

Учреждение образования
«Гродненский государственный университет имени Янки
Купалы»

Факультет истории, коммуникации и туризма
Кафедра перевода и межкультурной коммуникации

ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ КОММУНИКАЦИИ

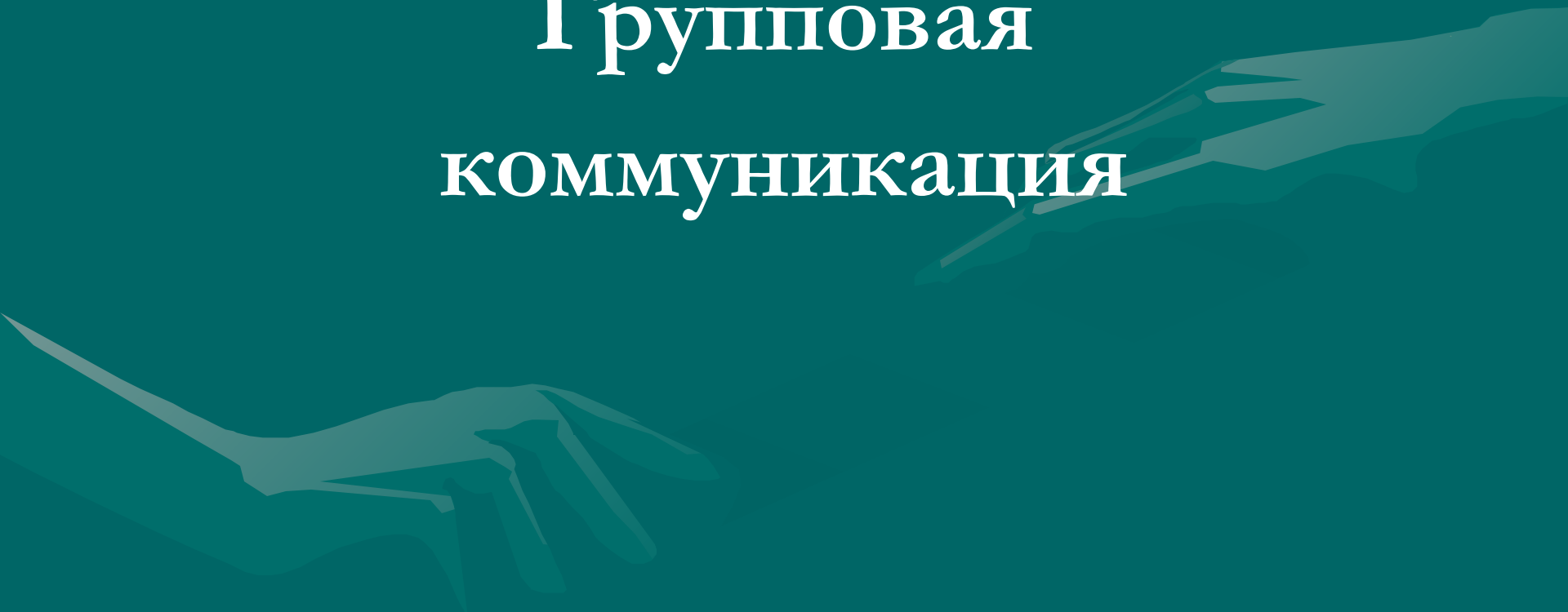
1 курс, 2 семестр

Специальность 1-23 01 02-05 – Лингвистическое обеспечение
межкультурных коммуникаций (внешнеэкономические связи)

Старший преподаватель Овчинникова Н.Н.

ТЕМА 9

Групповая КОММУНИКАЦИЯ





Вопросы по теме 9

1. Понятие группы, функции, типы групп.
2. Структура и динамика коммуникации в группе.
3. Лидерство и власть в группе.

1. Понятие группы, функции, типы групп

- **Группа**, в самом широком значении слова, – объединение людей с целью достижения общих целей или удовлетворения общих потребностей.

- **Группа** – совокупность людей, которые регулярно взаимодействуют друг с другом и считают себя отличной от других общностью.

- ***Признаки группы:***

- КОНТАКТНОСТЬ
- ВЗАИМОЗАВИСИМОСТЬ
- ОТНОСИТЕЛЬНАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ СОСТАВА
- ОБЩИЕ ЦЕЛИ И ПОТРЕБНОСТИ И ИХ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ
- ОБЩИЕ ЦЕННОСТИ, НОРМЫ И ПРАВИЛА
- СТРУКТУРА И РОЛИ

■ **Численность группы:**

- минимальная: *триада*
- оптимальная: *7 плюс/минус 2 человека*
- более: *от 10 до 40 человек*
 - Чем меньше группа, тем интенсивнее в ней взаимодействие.
 - Чем крупнее группа, тем чаще отношения формализуются.

■ **Функции групп:**

- формирование согласия
- обеспечение согласованных действий
- формирование особой культуры группы

■ ***Типы целей:***

- индивидуальные
- групповые

■ ***Правила*** – предписанные требования.

■ ***Нормы*** – негласные требования:

- социальные (регулируют отношения между членами)
- процедурные (регулируют организацию группы)
- трудовые (регулируют выполнение задач)

Типы групп по формам организации:

- первичные / вторичные (Ч. Кули)
- формальные / неформальные (Э. Мэйо)
- большие / малые
- открытые / закрытые
- стабильные / недолговечные
- группы членства / референтные (Г. Хаймен)

Типы групп по характеру деятельности:

- **случайно организованная группа** (напр., экскурсионная)
- **ассоциация** – взаимоотношения определяются личностно значимыми целями (напр., группа друзей)
- **корпорация** – объединение на основании целей и их достижения, в том числе за счёт интересов других групп (может быть любая группа: семья, учебная группа и пр.)
- **коллектив** – связи и отношения между индивидами опосредованы общественно значимыми целями, высший уровень развития группы (сплочённость, единство, идентификация индивида с группой, ответственность)
- **команда** – группа с ясной, упорядоченной структурой, направленная на достижение поставленных целей и выполнение задач, имеет своё лицо, не совпадающее с индивидуальными качествами членов

2. Структура и динамика коммуникации в группе

■ *Структура малой группы* – совокупность связей, складывающихся в ней между индивидами:

- порождаемые совместной деятельностью
- возникающие в процессе общения

■ ***Типы ролей в структуре группы:***

- возрастные, половые, классовые
- формальные – неформальные
 - целевые – социальные
 - функциональные – дисфункциональные

Примеры неформальных ролей (Р. Адлер)

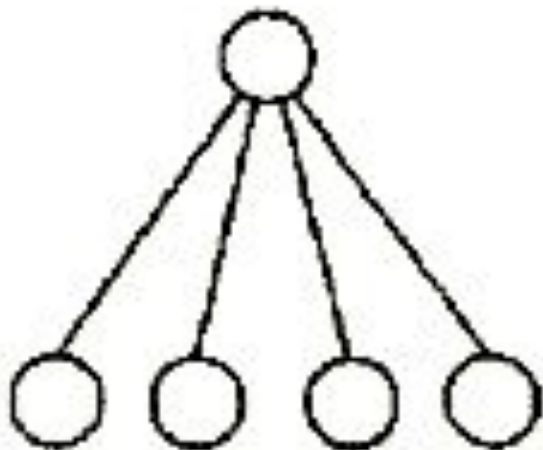
Целевые	Социальные	Дисфункциональные
Инициатор	Воодушевитель	Агрессор
Координатор	Гармонизатор	Дезертир
Диагностик	Миротворец	Блокер
Искатель	Сторож	Доминатор
Разработчик / разъяснитель	Выразитель чувств	Ищущий признание
Энерджайзер	Исполнитель	Шутник
Оценщик / критик	Снимающий напряжение	Циник

■ Коммуникационные сети = Организация информационных потоков = Каналы распространения информации в группе

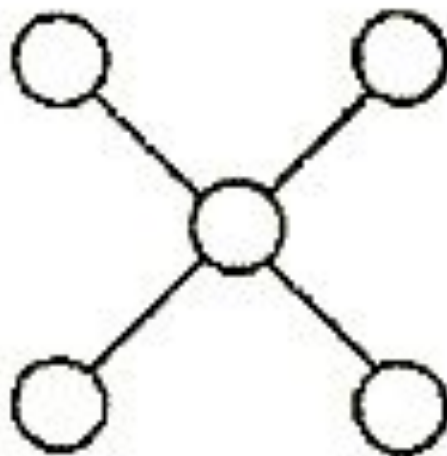
■ *Централизованные структуры (сети):*

- 1 человек распространяет важную информацию:
 - фронтальная,
 - радиальная,
 - иерархическая.

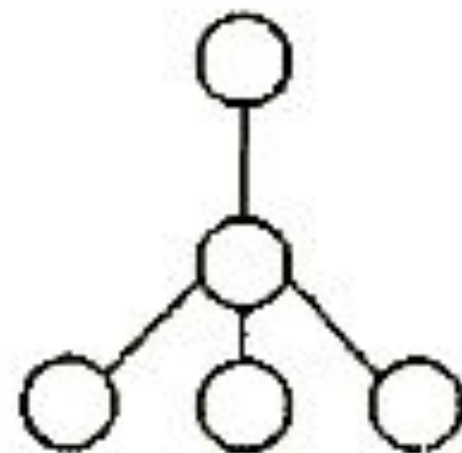
А. Централизованные



а) фронтальная



б) радиальная



в) иерархическая

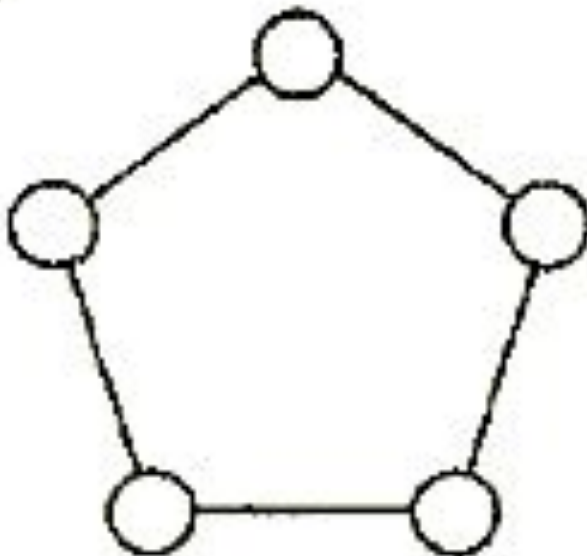
Децентрализованные структуры (сети):

- участники равны, каждый может прямо общаться с другими участниками сети:
 - цепочка,
 - круговая,
 - полная.

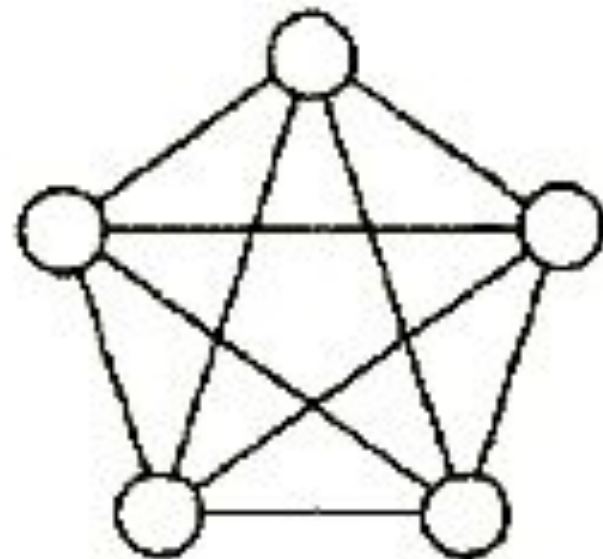
Б. Децентрализованные



а) цепочка



б) круговая



в) полная

■ **Методы принятия решений в группе**

□ **Консенсус**

- все члены группы поддерживают решение

□ **Контроль со стороны большинства**

- большинство членов группы поддерживают решение

□ **Контроль со стороны меньшинства**

- группа перепоручает принятие решения некоторым членам

□ **Экспертное мнение**

- принятие решения доверяют наиболее компетентному в данном вопросе члену группы

□ **Авторитарное правление**

- решение принимается лидером группы

3. Лидерство и власть в группе

- Управление группой осуществляется через лидера.
- **Лидер** – член группы, чьи авторитет, влияние, полномочия добровольно признаются остальными членами группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним.
- Лидер обладает неформальной *властью*.
- Неформальное и формальное лидерство могут совпадать.
- В одной группе могут быть несколько лидеров и они могут меняться.
- Лидер может себя вести в группе по-разному.

Типы власти:

- **Легитимная:** происходит от титула, статуса, роли, официальной позиции члена группы.
- **Силовая:** основана на угрозе и страхе наказания.
- **Экспертная:** основана на компетентности члена группы.
- **Информационная:** основана на знаниях и информации члена группы, способствующих достижению групповой цели.
- **Референтная:** происходит от уважения, симпатии, доверия к члену группы со стороны других членов.
- **Власть, основанная на вознаграждении.**

Типы лидеров:

1. **Авторитарный**: основан на легитимной, силовой власти, власти вознаграждения
 - стремление доминировать, единолично принимать решения, навязывать своё мнение, оказывать влияние; *приказы и команды* как основные методы работы.
2. **Демократический**: основан на экспертной, информационной, референтной власти
 - преобладание уважения к подчинённым, признание их права на своё мнение, допуск к принятию решений; *просьбы и советы* как основные методы работы.
3. **Либеральный** – тип лидерства, при котором
 - подчинённым предоставляется полная свобода действий, наблюдается отсутствие любого контроля, подчинённые наделяются полномочиями для принятия любых решений (вплоть до снятия лидерства лидера).



- Типология лидеров определяется по предпочитаемому ими стилю лидерства.

- **НО** ещё различают *комбинированный* и *гибкий* стили лидерства.

- *Комбинированный лидер*

- использует в руководстве группой элементы трёх основных стилей лидерства (авторитарный, демократический, либеральный).

- *Гибкий лидер*

- использует комбинацию трёх основных стилей руководства в зависимости от обстоятельств.

Источники

1. Основы теории коммуникации: учебник для студ. вузов / Под ред. М.А.Василика. – М.: Гардарики, 2003.
2. *Николаева, Ж.В.* Основы теории коммуникации: Учебно-методическое пособие / Ж.В.Николаева. – Улан-Удэ: ВСГТУ, 2004.
3. Adler, R.B. Understanding Human Communication / R.B. Adler, G. Rodman. – 9 ed. – NY: Oxford University Press, 2006.