

**LENA GOLDMAN**

learning&development

# ПСИХОЛОГИЯ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ

# Познакомимся?!

**Елена Гольдман - L&D - консультант  
(learning and development)**

Специалист по обучению и развитию:

- проведение тренингов
- мотивация и развитие навыков
- разработка электронных курсов

**[обучениебизнеса.рф](http://обучениебизнеса.рф)**



# В рамках темы обсудим:



Как продавать услуги в 2021 году



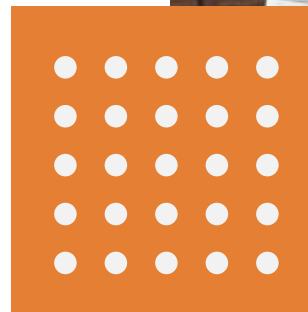
Как расширить базу клиентов



Как доносить свои идеи до клиента

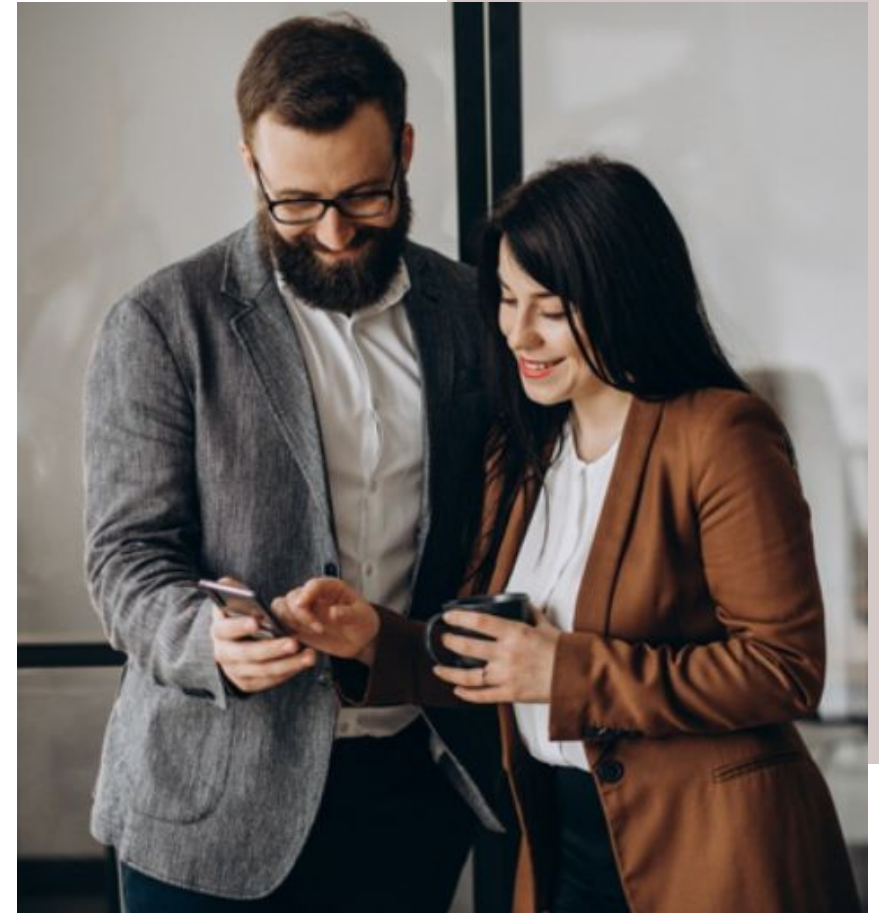
# Как продавать услуги В 2021

- Отзывы
- Допродажи
- Ориентация на качество и сервис
- Социальные сети и мессенджеры
- Изменения в воронках продаж
- Лидеры мнений
- Автоматизация процессов, дополн. реальность
- Стримы и live-трансляции
- Оперативная коммуникация
- Обратная связь
- Видео



# Как расширить базу клиентов?

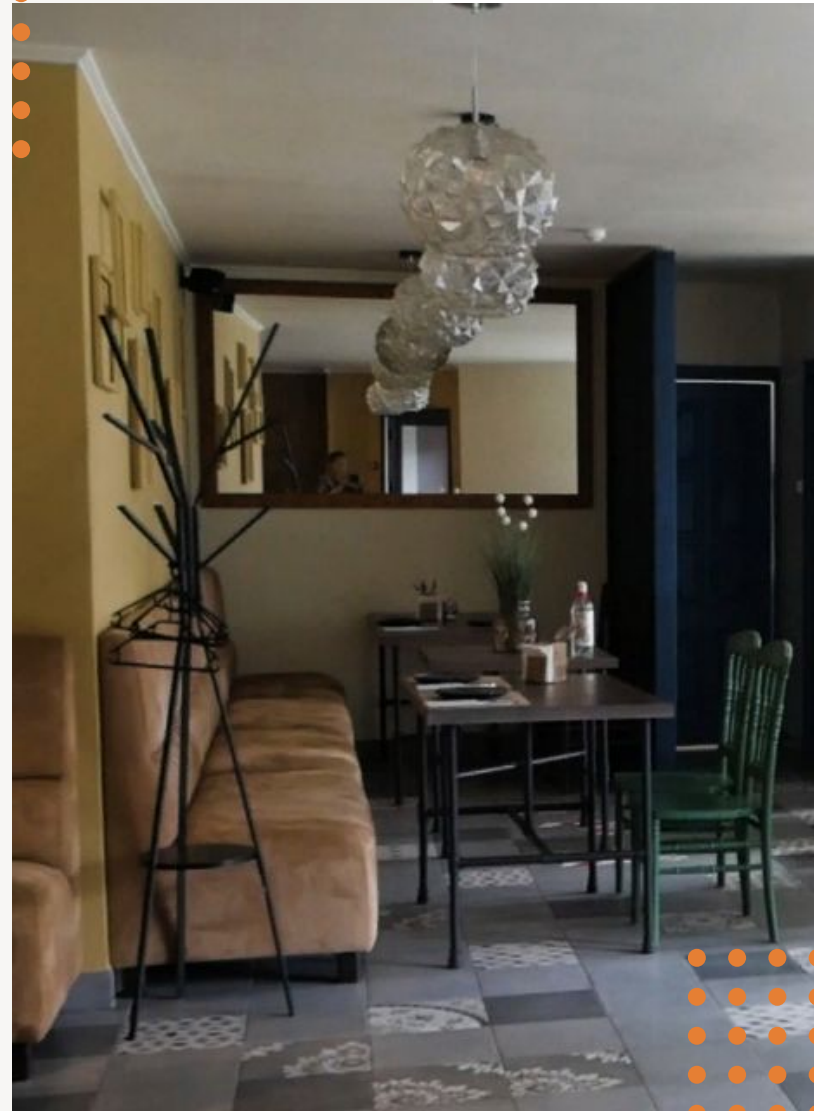
- Псевдопроект
- ы
- Сайт
- Биржи
- и
- Блог
- г
- Участие в крупных проектах
- Подкасты
- Форумы, вебинары, обучающее видео
- Книги, методички, чек-листы
- Участие в выставках, нетворкинг





# Как донести идею до клиента

- Слушайте, о чем говорит заказчик
- Не спешите с комментариями
- Общайтесь с клиентом на одном языке
- Проводите презентацию
- Работайте с возражениями
- Каналы коммуникации
- Отправка эскиза





**Спасибо за внимание!**

 learning\_for\_business  elena\_goldman