



Уральский
федеральный
университет

имени первого Президента
России Б.Н.Ельцина

Турклуб УрФУ «Романтик»

Психологический климат туристской
группы

Макаров
Евгений

Содержание

1. Пирамида НС
2. Ожидания участников путешествия
3. Прогноз путешествия и его влияние на поведение человека
4. Стадии развития группы
5. Ролевая структура туристской группы
6. Конфликтные отношения
7. Психологическая тактика руководства туристской группой
8. Руководителю о работе с людьми
9. Коммуникация в смешанных группах
10. Стресс
11. Когнитивные искажения
12. Практика

Пирамида НС

Смерть	1
Тяжело травмированные	10
Легко травмированные	100
Инциденты	1 000
Небезопасные действия	100 000

Ожидания участников

путешествия

Спортивные

1. Преодоление природных трудностей:
 - а) тактико-техническое;
 - б) физическое.
2. Преодоление себя:
 - а) моральное;
 - б) физическое.
3. Преодоление соперников:
 - а) прямое – соревнование;
 - б) косвенное – спортивный рост.

Развлекательные

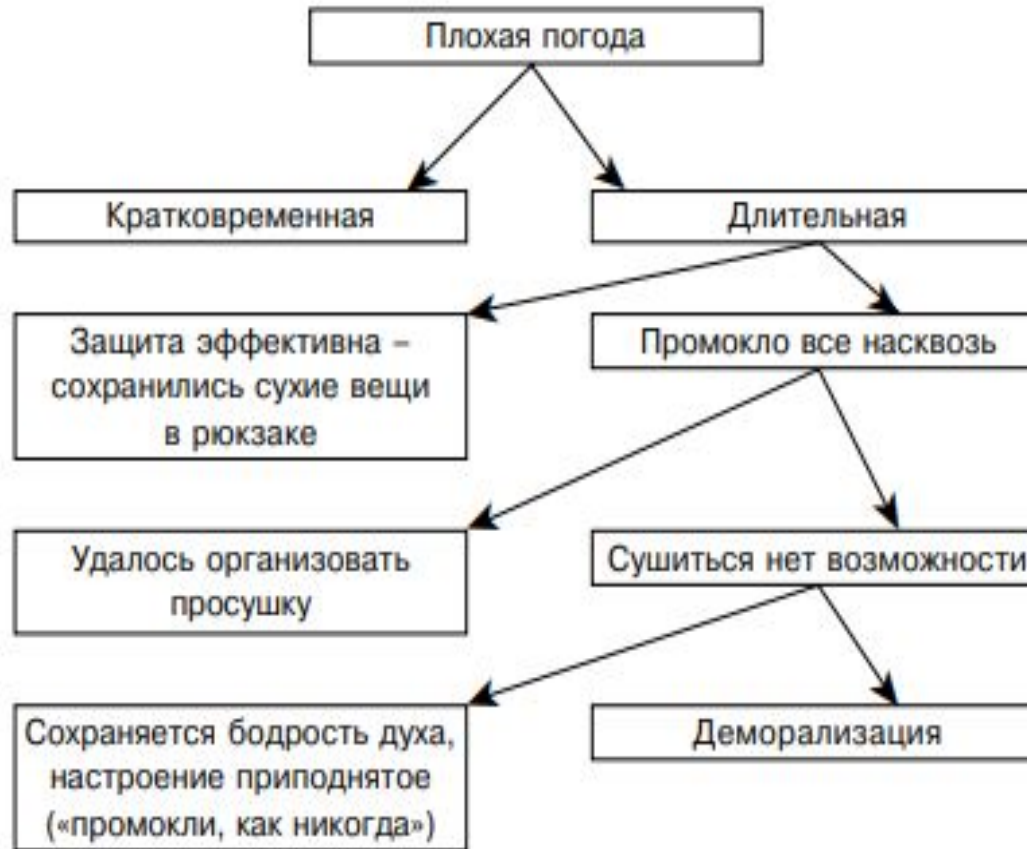
1. Эстетико-познавательные.
2. Романтические.
3. Коммуникативные (поиски общения).
4. Отвлечение.
5. Любопытство, дань моде.

Случайные...

Прогноз путешествия и его влияние на поведение человека

Участник путешествия	
надеется, что	опасается, что
маршрут похода	
будет:	может оказаться:
интересным	скучным
разнообразным	однообразным
достаточно трудным	чрезмерно сложным
но посильным	или слишком простым
группа	
будет:	может оказаться:
дружной	конфликтной
веселой	унылой
с общими интересами	разобщенной
руководитель (инструктор)	
будет:	может оказаться:
компетентным	некомпетентным
толковым	неорганизованным
тактичным	бестактным
выдержанным	несдержанным
погода	
будет хорошая	может быть плохой
неожиданности	
встретятся лишь радостные	могут произойти
приятные	неприятные
	(ЧП, болезни, непреодолимые преграды)
программа путешествия	
будет выполнена	может сорваться

Прогноз путешествия и его влияние на поведение человека



Стадии развития группы

- Формирование
- Притирка
- Нормализация
- Совершенствование

Ролевая структура туристской группы

- Лидер группы
- Энтузиаст
- Герой
- Старейшина
- Шут
- Остряк
- Потребители
- Самоопределяющийся
- Отрицательный лидер
- Последний
- Дезорг

Конфликтные отношения

- Закономерности
- Конфликт интересов
- Нештатные ситуации

Руководителю о работе с ЛЮДЬМИ

- Постановка реальных задач
- Правильная оценка объекта
- Правильная оценка себя и своего влияния на объект
- Учет расхождения вероятностного прогноза ситуации у руководителя и у участника
- Рефлексия
- Выбор оптимального способа воздействия
- Учет эффекта

Коммуникация в смешанных группах

- Проговорить команды
- Последовательность действий
- Контроль

Проверь себя -> Проверь товарища

Стресс

- Страх
- Нервная дрожь
- Плач
- Истерика\Паника
- Другое...

Когнитивные искажения

Практика

Вопросы, истории от слушателей



Уральский
федеральный
университет

имени первого Президента
России Б.Н.Ельцина

Спасибо за внимание



Макаров
Евгений