



## Знания – один из ключевых атрибутов бренда Четыре лапы

Чтобы оставаться профессионалом, важно постоянно развиваться именно поэтому мы считаем важным непрерывно обучать наших сотрудников

Мы создали Корпоративный университет как место, где каждый сотрудник может получить знания и навыки, необходимые для профессиональной деятельности и карьерного роста

" Никто по-настоящему никогда не перестаёт учиться"

Иоганн Гёте



#### Структура университета

### **Корпоративный университет Четыре Лапы**



#### Институт розницы



Факультет продавцовконсультантов



Факультет менеджеров торгового зала



Факультет управляющих магазином



#### Институт наставничества



Факультет адаптации



Факультет кадрового резерва



Факультет развития



#### Институт ветеринарных врачей



Факультет ассистентов ветеринарных врачей



Факультет ветеринарных врачей



Факультет администраторов ветеринарных центров



#### Институт управления



Факультет линейного управления



Факультет управления персоналом



Факультет управления подразделением



#### Системный подход

Все программы университета построены по принципу «обучение через практику» Обучение включает и теоретические модули и практические задания

#### Институт розницы

Приобретете персональный набор технологий эффективного общения с покупателями, получите доступ к уникальным знаниям о питомцах

### **Институт** ветеринарных врачей

Получите эксклюзивные знания для глубинного всестороннего профессионального развития и укрепления навыков

#### Институт управления

Станете эффективным руководителем своей команды и научитесь успешно управлять своим подразделением

### **Институт** наставничества

Освоите технологии влияния на людей, чтобы передавая знания и опыт, видеть затем измеримые результаты деятельности своих подопечных

Университет создан для единомышленников, готовых развивать компанию путем собственного развития



### Кафедры внутри факультетов

Чтобы вы легко ориентировались в океане знаний внутри институтов мы разделили факультеты по направлениям



#### Бизнес-процессы

Обучаясь на этой кафедре вы изучаете процессы, которые позволяют вашему подразделению работать на результат



#### Клиенториентированность

На этой кафедре вы учитесь эффективно общаться с покупателями и клиентами и оказывать им превосходный сервис



#### Продуктовая экспертиза

На этой кафедре вы изучаете особенности ухода за питомцами, используя оптимальные решения из нашего ассортимента



### В корпоративном университете





### Понятная система грейдов

Многоуровневая система для профессионального и карьерного роста



### **Интересно,** просто, понятно

Уникальный, структурированный учебный контент



### Обучение через практику

Оптимально наполненные учебные планы



Современный дизайн и понятное управление



### **Университет** всегда в кармане

Адаптированая мобильная версия



### Для тех, кому важно развитие

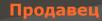
мы создали возможность сотрудникам развивать свою экспертизу и так строить вертикальную карьеру в компании



Менеджер торгового зала

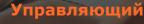
Основы управления

Первые шаги в управлении магазином



Профессиональная специализация

Погружение в профессию Развитие вет. экспертизы



**Управление** магазином

Освоение всех аспектов управления магазином и своей командой



Управление розничной сетью

Региональный директор

Развитие **розницы** 

Управление группой магазинов

На каждом уровне карьерной лестницы вы осваиваете глубокие экспертные знания и становитесь уникальным профильным специалистом

#### Стажёр

Знакомство с компанией

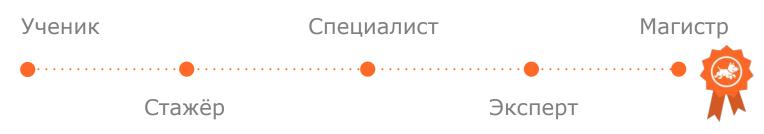
**А**ЧЕТЫРЕ ЛАПЫ

Изучение традиций, правил, перспектив



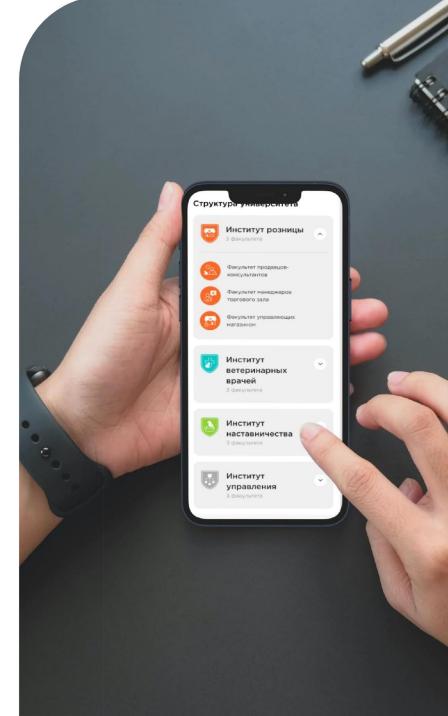


# **Поддержим стремление** к совершенствованию



#### Когда горизонталь интереснее, чем вертикаль

Вас ждет интересный путь профессионального развития где вы можете наращивать свою экспертизу погружаясь в глубины профессиональных знаний, осваивая интересующую специализацию





### Уникальный учебный контент



#### Дружелюбный дизайн

Информация подана в удобной для запоминания форме Смешанные форматы обеспечивают легкость и эффективность обучения



#### Интерактивные курсы и тренинги

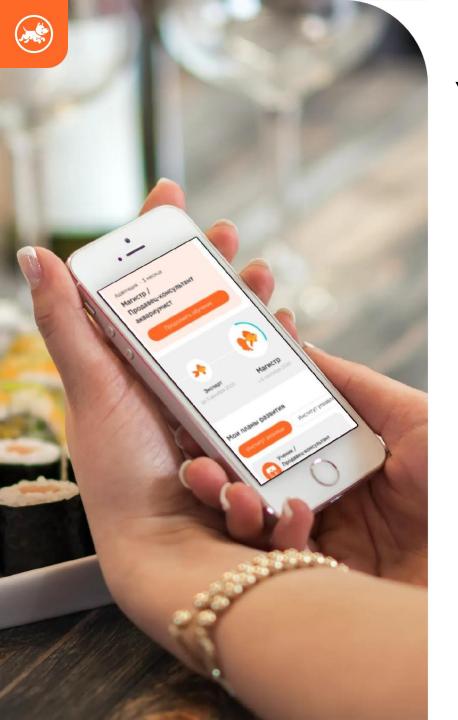
Изучайте курсы и тренинги по актуальным темам К курсам прилагаются наглядные памятки-подсказки



#### Много возможностей для развития

Развивайтесь во всех направлениях: бизнес-процессы; продажи, продукт, управление персоналом

## Интересно Легко Понятно



# **Университет** всегда в кармане



Удобно проходить обучение с мобильного устройства



Учитесь в любое время, в комфортном для вас темпе



Учитесь где удобно – на работе, дома, в транспорте и везде, где есть интернет



# **Университет открывает** возможности

### Вам доверяют клиенты

После обучения эффективность и качество ваших консультаций растут

### Вас ценят в компании

Чем вы опытнее, тем больше у вас вариантов для дальнейшего роста и карьеры

### Вы развиваете личную эффективность

Обучаясь, вы становитесь профессиональнее и с легкостью выполняете свои рабочие задачи

### Вы всегда в курсе отраслевых изменений

Обучаясь в университете, вы всегда в курсе актуальных профессиональных тенденций

## Ваша экспертиза и доход растут

