

Фармацевтическая опека



Фармацевтическая опека

- Фармацевтическая опека - это комплексная программа взаимодействия фармацевта и пациента в течение всего периода лекарственной терапии, начиная от момента отпуска лекарства до полного окончания его действия.

Фармацевтическая опека

- **Фармацевтическая опека** – новое направление профессиональной деятельности фармацевтического работника
- **Фармацевтическая опека** – ответственность фармацевтического работника перед конкретным пациентом за результат лечения лекарственными препаратами.

Надлежащая аптечная практика

- В свете требований надлежащей аптечной практики термин фармацевтическая опека утвердился в качестве названия идеологии практики, определяющей больного и общество как первичных пользователей деятельности фармацевта. Правомерно сказать, что надлежащая аптечная практика является одним из наиболее эффективных путей осуществления фармацевтической опеки.

Фармацевтическая опека

- Для осуществления фармацевтической опеки при отпуске безрецептурных препаратов в аптеке фармацевт должен выполнить ряд обязательных действий, предусмотренных требованиями стандарта Надлежащей аптечной практики.

Фармацевтическая опека

- Фармацевтическая опека подразумевает принятие фармацевтом ответственности перед конкретным пациентом за результат лечения лекарственными препаратами

Фармацевтическая опека

- Фармацевтическая опека должна проводиться фармацевтом в тесном сотрудничестве с другими профессионалами здравоохранения и больными
- Фармацевтическая опека подразумевает вовлечение фармацевта совместно с врачом в активную деятельность по обеспечению здоровья и предотвращения заболеваемости населения

Фармацевтическая опека

- На фармацевта возлагается обязанность обеспечить пациента не только качественными лекарствами и изделиями медицинского назначения, но и содействовать их рациональному использованию.

Фармацевтическая опека

Основой для надлежащей фармацевтической опеки являются профессиональные знания и опыт фармацевта, нормы профессиональной этики, отношение фармацевта к пациенту, своим обязанностям.

Оценка проблемы пациента

- когда пациент обращается за рекомендацией или просит отпустить ему непрописанный препарат, фармацевт должен получить информацию, позволяющую надлежащим образом, оценить конкретную проблему со здоровьем у данного пациента
- необходимо обязательно выяснить, у кого возникла проблема, чтобы иметь возможность оценить принадлежность пациента к группе риска
- использовать полученную информацию при дальнейшем консультировании, каковы симптомы, как давно продолжается недомогание, принимались ли какие-либо меры, другие лекарственные препараты.

Оценка проблемы пациента

- фармацевту необходимо решить, не связаны ли симптомы с серьезным расстройством здоровья в таком случае пациента следует направить к врачу, чтобы он незамедлительно получил его рекомендации
- при менее серьезной проблеме рекомендовать использование лекарственных средств следует только в случае реальной необходимости

Обеспечение пациента безрецептурным лекарственным средством

□ фармацевт должен максимально использовать свои профессиональные знания и опыт при выборе безрецептурных лекарственных средств, учитывая их эффективность, безопасность, качество и экономическую целесообразность

Обеспечение пациента безрецептурным лекарственным средством

- при отпуске безрецептурного препарата обеспечить полную информацию о действии препарата, способе его применения (как, когда, в каких дозах), продолжительности лечения, возможных побочных эффектах, сочетаемости с другими лекарствами и пищей

Обеспечить пациенту дальнейшее наблюдение

- фармацевту следует оценить эффективность препарата с помощью пациента
- фармацевту надлежит рекомендовать пациенту посоветоваться с врачом, если симптомы не исчезают через определенный период

Обеспечить пациенту дальнейшее наблюдение

- в соответствии с правилами и рекомендациями надлежащей аптечной практики для каждого симптома или недомогания, которое можно лечить самостоятельно, существует отдельно разработанный алгоритм, с которым в обязательном порядке должен быть знаком фармацевт, работающий в аптеке

Алгоритм фармацевтической опеки

В целом, действия фармацевта при осуществлении фармацевтической опеки пациентов во время отпуска безрецептурных лекарственных препаратов могут быть представлены в виде следующего алгоритма:

Шаг 1. Сбор сведений о предыдущей медикаментозной терапии, так как в ряде случаев лекарственные препараты могут быть причиной болезни или вызывать симптомы, симулирующие заболевание.

Алгоритм фармацевтической опеки

Отмена лекарственных препаратов может приводить к обострению заболевания. Данные о предыдущем приеме лекарств могут помочь при последующем их выборе для предупреждения нежелательного побочного действия и наиболее эффективного лечения

Алгоритм фармацевтической опеки

Шаг 2. После выбора безрецептурного препарата фармацевтическая опека включает следующие рекомендации и консультации для пациента:

- выбор оптимальной лекарственной формы и пути введения
- правила использования разнообразных лекарственных форм
- особенности индивидуального дозирования

Алгоритм фармацевтической опеки

- особенности взаимодействия данного лекарственного препарата с другими лекарственными средствами
- особенности взаимодействия данного лекарственного препарата с пищей, алкоголем и никотином
- время суток, оптимальное для приема данного лекарства
- возможное неблагоприятное влияние лекарства на функции органов и систем человека
- условия хранения конкретного лекарства

Фармацевт должен уметь

Для выполнения вышеуказанного алгоритма осуществления фармацевтической опеки фармацевт должен уметь:

- инициировать диалог с пациентом для получения достаточных данных о его заболевании
- задавать ключевые вопросы для выяснения состояния пациента
- быть подготовленным к распознаванию специфических состояний, симптомов распространенных заболеваний

Фармацевт должен уметь

- в течение короткого времени, задав 3-4 ключевых вопроса, принять решение о возможности самолечения
- убедить пациента в необходимости ограниченного срока лечения и консультации врача при продолжающихся неблагоприятных симптомах
- убедить пациента при выявлении «угрожающих» симптомов в необходимости посещения врача
- обеспечивать конфиденциальность сведений о состоянии пациента

Фармацевт должен уметь

- хорошо ориентироваться в номенклатуре препаратов безрецептурного отпуска
- хорошо знать химические, фармацевтические и фармакологические свойства препаратов безрецептурного отпуска
- предоставлять объективную информацию о лекарствах и передавать ее в доступной для пациента форме

Фармацевт должен уметь

- использовать дополнительные источники информации о лекарствах для удовлетворения насущных потребностей пациента
- помогать пациентам осуществлять ответственное и адекватное самолечение
- предоставлять консультации потребителям для осуществления ими осознанной заботы о своем здоровье

Фармацевт должен владеть

- достаточной информацией о схемах лечения и основных препаратах, используемых для лечения наиболее распространенных заболеваний
- знаниями по основам внутренних болезней
- основами рационального применения лекарств
- правилами проведения консультаций больным