

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОНКУРС ШКОЛЬНЫХ  
ПРОЕКТОВ ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ «PRO –  
ФИНАНСЫ»

# ФИНАНСЫ В МОЕЙ ЖИЗНИ

БАНКОВСКАЯ КАРТА ДЛЯ ПОДРОСТКОВ

**АВТОР ПРОЕКТА:** УЧЕНИК 8А КЛАССА МБОУ «ОЦ «КРАСНОСЛОБОДСКАЯ  
СОШ №1» ВАЛЬКОВ НИКИТА

**РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА:** УЧИТЕЛЬ ИСТОРИИ И ОБЩЕСТВОЗНАНИЯ  
БЕЛИКОВА А.Н.

# АКТУАЛЬНОСТЬ

Данная тема актуальна для современного общества, ведь безналичный расчет очень прочно вошел в нашу жизнь. Мы расплачиваемся банковской картой в магазинах, заказываем товары онлайн, оплачиваем коммунальные услуги. А когда близкий человек находится в другом городе, а ему срочно нужны деньги, перевести с карты на карту ничего не стоит. И это очень удобно! Банковскую карту сегодня может оформить не только взрослый человек, но и подросток получивший паспорт. Несмотря на то, что на первый взгляд кажется, что пользоваться банковской картой очень просто, это далеко не так. Ежедневно клиенты Сбербанка и других банков подвергаются атакам телефонных мошенников. Поэтому и взрослому и подростку необходимо знать все о банковских картах и правилах пользования. А также как действовать в ситуации, если вам позвонили мошенники. Эта тема актуальна и лично для меня. Я недавно тоже оформил банковскую карту. И совсем недавно подвергся атаке телефонных мошенников. Взрослые имеют больше опыта на этот счет, а вот подросткам стоит узнать побольше.

# КАТЕГОРИЯ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

- Моя работа рассчитана на различные возрастные категории граждан:
- - подростки от 14 до 18 лет
- - взрослые от 19 до 50 лет
- - пенсионеры от 51 и более

# ЦЕЛЬ

- изучить особенности использования банковских карт и создать памятку (рекомендации) для учащихся и взрослых, содержание которой поможет разобраться в системе пользования банковскими картами и банкоматами защитить и предостеречь от неприятных последствий.

# РЕЗУЛЬТАТ

- создание памятки (рекомендаций) для учащихся и взрослых, содержание которой поможет разобраться в системе пользования банковскими картами и банкоматами, а также защитить свои денежные средства от мошенников

# ЗАДАЧИ

- 1. Изучить источники с необходимой информацией/были изучены источники по заданной теме
- 2. Сформулировать положения для памятки/были сформулированы положения для памятки
- 3. Оформление презентации/оформлена презентация по заданной теме

# ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ

- Подготовительный
- Работа с руководителем проекта.
- Подготовка необходимых ресурсов для создания презентации.
- Основной
- Разработка и оформление рекомендаций.
- Практический
- Корректировка, исправление недочётов
- Выступление перед аудиторией.
- Заключительный
- Оформление презентации.
- Срок реализации проекта - ноябрь 2021- апрель 2022
- Ответственный исполнитель – ученик 8а класса МБОУ «ОЦ «Краснослободская СОШ №1» Вальков Никита

# РИСКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- Слишком большой объем информации, достаточно сложный язык, непростой для понимания подростков
- В связи со сложившейся сложной эпидемиологической ситуацией, в связи с введением ограничений, нет возможности выступить перед аудиторией и донести до слушателей данную информацию.
- В результате размещения данной информации в сети интернет, люди преклонного возраста не смогут ознакомиться с данной информацией, т.к. активное использование соц. сетей для них проблематично.



# НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- Для реализации данного проекта нам понадобятся следующие источники:
- Положение Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платёжных карт»;
- Письма Банка России
- - от 02.10.2009 № 120-Т О памятке "О мерах безопасного использования банковских карт",
- - от 22.11.2010 № 154-Т «О рекомендациях по раскрытию информации об основных условиях использования банковской карты и о порядке урегулирования конфликтных ситуаций, связанных с её использованием»,
- - от 24.03.2011 № 39-Т «Об организации деятельности кредитными организациями по информированию держателей платёжных карт о комиссионном вознаграждении»,
- - от 01.08.2011 № 112-Т «О возврате денежных средств за товар (услугу), ранее оплаченный с использованием платёжной карты»,
- - от 01.03.2013 № 34-Т «О рекомендациях по повышению уровня безопасности при использовании банкоматов и платёжных терминалов».

# ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА ПРОЕКТА

Что такое банковская карта и счет?

**Банковская карта** - это выпущенная банком пластиковая карта, привязанная к банковскому счету. **Счет** - это безналичный «кошелек», который банк предоставляет клиенту. Банковские карты имеют разновидности: могут быть дебетовыми или кредитными. С помощью банковской карты можно осуществить электронный платеж.

Использование электронных средств платежа осуществляется на основании договора об использовании электронного средства платежа, заключенного оператором по переводу денежных средств с клиентом, а также договоров, заключенных между операторами по переводу денежных средств.

# ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА ПРОЕКТА

## Виды банковских карт

**Расчётная (дебетовая) карта** - это финансовый инструмент управления счетом, на котором лежат собственные деньги клиента. Как правило, дебетовые карты привязаны к счетам, на которые поступают регулярные платежи: пенсии, стипендии, зарплаты. В последнем случае их называют зарплатными. Данный вид карт используется как электронное средство платежа для совершения операций её держателем в пределах расходного лимита - суммы денежных средств клиента, находящихся на его банковском счёте.

**Овердрафтная карта** – это карта, благодаря которой владельца есть возможность расплатиться по счету, даже если у него не хватает денег. Банк, выпустивший карточку, разрешает своему клиенту потратить больше, с условием возврата средств под определенный процент. **Кредитная карта** - это инструмент управления банковским счетом, средства с которого можно расходовать в пределах кредитного лимита. Расплачиваться такой картой - значит брать у банка кредит.

Данный вид карт также используется как электронное средство платежа для совершения операций её держателем, но за счёт денежных средств, предоставленных кредитной организацией-эмитентом клиенту в пределах расходного лимита в соответствии с условиями кредитного договора. Лимит кредитования определяется банком каждому владельцу карты на его счёте. Следует заметить, что, клиент обязан вернуть банковский кредит в конкретные сроки. В случае задержки возврата банк вправе взимать заранее оговоренные с клиентом проценты за каждый день просрочки.

# ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА ПРОЕКТА

## *ПАМЯТКА*

### Правила пользования банковской картой

1. Обязательно подключите СМС-оповещения и интернет-банк!
2. Управлять некоторыми действиям с картой можно с помощью мобильного телефона или через интернет. Банки предоставляют разные услуги такого рода: блокировка карты, перевод денег, пополнение счета, обязательные платежи.
3. Вы всегда будете в курсе, какие операции происходят с вашей картой, сколько денег снял магазин, какой остаток на счете, дошли ли деньги, которые вы положили на карту, как изменился баланс. И самое главное, вы всегда вовремя отреагируете, если увидите, что кто-то без вашего ведома пытается совершить покупку с вашего счета или снять наличные. На ваш телефон придет СМС, и вы сможете быстро заблокировать операцию, позвонив в банк.

# ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА ПРОЕКТА

## Что делать если карта потерялась или скомпрометирована?

1. Карту и данные о ней (ПИН-код и номер) нужно беречь и аккуратно с ними обращаться.
2. Никогда не вводите ПИН-код в интернете.
3. Не пользуйтесь картой на «сомнительных» сайтах.
4. Старайтесь не расплачиваться основной картой в интернет-магазинах, имейте для этого отдельную карту.
5. Если вы потеряли карту, или вам кажется, что она скомпрометирована (т.е. информация о реквизитах карты (номере и ПИН-коде) могла стать доступной третьим лицам), или вам пришло СМС-сообщение, что кто-то уже пытается снять деньги/расплатиться картой - **срочно блокируйте карту!** Для этого нужно позвонить в отделение банка - номер всегда есть на карте, памятке клиента, договоре, сайте банка.
6. Нужно иметь в виду: для всех операций по карте через банковского служащего по телефону вам нужно будет сообщить определенную информацию, по которой банк удостоверится в том, что вы хозяин карты - попросят вас назвать кодовое слово, а возможно, и другие данные, например, номер паспорта, дату и место рождения и т. п.
7. Контролируйте вашу карту - приход/расход, остаток, срок действия!
8. Если вы обнаружили незапланированный «недостаток» средств - посмотрите выписку по счету, позвоните в банк.
9. Если вы подозреваете мошенничество - заблокируйте карту и подайте заявление в банк о возврате средств.
10. Для дополнительного контроля состояния счета и операций по карте, сохраняйте все чеки.

## **Карта и банкомат. Трудности контакта.**

1. Получать наличные с карты и вносить наличные на карту, совершать различные платежи можно с помощью банкоматов.
2. Выгоднее использовать банкоматы того банка, в котором выпущена карта.
3. Пользуйтесь «проверенными» банкоматами, желательно расположенными в отделениях банков или крупных магазинов/торгово-офисных центров/государственных учреждений. Если банкомат кажется вам подозрительным - воздержитесь от его использования. Соблюдайте правила личной безопасности: не используйте банкоматы, стоящие в безлюдных местах, не снимайте в одиночку крупные суммы.

### **При взаимодействии с банкоматом могут возникнуть следующие непредвиденные ситуации:**

1. При снятии денег банкомат «съел» (заблокировал) карту.
2. Банкомат с функцией приема наличных купюр не зачислил деньги на счет.
3. В процессе перевода денег с помощью банкомата деньги пропали. В таких ситуациях нужно срочно сообщить о проблеме банку и получить инструкцию от сотрудника банка.

# ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА ПРОЕКТА

## Что делать если с карты пропали деньги?

**Карта** - это платежный инструмент, позволяющий пользоваться банковским счетом на расстоянии. При пользовании любым техническим средством могут случиться сбои и ошибки. Это особенно обидно, когда в результате тратятся ваши деньги. Еще обиднее, когда доступом к счету завладели мошенники.

Изучите инструкцию банка по пользованию картой внимательно и запомните правила поведения в экстренных ситуациях:

**Если со счета пропали деньги (в том числе при использовании онлайн-банка) необходимо:**

1. Получить СМС-уведомление банка о списании средств без согласия клиента.
2. Заявить об этом в банк в течение суток.
3. Получить подтверждение банка о блокировке карты.
4. Получить равнозначную компенсацию за утраченные средства
5. Получить ответ о выпуске новой карты.
6. Получить новую карту в банке, активировать карту, создать собственный ПИН-код.

# ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА ПРОЕКТА

## **Если прошла двойная оплата одной покупки в магазине необходимо:**

1. Получить СМС-уведомление банка о двойном списании средств за одну покупку.
2. Подать заявление в банк об отмене первой операции списания.
3. Получить подтверждение банка о возврате средств на счет.

## **Если при оплате покупки магазин снял дополнительную сумму (комиссию) необходимо:**

1. Получить СМС-уведомление банка о дополнительном списании средств за покупку.
2. Подать заявление в магазин о возврате комиссии. Данное заявление можно подать и через банк.
3. Получить подтверждение банка о возврате средств на счет.
4. При обращении в банк по телефону, чтобы зафиксировать факт блокировки карты или иного заявления, следует обязательно выяснить номер обращения и имя сотрудника его принявшего. В этом случае банк будет нести ответственность перед клиентом за несвоевременную блокировку карты и совершение с ней несанкционированных действий.

Если банк отказывается нести ответственность за несвоевременную блокировку карты и совершение с ней несанкционированных действий, обращайтесь в суд.



# ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА ПРОЕКТА

- Создание презентации о банковских картах
- Разработка рекомендаций по использованию банковских карт
- Размещение данной презентации в сети интернет
- Участие с данной работой в конкурсе по финансовой грамотности
- Выступление с презентацией на классных часах с целью распространения данной информации
- Сроки проведения – ноябрь 2021 – апрель 2022

# ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- Данный проект рассчитан на длительный период, т.к. многие мои сверстники, а также взрослые только получают банковские карты и данная информация может быть для них полезной.
- Получив данную информацию, они будут застрахованы от всевозможных неприятностей, связанных с использованием банковской карты. И если кому – то из вас позвонят мошенники, представившись сотрудником Сбербанка со словами: «С вашей карты за последние несколько минут была попытка снять денежные средства и т.д.» Вы будете готовы и знаете, как себя нужно вести в этом случае.

# МАТЕРИАЛЫ И ФОТО ОТРАЖАЮЩИЕ РЕАЛИЗАЦИЮ ДАННОГО ПРОЕКТА



Пробная защита с учащимися 7, 8 классов по выполнению ряда действий в их последовательности при пользовании банковскими картами

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Работа, предъявленная к защите выполнена: цель достигнута и представлена в виде обучающего пособия.

Задачи по организации, обучению пользованию банковскими картами выполнены.

Проведена пробная защита с учащимися 7, 8 классов по выполнению ряда действий в их последовательности при пользовании банковскими картами.