как мне кажется спустя 4 месяца позиции «Вы!» и «ТРУД», если не остались в плюсе, то хотя бы не ушли в глубокий минус. Плюс еще в том, что работа в двух шагах от дома.
- За опоздания не говорят ни слова, если справляюсь с задачами. (в 9 утра на местах нет никого, народ подтягивается с 9.15 до 10.30).
- Вверх расти особо некуда. Руководящих должностей у программистов нет. Все работают над разными проектами.
- Минус пока только один – малоподвижный образ жизни.

В начале 2012 попалась мне аудиокнига М.Е.Литвака «Принцип сперматозоида». Позже прочитал «Если хочешь быть счастливым».

Сейчас продолжаю обучение по гос. Программе поддержки предпринимательства.

Наконец стал заниматься спортом, чаще читать книги. Начал заниматься в клубе КРОСС.

СЦЕНАРИИ НЕСТАБИЛЬНЫЙ ЛИЧНОСТНЫЙ КОМПЛЕКС ИЛИ «РАБСКО-ТИРАНИЧЕСКАЯ ПОЗИЦИЯ»



Я-, ВЫ+, ОНИ-, ТРУД+

Я+, ВЫ-, ОНИ+, ТРУД-



РЕЗЮМЕ. ИГОРЬ.

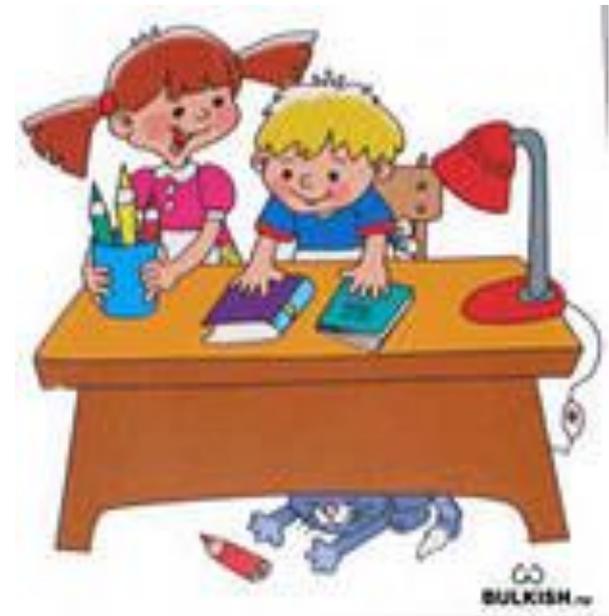
Окончил школу с золотой медалью. А механико-математический факультет РГУ с красным дипломом.

В течение последних 2-х лет сменил 5 мест работы. Нигде не приживался. Его брали за отличные способности и понимание профессии. Но через 1-3 месяца он или сам уходил с возмущением, что здесь работают только идиоты, или с ним расставались из-за постоянных придирок и критики с его стороны.

В ходе интервью мы выяснили, что к решению об увольнении приводили накопившиеся ситуации, когда он спорил с начальством, отстаивая противоположную точку зрения, где-то саботировал распоряжения, считая что они глупы, и настраивал других против руководства. То же самое проявлялось и в момент учебы.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ:

1. Проанализируйте биографии двух кандидатов с точки зрения сценарной теории.
2. Определите их Социоген.
3. Спрогнозируйте их поведение в коллективе.
4. Какая работа им будет удаваться легче, а что лучше не поручать?
5. Методы управления ими?



**ВЫ УЗНАЛИ В ОПИСАННЫХ
ТИПАЖАХ КАНДИДАТОВ?**

**А УЖЕ РАБОТАЮЩИХ
СОТРУДНИКОВ?**

А НАЧАЛЬНИКОВ?

А СЕБЯ?

ЧТО ЖЕ ДЕЛАТЬ?

УВОЛЬНЯТЬ ВСЕХ?

НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО.

**МОЖНО ПОПРОБОВАТЬ
НАЛАДИТЬ
БЕСКОНФЛИКТНОЕ
ОБЩЕНИЕ ПО МЕТОДУ
«ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
АЙКИДО» М.ЛИТВАКА**

СДАТЬСЯ, ЧТОБЫ ПОБЕДИТЬ!



**«Психологическое айкидо» от М.Литвака
даковой и «Агентства Ваш Статус».**

**Хотите научиться побеждать красиво?
А управлять конфликтными людьми?**

**Приходите на нашу «Школу айкидо» из 15
занятий.**

Бесплатный промо-вебинар 11 октября в 20-00

**[Регистрация СЕЙЧАС по ссылке в чате \(или на сайте
www.avstatus.ru\) Или по \[rabota@avstatus.ru\]\(mailto:rabota@avstatus.ru\);](#)**

[Тел: +7 \(988\) 5726021; +7 \(908\) 1761356](tel:+79885726021)



Виктория Чердакова и

**«Агентство Ваш
Статус»**

- **Психология управления**
- **Сопровождение карьеры**
- **Подбор персонала**

РАЗЛИЧНЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ МАТЕРИАЛЫ (видео, аудио, статьи) по этим темам вы можете найти на наших ресурсах

www.avstatus.ru

www.cherdakova.ru

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100004486988849>

<https://vk.com/avstatus>

<https://www.youtube.com/channel/UCFAcEO4Nqao3Su7-dWsY07g>