



Библиотека
им. В. Г. Белинского

Национальный стандарт по библиотечной статистике: преимущества и новые подходы



Эпиграф

«Если бы не было статистики, мы бы даже не подозревали о том, как хорошо мы работаем».

(«Служебный роман»)

Знакомьтесь...

ГОСТ Р 7.0.20-2014

«Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления»

- УТВЕРЖДЕН Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21.10.2014 № 1367-ст
- ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ с 01.01.2015

Можно найти на сайте

http://www.kemrsl.ru/documents/GOST_R_7020-2014_Bibliotekhnaya_statistika.pdf

Предпосылки создания ГОСТ Р 7.0.20-2014

- Изменение функционала библиотек за счёт вхождения библиотек в электронную среду
- объективная необходимость пересмотра показателей, по которым оценивается работа
- необходимость разработки унифицированных единиц исчисления для каждого из показателей библиотечной статистики
- приведение статистических показателей и единиц их исчисления в соответствие с международными рекомендациями (стандартами ISO и IFLA) и Формами ГСН № 6 и 7-НК

В подготовке стандарта приняли участие:

- Российская государственная библиотека (основной разработчик)
- Российская национальная библиотека
- Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина.

Структура стандарта

Состоит из трёх групп разделов:

- общая характеристика стандарта
- термины и определения
- собственно статистические показатели, раскрывающие один объект или процесс библиотечной деятельности

Общая характеристика стандарта

- Включает: область применения, нормативные ссылки, общие положения.
- Вводит понятия: библиотечная статистика и первичные статистические данные
- **Под библиотечной статистикой** понимается вид практической деятельности по сбору, группировке и обработке первичных статистических данных, характеризующих состояние и деятельность библиотеки, группы библиотек, отдельных направлений библиотечной работы.
- **Под первичными статистическими данными** понимаются абсолютные числовые величины, отражающие объем какого-либо объекта или характеристики какого-либо процесса.
Первичные статистические данные собирает и предоставляет конкретная библиотека, являющаяся юридическим лицом или структурным подразделением юридического лица.



Первичные статистические данные

- **Обязательные показатели** - относятся к официальному статистическому учету и подлежат отражению в статистических формах установленного образца (Форма № 6НК).
Набор предусмотренных стандартом показателей шире, чем это требует государственный статистический учёт.
- **Частные показатели:**
 - Используются для решения конкретных задач
 - отражаются в формах статистического учета, принятых в библиотеке (базы данных, бланки, дневники, журналы учета, книги учета, паспорта мероприятий, формуляры, регистры услуг и др.).Стандарт не распространяется на показатели, относящиеся к сфере бухгалтерского учёта.

Термины и определения

- В раздел включены те термины, которые используются в тексте стандарта
- В соответствии с требованиями ГОСТ Р 1.7–2008 даны ссылки на термины и определения, приведённые в ГОСТ 7.0, ГОСТ 7.60, ГОСТ 7.69, ГОСТ 7.73, ГОСТ 7.76
- Даны 29 терминов и соответствующие им определения, которые не нашли отражения в вышеуказанных стандартах
- Модифицированы 10 из 11 терминов предыдущего стандарта. От термина *Экземпляр* отказались совсем
- 19 терминов введены впервые

Было:

- формирование фондов и обслуживание пользователей

Расширены

- Библиотечно-библиографические услуги

Добавлено:

- создание СБА (карточного и электронного)
- библиотечные мероприятия
- научная, научно-библиографическая и методическая деятельность
- материально-техническая база
- финансирование
- Персонал

Подсчет библиотечного фонда

В качестве базовых единиц учета БФ приняты **Условная единица учёта и название.**

- **Условная единица учёта** – это показатель, характеризующий документ или группу документов как *отдельно взятый физический или информационный объект* (экземпляр, файл или подшивка, годовой комплект, группа файлов)
- **Название** – это Единица учета библиотечного фонда, в качестве которой принимается каждое новое или повторное издание, документ, отличающийся от остальных выходными сведениями или элементами издательского оформления.
- **Периодическое издание**, вне зависимости от количества выпусков и номеров, **является одним названием.**

В **условных единицах учёта и названиях** приводятся сведения:

- по фонду в целом,
- по поступлениям в течение отчётного периода
- по исключениям за отчётный период

НОВОЕ

Раздел 6.5 Работы по сохранению библиотечного фонда:

- объём переплётно-картонажных и реставрационно-восстановительных работ
- объём работ по созданию страховых копий документов, в том числе в электронном виде
- объём работ по сохранению электронных документов, прошедших процедуру резервного копирования, переконвертации или миграции.

Подсчёт объёма справочно-библиографического аппарата

Впервые

- показатели, характеризующие состояние карточных каталогов и справочно-библиографических картотек
- показатели, характеризующие состояние справочно-библиографических баз данных и электронного каталога

А также объем работ по ведению СБА:

- создание и добавление БЗ
 - в том числе БЗ, созданные библиотекой или загруженные
- отредактированные библиографические записи
- БЗ, выгруженные в другие системы
- библиографические записи, прошедшие ретроконверсию.

Показатели и единицы исчисления пользователей и их запросов

В состав пользователей впервые дополнительно включены:

- удаленные читатели - обратившиеся в библиотеку через web-сайт или по иным каналам связи, напр., по телефону
- посетители библиотечных мероприятий

Учет запросов пользователей:

- на выдачу документов
- на копирование документов из фонда библиотеки
- на получение справок

Единицей исчисления запросов пользователей является запрос

- на одну единицу учета библиотечного фонда
- одну справку
- одну копию документа и т.д.

вне зависимости от формы его подачи.

В число посещений включены

- посещения библиотеки в целом
- посещения социокультурных, научных мероприятий
- посещения Интернет-конференций, проводимых библиотекой
- посещения библиотечных веб-сайтов всех уровней, имеющих отдельные счетчики, *исключая блоги и аккаунты в социальных сетях*

В число обращений включены

- обращения к удаленным лицензионным ресурсам, предоставляемым библиотекой
- обращения к каталогам и справочно-библиографическим картотекам и базам данных, другим электронным ресурсам, размещенным на веб-сайтах библиотеки
- обращения в библиотеку посредством средств коммуникации (телефон, почта, факс, телеграф, электронная почта).

Новые актуальные показатели:

- количество выданных/выгруженных библиотекарем электронных документов (в названиях и страницах).
- количество документов, полученных пользователями в режиме самообслуживания (из фонда открытого доступа; выгруженные пользователем из электронной библиотеки – в названиях и страницах; из удаленных лицензионных ресурсов – в страницах)
- выданных документов, поступивших в библиотеку посредством всех форм абонементов и доставки документов из фондов других библиотек (количество названий, количество предоставленных страниц).

Учет справочно-библиографического обслуживания

Традиционные виды справок (адресная, тематическая, уточняющая и фактографическая справки) и библиографических консультаций дополнены новыми разновидностями консультаций:

- **ориентирующая** консультация и справка по библиотеке
- **вспомогательно-техническая** консультация (по использованию оборудования и аппаратно-программных и т. п.)
- **факультативная консультация**, выполненная в помещении библиотеки отдельными специалистами (юрист, педагог, психолог и др.), если их проведение предусмотрено уставными документами библиотеки.
- Впервые добавлено **переадресование**, которое ранее не считалось справкой

Подсчет отказов

Подсчет отказов на оказание библиотечно-информационных услуг осуществляется по каждой услуге:

- отказы на выдачу документа и/или копии (в названиях);
- отказы на выполнение справки;
- отказы на предоставление консультации

Отказами не считаются следующие виды неудовлетворенных запросов:

- запрошенный документ не издавался
- запрос не содержит достаточных библиографических сведений, библиотека не имеет полномочий на оказание запрашиваемой услуги, введен неправильный пароль
- технический сбой на стороне пользователя при обращении к электронным ресурсам библиотеки и другие не зависящие от библиотеки причины.

Введена детализация мероприятий:

- обучающие мероприятия
- культурно-просветительские мероприятия (фестивали, презентации, конкурсы, концерты, экскурсии и др.)
- выставки

А также:

Показатели активности библиотеки в социальных сетях:

- количество блогов, ведущихся от лица библиотеки;
- количество страниц в социальных сетях.

- подготовка методических пособий
- проведение методических мероприятий и методических консультаций
- организация научных и научно-практических мероприятий (конференции, круглые столы, семинары)
- участие в научных и научно-практических мероприятиях, организуемых другими учреждениями
- подготовка научных публикаций и научных работ
- подготовка заявок на гранты
- разработка работниками библиотеки проектов
- подготовка аналитических справок, составленных по запросам руководящих органов
- подготовка библиографических пособий, обслуживание по системе ИРИ и мн. др.

А также

- **5.** Статистические показатели библиотек и библиотечных систем
- **11.** Статистические показатели и единицы исчисления материально-технической базы библиотеки
- **12.** Статистические показатели и единицы исчисления поступления и расходования финансовых средств
- **13.** Статистические показатели и единицы исчисления персонала библиотеки и повышения профессиональной подготовки библиотекарей

В мире мудрых мыслей...

Статистика знает все. (Илья Ильф и Евгений Петров)

Статистика - самая точная из всех неточных наук. Гюстав Флобер

Статистика – это наука, она не терпит приблизительности. (Служебный роман)

Если бы не было статистики, мы бы даже не подозревали о том, как хорошо мы работаем. (Служебный роман)

Статистика не врет – это подтверждается статистическими исследованиями (Сергей Федин)

