

ВЛАДИМИРСКИЙ ФИЛИАЛ





ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАК СИСТЕМА

Вопросы для рассмотрения:

- 1. Понятие государственного управления.
- 2. Управление как общественный институт.
- 3. Сущность, многогранность, специфика управления.
- 4. Теории государственного управления.



Государственное управление — деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса.

Цель ГУ: упорядочение объекта управления.

Механизмы достижения упорядочения:

- а) сознательное управление волевое воздействие, осуществляемое субъектами общественной жизни, обладающими волей и сознанием, ставящими осознанные цели и стремящимся к их достижению;
- б) стихийное регулирование действуют естественные регуляторы общественных процессов.



Субъект ГУ – государственные институты, т.е. организации специальных групп людей, наделенные необходимыми для управленческих действий властными полномочиями и действующие от имени общества и каждого гражданина на основе установленных правовых норм.

Объект ГУ – общество в целом или его отдельные группы, общественно-политические, экономические, культурные и прочие организации, их деятельности.



<u>Государственное управление</u>

Широкий смысл

Управление всеми делами государства, осуществляется всеми органами государства.

Узкий смысл

Организующая деятельность специальной группы органов - органов исполнительной власти.

Администрирование — управленческая деятельность в организациях с акцентом на управление людьми (персоналом).



Конституции 1936 г., 1977 г.

Основные органы государства – Совет народных депутатов и их исполкомы – *органы власти и управления*.

Современное понимание: Конституция Российской Федерации 1993 г. не использует термин «государственное управление».

В законодательстве после 1993 г. термин «органы государственного управления» был заменен на термин «органы исполнительной власти»



ПОДХОДЫ К ФОРМУЛИРОВАНИЮ ПРИНЦИПОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

правовой подход политический подход управленческий подход «подход Песика»

Правовой подход:

Ключевые ценности ГУ— ценности верховенства права, защиты прав граждан. Государственный служащий подчинен требованиям правового государства и Конституции.

Политический подход:

Основная задача ГУ – максимально лучшее воплощение воли народа.

Государственные служащие должны быть политически ответственны, восприимчивы к текущим интересам граждан.

В этой ситуауции облегчится учёт ведомствами существующих в обществе интересов, будут снижены возможность для дискриминации отдельных групп.



Управленческий подход:

Основные ценности ГУ – эффективность, экономичность и результативность.

Основная проблемы: как обеспечить нужный результат с наименьшими затратами или как получить максимальный результат при заданных затратах.

Характерный признак управленческого подхода — использование понятия «государственный менеджмент» в качестве синонима понятию «государственное управление».



Ценности правового подхода при оценке качества ГУ:

- •Верховенство права.
- •Равенство и недискриминация.

Ценности политического подхода при оценке качества ГУ:

- •Участие.
- •Оперативность.
- •Ориентация на консенсус.

Ценности управленческого подхода при оценке качества ГУ:

•Результативность и эффективность.

Универсальные ценности при оценке качества ГУ:

- •Прозрачность государственной власти.
- •Подотчетность институтов государственной власти.



«Подход Песика»

Сформулирован польским политологом Пшечем Песиком в 2001 г.

Согласно данному подходу государственное управление должно быть удобным для общества и е нарушать права системных организаций здоровья, что важно для внешнеполитической стабильности.



Общая проблема для всех четырех подходов:

Соответствие действий государственных служащих сформулированным заранее принципам:

- ❖следования принципу верховенства права (правовой подход);
- ❖следования воле народа (политический подход);
- ❖следования цели получения нужного социально-экономического результата (управленческий подход).

Оценка того, насколько эта проблема решается, называется качеством государственного управления. Каждый подход использует в качестве основных разные показатели качества государственного управления.



Формы государственного управления.

Формы государственного управления — это отработанные практикой устойчивые способы фиксации функциональной организации и совокупности оптимальных приемов и методов, с помощью которых субъектом управления достигаются поставленные цели.

ДВА блока форм ГУ: правовой и организационный



Правовой блок: издание нормативных правовых актов и индивидуальных (административных) актов, заключение договоров, принятие государственных программ, регистрация, лицензирование, применение различных административных мер и др.

Организационный блок: принятие государственно значимых решений по стратегическим и тактическим вопросам, определение путей и средств их реализации, принятие оперативных мер воздействия при возникновении тех или иных нестандартных ситуаций. Для выработки оптимальных вариантов решения той или иной государственно значимой проблемы проводятся сессии, заседания, совещания, конференции, экспертизы, консультации и согласования, а также другие мероприятия.



Методы государственного управления

Методы ГУ

- это официальные способы властного воздействия государственных органов на процессы общественного и государственного развития, на деятельность государственных структур и конкретных должностных лиц в пределах их компетенции и в установленном порядке.

Классификация методов ГУ:

От средств управляющего воздействия:

Административно-правовые, Организационные, Политические, экономические, Социальные, информационные, идеологические и социально-психологические.



По характеру воздействия:

демократические, авторитарные, принудительные, манипуляционные, мобилизационные, партисипативные.

<u>По результатам воздействия:</u> революционные и реформаторские, инновационные и консерваторские.





Принципы формирования системы государственного управления:

- 1. Принцип разделения властей.
- 2. Принцип комплементарности.
 - 3. Принцип субсидиарности.
 - 4. Принцип суверенности.
 - 5. Принцип демократизма.
 - 6. Принцип гомогенности.



Основные управленческие решения в государственном управлении

- 1. Решение, оформленное в форме нормативного правового акта: Конституции, закона и т. п.;
- 2. Решение, оформленное в форме ненормативного правового акта, действия (бездействия), принятое в соответствии с нормативным правовым актом;
- 3. Решение, оформленное в форме ненормативного правового акта, во исполнение которого принимается решение первого вида.

По степени воздействия наибольший масштаб действия и значимость имеют государственные управленческие решения первого вида. Крах экономики современного государства идет через низкое качество трех видов государственных управленческих решений, а возрождение - через их высокое качество.



Общественное управление – управление в негосударственных, общественных организациях.

Самоуправление — термин применяется для обозначения процессов внутреннего управления, а также для того, чтобы сделать акцент на самостоятельности той или иной системы относительно внешних сил.



Управление как общественный институт.

В раскрытии понятия государственного управления, а на его основе всего богатства соответствующего научного знания важное значение принадлежит толкованию обоих его составных — "государственное" и "управление".

УПРАВЛЕНИЕ

В его терминах иногда описывают *геологические* и *географические процессы*.

Управленческие аспекты усматривают в *механизмах, в физических, химических и биологических* явлениях.

Порой даже стихийное, произвольное действие природных и социальных элементов пытаются представить в качестве управления.

Управление как родовое понятие, характеризующее упорядочение взаимодействия определенного множества элементов или составных частей природы, общества, самого человека.

18



Расширение понятия "управление", подведение под него стихийного действия природных и социальных сил, а также механизмов объективной саморегуляции привело к тому, что оно начало терять свой собственный смысл, стало употребляться для обозначения явлений, отношений и процессов, где, в общем-то, отсутствует сознательное начало, момент непременной связи управления с человеком.



Управление осуществляется в системах "человек — техника", "человек — технология", "человек — природа", "человек — техника (технология) — природа" и других, но осуществляется именно потому, что в них первичным, "управляющим" компонентом выступает **человек**.

Созданы они в целях обслуживания интересов человека.

Какой бы сложной ни была подобная система, она формируется и действует по модели, заданной ей человеком, и призвана удовлетворять его потребности.



Управление начинается тогда, когда в каких-либо взаимосвязях, отношениях, явлениях, процессах присутствуют сознательное начало, интерес и знания, цели и воля, энергия и действия человека.

Управление возникло и развивается в течение всей истории человеческой цивилизации.

Управление создано людьми в целях сознательной саморегуляции своей жизнедеятельности и имеет в обеспечении их потребностей и интересов столь же важное значение, как семья и собственность, мораль и право.

Управление – одна из труднейших и ответственных сфер интеллектуальной и практической деятельности людей.



Управление — это одна из труднейших и ответственных сфер интеллектуальной и практической деятельности людей. Это сфера, от состояния которой во многом зависит благополучие общества и, в конечном счете — судьба каждого человека. Управление существует в рамках взаимодействия людей, в пределах

Посредством управления люди связываются между собой, совместными усилиями формируют "ткань" коллективной и общественной жизни.

субъективного фактора.

Сторонами в управлении могут быть только люди.

В управлении все исходит от человека и ориентировано на человека.

Управление потому-то и возникло в сообществе людей и необходимо и всегда актуально, потому что общество есть открытая система, зависит от воли, энергии и организованности действий людей.

Оно бывает таким, каким его сообща созидают люди.



Сущность управления

В научной литературе управление рассматривается в разных аспектах, и, соответственно, в его понятие вкладывается разное содержание.

Управление как деятельность (юридическая наука):

Управление состоит из специфических видов человеческого труда, фиксируемого в адекватных им формах.

Смысл такой деятельности видят в совершении действий административного свойства, в направленности ее на исполнение законов, в создании правовых актов, их реализации и проведении организационных мероприятий.

В управлении осуществляется деятельность людей и имеются сложные проблемы ее организации, но термин "деятельность" не раскрывает социальной сущности управления, его специфического места и роли в жизни людей.



Управление как отношение:

Управление представляет собой особое отношение в человеческой жизнедеятельности: в иерархической общественной структуре это отношение, как правило, вертикальное по характеру и связано с наличием у вышестоящей стороны способности властно выражать и осуществлять свою волю.

Генезис и специфика управления как отношения справедливо усматриваются в социальной (классовой) структуре общества, общественном разделении труда, сущности и социальных функциях управления.

Управление как воздействие:

Указывает на главное в управлении — момент влияния на сознание, поведение и деятельность людей.

Ведь управление существует тогда, когда некий его субъект на что-то влияет, что-то изменяет, преобразует, переводит из одного состояния в другое, чемуто придает новое направление движения или развития.

Если нет действительного воздействия — влияния, обеспечивающего какую-то цель, то нет и управления.



Управление как воздействие:

Управляющее воздействие, прежде чем осуществиться, стать реальностью, возникает в сознании человека, проходит в нем путь развития от интуитивного ощущения необходимости что-то изменить, от замысла и раздумий до конкретных решений, подкрепленных расчетами, ресурсами, проектами, моделями и главное волей — желанием и стремлением сделать дело.

А это значит, что управляющее воздействие необходимо должно содержать в себе момент **целеполагания** (направления).

Цели выполняют в жизни людей обширные побудительные, стимулирующие и регулирующие функции. Часто от выбора целей полностью зависит результат общественных, коллективных и личных усилий.



Целеполагание в управлении

Целеполаганием в той или иной мере занят каждый человек.

<u>Сложность</u> управленческого целеполагания заключается в том, что необходимо "отобрать" цели, выделить из их естественного множества именно те, которые не только нужно (обычно нам нужно всего немало), но и можно практически реализовать.

Чтобы все цели были поддержаны управлением они должны быть переложены на строгий и ясный язык управляющих воздействий.

Любое управляющее воздействие должно всегда содержать в себе точную цель и точное направление движения к ней.

Не вообще цели, хотя и самые прекрасные, а цели, достижимые в обозначенное время, в точном объеме и при использовании определенных ресурсов; цели, по-настоящему дифференцированные и конкретизированные, четко доведенные до отдельного коллектива, группы, человека и вместе с тем скоординированные между собой таким образом, чтобы одна цель не противоречила другой, а, наоборот, способствовала ее реализации.



Управление необходимо там и тогда, где и кода возникает потребность в распределении и согласовании деятельности энного количества людей.

Отдельный человек самоуправляет своей социальной активностью. Но чтобы группа совершила какие-либо скоординированные поступки и действия, уже не обойтись без того, чтобы сообща не определить общие цели и их реализации не подчинить совместно намеченное поведение каждого из членов группы.

Любая целенаправленная коллективная деятельность нуждается в управлении и таком его важном проявлении, как **организационный момент.**



«Организовывать» — располагать людей в пространственной и функциональной координатах, соединять их с орудиями и средствами труда, обеспечивать их взаимодействие и взаимообмен в труде и общественной жизни.

Организация расширяет возможности людей, придает им новое качество.

Организация имеет два среза

Статичный

Устойчивость, определенность, последовательность.

Динамический

Реальное практическое взаимодействие – результат

труда.

Управляющее воздействие должно всегда и непременно содержать в себе организационный момент, направлять и практически осуществлять взаимодействие людей.



Придавая какому-либо общественному процессу определенные цели, организуя в нем взаимодействие людей, <u>управление призвано</u>, в рамках этих целей и организации, <u>конкретно регулировать поведение и деятельность каждого из участников данного процесса</u>.

Социальные нормы становятся необходимым моментом управляющих воздействий.

Специфика «управляющего воздействия» состоит в его целеполагающих, организующих и регулирующих свойствах.

Таким образом,

собой управление представляет целеполагающее, воздействие людей организующее регулирующее И на общественную, коллективную собственную групповую жизнедеятельность, осуществляемое как непосредственно, так И специально созданные структуры (государство, общественные объединения, партии, фирмы, кооперативы, предприятия, ассоциации, союзы и т.д.). 29



Многогранность управления.

Управление как общественное явление имеет **многогранный характер.** Это обусловлено тем, что в управлении как субъектом, так и объектом управляющего воздействия выступает человек — сложнейшее биосоциальное создание природы и общества.

Управление органично включено в механизмы взаимодействия природы, человека, общества.

В философской литературе управление анализируется с точки зрения проявления в нем сущностных самоуправляемых свойств общества.

Социологическая мысль доказала глубокие коррелятивные зависимости между состоянием управления и уровнем упорядоченности общественных процессов. Возникло научное течение «социология управления».

Возникло научное течение "социология управления", в рамках которой управление рассматривается в качестве сложного механизма взаимоотношений между классами, сословиями, социальными слоями и профессиональными группами, представителями разных народов.



Многогранность управления.

Экономика:

Заложен «менеджмент» – теория управления бизнесом.

Управление есть обязательная интегрирующая функция любой коллективной экономической деятельности.

При анализе экономических аспектов управления особое внимание уделяется вопросам функционирования и развития производственных сил, взаимосвязям и взаимодействиям производительных сил и производственных отношений, проявлениям управления в свободной рыночной экономике, государственному программированию экономической жизни.



Управление как психологическое взаимодействие людей:

В управлении всегда задействованы люди со своими интересами, целями, идеалами, ценностями, волей, мотивами, установками и другими психологическими элементами.

Управление как явление культуры

В управлении реализуются нравственные качества людей.

Управление, реализуемое посредством управляющих воздействий, содержит в себе значительный **педагогический потенциал:** оно обучает и воспитывает людей, формирует их характеры и мировоззрение, обогащает их знаниями и опытом.

Многогранный характер управления порождает теоретические посылки, которые необходимо учитывать при исследовании и научном описании различных его элементов, сторон, их взаимосвязей и проявлений.



Управление обычно связано с властью, исходит из нее, опирается на власть, вовлекает власть в свои управляющие воздействия.

Управление самым тесным образом взаимодействует с правом, приобретает во многих случаях правовую форму, использует силу права, осуществляется в установленных правовых процедурах.

В управлении осуществляются разнообразные виды человеческого труда, используются соответствующие орудия и средства труда. По этой причине в его характеристике важное значение принадлежит праксеологическим аспектам.



Комплексный и многогранный характер управления порождает теоретические посылки, которые необходимо учитывать при исследовании и научном описании различных его элементов, сторон, их взаимосвязей и проявлений:

- 1. каждый подход (взгляд, ракурс) к управлению философский, политический, исторический, идеологический, юридический, экономический, социально-психологический, праксеологический, информационный, педагогический и т.д. и т.п. несет в себе познавательный смысл, "схватывает" и высвечивает какую-то особую грань, сторону этого сложного общественного явления.
- 2. каждый аспект исследования выполняет свою познавательную функцию и их не следует противопоставлять друг другу, выпячивать один и принижать другой, считать один справедливым, а другой ошибочным.
- 3. единство сущности управления предполагает все же, что различные аспекты исследования управления, выявленные ими различные его элементы, стороны, грани должны быть между собой логически согласованы.



Специфика государственного управления

В зависимости:

от сфер общественной жизнедеятельности: управление обществом в целом; экономическое управление; социальное управление; политическое управление и пр.

от структуры общественных отношений: управление экономическим, политическими, социальным, духовным развитием общества.

от объектов управления: экономическое управление, социально-политическое управление, управление духовной жизнью.

Также на основе характера и объема охватываемых управлением общественных явлений:

Управление обществом, У. государством, У. отраслями. У. сферами народного хозяйства, У. предприятиями и пр.



Еще одно основание видов управления – *природа и* субстанциональная специфика субъектов управления:

- ❖Государственное управление
- ❖Общественное управление
- **♦**Менеджмент

В качестве своеобразной подсистемы управления рассматривают также местное самоуправление



СУЩНОСТЬ, МНОГОГРАННОСТЬ, СПЕЦИФИКА УПРАВЛЕНИЯ.

Среди всех видов управления ГУ занимает особое место, что объясняется некоторыми только ему присущими свойствами:

- 1. определяющее влияние на характер целенаправленных, организующих и регулирующих воздействий, осуществляемых данным видом управления, оказывает его субъект государство.
- 2. распространенность ГУ на все общество, даже за его пределы, на другие общества людей в рамках проводимой государством международной политики.
- 3. государство, будучи сложным (по элементному составу) и многогранным (по функциям) общественным явлением и выступая в качестве субъекта управления, придает государственному управлению также свойство системности.



Таким образом,

государственное управление можно определить следующим образом: это практическое, организующее и регулирующее воздействие государства на общественную жизнедеятельность людей в целях ее упорядочения, сохранения или преобразования, опирающееся на его властную силу.



Ведущие школы и направления теории государственного управления

ПЕРВЫЙ ЭТАП 1880 – 1920 гг.

Вудро Вильсон



Франк Гуднау



Макс Вебер





ВТОРОЙ ЭТАП 1920 - 1950 гг.

Особенно большие успехи в эти годы сделали американцы.

Американцы уже в те годы полагали, что наука административногосударственного управления и наука управления частными предприятиями могут и должны быть сближены.

Американцы всегда делали акцент на практическую значимость исследований государственного управления; их научные разработки содержали практические рекомендации, предлагали обоснованные проекты реформ.

Классическая школа и Школа человеческих отношений.



Классическая школа

Целью классической школы была разработка ведущих принципов организации профессионального государственного управления.

Приверженцы классической школы не очень заботились о социальных аспектах государственной деятельности.

Они достаточно удачно использовали теорию факторов или научного менеджмента: рассматривали управление как механизм, действующий в результате комбинации ряда факторов, с помощью которых можно добиваться определенных целей с максимальной эффективностью при минимальных затратах ресурсов.





Анри Файоль

«Общее и промышленное управление», 1916 г.

«Управлять — значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать; редвидеть, т. е. учитывать грядущее и вырабатывать программу действия;

организовывать, т. е. строить двойной – материальный и социальный – организм учреждения;

распоряжаться, т. е. заставлять персонал надлежаще работать; координировать, т. е. связывать, объединять, гармонизировать все действия и все усилия; контролировать, т. е. заботиться о том, чтобы все совершалось согласно установленным правилам и отданным распоряжениям».



Четырнадцать общих принципов управления, которые входят в золотой фонд науки:

- 1) разделение труда.
- 2) Власть.
- 3) Единство распорядительства.
- 4) Единство руководства.
- 5) подчинение частных интересов общим.
- 6) Дисциплина.
- 7) вознаграждение персонала.
- 8) Централизация.
- 9) Иерархия.
- 10) Порядок.
- 11) Справедливость.
- 12) Постоянство состава персонала.
- 13) Инициатива.
- 14) Единение персонала.



Разработанные классической школой принципы управления затрагивают два основных аспекта.

<u>Один из них</u> – обоснование рациональной системы государственного управления, <u>второй</u> касается построения структуры организации.

Наиболее важные постулаты классической теории можно резюмировать следующим образом: наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречий, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимальная производительность на каждом рабочем месте.

В рамках классической школы система государственного управления предстает как регламентированная сверху донизу иерархическая организация линейно-функционального типа с четким определением функции каждой должностной категории.

Сильные стороны классического подхода заключаются в научном осмыслении всех управленческих связей в системе государственного управления, в повышении производительности труда путем оперативного менелжмента



Икола человеческих отношений 1930-е гг.

Неоклассическая школа

Движение за человеческие отношения во многом появилось в ответ на неспособность классической школы осознать человеческий фактор как основной элемент эффективности организации.

Дальнейшие исследования показали, однако, что хорошие отношения не ведут автоматически между служащими К увеличению производительности труда административных организаций и что мотивация, ориентирующая сотрудников на достижение высоких большее результатов, имеет значение, чем простая удовлетворенность работой.

Были разработаны различные мотивационные модели, которые используются в теории государственного управления.

Особое значение имеют исследования, описывающие фактическое поведение отдельных лиц и групп в процессе выработки и принятия государственных решений.



Идеи кейнсианства.

Дж. М. Кейнс «Общая теория занятости, процента и денег», 1936 г.



Концепция государственного регулирования экономики.

Это была первая серьезная модель антикризисной государственной



В целом кейнсианская модель государственного управления основывается на следующих принципах:

- 1) государство должно осуществлять комплекс мер по регулированию экономики для преодоления негативных последствий рыночных отношений;
- 2) предупреждая социальные взрывы, государство перераспределяет доходы в пользу неимущих слоев через прогрессивное налогообложение, развитие бесплатной системы образования и здравоохранения;
- 3) антикризисное регулирование сводится к стимулированию инвестиций в период экономического спада путем увеличения государственных расходов на закупки, товаров и услуг в целях компенсации недостающего частного спроса и путем влияния на норму банковского процента, которая в условиях спада не должна быть слишком высокой;
- 4) возможность допущения дефицита бюджета и умеренной инфляции и за счет выпуска в обращение дополнительных денег.



ТРЕТИЙ ЭТАП 1950 — до конца XX века.

Наиболее влиятельными направлениями этого периода можно считать поведенческий, системный и ситуационный подходы.

Школа поведенческих наук.

Новый подход отличается стремлением в большей степени оказать помощь государственным служащим в осознании своих собственных возможностей в государственных структурах на основе применения концепций поведенческих наук.

Основной целью этой школы в самых общих чертах было повышение эффективности организации за счет повышения эффективности ее человеческих ресурсов.

Ученые исследовали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и, авторитета в государственном управлении.



Системный подход.

Это подход, при котором любая система рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов, имеющая выход, вход, связь с внешней средой, обратную связь.

Его сущность состоит в реализации требований общей теории систем, согласно которой каждый объект в процессе его исследования должен рассматриваться как большая и сложная система и одновременно как элемент более общей системы.

Ситуационный подход

Данный подход предполагает разработку *организационного* проекта для дискретной, случайно сложившейся ситуации, которая будет сохраняться и в будущем.