

Способы и методы обучения в медицинской организации с применением программного продукта

Толкачева Агриппина Георгиевна

руководитель Регионального центра компетенций в области
управления качеством медицинской помощи и безопасностью
медицинской деятельности в медицинских организациях Тюменской
области



каскадный способ
доведения
информации и
обучения
сотрудников

многоступенчатость

сотрудники,
относящиеся к более
высокому уровню,
выступают в качестве
тьюторов (учителей)

для сотрудников
нижестоящей ступени





Преимущества каскадного принципа обучения:

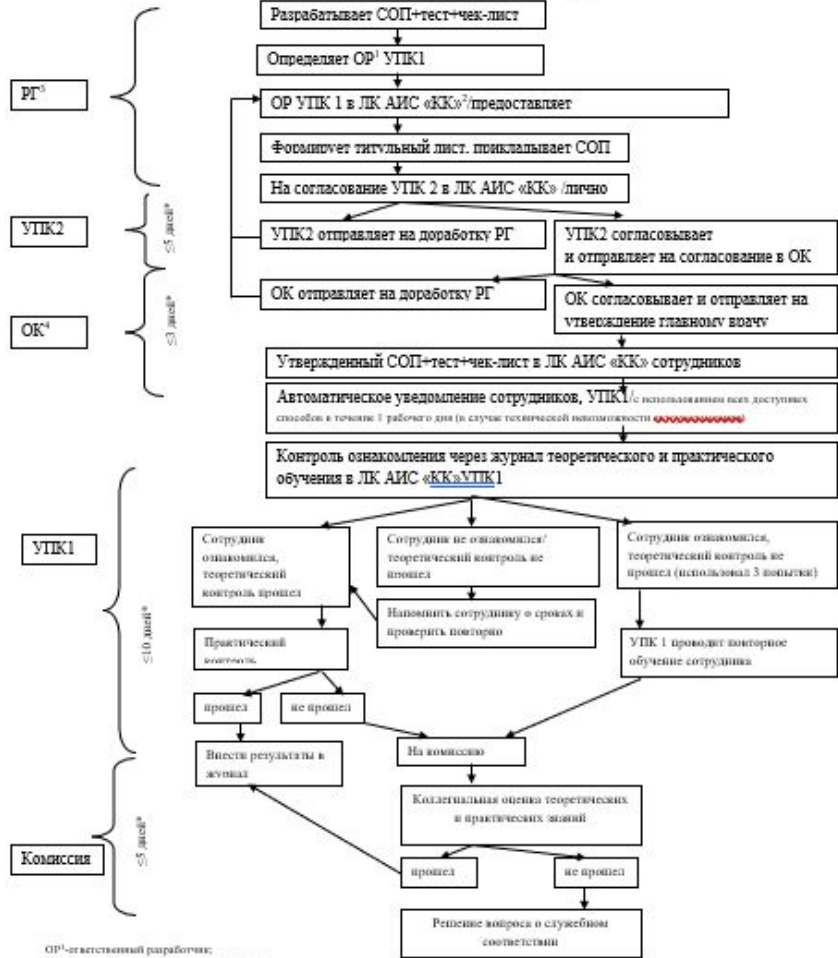
В процесс обучения вовлекаются практически все сотрудники.

Возможность получить наиболее цельное представление о степени эффективности работы сотрудников различных уровней.

Возможность корректировать результаты оценки, данной сотрудником более высокого уровня сотруднику менее высокого, с учетом той оценки, которую получил сам сотрудник более высокого уровня от вышестоящего руководителя.

Основным и самым важным недостатком каскадного принципа обучения является эффект так называемого «испорченного телефона». Согласно исследованиям, от первичной информации, прошедшей цепочку из 3-4 человека, неизменными остаются около 30%. Остальные 70% состоят из домыслов, обобщений, вольных версий и тд.

Рис. 1 РЕГЛАМЕНТ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СОП

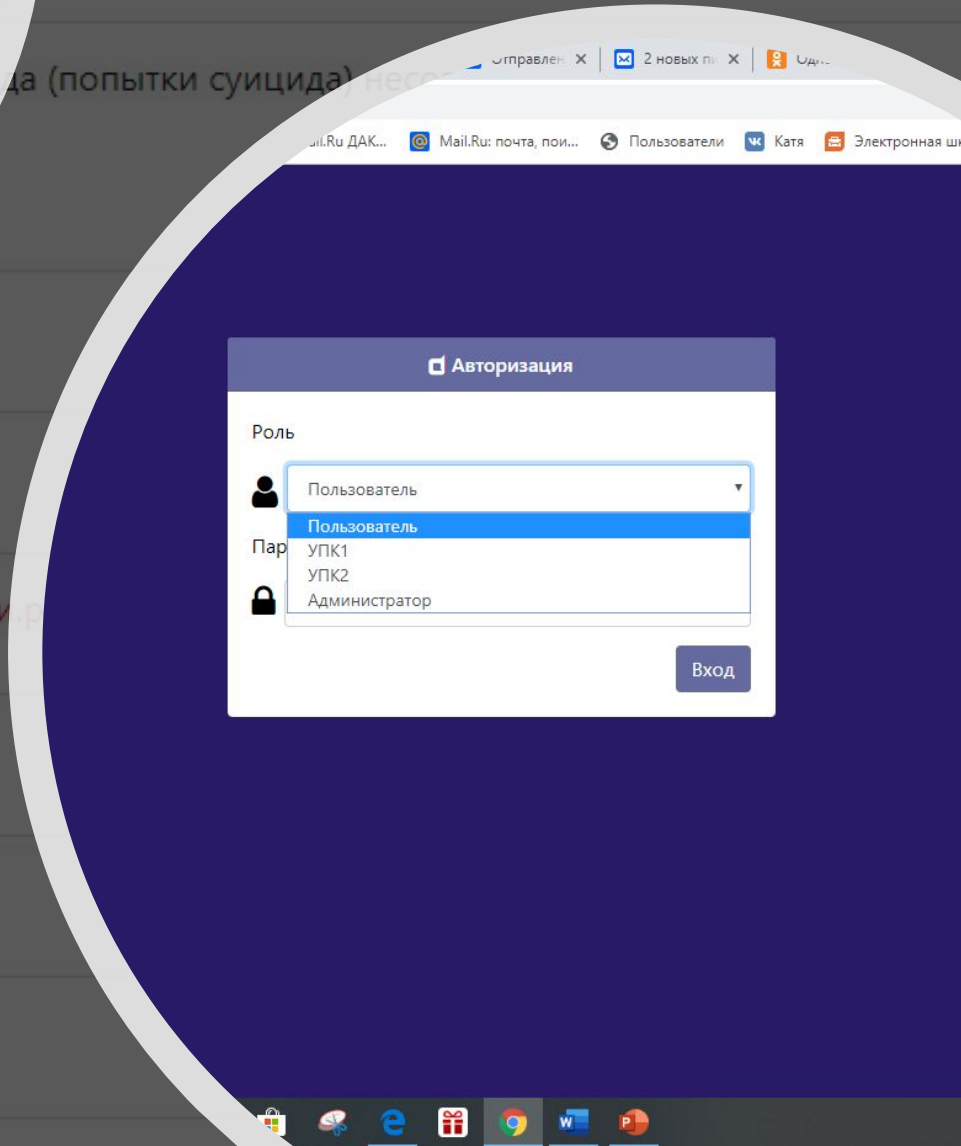
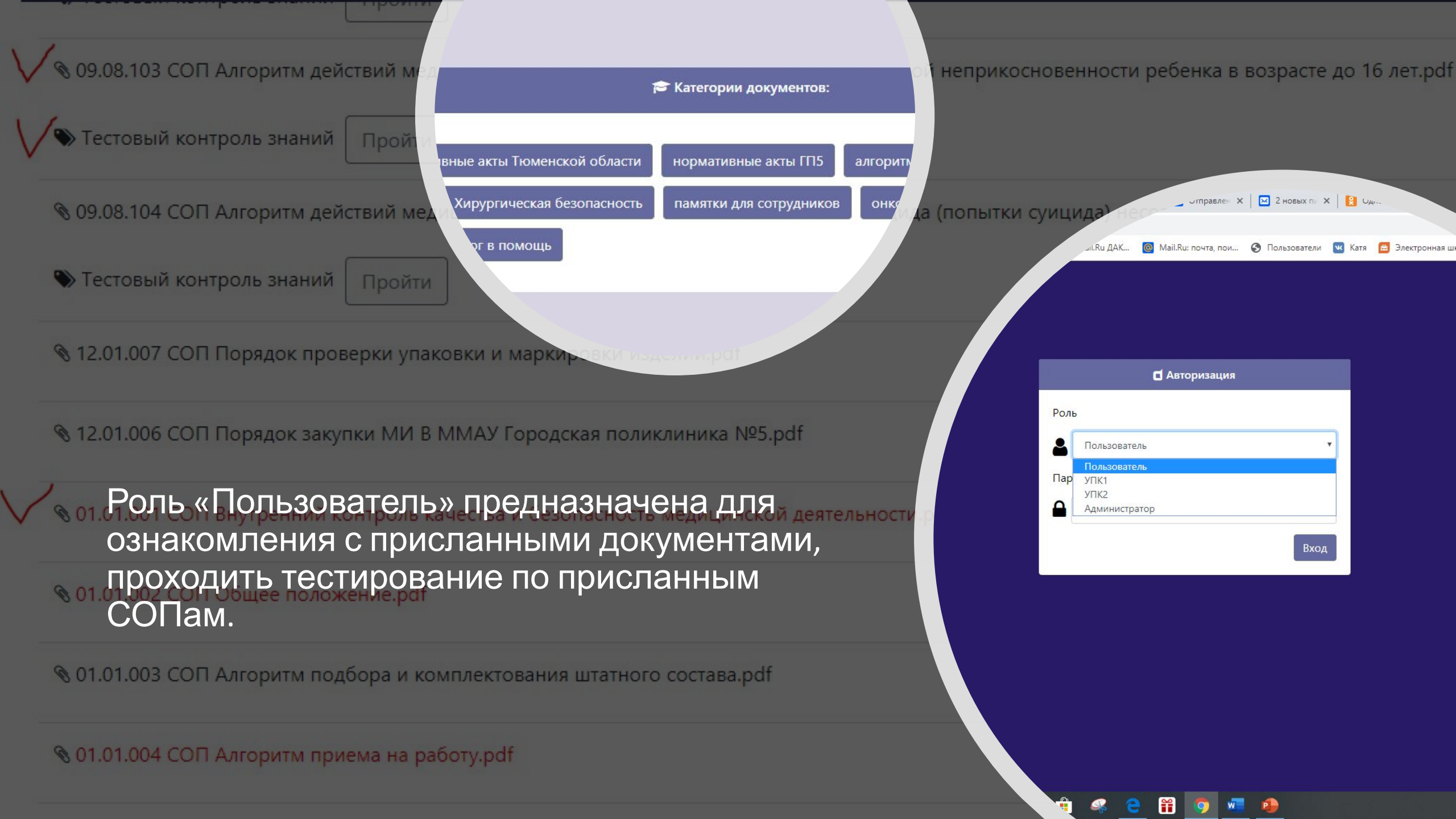


ОР¹-ответственный разработчик;
 ЛК АИС «КК»¹-личном кабинете АИС «Контроль качества медицинской организации»;
 РГ²-рабочая группа;
 ОК²-отдел управления качеством медицинской помощи и безопасностью медицинской деятельности
 *дн рабочих

Уполномоченными по качеству 1 уровня являются непосредственными руководителями сотрудников, находящимися в его подчинении в соответствии с исполняемыми обязанностями, такие как, старшая медицинская сестра, заведующий отделением, заведующий сектором и др.) (далее – УПК 1).

Уполномоченными по качеству 2 уровня являются руководители служб/ структурных подразделений (далее – УПК 2)

Уровень контроля	Ответственный	Вид контроля	Объем контроля	Периодичность контроля	Регистрация результатов контроля	Передача информации о результатах
5	главный врач	Ответственный за организацию и проведение внутреннего контроля				
4	служба внутреннего контроля (СВК)	организация и проведение плановых и внеплановых внутренних/внешних проверок; сбор статистических данных; учет нежелательных событий (инцидентов)	утвержденные направления деятельности МО	в соответствии с ежегодным планом, но не реже 4 раз в год	оценочные листы, сводный отчет, выбор тем для ЭКМП	главному врачу
3	УПК 2	контроль УПК 1; мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий; анализ информации о побочных действиях, нежелательных реакциях ЛС, МИ		ежеквартально		в СВК
2	УПК 1	теоретический и практический контроль сотрудников	исполнение должностных обязанностей сотрудниками в отделе	по мере поступления ЛНА, ежемесячно	журнал теоретического и практического обучения, критерии стимулирующих выплат	УПК 2, финансовый отдел
1	сотрудники	самоконтроль	100% выполняемой работы	постоянно	сообщение об инцидентах	в СВК



Роль «Пользователь» предназначена для ознакомления с присланными документами, проходить тестирование по присланным СОПам.

СОП ▾

Отчеты

**Журнал обучения
Задолженности**

Согласование СОП

**Новая заявка на согласование СОП
Статус заявок(0)**

Отчеты ▾ ▾

Найти 🔍

Выберите СОП

Все

Все

10.09.001 СОП Гигиена рук.pdf

10.11.001 СОП Аварийная ситуация.pdf

06.09.101 СОП Алгоритм проведения диспансеризации опекаемых детей.pdf

06.09.102 СОП Алгоритм проведения профилактических осмотров организованного детского населения.pdf

06.09.103 СОП Алгоритм проведения профилактических осмотров неорганизованным детям.pdf

07.02.101 СОП Алгоритм проведения профилактических осмотров детей страдающих ДЦП.pdf

13.03.001. СОП Оценка рациональности, эргономичности планировки помещений дневного стационара, перевозочных.pdf

13.04.901. СОП Доступность и безопасность среды в МО для лиц с ограниченными возможностями..pdf

02.01.101 СОП Осмотр перед реакцией Манту.pdf

02.01.103 СОП Алгоритм осмотра 17-летних.pdf

02.03.102 СОП Школа сахарный диабет.pdf

02.04.101 СОП Алгоритм на иммунологическую в ГП 5.pdf

02.04.102 СОП Алгоритм на областную иммунологическую комиссию.pdf

02.04.103 СОП Алгоритм иммунизации организованного населения.pdf

02.04.104 СОП Алгоритм иммунизации неорганизованного населения.pdf

03.02.101 СОП запись на прием в другие МО.pdf

03.02.102 СОП запись на прием.pdf

03.02.103 СОП конфликтные ситуации.pdf

03.02.104 СОП Маршрутизация пациентов с ОРВИ в эпид. сезон новый 1.pdf

№	ФИО сотрудника	Должность сотрудника	Дата выполнения	Подпись сотрудника	Уникальный идентификационный номер СОП	Наименование СОП	Дата завершения работы	Дата предоставления информации	Подпись сотрудника	Подпись УПК 1,2	Объем работы
1	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	2018-06-22 14:25		10.09.001	10.09.001 СОП Гигиена рук.pdf					
2	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	2018-06-24 19:05		10.11.001	10.11.001 СОП Аварийная ситуация.pdf					
3	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	2018-06-26 19:05		06.09.101	06.09.101 СОП Алгоритм проведения профилактических осмотров организованного детского населения.pdf					
4	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	2018-06-26 19:05		06.09.102	06.09.102 СОП Алгоритм проведения профилактических осмотров неорганизованным детям.pdf					
5	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	2018-06-26 19:05		06.09.103	06.09.103 СОП Алгоритм проведения профилактических осмотров детей страдающих ДЦП.pdf					
6	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	07.02.101		07.02.101	07.02.101 СОП Алгоритм проведения профилактических осмотров детей страдающих ДЦП.pdf					
7	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	13.03.001		13.03.001	13.03.001 СОП Оценка рациональности, эргономичности планировки помещений дневного стационара, перевозочных.pdf					
8	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	13.04.901		13.04.901	13.04.901 СОП Доступность и безопасность среды в МО для лиц с ограниченными возможностями..pdf					
9	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.01.101		02.01.101	02.01.101 СОП Осмотр перед реакцией Манту.pdf					
10	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.01.103		02.01.103	02.01.103 СОП Алгоритм осмотра 17-летних.pdf					
11	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.03.102		02.03.102	02.03.102 СОП Школа сахарный диабет.pdf					
12	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.04.101		02.04.101	02.04.101 СОП Алгоритм на иммунологическую в ГП 5.pdf					
13	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.04.102		02.04.102	02.04.102 СОП Алгоритм на областную иммунологическую комиссию.pdf					
14	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.04.103		02.04.103	02.04.103 СОП Алгоритм иммунизации организованного населения.pdf					
15	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.04.104		02.04.104	02.04.104 СОП Алгоритм иммунизации неорганизованного населения.pdf					
16	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	03.02.101		03.02.101	03.02.101 СОП запись на прием в другие МО.pdf					
17	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	03.02.102		03.02.102	03.02.102 СОП запись на прием.pdf					
18	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	03.02.103		03.02.103	03.02.103 СОП конфликтные ситуации.pdf					
19	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	03.02.104		03.02.104	03.02.104 СОП Маршрутизация пациентов с ОРВИ в эпид. сезон новый 1.pdf					

45.210.89/journal/index

Журнал теоретического и практического обучения СОП

№	ФИО сотрудника	Должность сотрудника	Дата выполнения	Подпись сотрудника	Уникальный идентификационный номер СОП	Наименование СОП	Дата завершения работы	Дата предоставления информации	Подпись сотрудника	Подпись УПК 1,2	Объем работы
1	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	2018-06-22 14:25		10.09.001	10.09.001 СОП Гигиена рук.pdf					
2	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	2018-06-24 19:05		10.11.001	10.11.001 СОП Аварийная ситуация.pdf					
3	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	2018-06-26 19:05		06.09.101	06.09.101 СОП Алгоритм проведения профилактических осмотров организованного детского населения.pdf					
4	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	2018-06-26 19:05		06.09.102	06.09.102 СОП Алгоритм проведения профилактических осмотров неорганизованным детям.pdf					
5	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	2018-06-26 19:05		06.09.103	06.09.103 СОП Алгоритм проведения профилактических осмотров детей страдающих ДЦП.pdf					
6	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	07.02.101		07.02.101	07.02.101 СОП Алгоритм проведения профилактических осмотров детей страдающих ДЦП.pdf					
7	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	13.03.001		13.03.001	13.03.001 СОП Оценка рациональности, эргономичности планировки помещений дневного стационара, перевозочных.pdf					
8	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	13.04.901		13.04.901	13.04.901 СОП Доступность и безопасность среды в МО для лиц с ограниченными возможностями..pdf					
9	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.01.101		02.01.101	02.01.101 СОП Осмотр перед реакцией Манту.pdf					
10	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.01.103		02.01.103	02.01.103 СОП Алгоритм осмотра 17-летних.pdf					
11	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.03.102		02.03.102	02.03.102 СОП Школа сахарный диабет.pdf					
12	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.04.101		02.04.101	02.04.101 СОП Алгоритм на иммунологическую в ГП 5.pdf					
13	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.04.102		02.04.102	02.04.102 СОП Алгоритм на областную иммунологическую комиссию.pdf					
14	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.04.103		02.04.103	02.04.103 СОП Алгоритм иммунизации организованного населения.pdf					
15	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	02.04.104		02.04.104	02.04.104 СОП Алгоритм иммунизации неорганизованного населения.pdf					
16	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	03.02.101		03.02.101	03.02.101 СОП запись на прием в другие МО.pdf					
17	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	03.02.102		03.02.102	03.02.102 СОП запись на прием.pdf					
18	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	03.02.103		03.02.103	03.02.103 СОП конфликтные ситуации.pdf					
19	Васильева Екатерина Александровна	Главный врач	03.02.104		03.02.104	03.02.104 СОП Маршрутизация пациентов с ОРВИ в эпид. сезон новый 1.pdf					

2018-06-24 19:05

06.09.102

06.09.102 СОП Алгоритм проведения

Функционал «Администратора»:

Функционал «Администратора»:	Ведение справочника в АИС в соответствии и со структурой организации и штатным расписанием;	Создание личных кабинетов сотрудников;	Рассылка документов, тестов сотрудникам, категориям должностей, структурным подразделениям;	Финишное согласование всех СОПов;	Контроль ознакомления всех сотрудников с СОПами, результатов прохождения тестирования.	Ведение реестра загруженных документов в разрезе категорий.
------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Dashboard | Справочники | Материалы | Отчеты | Администрирование

Справочники

Информация об учреждении
Штатная структура:

- Пользователи
- Службы
- Подразделения
- Отделения
- Должности
- Категории
- Рабочие места

СМК:

- УПК1
- УПК2
- Закрепление пользователей за УПК1
- Закрепление УПК1 за УПК2

Номенклатура по разделам:

- Группы показателей
- Показатели
- Порядок оценки показателя

Нормативные документы
Категории файлов

Материалы

Документы и тесты
Настройки тестов

Отчеты

Журнал ознакомления

Администрирование

Администраторы
Импорт из Excel
Заявки на согласование СОП (0)
Заблокированные ip
Исключения

Ф.И.О.	Служба	Подразделение	Отделение	Должность	Категория	
Абалканова Мадина Мурзашевна	Поликлиника №02	Терапевтическое отделение №3	Кабинет врача-терапевта участкового	Врач-терапевт участковый	врачи	Редактировать
Аббасова Валентина Юрьевна	Поликлиника №02	Терапевтическое отделение №3	Кабинет врача-терапевта участкового	Медицинская сестра/брат участковая	средний медицинский персонал	Редактировать
Аббасова Нурлана Шахлар Кызы	Детская поликлиника	Педиатрическое отделение №1	Кабинет врача-педиатра участкового	Врач-педиатр участковый	врачи	Редактировать
Абдубакова	Поликлиника №01	Терапевтическое отделение	Кабинет врача-терапевта	Медицинская сестра/брат	средний медицинский	Редактировать

роль «Администратор»

Dashboard | Справочники | Материалы | Отчеты | Администрирование

<<< Dashboard

Выберите УПК

- Баженова Татьяна Юрьевна
- Баженова Татьяна Юрьевна**
- Горбунова Юлия Борисовна
- Журавлева Ульяна Михайловна
- Зиновьева Елена Владимировна
- Зоркина Валентина Александровна
- Кожошко Наталья Владимировна
- Костошина Евгения Игоревна
- Лукашев Владимир Александрович
- Малыгина Елена Валерьевна
- Моисеева Оксана Леонидовна
- Никитина Елена Афанасьевна

Загрузить документ

Категория документа: Все

OK

№	Документ	Дата загрузки	Категория документа	Действие	Тест
1	09.03.007 соп на анализ время свертывания крови и длительность кровотечения к приказу №180-1 от 10.04.2018 г. пр.20.pdf	2018-06-17 17:06	СОПы	Редактировать права Удалить документ	Редактировать
2	11.03.001 СОП Алгоритм контроля Описание Упаковка Маркировка ЛП.pdf	2018-07-02 14:57	СОПы	Редактировать права Удалить документ	Создать
3	09.01.035 СОП Порядок действий врача гериатра при оказании гериатрической помощи.pdf	2019-11-28 15:56	СОПы	Редактировать права Удалить документ	Редактировать
4	11.03.002 Алгоритм контроля сроков годности.pdf	2018-07-02 15:00	СОПы	Редактировать права Удалить документ	Создать

📎 КАЛЕНДАРЬ 2019 ГОДА с номерами недель.pdf ✓

✓ ✓
Скачать Просмотр

📎 служебная записка на отмену СОПов.docx ✓

Скачать ✓

📎 ведомость для практических занятий.docx

Скачать

📎 шаблон чек листа к СОПу.docx ✓

Скачать ✓

📎 шаблон титула к СОПу.docx

Скачать

📎 Приказ № 6 от 09.01.2020 Об организации ВКК и БМД в ГАУЗ ТО Городская поликлиника № 5 на 2020.pdf ✓

✓ ✓
Скачать Просмотр

📎 Пр 1. Положение о порядке организации и проведения ВКК и БМД в ГАУЗ ТО ГП 5.pdf

✓

📎 Пр 2. Порядок по разработке внедрению и применению СОП в ГАУЗ ТО ГП 5.pdf

🔍 Найти 👤 Т

📎 Пр 3. План мероприятий по ВКК и БМД В ГАУЗ ТО ГП 5 на 2020.pdf

Скачать Просмотр

Скачать

Скачать



РЦК

Целью деятельности РЦК является совершенствование системы управления качеством медицинской помощи и безопасностью медицинской деятельности в медицинских организациях Тюменской области на основе Практических рекомендаций
ФУНКЦИИ:

<http://poliklinika5.ru/rtsk/>

Руководитель центра: Толкачева Агриппина Георгиевна ,
врач-статистик – Юмачиков Альберт Нурисламович,
врач-методист – Шипицына Дарья Игоревна
адрес: ул. Московский тракт, 35 а, каб. 712
контакты: тел. 560-242 (доб. 17-12),
e-mail SMKGP5@med-to.ru



Благодарю за внимание!