



*CRM* ДЛ  
ТУРАГЕНСТ



**МоиТуристы**

# Почему вам нужны «МоиТуристы»

«МоиТуристы» — CRM система для турагентств, которые хотят вывести свой бизнес на новый уровень: увеличить количество заявок и эффективность менеджеров. А также упростить и оптимизировать рабочие процессы.

**УДОБНЫЙ ИНТЕРФЕЙС**

**КАКИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ В ОТДЫХЕ? ЕСТЬ ПОЖЕЛАНИЯ?**

**КУДА ТУРИСТ ЛЕТАЛ В ПРОШЛЫЙ РАЗ? С КАКИМ ЗАПРОСОМ ОБРАЩАЛСЯ?**

**ПО КАКИМ КОНТАКТАМ УДОБНО СВЯЗЫВАТЬСЯ?**

**МЕТКИ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ СЕГМЕНТАЦИИ БАЗЫ ТУРИСТОВ**

**Дела** **Клиенты** **Платежи** **Статистика** **Рассылки**

**Сергей Сокол (31, Киев)** Дмитрий

+38 (066) 7884545, sokol@gmail.com

Отправить SMS + Новый заказ

Предпочитают качественный отдых. В основном путешествуют по Европе. Скидок не просят.

Заказы: Италия 2+3 на 1 сен, Radisson Blu H... **Профиль** **Файлы**

**Имя**  
Сергей Сокол

**Телефон**  
+380667884545 SMS Viber

**Е-мейл**  
sokol@gmail.com

**Комментарий**  
Предпочитают качественный отдых. В основном путешествуют по Европе. Скидок не просят.

**Метки**

<input checked="" type="checkbox"/> VIP	<input checked="" type="checkbox"/> Активный отдых
<input type="checkbox"/> Горнолыжный отдых	<input type="checkbox"/> Ездит один
<input type="checkbox"/> Любит вкусно поесть	<input type="checkbox"/> Пляжный отдых
<input type="checkbox"/> Постоянный клиент	<input type="checkbox"/> Раннее бронирование
<input checked="" type="checkbox"/> Семья	<input type="checkbox"/> Скидка 3%
<input type="checkbox"/> тест импорт	<input type="checkbox"/> Эконом
<input type="checkbox"/> Экскурсионный отдых	

**Город**  
Киев

**Улица, дом, квартира**

**День рождения**  
07.07.1987

в формате дд.мм.гггг

КТО  
МЕНЕДЖЕР  
ТУРИСТА?

Дела <sup>63</sup> Клиенты Платежи Статистика Рассылки X

**Сергей Сокол (31, Киев)** Дмитрий  
sokol@gmail.com Отправить SMS

VIP Семья Активный отдых  
Предпочитают качественный отдых. В основном путешествуют по Европе. Скидок не просят.

Заказы: **Новый заказ** Профиль Файлы

Тур  Визовый тур  Экскурсионный тур  Билеты  Страховка  SIM  Другая

Отель, курорт или страна  
Греция

Туристы  
2 + 0

Даты поездки (предварительно)  
12.09.2018 - 21.09.2018

Бюджет  
500 - 1200 €

Источник  
Реклама на Otpusk.com

Комментарий к заказу  
Нашел тур на Отпуске – бронируем. Попросил помочь арендовать машину на несколько дней. На эти даты приходится день рождения жены.

Сохранить Отмена

ГДЕ КОПИИ  
ПАСПОРТОВ И  
ДРУГИХ  
ДОКУМЕНТОВ?

ОТКУДА  
ТУРИСТ УЗНАЛ  
О ВАС?



Дела **63** Клиенты Платежи Статистика Рассылки

**Сергей Сокол (31, Киев)** Дмитрий  
 +38 (066) 7884545, sokol@gmail.com  
 УР Семья Активный отдых  
 Предпочитают качественный отдых. В основном путешествуют по Европе. Скидок не просят.

Отправить SMS + Новый заказ

Заказы: **Италия 2+3 на 1 сен, Radisson Blu Н...** 13 июл 2018 Профиль Файлы

Заказ Паспорта Оплата Подтверждение отеля Вылет  
 Подбор тура Договор Бронь Выдача доков Ок!

+ Комментарий Закрыть заказ Удалить заказ

сегодня в 12:41 - Дмитрий  
 Просят утром актуализировать информацию по туру, предлагаем туры  
 не напоминать изменить удалить

сегодня в 12:27 - Дмитрий  
 Хотят качественно отдохнуть в Риме. Также нужен индивидуальный гид.  
 Италия/Radisson Blu Hotel Rome 5\*  
 Туристы: 2 взр. + 3 реб( 3, 5 и 7 лет)  
 Даты: с 01.09.2018 - по 09.09.2018  
 Бюджет: от 4 000,00 до 6 000,00€  
 заказ — предлагаем туры  
 изменить удалить

КОГДА СВЯЗАТЬСЯ  
 В СЛЕДУЮЩИЙ  
 РАЗ? ЧТО  
 ПРЕДЛОЖИТЬ?

НА КАКОМ  
 ЭТАПЕ  
 РАБОТА С  
 ТУРИСТОМ?

КАКОЙ БЫЛ  
 ЗАПРОС ОТ  
 ТУРИСТА?



БЫСТРО ЗАПОЛНИТЬ  
ДОГОВОР ДАННЫМИ  
ТУРИСТА И  
ВЫБРАННОГО ТУРА

Заказ Паспорта Оплата Подтверждение отеля Вылет

Подбор тура Договор Бронь Выдача доков Окл

### Договор

Отель или название услуги: Radisson Blu Hotel Rome 5\* (Рим) Страна: Италия

Начало тура: 01.09.2018 Конец тура: 09.09.2018 Тип номера: Standard Питание: ВВ

+ Добавить проживание

Транспорт: Авиа

Оператор и шаблон: ANEX - Tour Трансфер: Индивидуалі

Плательщик: изменить Исполнитель: ТУР ЛИМИТ

Стоимости	Цена в валюте	Курс	Цена по СПО, грн.	Скидка, %	К оплате, грн.
	4500	x 31	= 139500.00	- 0.00	= 139500.00

Валюта: €

Отсрочка оплаты  Предоплата

Договор:  заключен №: 143620 Дата: 13.07.2018

Сохранить Печать договор Загрузить в формате Word Отправить клиенту на e-mail

РАСПЕЧАТАТЬ  
ДОГОВОР И  
ОТПРАВИТЬ  
НА ПОЧТУ  
ТУРИСТУ

ГДЕ БЫСТРО  
НАЙТИ  
ИНФОРМАЦИЮ  
О ТУРИСТЕ?

КАКИЕ  
ЗАДАЧИ НА  
СЕГОДНЯ?

Дела <sup>63</sup> Клиенты Платежи Статистика Рассылки

Имя, телефон, e-мэйл или номер договора 🔍 [+ Добавить клиента](#)

Показать заказы: [сегодняшние](#) • [вчерашние](#) • [все открытые](#) • [договоры](#)

Вчера **Сегодня** Завтра Позавчера [Заглянуть в чужие дела](#)

**Дима** 09 июня  
Ждем завтра утром в офис  
🇦🇪 Abu Dhabi Grand Rotana 5\* (Абу Даби), 1+0

**Инокентий Рафаилов** 13 августа  
Турист по вам соскучился.  
🇹🇷 Турция, 1+0

**Джеймс Бонд** 18 сентября  
Турист по вам соскучился.  
🇸🇯 Old Riga Palace 4\* (Рига), 1+0

**Продажа 2** 30 сентября  
Турист по вам соскучился.  
🇹🇷 Турция, 1+0

**Продажа** 30 сентября  
Турист по вам соскучился.  
🇹🇷 Турция, 1+0

**Быстрая статистика**

	Вчера	Сегодня
Заказы	0	1
Договоры	0	1
Общались	0	1
Доходы, грн.	0	0
Расходы, грн.	0	0
На работе	1	1

**Дни рождения**

- Захар (из заграна) 4дн.
- Захар (из заграна) 4дн.
- виктор (из заграна) Сегодня

ГДЕ  
ПОСМОТРЕТЬ  
ВАЖНУЮ  
СТАТИСТИКУ  
АГЕНТСТВА?

КОГО ИЗ ТУРИСТОВ НУЖНО  
ПОЗДРАВИТЬ С ДНЕМ  
РОЖДЕНИЯ?

КУДА СТОИТ  
НАПРАВИТЬ  
БЮДЖЕТ ДЛЯ  
РАЗВИТИЯ?



ОТКУДА  
ТУРИСТЫ  
УЗНАЮТ О  
ВАШЕМ  
ТУРАГЕНТСТВЕ?

Дела <sup>63</sup> Клиенты Платежи Статистика Рассылки

Сотрудники **Источники заказов** Страны и операторы Продажи Гибкий отчет Премии Звонки Журнал

### Источники заказов

Регион  Офис

Тип продажи:

Дата заказа  по

Источники	Кол-во заказов	Кол-во договоров	Конверсия	Доход, грн.	Расход, грн.	Прибыль, грн.
Повторная	22	3	14%	24 390,00	18 150,00	6 240,00
Не указан	8	1	13%	37 940,00	30 000,00	7 940,00
Google adwords	2	2	100%	21 200,00	19 000,00	2 200,00
с сайта	1	1	100%	29 447,82	26 000,00	3 447,82
друг привел	1	1	100%	10 038,00	8 000,00	2 038,00
Рекомендация	1	0	0%	0,00	0,00	0,00
<b>Всего</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>23%</b>	<b>123 015,82</b>	<b>101 150,00</b>	<b>21 865,82</b>

ГДЕ ЛУЧШЕ  
РАЗМЕЩАТЬ  
РЕКЛАМУ? ОТ  
КАКОЙ  
ОТКАЗАТЬСЯ?

ИЗ КАКОГО  
ИСТОЧНИКА  
ЗАПРОСЫ ЛУЧШЕ  
КОНВЕРТИРУЮТСЯ  
В ПРОДАЖИ?

Дела <sup>93</sup> Клиенты Платежи **Статистика** Рассылки ✕

Сотрудники Источники заказов Страны и операторы Продажи **Гибкий отчет** Премии Звонки Журнал

### Гибкий отчет

Фильтры

Статус заказа  
 Все ▾  
 Открытые  Закрытые  Все

Дата заказа  
 ▾ - ▾

Менеджер  
 Все ▾

+ Добавить фильтр

Метки

VIP  Горнолыжный отдых  Любит вкусно поесть  Постоянный клиент  Семья  тест импорт  Экскурсионный отдых

Активный отдых  Едит один  Пляжный отдых  Раннее бронирование  Скидка 3%  Эконом

Группировка

Вид продажи ▾ + ▾ + ▾

**Применить**

Вид продажи	Заказы	Договора / туристы	Доход, грн	Средний доход, грн	Расход, грн	Прибыль, грн	Средний прибыль, грн
SIM	2 <sup>0.0%</sup>	0 <sup>0%</sup> / 0+0	0,00 <sup>0%</sup>	0,00	0,00	0,00 <sup>0%</sup>	0,00
Билеты	4 <sup>1.0%</sup>	4 <sup>3.9%</sup> / 4+0	30 100,00 <sup>1.0%</sup>	7 525,00	17 489,00	12 611,00 <sup>2.0%</sup>	3 152,75
Визовый тур	5 <sup>2.0%</sup>	3 <sup>2.9%</sup> / 4+0	112 000,00 <sup>7.0%</sup>	37 333,33	84 200,00	27 800,00 <sup>0.1%</sup>	9 266,67
Другая	3 <sup>1.2%</sup>	1 <sup>1.0%</sup> / 1+0	900,00 <sup>0.1%</sup>	900,00	150,00	750,00 <sup>0.2%</sup>	750,00
Страховка	1 <sup>0.4%</sup>	0 <sup>0%</sup> / 0+0	0,00 <sup>0%</sup>	0,00	0,00	0,00 <sup>0%</sup>	0,00
<b>Тур</b>	<b>240 <sup>93.0%</sup></b>	<b>93 <sup>91.2%</sup> / 124+7</b>	<b>1 458 399,82 <sup>90.0%</sup></b>	<b>15 681,72</b>	<b>1 050 528,00</b>	<b>407 871,82 <sup>80.0%</sup></b>	<b>4 385,72</b>

СДЕЛАЙТЕ  
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ,  
КОТОРЫЙ ПОМОЖЕТ  
УЛУЧШИТЬ РАБОТУ  
АГЕНТСТВА.

В РАЗРЕЗЕ:

- ▶ МЕНЕДЖЕРА
- ▶ ТУРОВ
- ▶ ОПЛАТ
- ▶ СРОКОВ
- ▶ СЕКМЕНТА БАЗЫ
- ▶ ДОГОВОРОВ
- ▶ СЧЕТОВ
- ▶ ИСТОЧНИКОВ ЗАЯВОК
- ▶ ТИПА УСЛУГ И Т.Д.



КАКОЙ  
МЕНЕДЖЕР  
ДАЕТ БОЛЬШЕ  
ПРОДАЖ?

Дела 3 Клиенты Платежи **Статистика** Рассылки ✕

Сотрудники Источники заказов Страны и операторы Продажи Гибкий отчет Премии Звонки Журнал

### Сотрудники

Регион **Не выбран** Офис **Не выбран**

Дата заказа **01.07.2016** по **13.07.2018**

**Показать**

Менеджер	Заказы	Договоры	Конверсия	Время прихода	Время ухода
Дмитрий	30 <sup>86%</sup>	7 <sup>88%</sup>	23%	13:37	15:55
Хендрикс	1 <sup>3%</sup>	0	0%	14:04	14:04
Дима	0	0	0%		
Rob Halford	4 <sup>11%</sup>	1 <sup>13%</sup>	25%	15:24	15:30
<b>Всево</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>23%</b>		

СКОЛЬКО  
ЗАЯВОК  
МЕНЕДЖЕР  
ОБРАБАТЫВАЕТ?

КАКАЯ У НЕГО  
КОНВЕРСИЯ В  
ПРОДАЖИ?

# Мои Туристы

## Цены

1 месяц

3 месяца

12 месяцев

3 пользователя

**430** руб.  
в месяц

✓ 5 160 руб.  
в год

7 пользователей

**720** руб.  
в месяц

✓ 8 640 руб.  
в год



Дополнительный  
пользователь

**108** руб.  
в месяц

✓ 1 300 руб.  
в год

### Во всех пакетах:

- 3 дня «на пробу» бесплатно
- Неограниченное число туристов и заказов
- 5 видов статистики, включая расчёт премий для менеджеров
- Микро-аккаунты для туристов и e-mail уведомления о продвижении по заказу
- Шаблоны договоров операторов и их автоматическое обновление
- Простой бэкап всех данных в один клик
- Аккаунты защищены SSL, все пароли hash-кодированы

Главное преимущество системы — ее простота.

Начать полноценное использование CRM можно сразу же после регистрации и импорта клиентской базы.

Главный минус этой CRM — она абсолютно негибкая — никаких возможностей для кастомизации под нужды турагентства нет.

Несмотря на невысокую итоговую оценку, рекомендуется эта система тем ТА, которые еще никогда не пользовались CRM и ищут временное CRM-решение “на попробовать” с “низким порогом вхождения”.

Управление продажами

Документооборот

Аналитика и отчеты

Удобство и простота