

«Медиация в моей жизни»

Подготовили: Усова Яна 9 кл.

Сулова Ольга 9 кл.

Аристова Алена 9 кл.

Куратор: педагог-психолог

Легостина Е.С.



Школьная служба примирения

Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание школьной службы примирения (медиации).



Школьная служба примирения

Медиация создает условия для не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов. Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах.



- ✓ Разрешение конфликтов силами самой школы.
- ✓ Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
- ✓ Профилактика школьной дезадаптации.

Цели и задачи:

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Школьная медиация – процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием **медиатора** – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

Медиация помогает разрешать споры (конфликты) между:

- учениками;
- родителями;
- педагогами;
- учениками и родителями;
- учениками и педагогами;
- родителями и педагогами.



Принципы медиации:

- добровольность;
- нейтральность медиатора;
- равноправие сторон;
- конфиденциальность.

Принципы Службы медиации

- Добровольность участия сторон
- Информированность сторон
- Нейтральность медиатора
- Конфиденциальность процесса медиации
- Ответственность сторон и медиатора
- Заглаживание вреда обидчиком
- Самостоятельность служб примирения



Вы можете обратиться в службу школьной медиации если:

**Вы поругались
или
подрались**

**Вас обидели
или обокрали**

**Вас обижают в
классе**

**Вы чувствуете
себя лишним**



**Возник внутришкольный
конфликт**

**У Вас возник конфликт
с учителем**

Вас оскорбляют

У Вас проблемы с родителями

Что важно в работе ШСМ?

- ▶ Основным методом работы ведущих-медиаторов является беседа, в процессе которой мы устанавливаем доверительный контакт с собеседником.
- ▶ В процессе медиации каждый участник может рассчитывать на то, что будет выслушан, его поймут и он может предложить свой способ выхода из конфликта.
- ▶ У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, по-настоящему возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- ▶ Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами», восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.



Что нам дает медиация?

- ▶ *Да, медиатором быть сложно-надо найти взаимовыгодный для сторон выход из сложившегося конфликта, при этом не принимая ничьей стороны.*
- ▶ *Это трудно- слушать, направлять, но не вмешиваться, помочь перестать бояться и открыться, высказать свои переживания.*
- ▶ *Интересно и полезно как для других, так и для себя. Ведь мы сами начинаем иначе видеть наши собственные конфликты, свое отношение к ним..*
- ▶ *Для нас медиация – это новые знания, навыки общения с людьми.*
- ▶ *Мы нашли ответы на многие вопросы и поняли, что мир в наших руках!*



Что нам дает медиация?

- ▶ *личностный рост, возможность реализовать себя;*
- ▶ *работа в школьной службе медиации помогает строить бесконфликтные отношения с окружающими и развивать коммуникативные способности;*
- ▶ *помогать людям в сложных ситуациях, совместно с ними находить пути решения;*
- ▶ *учит понимать людей, подбирать правильные слова в общении, грамотно задавать вопросы;*
- ▶ *новые возможности, новые встречи.*



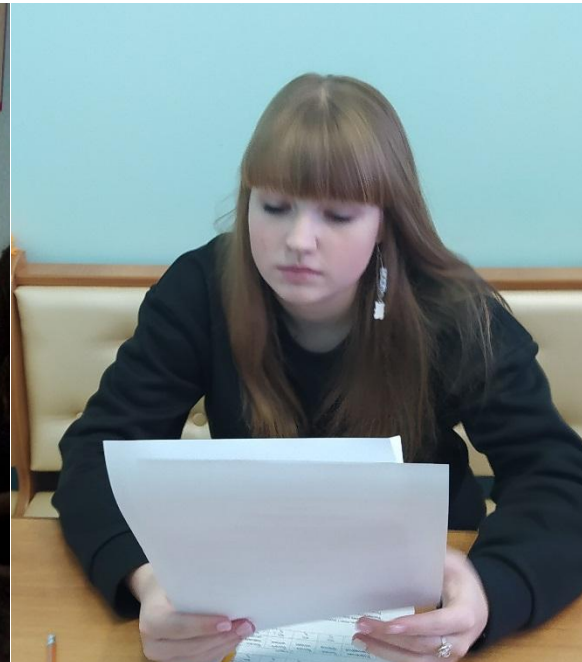
Что нам дает медиация?

- ▶ *Участвуя в примирительных встречах, необходимы навыки ведения диалога, активного слушания, коммуникативные навыки. Развиваются такие качества, как эмпатия, ответственность, внимательность, коммуникабельность.*
- ▶ *Процедура школьной медиации – это шанс добровольно по обоюдному желанию договориться, попросить прощения. Медиатор должен быть нейтрален, беспристрастен и уважать мнение обеих сторон.*

Деятельность ШСМ

Обучение медиаторов

- ▶ Решаем конфликтные ситуации;
- ▶ занимаемся профилактической работой: рассказываем о ШСМ на классных часах, распространяем буклеты, памятки, готовим информационные стенды, участвуем в мероприятиях на сплочение, в общешкольных акциях и играх.



Деятельность ШСМ



Порядок работы школьной службы примирения





КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ

1



Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ

**ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**



1



2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ ВСТРЕЧА С МЕДИАТОРОМ



5



6



ДОГОВОРЁННОСТЬ



ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЕЩАНИЙ

Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ

**ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ ДЕТЕЙ)**

КОНФЛИКТ
СПОР, ОБИДА
НЕПРИЯТНОСТЬ
НЕПОНИМАНИЕ

