

No.	Vehicle information																																																													
<p>I. Жалоба клиента</p> <p>1. Подробное описание симптома : Посторонний гул в салоне при движении со стороны АКПП.</p> <p>II. Информация о автомобиле</p> <p>2. VIN: KMHD841CBLU031041</p> <p>3. Дата производства: 12.11.2019</p> <p>4. Дата продажи: 26.02.2020</p> <p>5. Пробег: 54000 км.</p> <p>6. ДВС/Трансмиссия: G 1.6 MPI /</p> <p>7. Campaign No. наличие и выполнение: Открытых TSB нет.</p>	<p>8. История ТО и ремонтов</p> <table border="1" data-bbox="1340 244 2474 979"> <thead> <tr> <th data-bbox="1340 244 1391 322">№</th> <th data-bbox="1391 244 1498 322">Дата</th> <th data-bbox="1498 244 1625 322">Пробег, км</th> <th data-bbox="1625 244 2206 322">Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус</th> <th data-bbox="2206 244 2474 322">Дилер</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>02.06.2021</td> <td>48935</td> <td>Гарантия</td> <td>Avtomir – Voronezh</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>17.03.2021</td> <td>45616</td> <td>ТО 45000</td> <td>Avtomir – Voronezh</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>09.12.2020</td> <td>30152</td> <td>ТО 30000</td> <td>Avtomir – Voronezh</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>01.09.2020</td> <td>14626</td> <td>ТО 15000</td> <td>Avtomir – Voronezh</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>05.03.2020</td> <td>9</td> <td>Текущий ремонт</td> <td>Avtomir – Voronezh</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>25.02.2020</td> <td>5</td> <td>Other</td> <td>Avtomir – Voronezh</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>25.02.2020</td> <td>0</td> <td>Дополнительное оборудование</td> <td>Avtomir</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>20.02.2020</td> <td>3</td> <td>Other</td> <td>Avtomir</td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>III. Информация о Авторе запроса</p> <p>9. Контактные данные</p> <table border="1" data-bbox="1340 1153 2474 1283"> <tbody> <tr> <td data-bbox="1340 1153 1625 1186">ФИО/должность</td> <td data-bbox="1625 1153 2474 1186">Бабков Владимир/Тех эксперт</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1340 1186 1625 1219">Дилер</td> <td data-bbox="1625 1186 2474 1219">ООО "Автомир-Трейд"</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1340 1219 1625 1283">Контактные данные</td> <td data-bbox="1625 1219 2474 1283">+79518514716</td> </tr> </tbody> </table>	№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер	1.	02.06.2021	48935	Гарантия	Avtomir – Voronezh	2.	17.03.2021	45616	ТО 45000	Avtomir – Voronezh	3.	09.12.2020	30152	ТО 30000	Avtomir – Voronezh	4.	01.09.2020	14626	ТО 15000	Avtomir – Voronezh	5.	05.03.2020	9	Текущий ремонт	Avtomir – Voronezh	6.	25.02.2020	5	Other	Avtomir – Voronezh	7.	25.02.2020	0	Дополнительное оборудование	Avtomir	8.	20.02.2020	3	Other	Avtomir	9.					10.					ФИО/должность	Бабков Владимир/Тех эксперт	Дилер	ООО "Автомир-Трейд"	Контактные данные	+79518514716
№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер																																																										
1.	02.06.2021	48935	Гарантия	Avtomir – Voronezh																																																										
2.	17.03.2021	45616	ТО 45000	Avtomir – Voronezh																																																										
3.	09.12.2020	30152	ТО 30000	Avtomir – Voronezh																																																										
4.	01.09.2020	14626	ТО 15000	Avtomir – Voronezh																																																										
5.	05.03.2020	9	Текущий ремонт	Avtomir – Voronezh																																																										
6.	25.02.2020	5	Other	Avtomir – Voronezh																																																										
7.	25.02.2020	0	Дополнительное оборудование	Avtomir																																																										
8.	20.02.2020	3	Other	Avtomir																																																										
9.																																																														
10.																																																														
ФИО/должность	Бабков Владимир/Тех эксперт																																																													
Дилер	ООО "Автомир-Трейд"																																																													
Контактные данные	+79518514716																																																													

№	Cause/Status/Technical information			
2.	IV. Сводная информация по данной симптоматике			17. Результаты проведенных работ в хронологическом порядке
	10. Количество обращений/жалоб: 1			
	11. TSB/SI №: нет			
	12. Dealer Hot Line №: 2035614, 1661807,			
	13. Предполагаемая причина: Внутренняя неисправность в АКПП			
	14. Предполагаемая деталь-виновник: 450002F000			
	15. Предполагаемый метод устранения: замена АКПП			
V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ремонта				
16. Детальное описание неисправности: Шум, гул со стороны АКПП при движении на скорости от 40 км\ч. С набором скорости шум увеличивается. Звук исходит от внутренних элементов АКПП. При разборе АКПП была выявлена металлическая стружка на магните. На подшипниках дифференциала присутствовали следы потертостей. После замены подшипников дифференциала звук не устранился.				
	№	Описание	Результат	Референс. знач.
	1.	Выявление источника шума		
	2.	Замена подшипников дифференциала.		
	3.			
	4.			
	5.			
	6.			

№

Question/Photos and description

VI. Запрос технической информации

18. Вопросы дилера:

1) Руководства по разборке данного АКПП нет, правильно ли мы поступили заменив подшипники дифференциала ?

2) Правильно ли мы понимаем что метод ремонта в данном случае это замена АКПП ?

VII. Фото/видео материалы

3



акпп



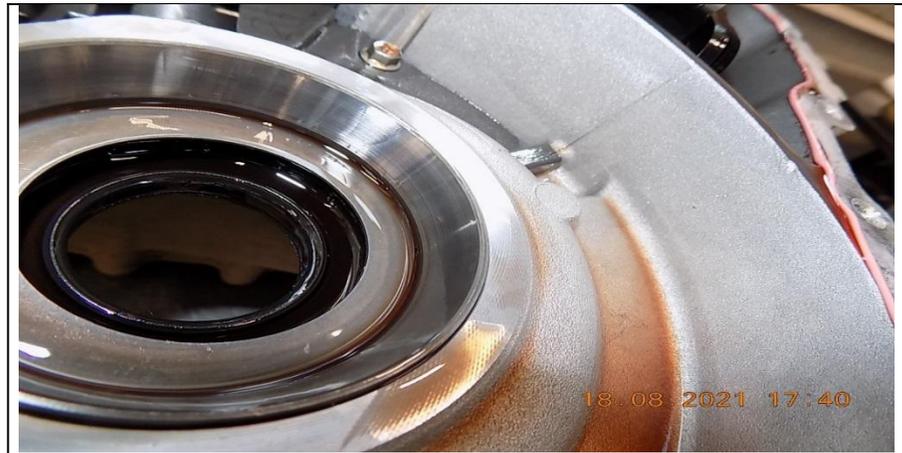
акпп

No.

Photos and description



подшипник



обойма

4



стружка

ELANTRA(AD)/Шум от АКПП



шум до замены подшипников



шум после замены
подшипников