

**ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ
РАЗВИТИЯ**

КОНФЛИКТА



**Закирова
Эльмира
Рустамовна**

**Есть 5 основных
этапов развития
конфликта**

Возникновение и развитие конфликтной ситуации

Конфликтная ситуация создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта.



Осознание конфликтной ситуации

Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта. Следствиями и внешними проявлениями подобного осознания и связанных с ним эмоциональных переживаний могут быть: изменение настроения, недоброжелательные высказывания в адрес своего потенциального противника, ограничение контактов с ним и т. д.



**начало открытого
конфликта**

Этот этап выражается в том, что один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям (в форме заявления, предупреждения и т. п.), направленным на нанесение ущерба «противнику».



На этом этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования. Вместе с тем они могут не осознавать собственных интересов и не понимать сути и предмета конфликта.



Разрешение конфликта

В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами:

педагогическим

**(беседа, убеждение,
разъяснение
и т. п.)**



Административным

(перевод на другую работу,
решение суда,
увольнение
и т. п.).



