

Манипуляции и Игры,  
наиболее часто  
встречающиеся на  
Горячей Линии

· Ламан Ирина Александровна

# Манипуляция

## Игра

## Отличие

Манипуляция – вид психологического воздействия, которое ведёт к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями

ИГРА - такое взаимодействие людей, которое направлено на подтверждение сценарных убеждений

Отличие Игры от манипуляции

При манипуляциях «Выгоду» получает только манипулятор

В Игре «Выгоду» получают оба участника

# Игры

- Треугольник Крпмана
- Жертва (Звонок клиента на ГЛ)
- Преследователь (В последствии становится постоянным клиентом)
- Спаситель (Психолог, желающий помочь)

# Причины Игры

Не умеют общаться по-другому

Боязнь настоящей близости

Отыгрывание причиненной когда-то боли

# Типичные Игры

“Почему бы вам не... - Да, но...”

“Беспомощный”

“Плохой психолог”

“Уговори меня”

Дополняются играми психолога

“Спаситель”

# Манипуляции

## Очистка совести

-Вы конечно меня осуждаете...

## Чувство долга

-Вы бесплатная горячая линия и я хочу чтобы мне оказали бесплатную помощь. Оказывайте

-Вы должны мне помочь

## Самолюбие

-Ой, Вы такой прекрасный психолог, не то что ваши коллеги

# Манипуляции

**Повышение собственной самооценки за счет психолога,  
обесценивание психолога**

-Вы мне так и не помогли...

-Я так и думал, что вы мне это скажете

-Мы так хорошо начали разговаривать, зачем вы портите о себе впечатление

-Я даже не знаю, сможете ли Вы мне помочь

-Дайте мне другого психолога

-Я вам регулярно звоню и мне всегда помогали, а Вы не хотите мне помочь. Или не можете?

-Вы совсем не знаете жизни, чтобы меня понять. Сколько Вам лет?

# Манипуляции

## Домашний мудрец

- Я всю вашу кухню знаю, не надо мне тут ваших штучек
- Я сам себе психолог
- Я всё в жизни испытала, а сейчас мне от вас надо...

## Жалость

- Вы не понимаете как мне плохо, не понимаете, что такое потерять...
- Я сейчас что-то с собой сделаю...

## Воздействие на третьих лиц

- Как мне заставить мужа...
- Почему моя дочь так себя ведет...
- Мои родственники меня ненавидят. Как на них повлиять?

# КТО ЗВОНИТ С МАНИПУЛЯЦИЯМИ И ИГРАМИ

- Скучающие люди (работник, находящийся на сутках; студенты)

- Одинокие люди

- Блогер собирает информацию для новой публикации.

Придумывает или берет из жизни сценарий и преподносит психологу от собственного имени.

- Клиент, имеющий серьезные индивидуальные особенности, но не получивший нерабочую группу инвалидности

- Люди, ведущие психологическое консультирование в социальных сетях, но не имеющие соответствующего образования

Когда Манипуляция  
может стать Игрой

• “Выиграл” - “Выиграл”

# Выход из манипуляции

- Осознание того, что происходит
- Бесконечное уточнение
- Внешнее согласие и наведение тумана
- Испорченная пластинка
- Спокойствие и отчужденность

Весь мир - театр  
В нём женщины, мужчины —  
все актеры.

У них есть выходы, уходы,  
И каждый не одну играет роль.

Уильям Шекспир

