

Пакет «Почётный клиент 2.0»



24.02



Пакет услуг «Почетный Клиент»



Пакет услуг «Почетный Клиент 2.0»

Начало мая



Привилегии к Сберегательному счету

- ЛУЧШИЕ УСЛОВИЯ Клиентам, активно пользующимся картами «МИР» к Сберсчету
- ЛУЧШИЕ УСЛОВИЯ Клиентам, размещающим денежные средства
- Акционное предложение Клиентам, оформляющим Кредиты наличными линейки тарифов «Прайм»



«Почетный клиент 2.0»

Что меняется?

1. По пакету «Почетный клиент»

- **новые тарифы** по пакетам;
- **бесплатное предоставление услуг** по пакету **до 6 периодов** при условии непрерывной оплаты 6 платежей по пакету;

2. По кредитам линейки «Прайм»:

- вводится **беспроцентный льготный период на 6 месяцев** при оформлении пакета «Почетный клиент» и Финансовой защиты;
- **в течение 6 месяцев после подключения пакета** клиент оплачивает **только стоимость пакета** (платежи по кредиту = 0 руб.) при условии подключенной Финансовой защиты
- предусмотрена **возможность подключения пакета до 6 платежа** по кредитному договору (в настоящее время – до 1-го платежа по кредиту) для того, чтобы получить ежегодное снижение ставки на 3-4 % и беспроцентный период по кредиту на 6 месяцев.



«Почетный клиент» - пакет привилегий для тех, кто считает деньги



Как приобрести лучшие условия по карте к Сберсчету, вкладам и кредитам



«Почетный клиент» - пакет банковских услуг и привилегий, который оформляется к Сберегательному счету с текущим тарифным планом и предназначен для всех клиентов: активных пользователей расчетных продуктов, крупных вкладчиков и заемщиков, чтобы получить выгодные условия:

Лучшие условия Клиентам, активно пользующимся картами к Сберсчету



Увеличенное вознаграждение по программе «Мультибонус»:

- + 1% бонусами на все покупки
- + 3% бонусами в категории «Товары для дома и ремонта»
- до 20 000 бонусов в месяц за повседневные траты по картам к Сберсчету



Увеличенный до 100 000 руб. лимит на снятие наличных в любых банкоматах
Увеличенная сумма до 300 000 руб. бесплатных переводов через СБП

Лучшие условия Клиентам, размещающим денежные средства



- Повышенная до 5% ставка по Сберегательному счету вне зависимости от наличия расходных операций
- 0,25 % надбавка к годовой процентной ставке по вкладу

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ В РАМКАХ АКЦИИ



Акционное предложение Клиентам, оформляющим Кредиты наличными

- Ежегодное снижение % ставки на 4% по кредитам наличными (при одобренной сумме к выдаче от 200 до 500 тыс. руб.)
- Льготный период на 6 месяцев с момента подключения пакета со ставкой 0% годовых
- Самая низкая ставка по кредиту 3,9 % - ставка с 5 года оплаты кредита

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



Бесплатный заказ индивидуального дизайна карты в ПБО



Бесплатный выпуск виртуальной карты при оформлении пакета в ПБО



Бесплатное СМС-информирование



Консультации «Линия Заботы»

Какие привилегии могут получить клиенты, активно пользующиеся картами «МИР» к Сберсчету (2/3)

Условия по мультибонусу в рамках пакета «Почетный клиент»



Клиентам, оформившим пакет «Почетный клиент», автоматически подключается Акция по Программе «Мультибонус». Бонусы суммируются с действующими акциями по ПЛ «Мультибонус» и позволяют клиенту получить максимум пользы от своих ежедневных трат:



* Максимальное вознаграждение

Какие привилегии могут получить клиенты, активно пользующиеся картами «МИР» к Сберсчету (3/3)

Условия по мультибонусу в рамках пакета «Почетный клиент»



Присоединение клиента к Акции и расчет бонусов – с даты активации Пакета (на следующий день после подключения)

Продление участия в Акции – оплата комиссии следующего периода действия Пакета.

1-ый период действия Пакета (бесплатный – до последней даты месяца, месяца следующего за датой подключения пакета)

- Выплата вознаграждения «Мультибонус» на бонусный счет клиента за 1-ый период происходит после активации (оплаты комиссии) 2-го периода в ближайшую расчетную дату – 10 числа месяца
- Если 2-ой период своевременно не оплачен - начисление Мультибонусов на бонусный счет клиента за 1-ый период не осуществляется.

• 2-й и последующие периоды действия Пакета:

- Начиная со 2 периода, начисление бонусов осуществляется только за периоды, в которых действие Пакета было оплачено

** Старт действия Акции с 19.03.2021г., при этом:*

- Акция также будет распространена на всех клиентов, которые подключили Пакет с 24.02.2021г.
- Акция будет распространяться на покупки клиентов с 19.03.2021г.

Срок и период действия пакета, условия оплаты комиссии



Срок действия пакета «Почетный клиент» - 13 периодов, включая 1-ый период без взимания комиссии. По окончании срока действия пакета – пакет отключается. Предусмотрена возможность пролонгации по инициативе Клиента.

Комиссия списывается со Сберегательного Счета. Отсутствие оплаченной комиссии за период – приостанавливает действие пакета на соответствующий период, при этом услуги из состава пакета предоставляются по действующим тарифам, а привилегии недоступны.



1.

1-ый период действия пакета:

срок действия 1-ого периода - с даты, следующей за датой подключения, по дату окончания следующего календарного месяца (включительно)

При подключении комиссия не взимается (0 руб.)



Отключение пакета возможно в любой момент*. Он будет отключен с 1 числа месяца, следующего за месяцем, когда от клиента поступило заявление об отключении пакета (в случае если текущий период оплачен):

- за текущий период комиссия не возвращается, пакет будет действовать до конца текущего месяца.
- если за следующий период комиссия была уже списана, то она будет возвращена клиенту на СС
- если у клиента действуют бесплатные периоды (в результате оплаты пакета 6 периодов подряд) отключение пакета происходит по завершению текущего периода



2.

2-ой и последующие периоды действия пакета:

- срок действия 2-ого и последующих периодов – календарный месяц
- комиссия оплачивается авансом в предыдущем месяце, начиная со дня, следующего за днем подключения пакета, либо с выбранной даты (в случае переноса по инициативе клиента), но не позднее последнего дня календарного месяца (до начала оплачиваемого Периода)
- непрерывная оплата 6 платежей по пакету одной категории позволяет бесплатно пользоваться преимуществами программы в течение остальных периодов, до окончания срока действия пакета

Возможно повторное подключение пакета с ограничением – не чаще 2-х раз в год.

Смена уровня пакета (с «Серебряного» на «Золотой»/ «Платиновый» и наоборот) доступна Клиенту при условии оплаты комиссии в соответствующем размере. Приобретать отдельно пакет не требуется. Переход на новый уровень осуществляется со следующего периода (начало календарного месяца).

При этом **бесплатное использование пакета** будет предоставлено только после 6 непрерывных платежей соответствующей категории пакета.

* Для отключения пакета необходимо подать заявление. Пакет отключается через ПО Siebel, в дальнейшем – будет реализована возможность отключения

Как подключаются привилегии по пакету «Почетный клиент» (2/4)



Срок и период действия пакета, условия оплаты комиссии



Оплата пакета производится авансом, начиная со второго периода, сумма комиссии списывается со Сберсчета. Комиссия списывается в день, следующий за днем подключения пакета и при отсутствии д/с запрос на списание комиссии осуществляется до последнего дня текущего месяца.

Если **Клиент не оплатил пакет** – действие пакета приостанавливается. Для возобновления привилегий по пакету Клиенту необходимо обеспечить на СС сумму комиссии с даты списания такой комиссии и пакет с 1-го числа продолжит свое действие. Если Клиент **отключает** (расторгает пакет, срок действия пакета завершен), то при повторном подключении действие всех периодов аналогично.

При непрерывной оплате 6 периодов по одной категории пакета оставшиеся периоды до завершения срока действия пакета предоставляются без взимания комиссии (комиссия = 0 руб.) Бесплатные периоды предоставляются только в рамках оплаченной категории пакета.



* **Привилегии по СС, вкладам, переводам и снятию наличных** действуют с даты активации пакета до даты окончания оплаченного периода,

* **Привилегии по кредитам** – льготный период со ставкой 0% в первые 6 месяцев; снижение ставки - после 12 платежа по кредитному договору при условии оплаты 6 платежей по пакету

* **При расторжении договора СС** - пакет отключается автоматически в дату регистрации заявления. В случае наличия оплаченной комиссии за следующий период действия пакета – комиссия возвращается

Как подключаются привилегии по пакету «Почетный клиент» (3/4)



1 Подключение пакета 30.04.2020 Как действует пакет? Когда будет списание комиссии?

Дата оформления пакета



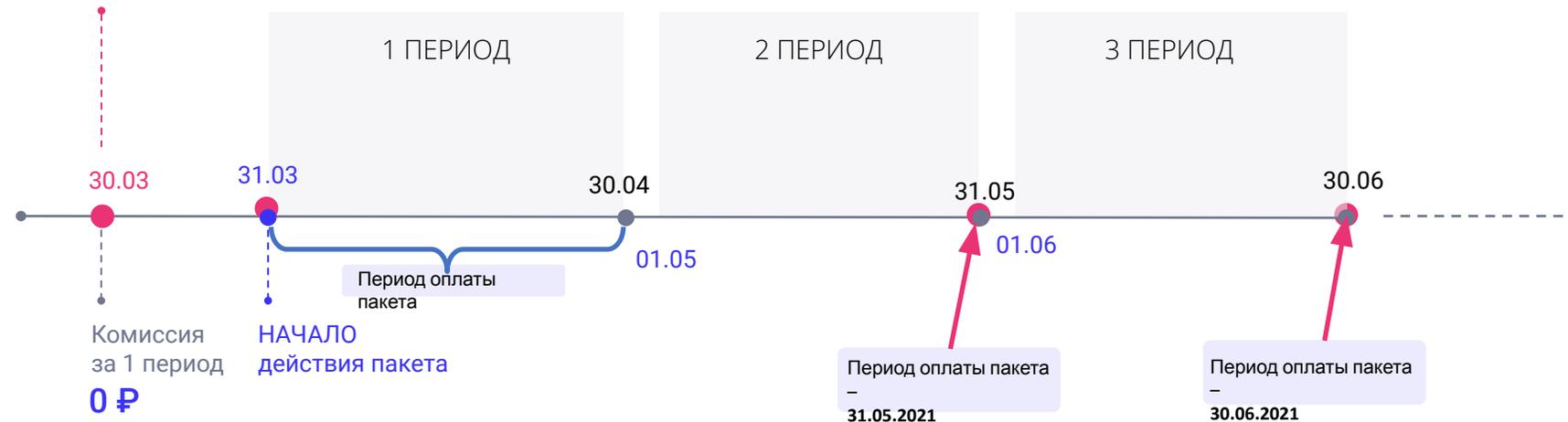
Оплата комиссии за пакет списывается в день, следующий за днем подключения пакета.

В нашем примере 30.04.2021 + 1 день = 01.05.2021

Соответственно, дата оплаты комиссии по пакету = 01.05.2021

2 Дата платежа у клиента приходится на 31 число. Когда будет списание комиссии в апреле?

Дата оформления пакета



Оплата комиссии за пакет списывается в день, следующий за днем подключения пакета. При отсутствии такого дня оплаты в календарном месяце – оплата осуществляется в последний день месяца, предшествующего оплачиваемому Периоду.

В нашем примере 31 число – день оплаты

Соответственно, в месяце, где нет 31 числа оплата будет проводиться 30 (28, 29) числа

3 Если клиент сменил категорию пакета, то когда начнутся бесплатные периоды по пакету?

Дата оформления пакета, категория «Серебрянный»



Клиент получает бесплатные периоды обслуживания пакета ТОЛЬКО в случае оплаты 6 подряд периодов одной категории.

Бесплатные периоды предоставляются:

- ТОЛЬКО в той категории в которой клиент оплачивал 6 периодов подряд
- на оставшийся срок действия пакета

В нашем примере, у клиента 6 подряд оплаченных периодов было с 3 по 8 включительно. Бесплатные периоды будут в категории золотой с 9 по 13 период (5 периодов)

4 Если клиент пропустил оплату пакета, то когда начнутся бесплатные периоды по пакету?

Дата оформления пакета



Клиент получает бесплатные периоды обслуживания пакета ТОЛЬКО в случае оплаты 6 подряд периодов одной категории.

Если клиент допустил пропуск оплаты, то со следующего периода отсчет 6 подряд оплаченных периодов начнется вновь в случае оплаты.

В нашем примере, у клиента 6 подряд оплаченных периодов было с 4 по 9 включительно. Бесплатные периоды будут действовать с 10 по 13 период (4 периода)

«Почетный клиент 2.0»

В чем уникальность и преимущества для Клиента, оформляющего кредит наличными?



Беспроцентный период по кредиту на 6 месяцев и ежегодное снижение ставки на 4% – это уникальное торговое предложение на рынке!

Убедите клиента подключить пакет и Финансовую защиту при оформлении кредита – это беспроигрышный вариант:

- если клиент передумает, он может просто не оплачивать стоимость пакета, и пакет отключится автоматически;
- если клиент выполнит условия оплаты пакета, его стоимость окупится за счёт экономии на процентах.

ВАЖНО! Чтобы акция «Снижаем ставку 2.0» работала, должны выполняться два условия: кредит должен быть из линейки тарифов «Прайм» с оформленной программой страховой защиты и категория пакета должна соответствовать **общей сумме кредита**

Какие привилегии могут получить клиенты, оформляющие кредит (1/3)



Акция «Снижаем ставку 2.0» к кредитам наличными (линейка тарифов «Прайм»)

В зависимости от общей суммы по кредиту (кредитного лимита) линейки тарифов «Прайм» Клиенту можно предложить пакет «Почетный клиент» определенного уровня:

 Золотой 5 000 р/мес	 Платиновый 7 000 р/мес
---	--



- 3 / - 4 %
ежегодно

Сумма кредитного лимита по линейке тарифов «Прайм»

от 200 тыс. руб. включительно до 300 тыс. руб.



(не вкл.)
или



- 3 / - 4 %
ежегодно

Сумма кредитного лимита по линейке тарифов «Прайм»

от 300 тыс. руб. включительно



Для участия в акции «Снижаем ставку 2.0» к кредитам наличными Клиенту необходимо:

- подключить программу страховой защиты (ФЗ)
- подключить пакет соответствующего уровня до 6-го платежа по кредиту
- Оплатить не менее 6 платежей по пакету до даты 12-го платежа по кредиту



1. Льготный период на 6 месяцев со ставкой 0 % годовых. В течение льготного периода платеж по кредиту равен 0 руб., осуществляется ТОЛЬКО оплата платежей по пакету.

2. Снижение ставки на 3 - 4 % относительно базовой ставки по кредиту осуществляется:

- каждые 12 платежных периодов с даты заключения договора
- при оплате 6 платежей по пакету «Почетный клиент» до даты 12-го платежа
- не более 4 раз в течение действия кредитного договора
- минимальное значение, до которого может быть снижена ставка, составляет 3,9 % годовых

Размер ежегодного снижения ставки зависит от базовой ставки по кредиту:

- 4%: при базовой ставке от 16,9% до 19,9% включительно;
- 3%: при базовой ставке от 11,9% до 15,9% включительно.



Акция «Особые условия» в течение 1 года обслуживания договора



ЧДП - происходит уменьшение срока кредита с сохранением размера



Гарантированная ставка



Уменьшаю платеж

Клиент получает:

- 0% ставка по кредиту в первые 6 месяцев действия кредитного договора
- преимущества по пакету в течение года
- ежегодное снижение ставки на 3 - 4 %

1

2

ОСОБЕННОСТИ
ПРОДУКТА

Какие привилегии могут получить клиенты, оформляющие кредит (2/3)



Пример расчета снижения ставки и платежа по кредиту в рамках пакета «Почетный клиент»



- Сумма кредитного лимита **413 000 руб.** (350 000 руб. на руки, 63 000 руб. – ФЗ «Максимум»)
- Срок **60 мес.**
- Базовая ставка **16,9%**
- Стоимость пакета «Почетный клиент» – **42 000 р.** (7 000*6)



Подключив программу страховой защиты и пакет «Почетный клиент» необходимой категории, Клиент пользуется **льготным периодом со ставкой 0%** в первые 6 месяцев. А **оплачивая ежемесячно 6 платежей** по пакету с даты заключения Договора, Клиент получает ежегодное **снижение ставки на все последующие года**, т.е. на 2 год кредита не надо оплачивать пакет, чтобы получить снижение ставки на 3-й год. и т.д.. Также Клиент получает дополнительные преимущества по пакету.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ:

+14 000 рублей Бонусы по ПЛ «Мультибонус»: использование кредитных средств на ремонт в категории «Товары для дома и ремонта»	+ 800 рублей ежемесячно 800 бонусов в определенных категориях по ПЛ «Мультибонус» при расходах по карте в размере 20 000 руб.	+ до 5 % Повышенное начисление % на остаток по Сберегательному счету
--	---	--

* Списание комиссии осуществляется ежемесячно. Клиент может сразу разместить на Сберсчете сумму для оплаты 6 платежей по пакету, но ему необходимо самостоятельно контролировать достаточность средств для оплаты очередного периода

Оформление пакета «Почетный клиент» (1/2)



4 простых шага по оформлению привилегий

Шаг 1

Заведение заявки



Клиент обращается по вопросам оформления банковских продуктов к сотруднику:

- КЦ/КЦ ОПС,
- Стойки Продаж Банка

Шаг 2

Консультация



Клиент получает консультацию о продуктах Банка и преимуществах подключения пакета «Почетный клиент» к Сберсчету

Шаг 3

Прием заявления



Клиент подписывает заявление на подключение пакета соответствующего уровня с использованием ПЭП

В случае желания Клиента оформить кредит наличными, Сотрудник рекомендует уровень пакета для участия в акции по снижению ставки, подключает пакет в ПО Siebel* и консультирует по особенностям его дальнейшего обслуживания ([СМ. далее](#))

Шаг 4

Участник программы



На следующий день после подключения пакета Клиенту становятся доступными услуги по выбранному пакету «Почетный клиент»

Особенности подключения и применения акции «Снижаем ставку 2.0» к кредитам наличными

Подключение к акции



- Клиент оформляет кредит наличными с тарифом линейки «Прайм»
- Заключает **договор страхования** финансовой защиты
- Сотрудник оформляет кредитную документацию и подключает пакет в Siebel*

Внесение платежей



- Ежемесячно клиент вносит **платежи в уплату стоимости пакета** (необходимая сумма должна быть размещена на Сберсчёте до конца календарного месяца, в котором вносится платеж)
- **Первый платёж** вносится в следующем календарном месяце после оформления пакета с даты платежа по пакету до конца месяца
- **Всего** необходимо внести **не менее 6 платежей** по пакету до даты 12-го платежа для выполнения условий акции

Применение льготных условий



- В случае подключения к акции и выполнения её условий, **в первые 6 месяцев действует беспроцентный период**
- Начиная с 7-го платёжного периода после подключения к акции «Снижаем ставку 2.0» применяется процентная ставка с учетом акции «Особые условия» (при соответствии Клиента её критериям)
- По окончании действия беспроцентного периода применяется аннуитетный график погашения задолженности с учетом ежегодного снижения ставки на 3 - 4 п.п. до минимальной 3,9% годовых. **Общий срок договора таким образом увеличивается на срок до 6 месяцев.**
- Ежегодно ставка снижается на 3 - 4 п.п. относительно базовой ставки, но не ниже, чем 3,9% годовых (в зависимости от срока кредита)
- При нарушении условий акции кредит переводится в аннуитетный график с процентной ставкой в рамках акции «Особые условия» (при соответствии Клиента её критериям)

Как улучшится жизнь клиента с пакетом «Почетный клиент»



«Почетный клиент» - пакет привилегий, решающий проблемы клиента

Проблема клиента	Как «Почетный клиент» решает проблему	Как это работает	Что получает клиент
Клиент упускает выгоду, не понимая, что на обычных расходах можно заработать	Повышенное начисление бонусов за повседневные покупки по программе «Мультибонус» +	<ul style="list-style-type: none">• 1% бонусами на все операции покупок по карте• 3% бонусами за покупки в категории Товары для дома, ремонта +	 Двойная выгода от покупок
Где снять или перевести деньги без дополнительных комиссий	Увеличенные суммы на снятие наличных в сторонних банкоматах и переводов через СБП	Владелец пакета «ПК» может снимать и переводить денежные средства без комиссии: <ul style="list-style-type: none">• до 100 000 руб. снятие в любых банкоматах• до 300 000 руб. переводы через СБП	 Отсутствие лишних трат
Где взять кредит с выгодной ставкой	<ul style="list-style-type: none">• Льготный период на первые 6 мес. со ставкой 0% годовых• Ежегодное снижение ставки на 3 - 4% по кредитам наличными	Оформив финансовую защиту, а также подключив и оплачивая пакет, Клиент получает: <ul style="list-style-type: none">• льготный период в течение 6 месяцев со ставкой 0% годовых• Ежегодное снижение ставки на 3 - 4 % до 4 раз в течение действия договора (но не ниже, чем до 3,9% годовых)	
Где разместить деньги под выгодный %	Возможность получить максимальную ставку по Сберегательному счету и 0,25% надбавку к вкладу	Владелец пакета «ПК» может разместить денежные средства: <ul style="list-style-type: none">• на Сберегательном счете под максимальный %, независимо от наличия расходных операций• на вкладе с 0,25% надбавкой	Лучшая ставка по вкладам и кредитам

Типы пакетов «Почетный клиент»

3 уровня доступных привилегий в зависимости от уровня пакета



Уровни привилегий	Серебряный 3 600 р/мес	Золотой 5 000 р/мес	Платиновый 7 000 р/мес
Снижение % ставки по кредиту наличными	3 - 4 п.п. снижение не более 4 раз в соответствии со сроком договора (ежегодно), но не ниже, чем 3,9%		
Льготный период для оплаты платежей по кредиту	Ставка 0% годовых на первые 6 месяцев (при условии наличия ФЗ и оплаты 6 платежей по пакету)		
Повышенные бонусы по программе лояльности «Мультибонус» (акция для пакета суммируется с текущими акциями)	<ul style="list-style-type: none">• 1% - все покупки• 3% - в категории: Товары для дома и ремонта		
Максимальное вознаграждение по акциям ПЛ «Мультибонус»	10 000 бонусов/мес.	15 000 бонусов/мес.	20 000 бонусов/мес.
Снятие наличных в сторонних банкоматах без взимания комиссии по всем картам к Сберегательному счету, в месяц	до 30 000 руб.	до 50 000 руб.	до 100 000 руб.
Совершение переводов физическим лицам через СБП без взимания комиссии	до 200 000 руб.	до 250 000 руб.	до 300 000 руб.
Специальные условия по Сберегательному счету	3.5%-на сумму остатка от 1 000 до 50 000 руб 5.0% на сумму остатка от 50 000 руб. (включительно)		
Надбавка по банковским вкладам	0,25%		
Индивидуальный дизайн карты при заказе в ПБО	Без взимания комиссии		
СМС-информирование об операциях по Сберегательному счету	Без взимания комиссии		
Консультации «Линия заботы»	Предусмотрено 10 консультаций в год		
При оплате 6 платежей соответствующей категории пакета дальнейшее использование пакета (до завершения его срока действия) - без взимания комиссии			

Нестандартные кейсы по кредитным договорам «Прайм» с пакетом (1/3)



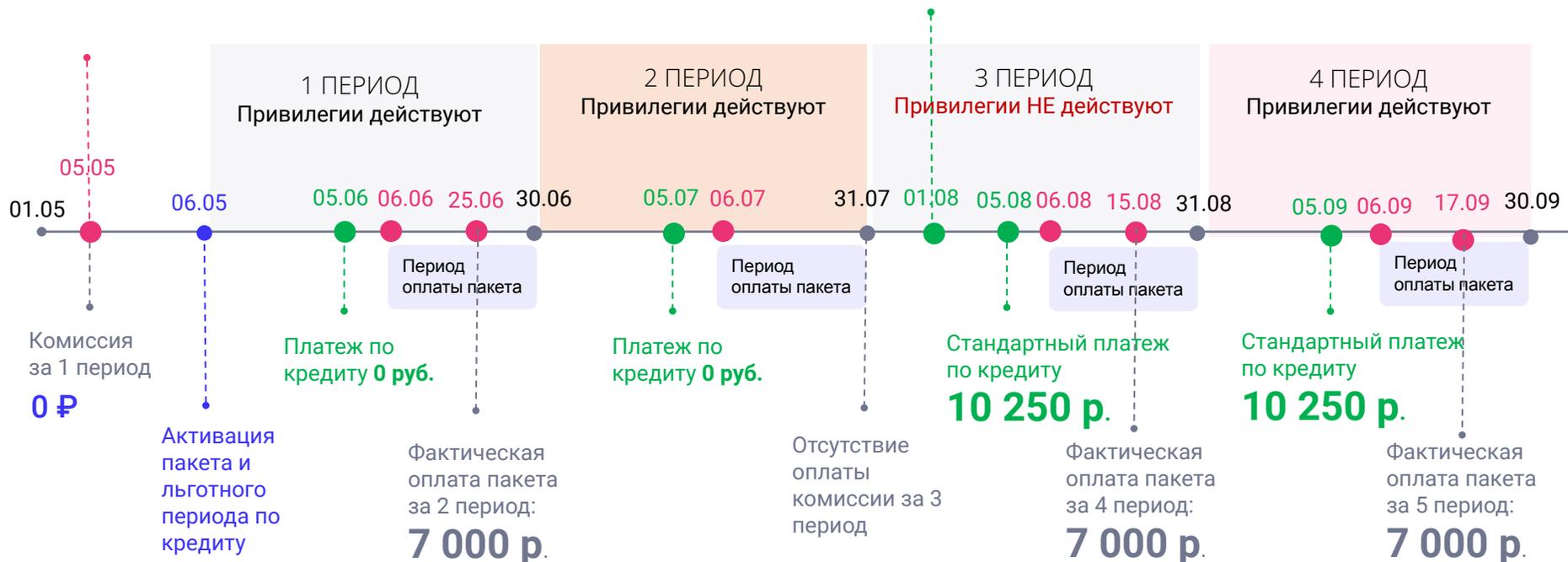
Отключение льготного периода в связи с отсутствием оплаты пакета «Почетный клиент»



- Сумма кредитного лимита **413 000 руб.** (350 000 руб. на руки, 63 000 руб. – ФЗ «Максимум»)
- Срок **60 мес.**
- Базовая ставка **16,9%**
- Стоимость пакета «Почетный клиент» – **42 000 р.** (7 000*6)
- Платеж по кредиту – 10 250 р.

КД «Прайм» + ФЗ
+ пакет «ПК»

Льготный период деактивирован



Анализ выполнения условий Акции (6 платежей по пакету)



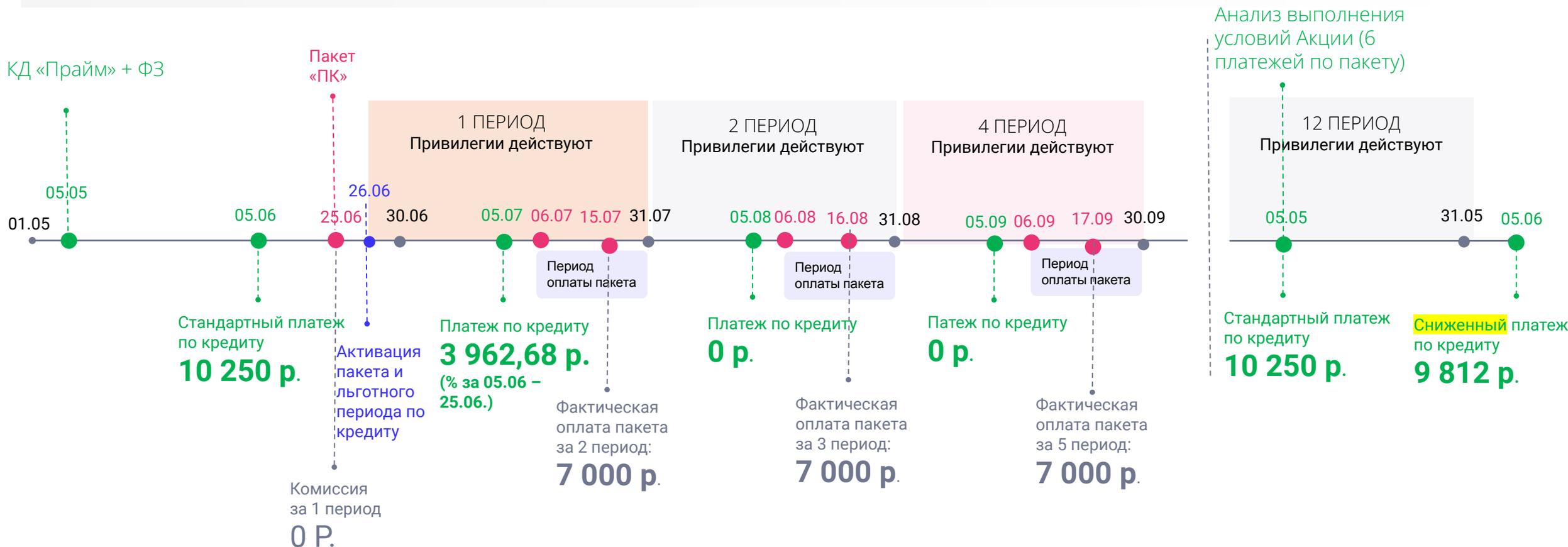
Нестандартные кейсы по кредитным договорам «Прайм» с пакетом (2/3)



Подключение пакета «Почетный клиент» через несколько месяцев после заключения договора



- Сумма кредитного лимита **413 000 руб.** (350 000 руб. на руки, 63 000 руб. – ФЗ «Максимум»)
- Срок **60 мес.**
- Базовая ставка **16,9%**
- Стоимость пакета «Почетный клиент» – **42 000 р.** (7 000*6)
- Платеж по кредиту – 10 250 р.



Нестандартные кейсы по кредитным договорам «Прайм» с пакетом (3/3)



Подключение услуги «Меняю дату платежа» по кредитному договору



- Сумма кредитного лимита **413 000 руб.** (350 000 руб. на руки, 63 000 руб. – ФЗ «Максимум»)
- Срок **60 мес.**
- Базовая ставка **16,9%**
- Стоимость пакета «Почетный клиент» – **42 000 р.** (7 000*6)
- Платеж по кредиту – 10 250 р.

Льготный период с 06.05 по 05.11

КД «Прайм» + ФЗ
+ пакет «ПК»

Подключение
МДП на 25
число

1 ПЕРИОД
Привилегии действуют

2 ПЕРИОД
Привилегии действуют

6 ПЕРИОД
Привилегии действуют

Анализ выполнения
условий Акции (6
платежей по пакету)

12 ПЕРИОД
Привилегии действуют

01.05

05.05

06.05

02.06

06.06

15.06

25.06

30.06

06.07

10.07

25.07

31.07

06.11

11.11

25.11

30.11

05.05

31.05

05.06

Комиссия
за 1 период

0 Р

Активация
пакета и
льготного
периода по
кредиту

Фактическая
оплата пакета
за 2 период:

7 000 р.

Фактическая
оплата пакета
за 3 период:

7 000 р.

Фактическая
оплата пакета
за 7 период:

7 000 р.

Период
оплаты пакета

1 Платеж по
кредиту **0 руб.**

Период
оплаты пакета

2 Платеж по
кредиту **0 руб.**

Период
оплаты пакета

Стандартный платеж
по кредиту
10 250 р.

Стандартный платеж
по кредиту

10 250 р.

Сниженный платеж
по кредиту

9 812 р.