

Кросс-культурный менеджмент

ВЫПОЛНИЛА СТУДЕНТКА 4 КУРСА ГРУППЫ ХП-18

КАЛИНИНА ВЕРА

Понятие кросс-культурного менеджмента и его принципы

«Кросс-культура» = «cross» (пересекать) и «culture» (культура)

- ❖ общение и взаимодействие представителей разных культур
 - ❖ межкультурная коммуникация «на стыке культур»
 - ❖ «пересечение культур разных национальностей»
- и др.



**УРОВНИ КРОСС-КУЛЬТУРНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА**

```
graph TD; A[УРОВНИ КРОСС-КУЛЬТУРНОГО МЕНЕДЖМЕНТА] --> B[МАКРОУРОВЕНЬ]; A --> C[МИКРОУРОВЕНЬ]; B --> D[управление на стыке национальных и региональных культур]; C --> E[управление на стыке локально-территориальных, возрастных, профессиональных, организационных и иных культур];
```

МАКРОУРОВЕНЬ

управление на стыке
национальных и региональных
культур

МИКРОУРОВЕНЬ

управление на стыке локально-
территориальных, возрастных,
профессиональных,
организационных и иных культур

Кросс-культурный менеджмент – это управление поведением людей и искусство выстраивать отношения на стыке деловых культур.

(С.П. Мясоедов)

Цель кросс-культурного менеджмента - изучение поведения людей, которые являются представителями разных культур.

Кросс-культурный менеджмент – это менеджмент многих культур как внутри организации, так и в ее внешних связях.

(Н. Дж. Холден)

**ПРИНЦИПЫ КРОСС-КУЛЬТУРНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА**

```
graph TD; A([ПРИНЦИПЫ КРОСС-КУЛЬТУРНОГО МЕНЕДЖМЕНТА]) --> B(В международном бизнесе продавец должен приспособливаться к покупателю); A --> C(В международном бизнесе гость должен соблюдать местные обычаи);
```

В международном бизнесе
продавец должен
приспосабливаться к покупателю

В международном бизнесе гость
должен соблюдать местные
обычаи

Особенности кросс-культурных коммуникаций и кросс-культурного шока

Главный фактор кросс-культурных коммуникаций — разница восприятия, разница в интерпретации трактовке происходящего.



Кросс-культурные коммуникации могут осуществляться

между различными
компаниями

внутри одной отдельной взятой
компании, в которой сотрудники
представляют различные государства,
нации и культуры

Ряд аспектов кросс-культурных коммуникаций:

- Языковой барьер
- Представление о времени
- Физический контакт
- Эмоциональность
- Невербальная коммуникация



Кросс-культурный шок — это состояние растерянности и беспомощности, вызванное потерей обычных ценностных ориентиров и неспособностью дать ответы на вопросы:

где, когда и как поступать правильно?

Пять форм проявления культурного шока:

чувство неполноценности из-за неспособности справиться с ситуацией

нарушение ролевых ожиданий и чувства самоидентификации; тревога, переходящая в негодование и отвращение после осознания культурных различий

напряжение из-за усилий, прилагаемых для достижения психологической адаптации

чувство одиночества (отверженности) в новой культуре, которое может превратиться в отрицание этой культуры

чувство потери из-за лишения друзей, своего положения, профессии, собственности

Кросс-культурные стратегии в управлении организацией

«Управлять – это предвидеть, а предвидеть – это уже почти действовать»



Обучение пониманию культурных особенностей новой бизнес-среды

Приобретение навыков взаимодействия с представителями другой культуры

Общее знакомство со страной пребывания

Лингвистическая подготовка

Наибольшие проблемы вызывают межкультурные коммуникации членов команды и возникновение организационных конфликтов вследствие культурных отличий.



Агентство BashRielCom,
Башкирская
Риэлторская Компания

Пермская
компания INSYTE
Electronics



Сколько уровней можно отметить у понятия кросс-культурный менеджмент?



Какова главная цель кросс-культурного менеджмента?

*изучение
поведения
людей*



*изучение
различия
культур*



Принципы кросс-культурного менеджмента (Выберете верные ответы)

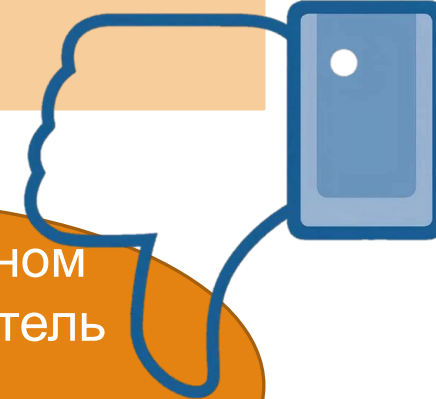
В международном бизнесе продавец должен приспособливаться к покупателю



В международном бизнесе гость должен приспособливаться к обычаям местных



В международном бизнесе покупатель должен приспособливаться к продавцу

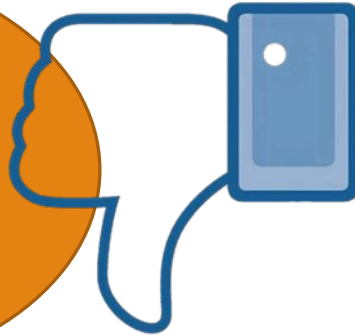


В международном бизнесе местные должны приспособливаться к обычаям гостя



Что можно отнести к кросс-культурному шоку?

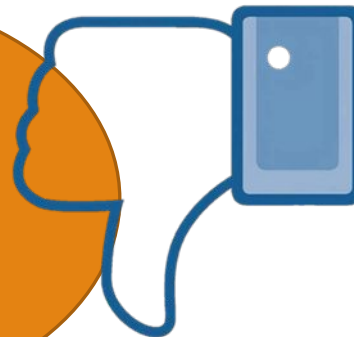
Обморок от осознания, что бывают другие культуры



Печаль после устройства на работу в другой стране



Столкновение организаций с разными культурами



Вы приняли на работу иностранца, коллектив принял новичка с недовольством.

Каковы будут ваши действия по устранению проблемы?