

# **Чердакова Виктория**

*Директор рекрутинговой компании,*

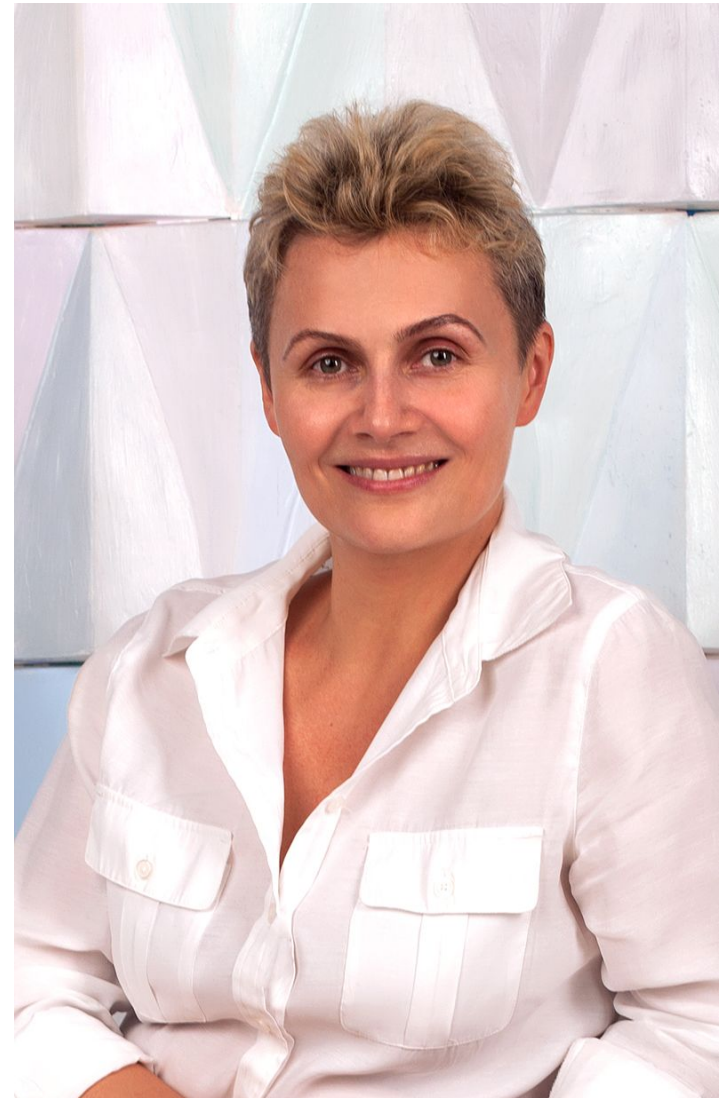
*бизнес-тренер,*

*автор книг*

- **Психология управления**
- **Сопровождение карьеры**
- **Подбор персонала**

**[www.avstatus.ru](http://www.avstatus.ru)**

**[www.cherdakova.ru](http://www.cherdakova.ru)**





# КНИГИ, ТОЛЬКО ЧТО ВЫШЕДШИЕ И ПЕРЕИЗДАННЫЕ.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

МИХАИЛ Литвак

ВИКТОРИЯ Чердакова




**КАК НАЙТИ**

**ХОРОШЕГО НАЧАЛЬНИКА И ХОРОШЕГО ПОДЧИНЕННОГО?**

"Платить работнику меньше, чем заслуживает воровство, платить работнику больше, чем заслуживает – разврат"

«Ищи не только хорошую работу – ищи хорошего начальника»

"Хороший человек – это профессия!"

ФЕНИКС

НЕ ВЕРЬТЕ СЛОВОМ | РАБОТА ПО СЧЕТУ

МИХАИЛ Литвак

ВИКТОРИЯ Чердакова




**БРАК ПО РАСЧЕТУ?**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО ПОСТРОЕНИЮ СЧАСТЛИВОЙ СЕМЬИ**

Как правильно выбрать партнера и избежать ошибок? Советы опытных психологов помогут вам избежать ошибок и построить счастливую семью.

Вопросы брака и семьи актуальны для всех. Узнайте, как избежать ошибок и построить счастливую семью.

Чем и как жить? Как избежать ошибок и построить счастливую семью?

ФЕНИКС

МИХАИЛ Литвак

ВИКТОРИЯ Чердакова




**КАК ПРОДАТЬ СЕБЯ ДОРОГО**

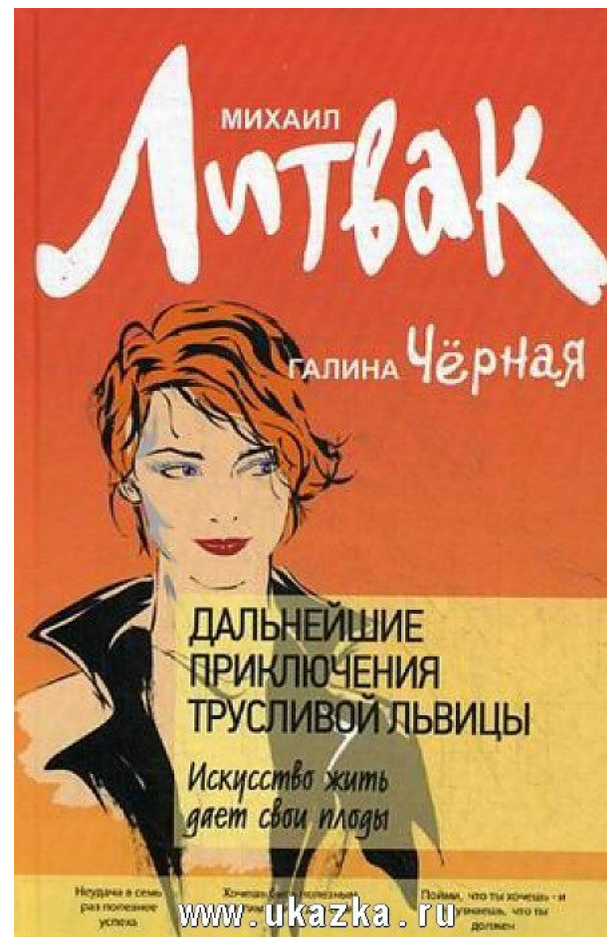
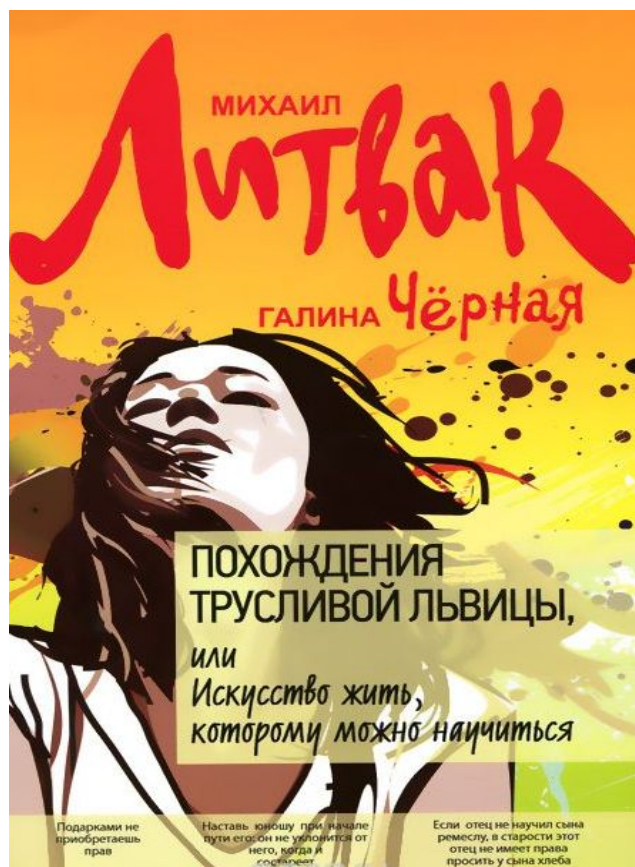
**САМОУЧИТЕЛЬ ПО ТРУДОУСТРОЙСТВУ**

Узнайте, как правильно выбрать работу и избежать ошибок. Узнайте, как правильно выбрать работу и избежать ошибок.

Узнайте, как правильно выбрать работу и избежать ошибок. Узнайте, как правильно выбрать работу и избежать ошибок.

Узнайте, как правильно выбрать работу и избежать ошибок. Узнайте, как правильно выбрать работу и избежать ошибок.

ФЕНИКС





# Чтение резюме между строк

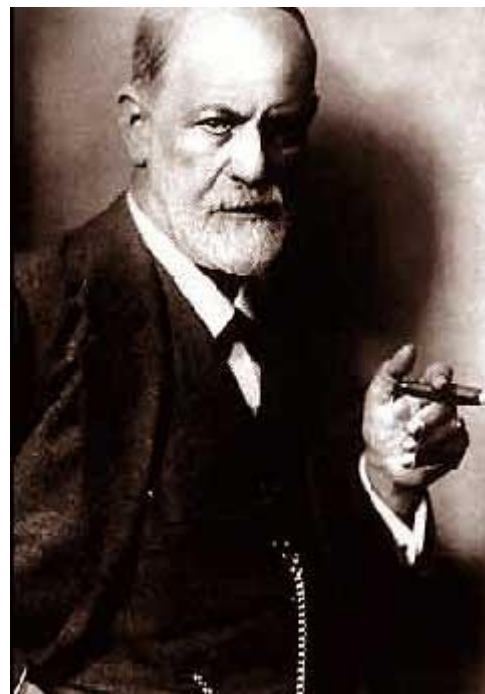
*Сценарная теория в оценке персонала*

(занятие №3)

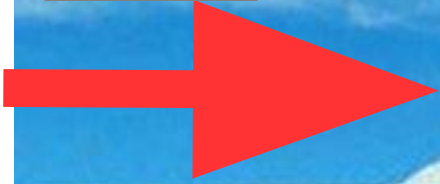


**СКОЛЬКО ПРОЦЕССОВ  
ОСОЗНАЕТСЯ ЧЕЛОВЕКОМ?**

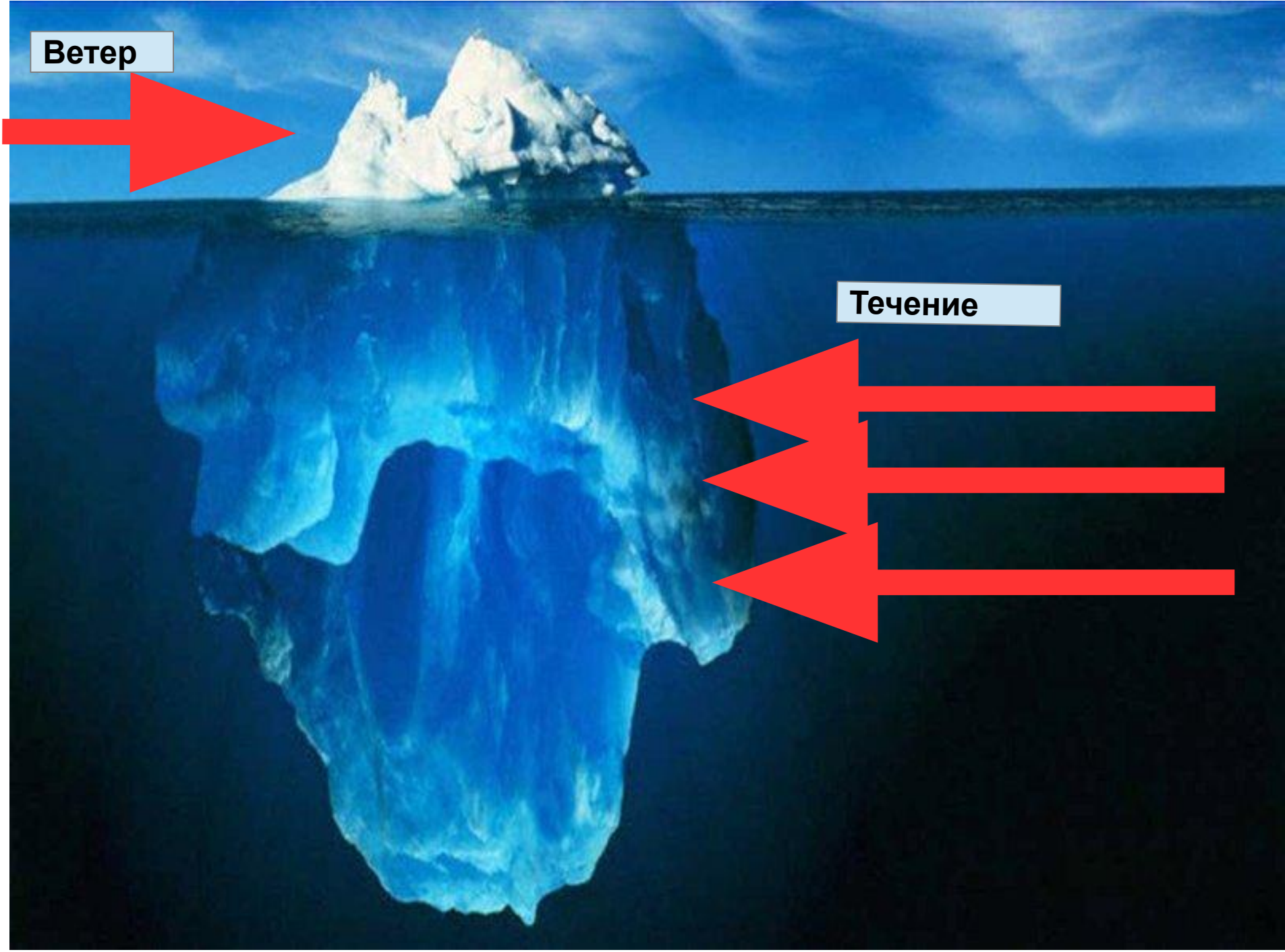
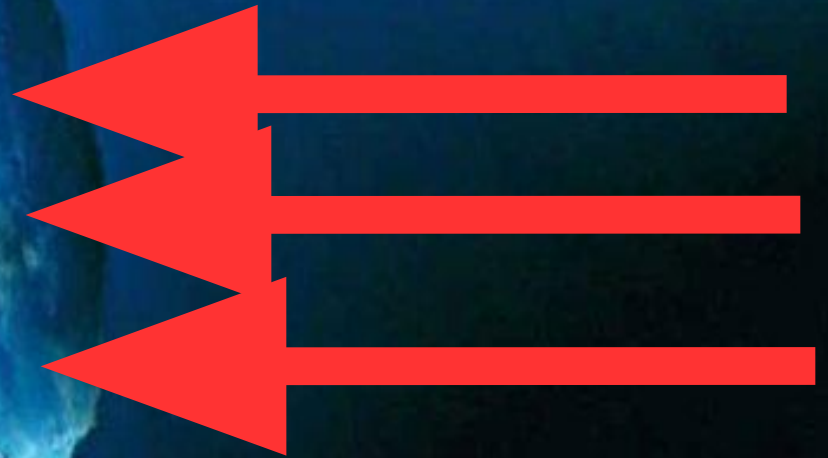
**До 10%**



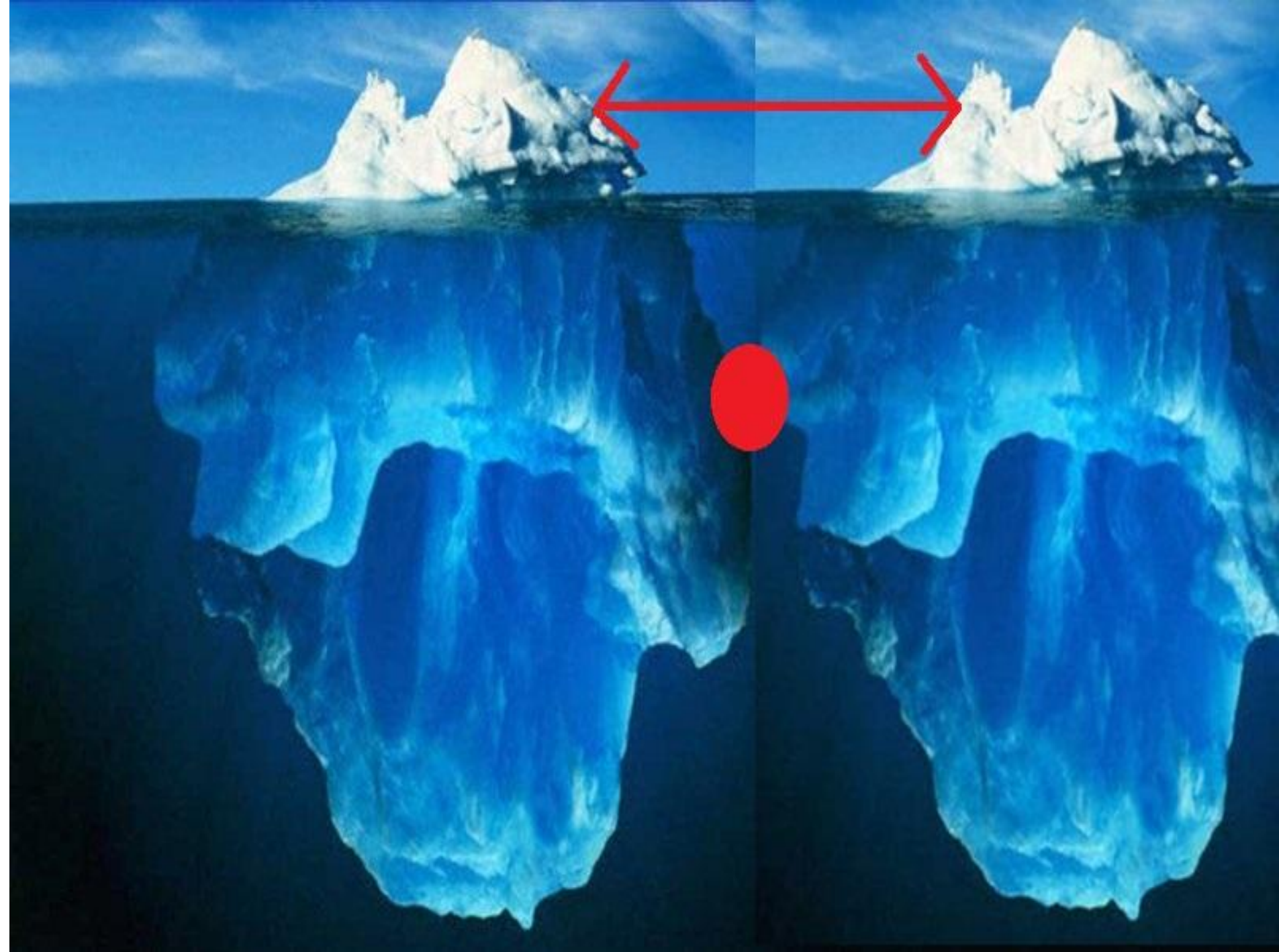
Ветер



Течение



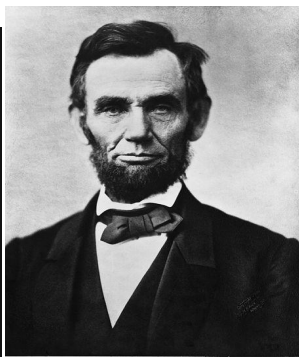
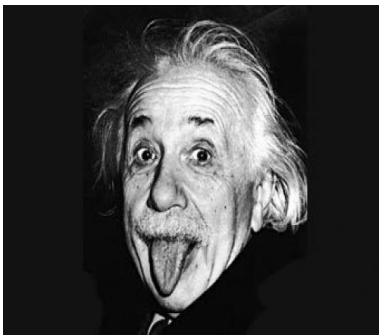




МОЖНО ЛИ ОПРЕДЕЛИТЬ  
СЦЕНАРИЙ ЧЕЛОВЕКА ПО  
РЕЗЮМЕ?

# СОЦИОГЕН УСПЕШНОГО ЧЕЛОВЕКА

## Я+, ВЫ+, ОНИ+, ТРУД+



Anna Eleanor Roosevelt



Спиноза, Эйнштейн, А.Линкольн, Э.Рузвельт, Джефферсон

ЧАСТО ЛИ ТАКИЕ КАДРЫ  
ПРОСЯТСЯ К НАМ В  
КОМПАНИИ?

# СЦЕНАРИЙ «ВЫСОКОМЕРНЫЙ ТВОРЕЦ»

**Я+, ВЫ-, ОНИ+, ТРУД+**



## РЕЗЮМЕ. ИРИНА.

О себе:

Возраст: полных лет 44, разведена, взрослый сын.

Гражданство: РФ Проживание в ХХХ

Опыт\_работы:

12.2011 по 08.2012г

ООО «ХХХ» Генподрядчик/подрядчик строительства, производство растворо-бетонных смесей, торговля строительными материалами. Численность – 130чел.

Юрисконсульт в одном лице.

Март 2010 – Февраль 2011.

ООО Группа компаний «УУУ» Издательство газеты и журналов.

Главный юрисконсульт

Причина поиска работы: прекращение деятельности на неопределенный срок.

## РЕЗЮМЕ. ИРИНА. (окончание)

Июнь 2008 – Декабрь 2009.

ООО Группа компаний «ZZZ» Швейная фабрика. Численность 500 человек

Юрисконсульт в одном лице

Причина поиска работы: реорганизация предприятия.

2000г– по 2008 юрист на договоре гражданско-правового характера в предприятиях с численностью до 15- 100 человек в единственном лице

### Образование:

1986 – 1991 г. Ленинградский Государственный университет, юридический факультет

### Дополнительное образование:

Курсы и повышение квалификации в различных областях права с 2000 по 2011 гг.

2012 Действительный член Международной ассоциации сертифицированных юристов XXX YYY

Дополнительная информация: рассмотрю должность «Главный юрисконсульт»

Предпочтения: Нормированный рабочий день

Личные качества: ответственность, методичность, стремлюсь к дальнейшему развитию, умею принимать решения, планировать, ставить задачи, умею избегать и пресекать конфликты между подчинёнными, предпочитаю действовать, а не сидеть, сложа руки, умею обрабатывать большие объемы информации, «сегодня делаю то, что можно сделать сегодня».

# СЦЕНАРИЙ «ТВОРЧЕСКИЙ СНОБ»

**Я+, ВЫ+, ОНИ-, ТРУД+**





## **РЕЗЮМЕ. ВИКТОР.**

**47 лет. Женат. Двое детей. Личный автомобиль.**

**Высшее образование: 1980-1985 Ростовский Государственный Университет.  
Специальность радиофизик.**

**В ИТ-сфере работает все время после обучения.**

**С 1985 по 1992 г.г. работал инженером в Ростовский научно-исследовательский институт радио и связи.**

**С 1992 года по 2008 год работал в «ХХХ» — в отделе компьютерной техники.**

**Начинал менеджером , дослужился до руководителя корпоративного отдела.**

**С 2008 года по настоящее время работает здесь же директором отдельного небольшого юрлица. В подчинении 2 человека. Является соучредителем компании.**

## **РЕЗЮМЕ. ВИКТОР. (окончание)**

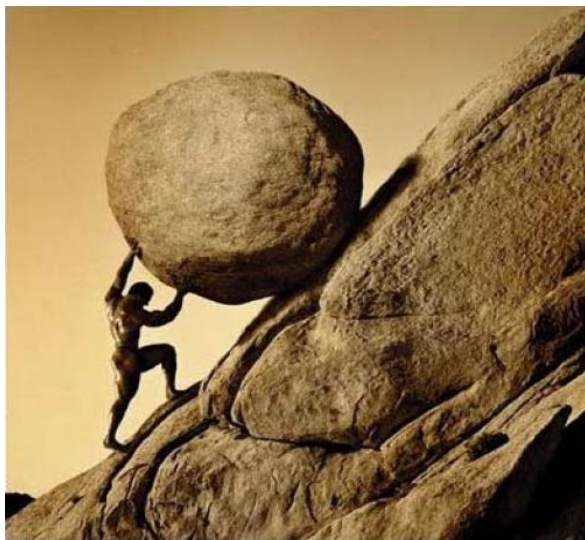
**На данный момент структура компании сжалась. Менеджеры по продажам уходят в свой бизнес. В этом году будут думать какие дальнейшие планы по бизнесу. Совокупный доход складывается из доходов соучредителя, з/пл директора (20 тыс.руб.) + ведет проекты и получает с них бонусы. Очень плотно и достаточно успешно занимается госторгам. 70% - госторги, остальное — коммерческие клиенты. Выигрывали госторги в Министерствах финансов, здравоохранения, труда, образования. Стабильно и хорошо работали с Администрацией Ростовской области. Контракты были объемными: от 200-от до 700-от машин, тяжелые источники бесперебойного питания, серверы. Брались за все, на что хватало рук.**

**Приятное первое впечатление, грамотная речь, системное мышление, ясно формулирует мысли. Высокого мнения о себе как о специалисте. Думаю, что не комфортно в роли, когда его оценивают как кандидата. Очень ценит степень свободы принятия решения (терять это трудно), но при этом отрицательная сторона — излишняя ответственность. Прямолинеен. Хитрить не любит, плохо получается.**

**Мотив: «Я — не рядовой менеджер». Интересны задачи проектные. Не интересно заниматься организационной частью бизнеса (оргвопросы раздражают). Осторожно принимает решение о смене работы, как и любой кандидат, проработавший более 19 лет на одном месте, и являющийся соучредителем. При этом чувствуется, что текущая ситуация не удовлетворяет, и интерес к вакансии достаточно высокий (детально расспрашивал о бизнесе и личности руководителя — важно сработаться).**

# СЦЕНАРИЙ «СИЗИФ»

**Я+, ВЫ+, ОНИ+, ТРУД-**



## РЕЗЮМЕ ИВАНОВ ПЕТР

В свои 25 лет он сменил 11 профессий и 18 мест работы.

2004 год закончил 11 класс школы.

*Хотел пойти в мед колледж и работать в медицине, но морг меня не устроил.*

2004-2005 учился в ПТУ 94. По специальности оператор ЭВМ.

- Бросил из-за конфликта со сверстниками.

2005 г. Прошел курс Оператора ЭВМ.

Май – Июль 2005 Работал оператором ЭВМ в Октябрьском отделе ФССП по СО.

Июль 2005 – Декабрь 2006 Специалист отдела Информатизации ГУ ФССП по СО (мне 18 лет).

- получал 2 раза повышение.

- была объявлена благодарность.

- присвоен классный чин Юрист 3 класса.

- ушел в результате интриг и последующего конфликта с руководством (хотя руководство меня не собиралось увольнять, я уволился «из принципа»).

- коллектив был пьющий, пили прямо на работе, по будням, по праздникам и т.д. не говоря уж о командировках и проверках нижестоящих подразделений. Пили и после работы отделами в парке возле главка.

Параллельно поступил в Техникум им. А.С. Попова по специальности АСУ (Программист) Заочно.

Декабрь 2006-Февраль 2007 Инженер в Компьютерном сервисе (монтаж сетей связи).

- ушел, потому, что работа не нравилась.

Февраль 2007 – Апрель 2007 Курьер по доставке обновлений справочной системы «Гарант».

- ушел, потому, что работа не нравилась.

## РЕЗЮМЕ

### ИВАНОВ ПЕТР (продолжение)

*Май 2007 – Декабрь 2007 Специалист по обновлению ПО и Баз данных в УФНС России по СО.*

- проходил доп. обучение в г. Чебоксары.
- ушел из – за З/П и отсутствия перспектив без высшего образования.

*Январь 2008 – Декабрь 2010 Техник Линий Связи в УГМК Телеком.*

- с 2009 года параллельно монтировал сети и видеонаблюдение в частном порядке.
- параллельно занимался ремонтом ПК и настройкой оборудования в частном порядке. (начальство было не против).
- в конце 2010 появилась призрачная перспектива повышения, но вел я себя «плохо», и меня попросили (кстати, они сразу взяли другого парня и он сейчас спустя два года ведет себя точно также).
- под конец на работе сильно сказались сложности в личной жизни.

*Декабрь 2010 – Февраль 2011 Специалист по обслуживанию системы видеонаблюдения. Работал в ОК выдавал электронные карты доступа.*

- почти все время просидел на больничном., поэтому и попросили.

*Март 2011 – Июнь 2011 Системный администратор ООО Урал-ойл.*

- ушел потому, что позвали знакомые со следующего места и пообещали хорошие условия и больше денег.

## РЕЗЮМЕ ИВАНОВ ПЕТР (окончание)

*Июль 2011 – Декабрь 2011 Инженер ООО Академия Безаварийного Вождения.*

- работал программистом (не хватало времени).
- чинил, чистил оборудование на автомойке (грязная противная работа).
- был руководителем группы охранников (7-10 чел) в ЧОПе (не справлялся).
- участвовал в профессиональной подготовке водителей.
- обещали сделать еще и преподавателем теории в автошколе.
- работал с 8 до 20 и по выходным, без особого желания. Начальство – Бывший, «прожженный» военный и знакомая (из ГУ ФССП). Кругом дисциплина, с неким постоянным напряжением. Давление. Долго не выдержал, расстались неприятно.

*Однако параллельно с вышеуказанным местом работы я прошел в августе и декабре курсы по программированию и определился как программист (WEB) Плюсом начал посещать курсы подготовки начинающих предпринимателей.*

*Январь 2012 ООО Что? Где? Почему? Программист.*

- зарплата в 2 раза выше, чем на прошлых работах (30 000).
- начальство относится хорошо, даже делает комплименты, отсюда, как мне кажется спустя 4 месяца позиции «Вы!» и «ТРУД», если не остались в плюсе, то хотя бы не ушли в глубокий минус. Плюс еще в том, что работа в двух шагах от дома.
- За опоздания не говорят ни слова, если справляюсь с задачами. (в 9 утра на местах нет никого, народ подтягивается с 9.15 до 10.30).
- Вверх расти особо некуда. Руководящих должностей у программистов нет. Все работают над разными проектами.
- Минус пока только один – малоподвижный образ жизни.

*В начале 2012 попалась мне аудиокнига М.Е.Литвака «Принцип сперматозоида». Позже прочитал «Если хочешь быть счастливым».*

*Сейчас продолжаю обучение по гос. Программе поддержки предпринимательства.*

*Наконец стал заниматься спортом, чаще читать книги. Начал заниматься в клубе КРОСС.*

# СЦЕНАРИИ НЕСТАБИЛЬНЫЙ ЛИЧНОСТНЫЙ КОМПЛЕКС ИЛИ «РАБСКО-ТИРАНИЧЕСКАЯ ПОЗИЦИЯ»



**Я-, ВЫ+, ОНИ-, ТРУД+**

**Я+, ВЫ-, ОНИ+, ТРУД-**



## РЕЗЮМЕ. ИГОРЬ.

Окончил школу с золотой медалью. А механико-математический факультет РГУ с красным дипломом.

В течение последних 2-х лет сменил 5 мест работы. Нигде не приживался. Его брали за отличные способности и понимание профессии. Но через 1-3 месяца он или сам уходил с возмущением, что здесь работают только идиоты, или с ним расставались из-за постоянных придирок и критики с его стороны.

В ходе интервью мы выяснили, что к решению об увольнении приводили накопившиеся ситуации, когда он спорил с начальством, отстаивая противоположную точку зрения, где-то саботировал распоряжения, считая что они глупы, и настраивал других против руководства. То же самое проявлялось и в момент учебы.



# ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ:

1. Проанализируйте биографии двух кандидатов с точки зрения сценарной теории.
2. Определите их Социоген.
3. Спрогнозируйте их поведение в коллективе.
4. Какая работа им будет удаваться легче, а что лучше не поручать?
5. Методы управления ими?



**ВЫ УЗНАЛИ В ОПИСАННЫХ  
ТИПАЖАХ КАНДИДАТОВ?**

**А УЖЕ РАБОТАЮЩИХ  
СОТРУДНИКОВ?**

**А НАЧАЛЬНИКОВ?**

**А СЕБЯ?**

**ЧТО ЖЕ ДЕЛАТЬ?**

**УВОЛЬНЯТЬ ВСЕХ?**

**НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО.**

**МОЖНО ПОПРОБОВАТЬ  
НАЛАДИТЬ  
БЕСКОНФЛИКТНОЕ  
ОБЩЕНИЕ ПО МЕТОДУ  
«ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО  
АЙКИДО» М.ЛИТВАКА**

# СДАТЬСЯ, ЧТОБЫ ПОБЕДИТЬ!



**«Психологическое айкидо» от М.Литвака  
даковой и «Агентства Ваш Статус».**



**Хотите научиться побеждать красиво?  
А управлять конфликтными людьми?**

**Приходите на нашу «Школу айкидо» из 15  
занятий.**

**Бесплатный промо-вебинар 11 октября в 20-00**

**[Регистрация СЕЙЧАС по ссылке в чате \(или на сайте  
www.avstatus.ru\) Или по \[rabota@avstatus.ru\]\(mailto:rabota@avstatus.ru\);](#)**

**[Тел: +7 \(988\) 5726021; +7 \(908\) 1761356](tel:+79885726021)**



**Виктория Чердакова и**

**«Агентство Ваш  
Статус»**

- **Психология управления**
- **Сопровождение карьеры**
- **Подбор персонала**

**РАЗЛИЧНЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ МАТЕРИАЛЫ (видео, аудио, статьи) по этим темам вы можете найти на наших ресурсах**

[www.avstatus.ru](http://www.avstatus.ru)

[www.cherdakova.ru](http://www.cherdakova.ru)

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100004486988849>

<https://vk.com/avstatus>

<https://www.youtube.com/channel/UCFAcEO4Nqao3Su7-dWsY07g>