

Обучение СОК ОЧ, БН



Руководитель Направления «Оплата Частями»
Николаевское РП
Лис Марина Анатольевна



ОПЛАТА ЧАСТЯМИ- возможность приобретать товары и услуги в рамках установленного лимита на ОЧ, выплачивая стоимость частями.

Услуга оформляется через pos -терминалы ПБ и интернет - магазины.

	Оплата Частями	Мгновенная Рассрочка
Ежемесячная комиссия	0,01%	2,90%
Срок кредитования	24	24
Кто определяет срок кредитования	Магазин , так как платит % банку	Клиент
Досрочное погашение	да возможно ,за счет личных средств	

Какая максимальная сумма покупки по кредиту «Оплата частями»?

до 50 000 грн - держателей карт «Универсальная»;

до 75 000 грн - держателей карт «Универсальная Gold»;

до 100 000 грн - держателей элитных карт.

Как получить кредит «Оплата частями», если еще нет кредитной карты банка?

клиент может воспользоваться "оплатой частями" сразу после оформления карты (при условии установки кредитного лимита по карте не менее 1000 грн, кредитный лимит по Оплате частями рассчитывается и будет доступен в течение 15 минут).

Что влияет на лимит по Оплате частями?

На лимит по Оплате частями влияет лимит по кредитной карте, кредитная история, наличие депозита, поступления на зарплатную карту, текущую кредитную нагрузку.

В первую очередь учитываются продукты, открытые в ПриватБанке.

Возможно ли повысить лимит по Оплате частями?

Нет, такой возможности нет.

Кредитный лимит по Оплате частями зависит от установленного лимита по кредитной карте.

Для повышения лимита по Оплате частями рекомендуем клиенту повысить лимит по кредитной карте.

РАСЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ

Пример	Мгновенная рассрочка	Быстрый кредит
Срок	10 мес	24мес
Сумма средств	10000 <u>грн</u>	10000грн
<u>Единоразовая</u> комиссия (включается в сумму кредита)	Нет , сумма кредита 10000грн	10000грн*4,59% = 459грн , <u>то есть</u> сумма кредита 10459грн
Ежемесячная комиссия (<u>взымается</u> каждый месяц при списании платежа. Считается от общей суммы кредита)	10000 <u>грн</u> *2,9% = 290грн в месяц	10459грн*4,59% = 480,06грн в месяц
% Ставка (считается на остаток задолженности)	нет	0,01% на остаток
Ежемесячный платеж	10000 <u>грн</u> /10 мес = 1000грн + 290грн = 1290грн	10459грн/24мес=435,79 <u>грн</u> + 480,06грн = 915,85 <u>грн</u>

Где оформляем?



**Лис Марина
Анатольевна**

Обслуживается как
Физлицо

Редактировать данные

Завершить работу

Перейти в корзину (0)

Найти...

Популярное

Платежи

Карты

Депозиты

Кредиты

Страхование

Другие операции

Данные клиента

Кредиты



Авто в рассрочку



Оплата частями



Рассрочка



Мгновенная рассрочка



Быстрый кредит



Жилье в кредит



Кредит под залог

Порядок действий сотрудников при продаже БН и БК.

1. Консультируем клиентов — вручаем листовки, озвучиваем лимит по ОЧ, МР. ЗАПИСЫВАЕМ ЛИМИТЫ НА ВИЗИТКЕ ИЛИ КОРОБОЧКЕ ОТ КАРТЫ!
2. Если клиент получает отказ при увеличении лимита по КУ, проверяем лимит по ОЧ , выдаем МР на 10 (20) платежей.
3. Если у клиента лимит на ОЧ использован, но ему нужны средства, предлагаем Быстрый кредит на 24 мес.
4. Если получаем отказ при оформлении БК проверяем информацию по клиенту по ссылке (которую сохраняете на рабочий стол!) <https://limits.rmweb.it.loc/paystopies/index.php?clid=15459551>
5. Если по данной ссылке лимит доступен, КУ активная, на ней есть доступные средства, но получаете отказ — пишем в ХД .
6. Если ХД не помог — пишем на почту Лис М.А. : ID клиента, ID заявки в ХД , снимок экрана с ошибкой, описание проблемы.

Частые вопросы



Як може бути причина відмови по Швидкому кредиту 10 міс?

1. Якщо кредитна картка клієнта не активна, то буде відмова по угоді, тому що навіть при зарахуванні коштів на КДВ, договір все одно заводиться на кредитну картку.
2. Недостатньо ліміту для "Швидкого кредиту"
3. Кількість договорів ОЧ/МР більше 10
4. Овердрафт на кредитній картці, чи прострочена заборгованість
5. На кредитній картці клієнта доступно менш ніж сума щомісячного платежу.

Як відбувається дострокове погашення Швидкого кредиту на 10 міс.?

Дострокове погашення проводиться в Приват24 меню Оплата частинами в рахунок особистих коштів з карти Універсальна, з комісією 2,9%.
Якщо дострокове погашення проводиться протягом 14 днів з дня відкриття договору, комісія не списується.
Дострокове погашення в рахунок кредитних коштів НЕ проводиться.

Як вносити щомісячні платежі на погашення рахунку 2909 по кредиту?

Самостійно клієнт: в Приват24 - меню кредити - управління кредитом
У відділенні: Перейти з Робочого столу в Приват24 - меню кредити - управління кредитом

Чи можливо роздрукувати Паспорт кредиту без подачі заявки на кредит?

Так, через кнопку Друк паспорту кредиту

Як зробити дострокове погашення Швидкого кредиту 24 міс.?

Робочий стіл - Кредити — Розстрочка. Комісія за дострокове погашення 0%.

Рекомендованный речевой модуль



1. Надежным (лояльным, хорошим) клиентам, банк рассчитал **новый лимит** на услугу Быстрый кредит. У Вас есть возможность получить сумму XXXXX , оплачивать ее равными частями в течении 10 месяцев. Комиссия составляет 2,9% в месяц. Есть возможность досрочного погашения.

2. Иван Иванович, Вам доступно дополнительное финансирование в сумме XXXXX.

3. **В случае отказа клиента от БК необходимо проговорить:**
Хорошо. (согласиться с клиентом) Если у Вас возникнет необходимость, знайте, что у Вас есть эта сумма в резерве и Вы сможете ей воспользоваться. Возьмите мою визитку (с указанной суммой БН), звоните если у Вас возникнут вопросы.