

**Муниципальное общеобразовательное бюджетное
учреждение средняя общеобразовательная школа №4**

Конфликты и способы их решения

**Куратор от школы:
Кузьмичева С.Н.**

**Работу выполнили:
Аветисян Алена
Аветисян Вероника
Дживеликян Виолетта
Кеян Георгий**

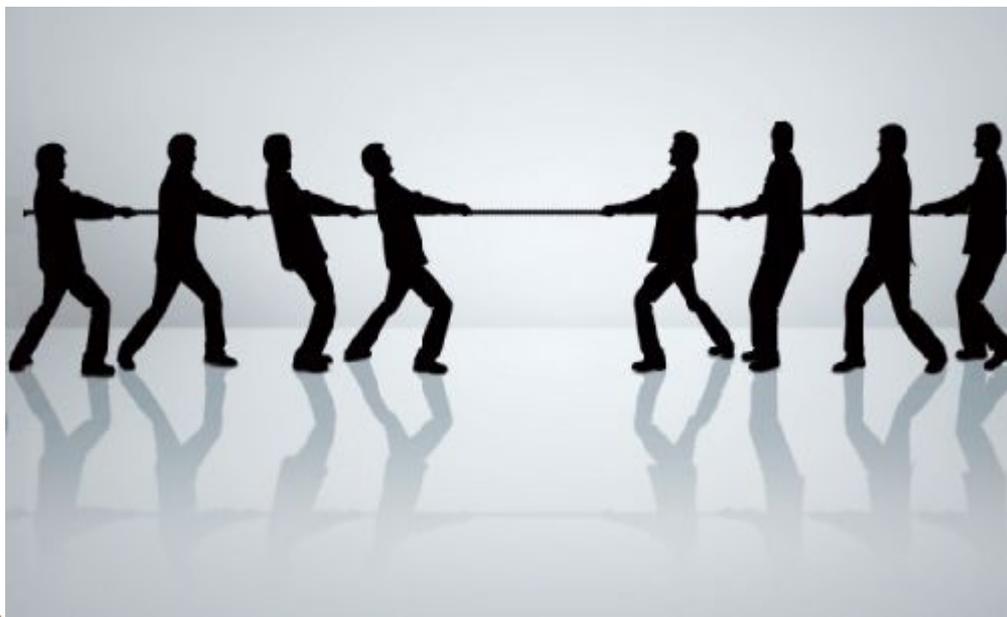


Всем хорошо известно, что жизнь человека в обществе сложна и полна противоречий, которые часто приводят к столкновению интересов как отдельных людей, так и групп.

Столкновение противоречий провоцирует конфликты

Конфликт (от лат. «confluctus») означает столкновение сторон, мнений, сил.

- История человеческой цивилизации насыщена разного рода конфликтами.





Конфликты между народами

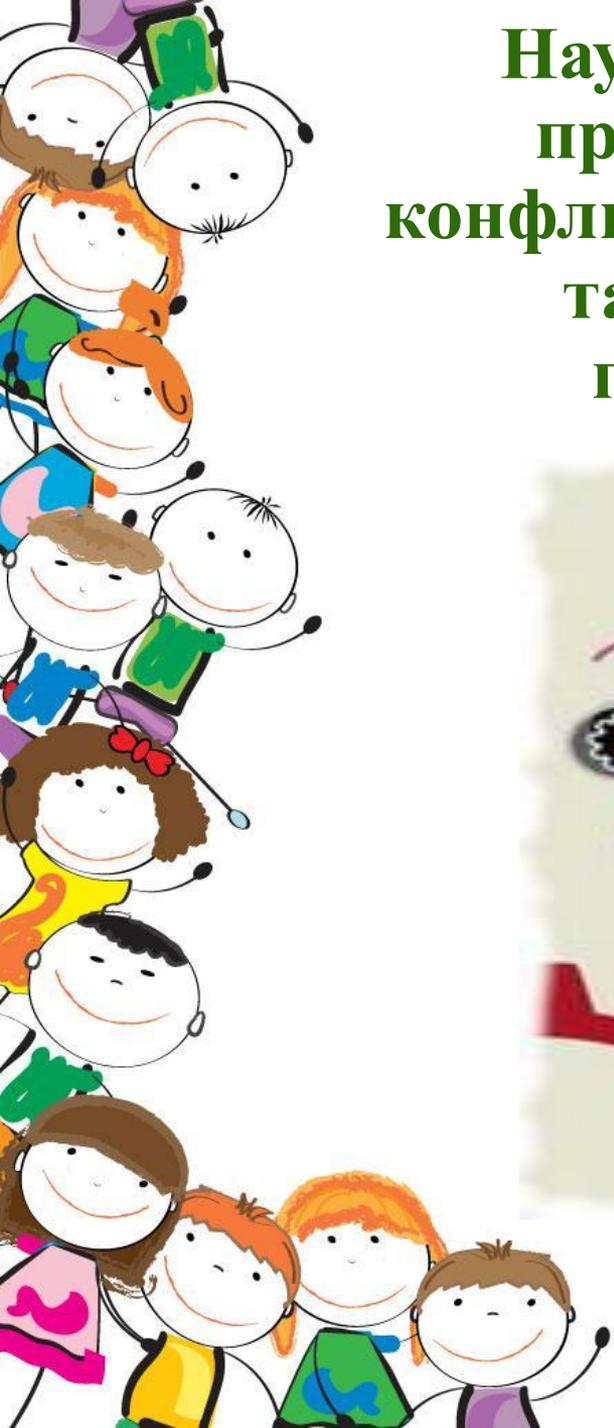


Конфликт между социальными группами

Конфликт между отдельными людьми



Наука **конфликтология** – изучает природу, причины, механизмы, конфликтов в человеческом обществе, а также разрабатывает пути их предотвращения и решения





Конфликты между детьми относятся как правило к конфликтам между личностями.

И в школе это частое явление, так как это является неизменным атрибутом их взросления и эмоционального развития

По результатам опроса проведенного в 1 этапе конкурса «Время перемен» учащиеся школы отметили следующие плюсы и минусы конфликта

Положительные стороны конфликта	Отрицательные стороны конфликта
Учат решать проблемы	Негативные эмоции
Учат высказывать правду	Доведение до физического насилия над личностью (драка)
Учат договариваться	Вызывают чувство обиды
Выявляются скрытые достоинства и недостатки	Ухудшение отношений в коллективе
Учат признавать свои ошибки	Вызывают депрессию

Конфликт между детьми может произойти по многим причинам:

- Взаимные оскорбления и сплетни
- Предательство
- Любовь и симпатии одноклассников, не отвечающих взаимностью
- Борьба за одного парня или одну девочку
- Отсутствие взаимопонимания между детьми
- Неприятие отдельной личности коллективом
- Соперничество и борьба за лидерство
- Личные обиды



Конфликтогенами в различных ситуациях могут выступать



Прямые проявления превосходства (приказание, угроза, замечание, насмешка)

Допрос (почему ты так поздно?, чем ты занимаешься?)

Обман или попытка обмана

**конфл
иктоген
ы**

Проявление агрессивности

Навязывание свои советов (Я тебе сейчас скажу, что нужно сделать)

Перебивание собеседника – показывается, что его мысли более ценны, чем мысли других

Утаивание информации

Категоричность

Подшучивание или насмешки



Стратегии выхода из конфликтов

- Всячески избегать конфликта, делать вид, что ничего не произошло

Уход или игнорирование



- В этом способе выигрывает один человек, а второй проигрывает. Уступающий может длительное время пренебрегать своими потребностями

Конфронтация или уступка



- Каждый участник выигрывает и остается со своим

сотрудничеств
о



- Достигается тогда, когда можно поделить что-то поровну. Нужды всех участников не могут быть полностью удовлетворены

Компромисс





Источники литературы:

1. http://rpp.nashaucheba.ru/pars_docs/refs/24/23906/img3.jpg

2. <http://veselajashkola.ru/wp-content/uploads/images/cb7d9e5bde1d46944b2915b06468948b-501x332.jpg>

3. https://c1.staticflickr.com/5/4050/4549436403_b5a40486ce_b.jpg

4. <http://ruskiymir.org/upkeep/uploads/2015/07/11162.jpg>

5. http://static8.depositphotos.com/1008939/953/i/950/depositphotos_9539230-Fighting-siblings.jpg

6. <https://im2-tub-ru.yandex.net/i?id=3a59ef19cc28e8353cf466c85fc7f764&n=33&h=215&w=163>

7. http://img1.liveinternet.ru/images/attach/c/10/108/810/108810629_4360286_0315006cuplu_carta_capea_north_29c7df85f8.jpg

8. В. Шейнов «Конфликты в нашей жизни»

9. Д.Г. Скотт Способы разрешения конфликтов