

**Разрешение
конфликтов без
проигравших:
метод Т. Гордона**

**Я.В. ЧЕЖИНА, ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ
ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ И
ОБРАЗОВАНИЯ, КАНД. ПСИХ. НАУК
РГПУ ИМ. А.И. ГЕРЦЕНА; ПЕДАГОГ-
ПСИХОЛОГ ЦППМСП КУОРТОР.Р-НА**

Конфликт:



- от лат. «conflictus» - столкновение;
- ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны;
- важно различать **конфликтную ситуацию** и сам **конфликт**.

*Факторы, учет которых
позволит удержатъ
конфликтную ситуацию от
эскалации:*

- Степень эмоциональной возбудимости ;
- Степень осведомленности в данном вопросе;
- Важность отношений;
- Формат высказываемых соображений
(уважительный, унижительный, грубый)

Стратегии поведения в конфликте

(по К. Томасу и Р. Киллмену):

Схема стратегий поведения в конфликте



Базовые диалогические условия эффективности переговорного процесса

- Установить личный контакт с каждым участником конфликта;
- Создать правовое поле взаимодействия для решения проблемы;
- Транслировать безоценочное отношение к участникам конфликта;
- Вера в ресурсы партнера по взаимодействию, его творческую, стремление к развитию и способность разрешить проблему.

Метод разрешения конфликтов без проигравших Т. Гордона



Этапы решения проблемы:

- Постановка проблемы
- Выработка решения
- Оценка решений
- Принятие решения
- Выполнение решения
- Оценка полученного результата

Совместный поиск решения проблем:



1. Заявите о наличии проблемы.
2. Предложите ребенку выразить свою точку зрения
3. Выскажите свою точку зрения
4. Предложите ребенку устроить совместный мозговой штурм
5. Записывайте все идеи без исключения, не оценивая их.
6. Проанализируйте список. Решите, какие идеи устраивают вас обоих и воплотите их в жизнь. Определите сроки и ответственность.

Литература:



- *Гинотт Х. Любить без условий, растить без усилий. Секреты разумного воспитания детей от 3 до 18. – М.: 2010. – 316 с.*
- *Гордон Т. Курс эффективного родителя. – М., 2010.- 510 с.*
- *Фабер А., Мазлиш Э. Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили. – М.: Эксмо, 2012. – 240 с.*