



Государственное казенное образовательное
учреждение
высшего профессионального образования
«Российская таможенная академия»



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ИМЕНИ В.Б.БОБКОВА ФИЛИАЛ

Презентация

по дисциплине «Теория организации»

**на тему: «Развитие организаторской и
организационно-управленческой
мысли»**

Санкт-Петербург
2017

Эволюция взглядов на сущность и построение организации

Классическая теория организации.

Представители: Тейлор, Гилбред, Гант, Эмерсон, Таун, Кук, Фойоль, Рейли, Урвик, Вебер (бюрократическая теория).



Одна из первых попыток проанализировать организационные аспекты была предпринята Тейлором и его последователями. Идеи и методы Тейлора известны как научное управление, в центре которого работа, выполненная в низовом звене организации.

Научное управление.

Работа может и должна изучаться с помощью научных методов.

Сущность выражена Тейлором в положениях:

1. Вместо волевых решений необходимо научно обосновывать каждый элемент работы.
2. С помощью определённых критериев отбирать, а затем обучать и развивать рабочую силу.
3. Тесно сотрудничать с людьми, обеспечивая при этом выполнение работы в соответствии с научными принципами.
4. Обеспечивать обоснованное разделение труда и ответственности между руководителем и работниками.

Теория организации. Принципы организации.

А.Файоль
предложил 14
принципов

1. *Разделение труда.* Целью разделения труда является выполнение работы, большей по объему и лучшей по качеству при тех же усилиях.

2. *Полномочия и ответственность.* Полномочия есть право отдавать приказ, а ответственность есть ее составляющая противоположность. Где даются полномочия - там возникает ответственность.

3. *Дисциплина.* Дисциплина предполагает послушание и уважение к достигнутым соглашениям между фирмой и ее работниками.

4. *Единоначалие.* Работник должен получать приказы только от одного непосредственного руководителя.

5. *Единство направления.* Каждая группа, действующая в рамках одной цели, должна быть объединена единым планом и иметь одного руководителя.

6. *Подчиненность личных интересов общим.* Интересы одного работника или группы работников не должны превалировать над интересами компании или организации большего масштаба.

7. *Вознаграждение персонала.* Для того, чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать справедливую плату за свою службу.

8. *Централизация.* Как и разделение труда, централизация является естественным порядком вещей.

9. *Скалярная цепь.* Скалярная цепь - это ряд лиц, стоящих на руководящих должностях, начиная от лица, занимающего самое высокое положение в этой цепочке, кончая руководителем низового звена.

10. *Порядок.* Места для всего, и все на своем месте.

11. *Справедливость.* Справедливость - это сочетание доброты и правосудия.

12. *Стабильность рабочего места для персонала.* Высокая текучесть кадров снижает эффективность организации.

13. *Инициатива.* Инициатива означает разработку плана и обеспечение его успешной реализации. Это придает организации силу и энергию.

14. *Корпоративный дух.* Союз - это сила. А она является результатом гармонии персонала.

Универсальные и ситуационные ТО

Универсальная теория организации или теория Гласиера является результатом долгосрочного исследовательского проекта осуществленного в конце 40-х годов XX столетия в Великобритании в Гласиеровской металлической компании.

Теоретические положения ситуационного подхода в теории организации (а также в теории управления) предназначены для исследования различных перемен организационного поведения.

Исследование организационного поведения рассматривает организаторские явления по двум направлениям:

1. Расположенность или ситуационность организационных позиций или положений. Такое направление обращает внимание на проблему лидерства в организации для адаптирования организационного поведения в зависимости от условий организационного положения;

2. Непредвиденность или случайность обуславливается исследованием организаторского явления комплексно:

- наличием множества вариантов в жизни организации,;
- взаимодействием частей и видов деятельности организации,;
- дифференцированностью места и времени условий каждого организационного положения.

Бюрократическая теория организации М. Вебера

Вебер считал, что бюрократическая система организации должна обеспечить скорость, точность, порядок, определенность, непрерывность и предсказуемость.

Назовем основные элементы построения организации по Веберу:

- Положения законной власти
- Скорость
- Точность
- Порядок
- Построение организации
- Характеристика организации
- Тезисы структуры законной власти
- Определенность
- Непрерывность
- Предсказуемость

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Новым шагом в развитии организационно-управленческой мысли становится человек в системе источников саморазвития общества. Это не исключает признания того факта, что человек как существо биосоциальное является высшим продуктом эволюции природы, что его существование невозможно без окружающей среды, материального производства.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Милнер Б.З. Теория организации. Учебник. -5-е изд., перераб. и доп.-М., ИНФРА-М,2012.
2. Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации. Учебник. – 2-е изд., перераб. и доп.-СПб: Питер, 2008.