

# Зачетная работа. Отель «Крокус»

---

Выполнил студент гр. 3-23-1од

Бизяева Александра

# Сфера деятельности

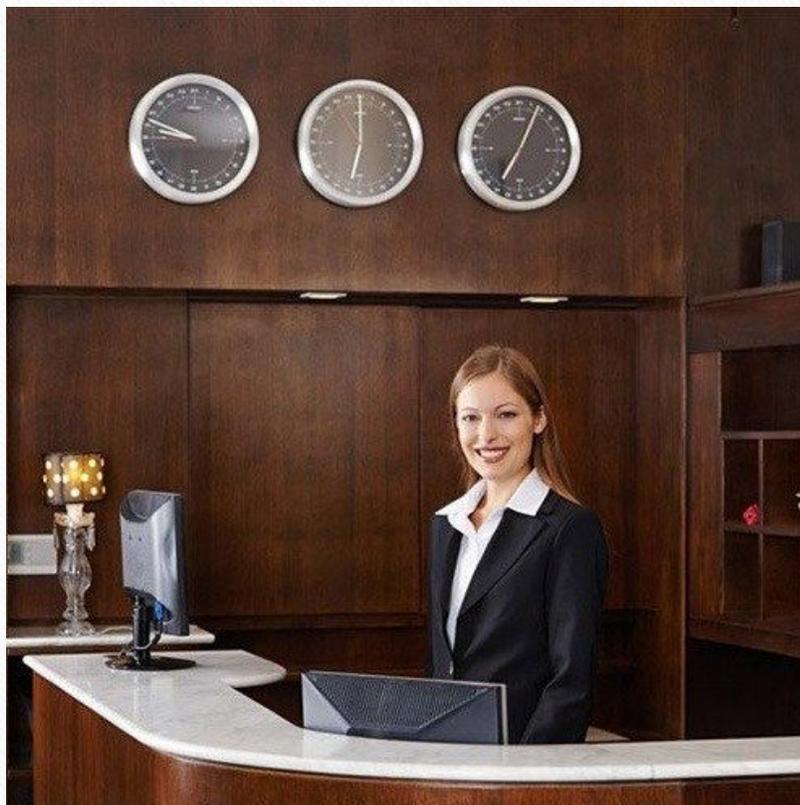
- ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА И ПРАЗДНИКОВ



# Организационная структура



# Отдел приёма и размещения



# Служба бронирования



# Отдел обслуживания



# Отдел эксплуатации номерного фонда

---



# Отдел питания

---



# Служба безопасности

---



# Отдел маркетинга





# SWOT-анализ

<b>Сильные стороны</b>	<b>Слабые стороны</b>
Наличие постоянных клиентов	Недостаточно высокий уровень квалификации кадров
Известность гостиницы	Недостаточная информативность клиента о гостинице
Большой ассортимент услуг	Отсутствие мотивации членов коллектива
Конкурентоспособность	Загруженность управляющего
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
Изменение облика гостиницы	Растущая конкуренция
Установление новых связей с инвесторами	Наличие более дешевых гостиниц
Хороший климат в коллективе	Наличие у конкурентов спецпредложений

# Функции менеджмента ПЛАНИРОВАНИЕ



# ОРГАНИЗАЦИЯ

---



# МОТИВАЦИЯ



# КОНТРОЛЬ



---

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!