

# Психология конфликта



# Определение

---

**Конфликт** (лат. conflictus) — столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом **тенденций** в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными **эмоциональными переживаниями**.

# Конфликт: негативное или позитивное явление

Бытует мнение, что **конфликт** — явление всегда **нежелательное** и его необходимо по возможности избегать и уж, если он возник, немедленно разрешать.



# Конфликт: негативное или позитивное явление

---

Современная психология рассматривает конфликт не только в негативном, но и в позитивном ключе: как способ **развития организации**, группы и отдельной личности, выделяя в противоречивости конфликтных ситуаций позитивные моменты, связанные с **развитием** и субъективным осмыслением жизненных ситуаций.

# Положительное воздействие

## конфликта

По У. Линкольну, положительное воздействие конфликта проявляется в следующем:

- Конфликт ускоряет процесс самосознания;
- Под его влиянием утверждается и подтверждается определенный набор ценностей;
- Способствует осознанию общности, так как может оказаться, что у других сходные интересы и они стремятся к тем же целям и результатам и поддерживают применение тех же средств — до такой степени, что возникают официальные и неофициальные союзы;

# Положительное воздействие

## конфликта

- Приводит к **объединению** единомышленников;
- Способствует разрядке и отодвигает на второй план другие, несущественные конфликты;
- Способствует **расстановке приоритетов**;
- Играет роль предохранительного клапана для безопасного и даже конструктивного выхода эмоций;

# Положительное воздействие

## конфликта

- Благодаря ему обращается внимание на **недовольство** или предложения, нуждающиеся в обсуждении, понимании, признании, поддержке, юридическом оформлении и разрешении;
- Приводит к возникновению **рабочих контактов** с другими людьми и группами;
- Благодаря ему стимулируется разработка систем справедливого предотвращения, **разрешения конфликтов** и управления ими.

# Отрицательное воздействие

## конфликта

Отрицательное воздействие конфликта часто проявляется в следующем:

- Конфликт представляет собой **угрозу** заявленным интересам сторон;
- Он угрожает социальной системе, обеспечивающей равноправие и стабильность;
- Препятствует быстрому осуществлению перемен;



# Отрицательное воздействие

## конфликта

- Ставит людей и организации в **зависимость** от публичных заявлений, от которых невозможно легко и быстро отказаться;
- Вместо тщательно взвешенного ответа он ведет к **быстрому действию**;
- Вследствие конфликта **подрывается доверие** сторон друг к другу;

# Отрицательное воздействие

## конфликта

- Вызывает **разобщенность** среди тех, кто нуждается в единстве или даже стремится к нему;
- В результате конфликта **подрывается процесс** формирования союзов и коалиций;
- Конфликт имеет тенденцию к **углублению** и расширению;
- Конфликт в такой степени меняет приоритеты, что ставит под угрозу **другие интересы**.

# Классификации конфликтов

---

Существуют многочисленные классификации конфликтов.

- Основаниями для них могут быть
  - Содержание, значимость
  - Тип структуры взаимоотношений
  - Форма выражения, тип разрешения
  - Социальный результат
  - Источник конфликта
  - Социально-психологический эффект
  - Социальная формализация

# Классификации конфликтов

---

# Классификации конфликтов

---

- По направленности конфликты делятся на:
  - «горизонтальные»
  - «вертикальные»
  - «смешанные»

# Классификации конфликтов

---

К **горизонтальным** относят такие конфликты, в которых не замешаны лица, находящиеся в подчинении друг у друга.

К **вертикальным** конфликтам относят те, в которых участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого.

В **смешанных** конфликтах представлены и вертикальные, и горизонтальные составляющие.

# Классификации конфликтов

По значению для группы и организации конфликты делятся на **конструктивные** (созидательные, позитивные) и **деструктивные** (разрушительные, негативные).

Первые приносят делу **пользу**, вторые — **вред**.

От первых уходить нельзя, от вторых - нужно.



# Классификации конфликтов

---

По характеру причин конфликты можно разделить на **объективные** и **субъективные**.

Первые порождены объективными причинами, вторые — субъективными, личностными.

**Объективный** конфликт чаще разрешается конструктивно, **субъективный**, напротив, как правило, разрешается деструктивно.



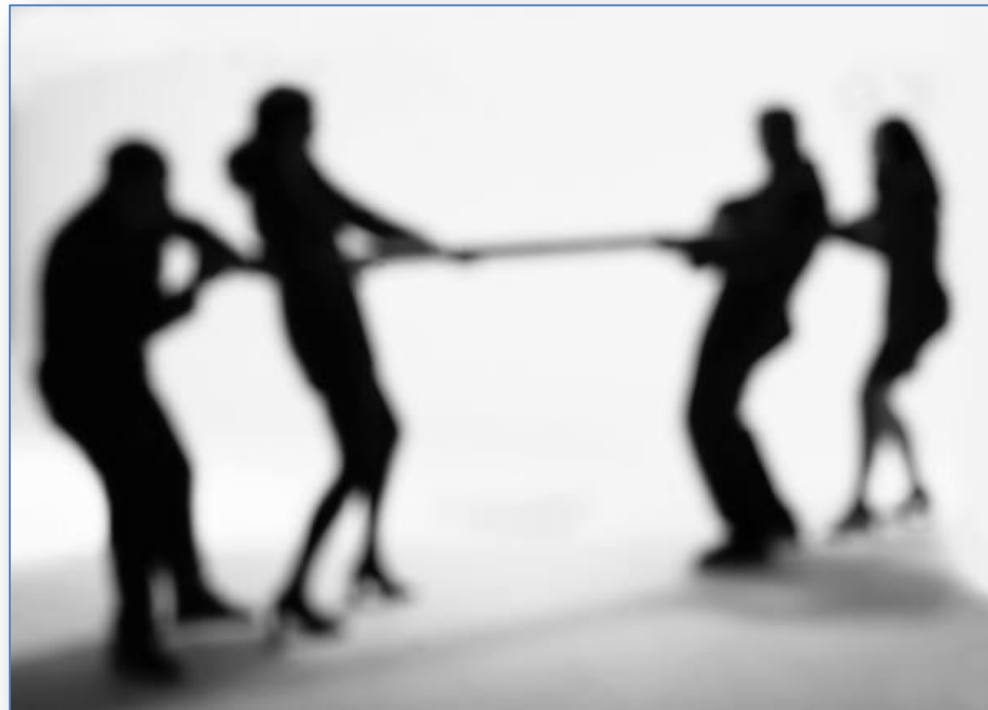
# Классификации конфликтов

---

# Классификации конфликтов

---

**Межгрупповые конфликты** предполагают, что сторонами конфликта являются социальные группы, преследующие несовместимые цели и своими практическими действиями препятствующие друг другу.



# Классификации конфликтов

---

Внутригрупповой конфликт включает, как правило, саморегуляционные механизмы.

Если групповая саморегуляция не срабатывает, а конфликт развивается медленно, то конфликтность в группе становится нормой отношений.

Если же конфликт развивается быстро и нет саморегуляции, то наступает деструкция.

# Классификации конфликтов

---

Если конфликтная ситуация развивается по деструктивному типу, то возможен ряд **дисфункциональных последствий**.

Это могут быть общая неудовлетворенность, плохое состояние духа, уменьшение сотрудничества, сильная преданность своей группе при большой непродуктивной конкуренции с другими группами.

# Классификации конфликтов

**Внутриличностный конфликт** — это, как правило, конфликт мотивации, чувств, потребностей, интересов и поведения у одного и того же человека.



# Классификации конфликтов

---

**Межличностный конфликт** — это наиболее часто возникающий конфликт.

Возникновение **межличностных конфликтов** определяется ситуацией, личностными особенностями людей, отношением личности к ситуации и психологическими особенностями межличностных отношений.

**Спасибо за  
внимание**