

Совершенствование организации работы транспортно- экспедиторского предприятия ИП Терехов Олег Владимирович

Специальность 38.02.03 Операционная
деятельность в логистике

Группа 17-ОДЛ-9

Выполнил обучающийся:

Терехов Кирилл Олегович

Целью написания ВКР является предложить направление совершенствования организации работы транспортно-экспедиционного предприятия ИП Терехов Олег Владимирович

Для достижения поставленной цели решались следующие задачи:

- изучить теоретические основы транспортно-экспедиторской деятельности;
- провести анализ транспортно-экспедиционной деятельности предприятия;
- выявить и экономически обосновать ключевые проблемы предприятия;
- разработать направления совершенствования организации транспортно-экспедиционной деятельности.

Анализ динамики показателей характеризующих эффективность транспортно-экспедиционных услуг ИП Терехов Олег Владимирович

Показатель	Расчет			Отклонения (+, -)	
	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2019/ 2017	2019/ 2018
Успех предложения, %	0,016	0,014	0,0072	-0,0088	-0,0068
Рентабельность реализованных услуг, %	26,6	21,0	22,3	-4,3	+1,3
Объем реализации на одного работающего в год, тыс. руб. в год	319,1	377,7	810,2	+491,1	+432,5
Доля издержек в общем объеме реализации, %	24,8	21,9	20,3	-4,5	-1,6
Доля издержек в полной себестоимости, %	36,7	26,6	34,3	-2,4	7,7
Коэффициент реагирования клиента логистические на процессы	0,01	0,009	0,005	-0,005	-0,004

Сводная таблица организации выполнения мероприятий по повышению эффективности деятельности транспортно-экспедиционной организации ИП Терехов Олег Владимирович

Проблема	Мероприятие
Снижение спроса на транспортно-экспедиционные услуги	- Внедрение системы дисконтирования для постоянных клиентов
Непроизводительные простои	Отказ от неэффективных маршрутов
Дефицит обратных грузов	Поиск клиентов на обратную загрузку заранее

Для реализации первого мероприятия необходимо осуществить следующие действия:

1. Купить программное обеспечение «Клиенты 3.03 Проф» с лицензией на 1 год.
2. Установить данную программу на персональные компьютеры сотрудников ИП Терехов Олег Владимирович.
3. Произвести обучение сотрудников работе в данной программе.
4. Обеспечить своевременное техническое обслуживание программы.

Для реализации второго и третьего мероприятий необходимо осуществить следующие действия:

1. Отказаться от неэффективных маршрутов
2. Более тщательно проверить сторонних перевозчиков
3. Нанять специального специалиста, который будет заниматься исключительно поиском обратных грузов
4. Предусмотреть в тарифе возможные пустые обратные пробеги

Спасибо за внимание!