

# «Медиация в моей жизни»

*Подготовили: Усова Яна 9 кл.*

*Сулова Ольга 9 кл.*

*Аристова Алена 9 кл.*

*Куратор: педагог-психолог*

*Легостина Е.С.*



## *Школьная служба примирения*

Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание школьной службы примирения (медиации).



**Школьная служба примирения**

- ✓ Разрешение конфликтов силами самой школы.
- ✓ Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
- ✓ Профилактика школьной дезадаптации.

Медиация создает условия для не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов. Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах.



## Цели и задачи:

# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

**Школьная медиация** – процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием **медиатора** – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

**Медиация помогает разрешать споры (конфликты) между:**

- учениками;
- родителями;
- педагогами;
- учениками и родителями;
- учениками и педагогами;
- родителями и педагогами.



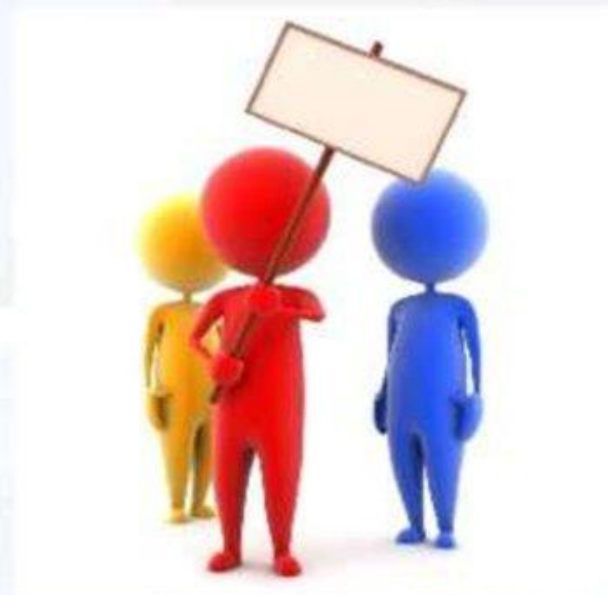
**Принципы медиации:**

- добровольность;
- нейтральность медиатора;
- равноправие сторон;
- конфиденциальность.



# Принципы Службы медиации

- Добровольность участия сторон
- Информированность сторон
- Нейтральность медиатора
- Конфиденциальность процесса медиации
- Ответственность сторон и медиатора
- Заглаживание вреда обидчиком
- Самостоятельность служб примирения



# **Вы можете обратиться в службу школьной медиации если:**

**Вы поругались  
или  
подрались**

**Вас обидели  
или обокрали**

**Вас обижают в  
классе**

**Вы чувствуете  
себя лишним**



**Возник внутришкольный  
конфликт**

**У Вас возник конфликт  
с учителем**

**Вас оскорбляют**

**У Вас проблемы с родителями**

# Что важно в работе ШСМ?

- ▶ Основным методом работы ведущих-медиаторов является беседа, в процессе которой мы устанавливаем доверительный контакт с собеседником.
- ▶ В процессе медиации каждый участник может рассчитывать на то, что будет выслушан, его поймут и он может предложить свой способ выхода из конфликта.
- ▶ У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, по-настоящему возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- ▶ Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами», восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.



# Что нам дает медиация?

- ▶ *Да, медиатором быть сложно-надо найти взаимовыгодный для сторон выход из сложившегося конфликта, при этом не принимая ничьей стороны.*
- ▶ *Это трудно- слушать, направлять, но не вмешиваться, помочь перестать бояться и открыться, высказать свои переживания.*
- ▶ *Интересно и полезно как для других, так и для себя. Ведь мы сами начинаем иначе видеть наши собственные конфликты, свое отношение к ним..*
- ▶ *Для нас медиация – это новые знания, навыки общения с людьми.*
- ▶ *Мы нашли ответы на многие вопросы и поняли, что мир в наших руках!*





# Что нам дает медиация?

- ▶ *личностный рост, возможность реализовать себя;*
- ▶ *работа в школьной службе медиации помогает строить бесконфликтные отношения с окружающими и развивать коммуникативные способности;*
- ▶ *помогать людям в сложных ситуациях, совместно с ними находить пути решения;*
- ▶ *учит понимать людей, подбирать правильные слова в общении, грамотно задавать вопросы;*
- ▶ *новые возможности, новые встречи.*





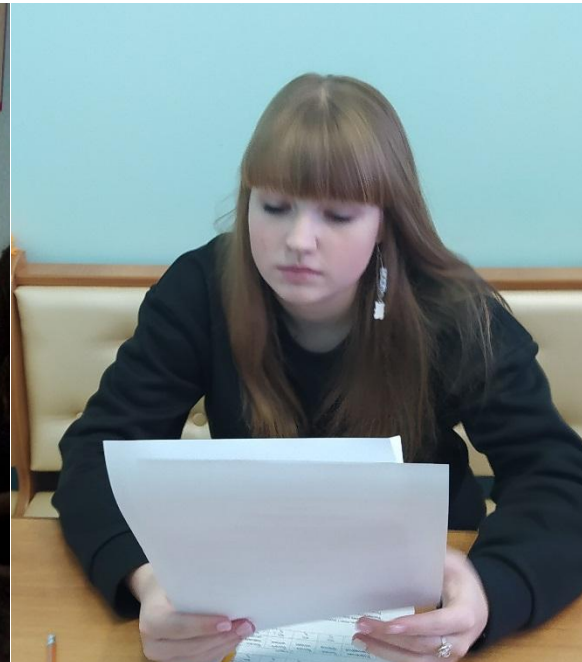
# Что нам дает медиация?

- ▶ *Участвуя в примирительных встречах, необходимы навыки ведения диалога, активного слушания, коммуникативные навыки. Развиваются такие качества , как эмпатия, ответственность, внимательность, коммуникабельность.*
- ▶ *Процедура школьной медиации –это шанс добровольно по обоюдному желанию договориться, попросить прощения. Медиатор должен быть нейтрален, беспристрастен и уважать мнение обеих сторон.*

# Деятельность ШСМ

## Обучение медиаторов

- ▶ Решаем конфликтные ситуации;
- ▶ занимаемся профилактической работой: рассказываем о ШСМ на классных часах, распространяем буклеты, памятки, готовим информационные стенды, участвуем в мероприятиях на сплочение, в общешкольных акциях и играх.



# Деятельность ШСМ





# Порядок работы школьной службы примирения







КОНФЛИКТ  
СПОР  
С ВАШИМ  
УЧАСТИЕМ

1



Решение  
договориться,  
ОБРАЩЕНИЕ К  
МЕДИАТОРУ

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4

СОВМЕСТНАЯ  
ВСТРЕЧА С  
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ  
ОБЕЩАНИЙ

**ГИД ПО МЕДИАЦИИ  
(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**



1



2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ ВСТРЕЧА С МЕДИАТОРОМ



КОНФЛИКТ  
СПОР, ОБИДА  
НЕПРИЯТНОСТЬ  
НЕПОНИМАНИЕ

Решение  
договориться,  
ОБРАЩЕНИЕ К  
МЕДИАТОРУ

**ГИД ПО МЕДИАЦИИ  
(ДЛЯ ДЕТЕЙ)**



ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЕЩАНИЙ

6



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ



