

ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и
торговли имени Михаила Туган-Бараносвкого»

кафедра сервиса и гостиничного дела

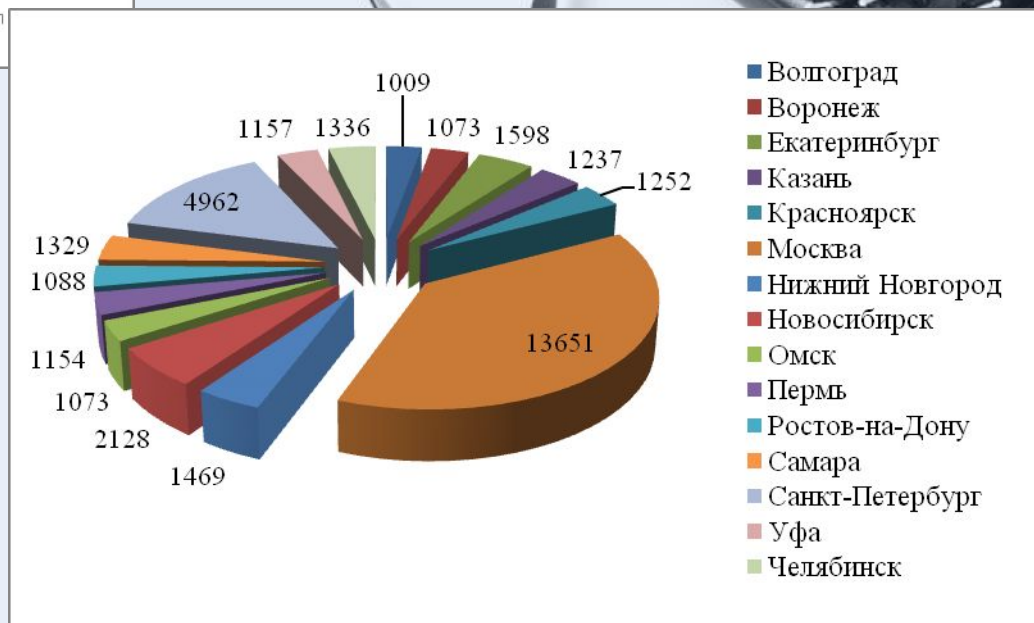
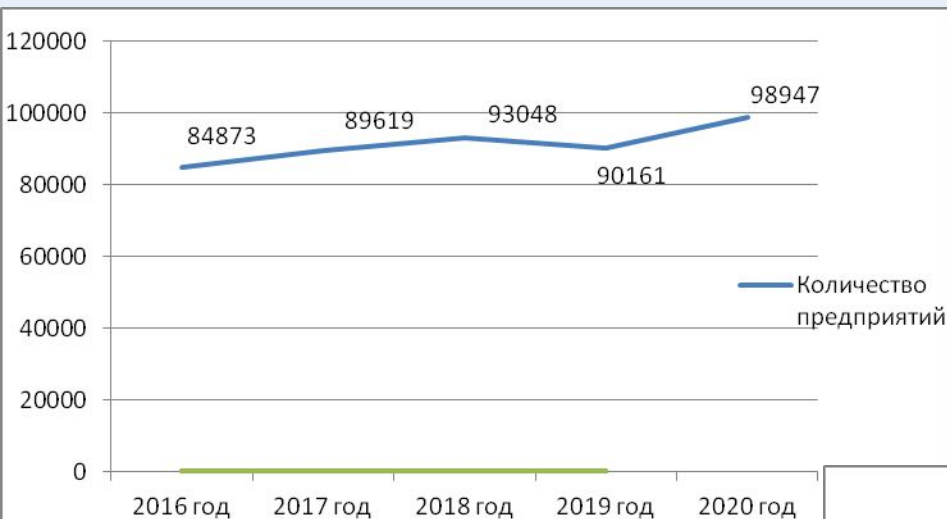
Выпускная квалификационная работа на тему:

**«Разработка сервисной деятельности салона
красоты в городе Таганрог**

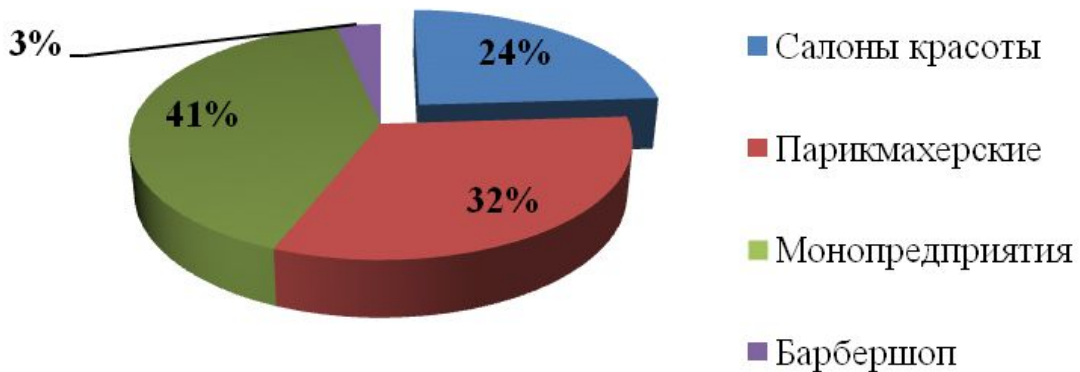
Разработала: ст. гр. СРВ– 17 –А Гунько Е.В.

Руководитель: ст. преподаватель Дыбок В.В.

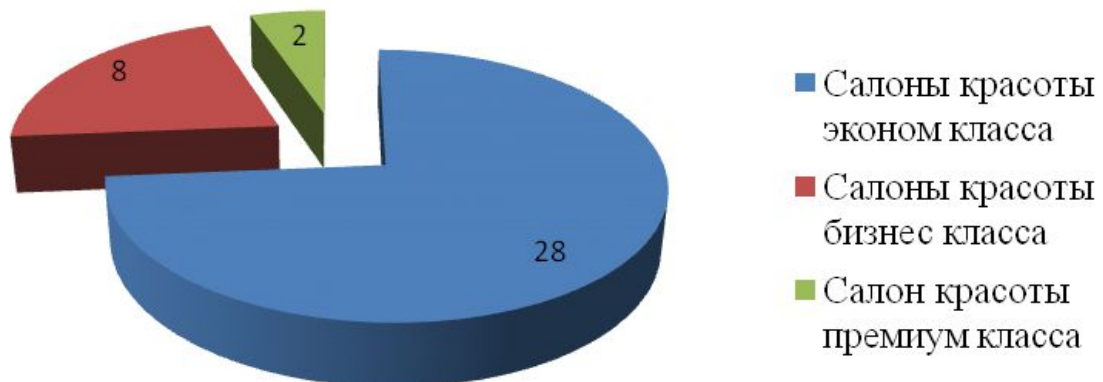
Численность объектов бытового обслуживания населения по услугам парикмахерских и салонов красоты в РФ за 2016-2020гг.



Распределение предприятий индустрии красоты по типам в городе Таганрог



Распределение салонов красоты по классам в городе Таганрог



| Элемент инфраструктуры | Описание элемента инфраструктуры |
|-----------------------------------|--|
| Администрация | Кабинет директора представляет собой структурно-обособленное помещение с набором офисной мебели (2 стола, стулья, шкаф для бумаг, шкаф для одежды, сейф) и набором офисной техники |
| Зона приема клиентов | Входит стойка администратора, места для ожидания процедур и отдыха клиентов, витрина с товарами; |
| Зона обслуживания | Рабочий зал салона красоты функционален и удобен, соответствует всем требованиям оказываемой услуги (парикмахерские, косметологические услуги, маникюр). Интерьер помещения отвечает современным эстетическим нормам, оформлен в соответствии с художественным вкусом. |
| Зона массажа | Обособленный кабинет с расположением 2- массажных столов разделенных ширмой |
| Зона маникюра и педикюра | Зал маникюра находится в непосредственной близости с зоной обслуживания клиентов, а комната педикюра 2 –е обособленные комнаты с креслами для педикюра. |
| Зона визажа | Находится в зоне обслуживания клиентов и представляет собой зону с размещением зеркала, стула и лампы дневного света. |
| Зона татуажа | Кабинет расположенный отдельно от зала с кушеткой и стерилизатором. |
| Санитарно-гигиеническая зона | Санитарная комната с размещением раковины для мытья рук и унитаза для потребителей. |
| Помещения для персонала | Обособленная комната с размещением шкафов для хранения рабочей одежды и примыкающий сан узел. |
| Помещения технического назначения | Помещение с шкафами для хранения материалов и инвентаря для оказания салонных услуг и стерилизатором. |

Структура оказания услуг салона красоты «Renovation»

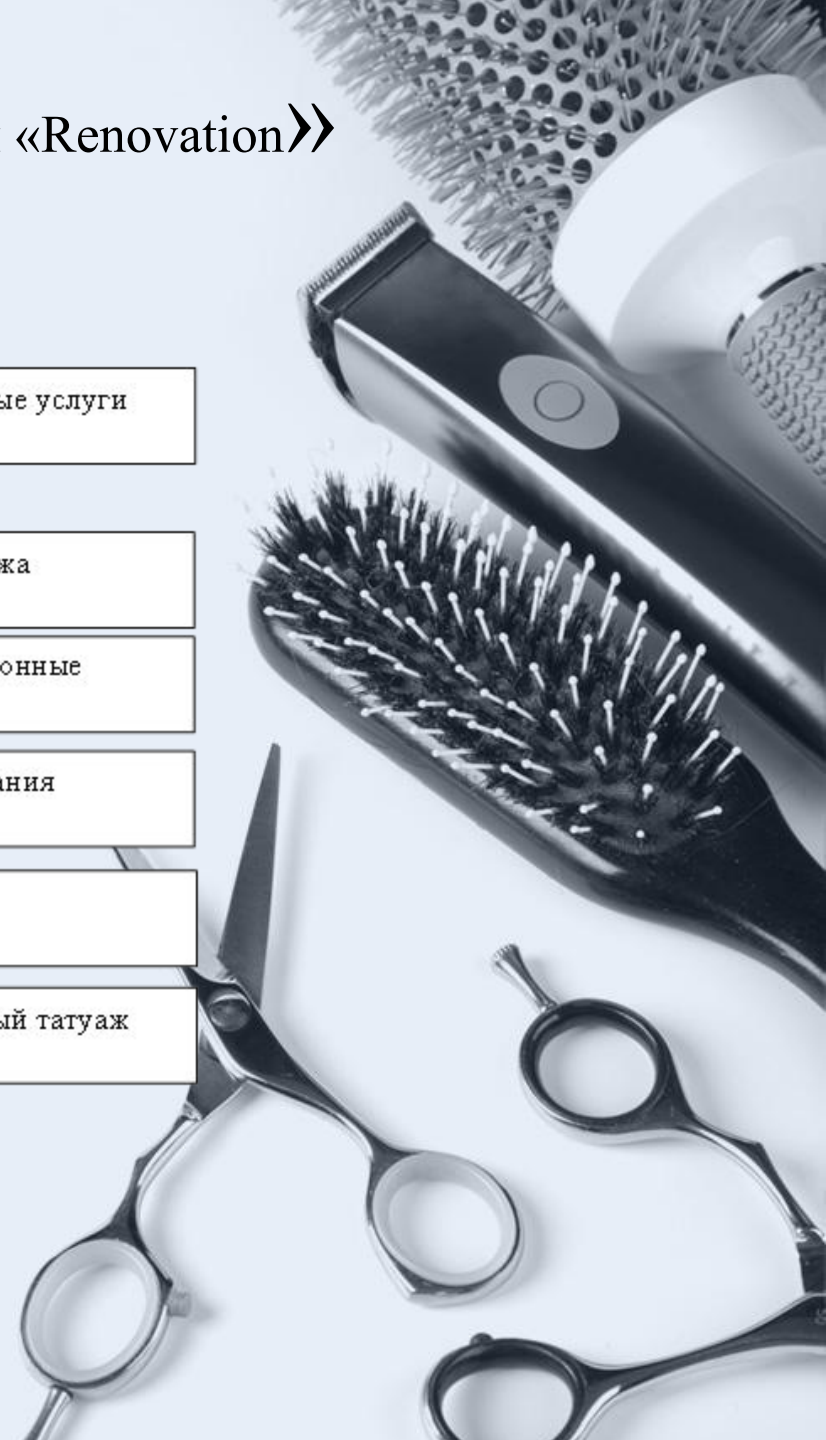
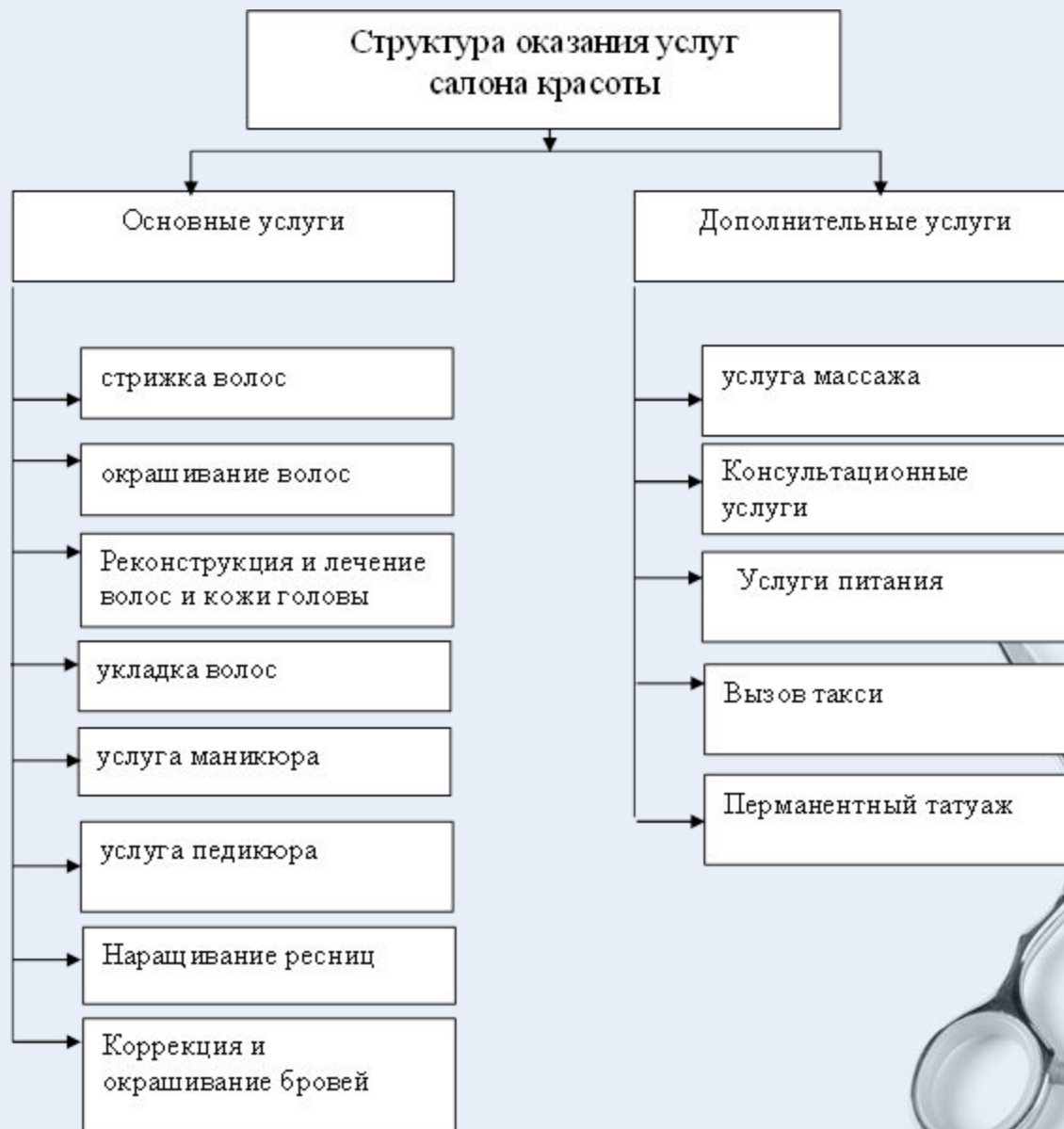


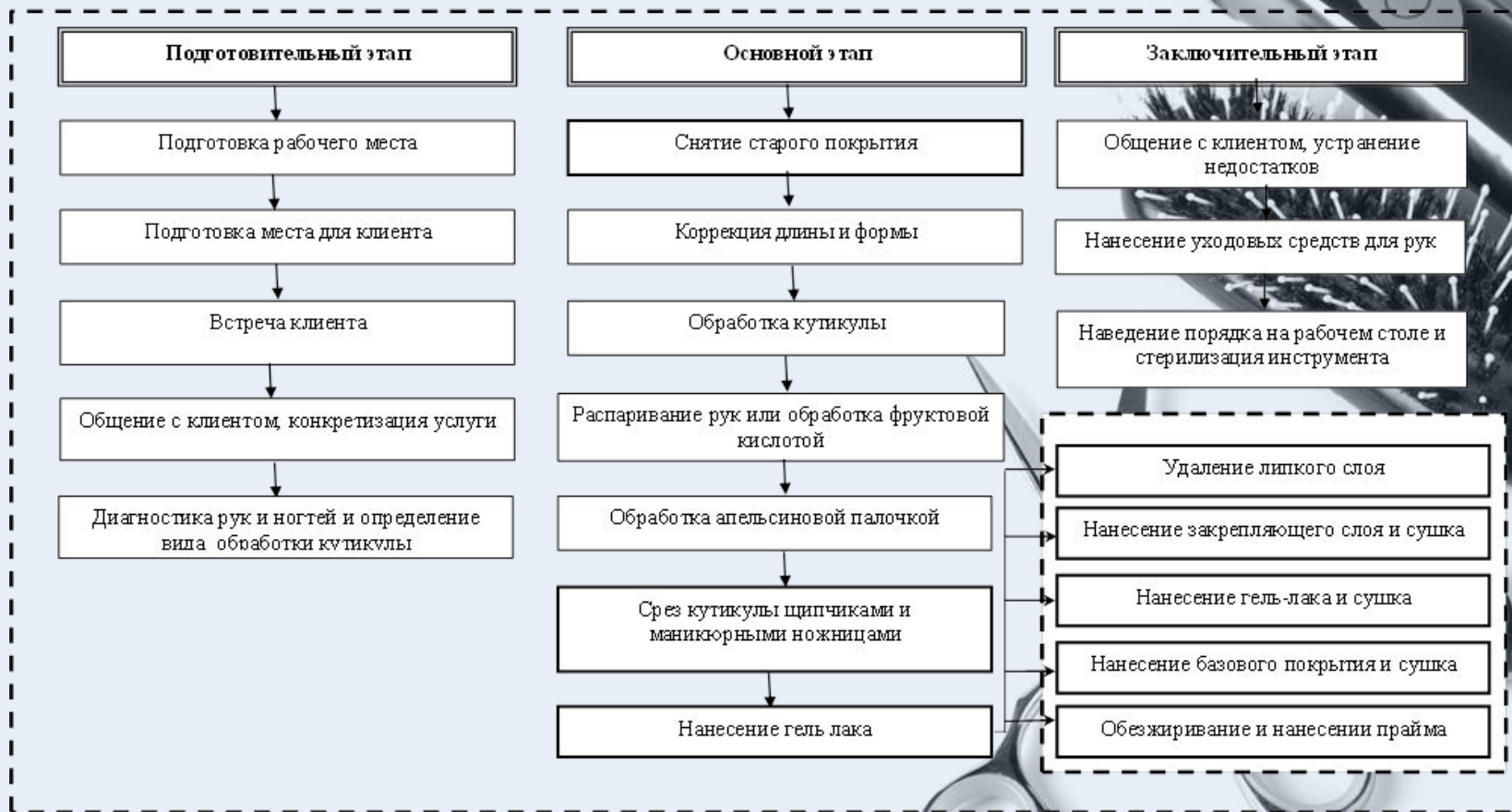
Схема технологического процесса оказания услуги "Стрижка и укладка волос"

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ "СТРИЖКА И УКЛАДКА ВОЛОС"

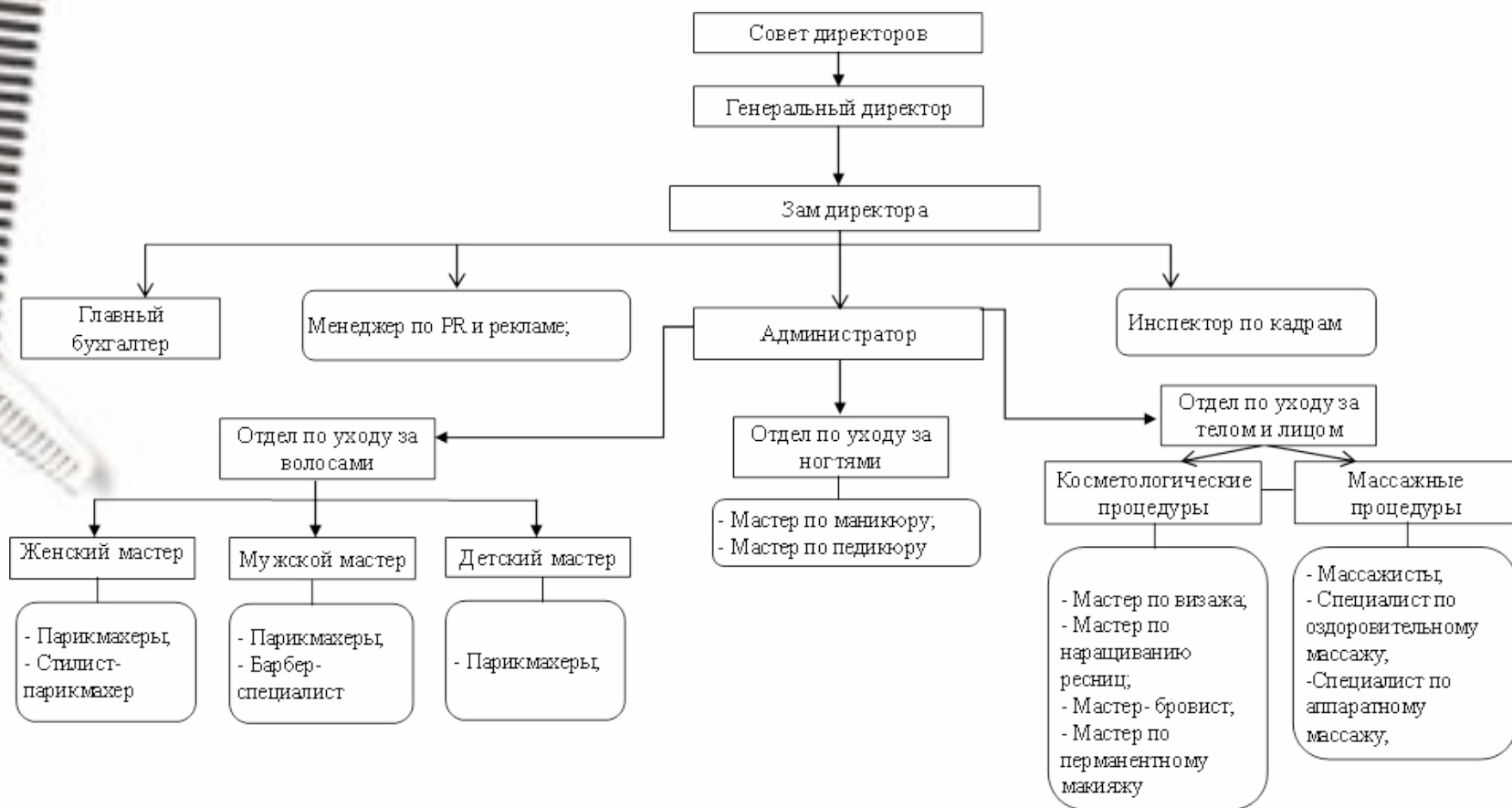


Схема технологического процесса оказания услуги "Маникюр с покрытием"

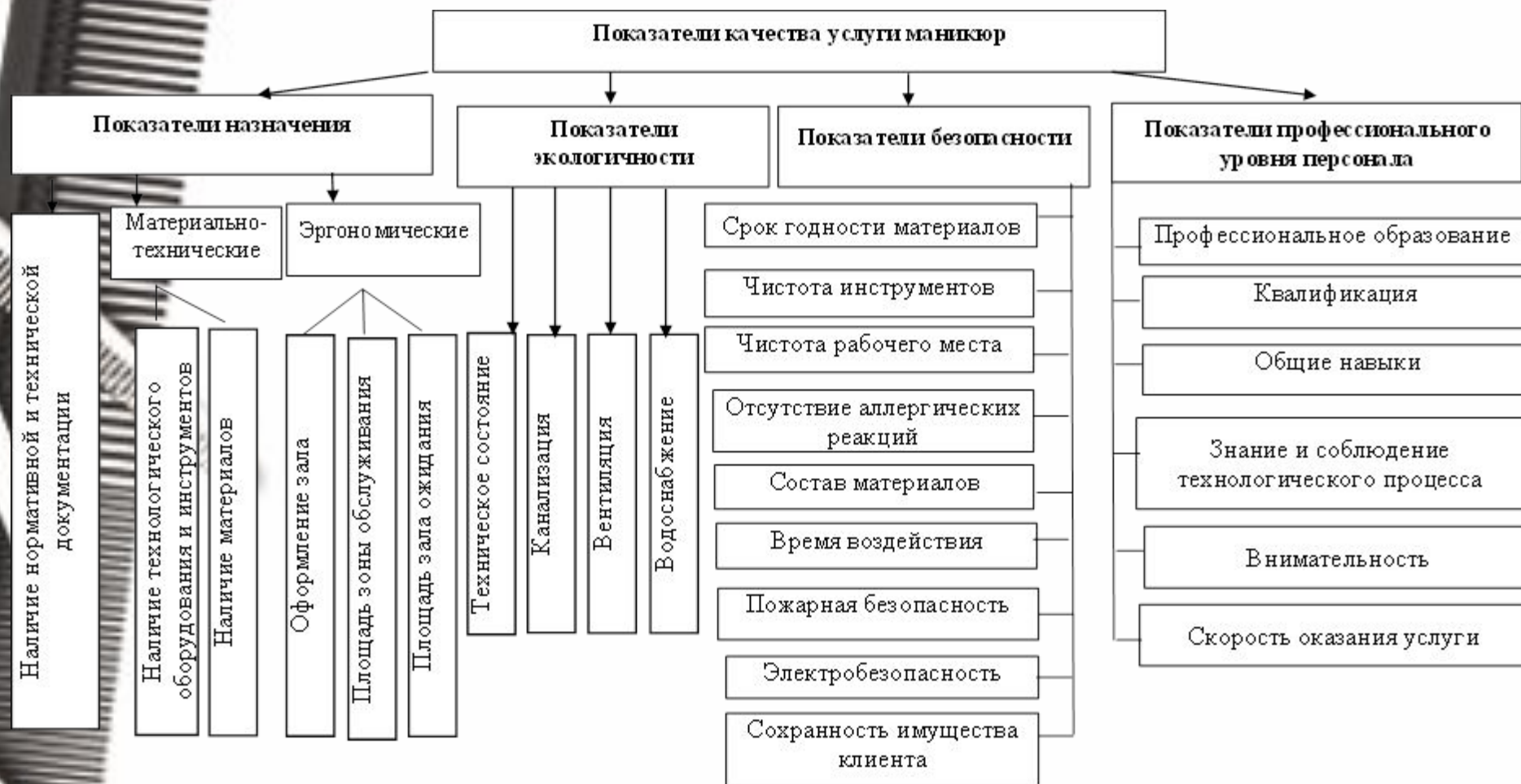
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ "МАНИКЮР С ПОКРЫТИЕМ"



Организационная структура ООО «ТаганрогСервис» (студия красоты «Renovation»)

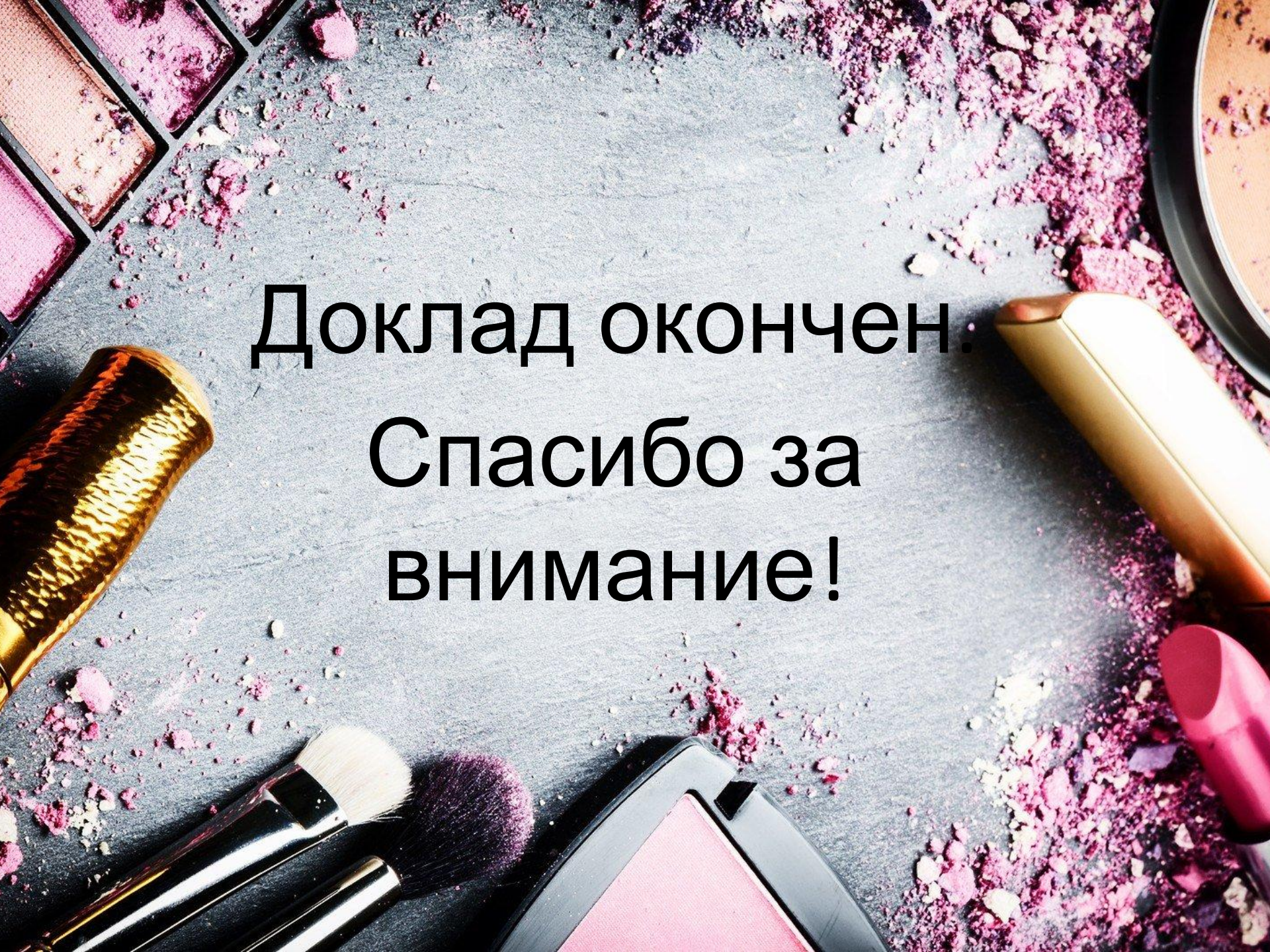


Номенклатура показателей качества услуг маникюр для салона красоты «Renovation»



Основные экономические показатели бизнес-проекта

| Показатели | Единицы | План |
|---|-----------|----------|
| | измерения | |
| 1. Доходы предприятия | тыс. руб. | 41337,84 |
| 2. Численность работников предприятия | человек | 27,00 |
| 3. Выработка на одного работника предприятия | тыс. руб. | 1531,03 |
| 4. Расходы | тыс. руб. | 25866,40 |
| 5. Уровень расходов | % | 62,57 |
| 6. Фонд оплаты труда | тыс. руб. | 11470,68 |
| 7. Среднемесячная заработная плата | руб. | 35403,33 |
| 8. Чистая прибыль | тыс. руб. | 6424,50 |
| 9. Рентабельность | % | 15,54 |
| 10. Срок окупаемости | лет | 4,03 |

A top-down view of various cosmetic products scattered on a dark grey surface. In the top left, there's a palette of eyeshadows in shades of pink and purple. To the right, a round compact of orange-toned powder is partially visible. A gold-colored tube, possibly lipstick or gloss, lies horizontally across the middle. In the bottom left, two brushes with silver handles and white and purple bristles are positioned. At the bottom center, a square compact of pink blush is open. A bright pink tube is in the bottom right. The surface is covered with fine, shimmering pink and purple powder particles.

**Доклад окончен.
Спасибо за
внимание!**