# Разрешение конфликтов без проигравших: метод Т. Гордона

Я.В.ЧЕЖИНА, ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ, КАНД. ПСИХ. НАУК РГПУ ИМ. А.И. ГЕРЦЕНА; ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ ЦППМСП КУРОРТ.Р-НА

### Конфликт:

- от лат. «conflictus» столкновение;
- ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны;
- важно различать **конфликтную ситуацию** и сам **конфликт**.

# Факторы, учет которых позволит-удержать конфликтную ситуацию от эскалации:

- Степень эмоциональной возбудимости;
- Степень осведомленности в данном вопросе;
- Важность отношений;
- Формат высказываемых соображений (уважительный, унизительный, грубый)

### Стратегии поведения в конфаикте

(по К. Томасу и Р. Киллмену):



## Базовые диалогические условия эффективности переговорного процесса

- Установить личный контакт с каждым участником конфликта;
- Создать правовое поле взаимодействия для решения проблемы;
- Транслировать безоценочное отношение к участникам конфликта;
- Вера в ресурсы партнера по взаимодействию, его творческость, стремление к развитию и способность разрешить проблему.

### Метод разрешения конфликтов без проигравших Т. Гордона

#### Этапы решения проблемы:

- Постановка проблемы
- Выработка решения
- Оценка решений
- Принятие решения
- Выполнение решения
- Оценка полученного результата

### Совместный поиск решения проблем:

- 1. Заявите о наличии проблемы.
- 2. Предложите ребенку выразить свою точку зрения
- 3. Выскажите свою точку зрения
- 4. Предложите ребенку устроить совместный мозговой штурм
- 5. Записывайте все идеи без исключения, не оценивая их.
- 6. Проанализируйте список. Решите, какие идеи устраивают вас обоих и воплотите их в жизнь. Определите сроки и ответственность.

#### Литература:

- Гинотт Х. Любить без условий, растить без усилий. Секреты разумного воспитания детей от 3 до 18. М.: 2010. 316 с.
- Гордон Т. Курс эффективного родителя. М.,2010.-510 с.
- Фабер А., Мазлиш Э. Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили. М.: Эксмо, 2012. 240 с.