

Курсовая работа

Дисциплина «Технология гостиничной деятельности»

ТЕМА: «ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОВРЕМЕННЫХ ГОСТИНИЦАХ»



Выполнила:
Богданова Полина Дмитриевна
Студентка 3 курса, группы ГО
1401
Направление подготовки
43.03.03

Актуальность исследования данной работы состоит в том, что инновационные технологии являются неотъемлемой частью в жизни общества. Сложно найти человека, который никогда бы не использовал современные технологии для удобства оплаты счетов, покупок, развлечений и многого другого. Таким образом, достижения науки начали внедрять и в сферу услуг, чтобы добиться более эффективной работы, привлечь клиентов к повторному использованию определенных услуг или визиту, и как следствие – получить выгоду.

Гостиницы и иные средства размещения не являются исключением, так как при помощи инновационных технологий создают удобства для постояльцев, пытаясь сделать их пребывание в отеле еще комфортнее.



Цель исследования – разработка рекомендаций по совершенствованию использования инновационных технологий в процессе оказания гостиничных услуг и управлении гостиничным предприятием.

Задачами исследования являются:

- изучение понятий инноваций, инновационных технологий;
- изучение применения инноваций в индустрии гостеприимства;
- раскрытие сущности инновационной деятельности в гостиничном сервисе;
- анализирование типологии инноваций;
- изучение перспективных инновационных процессов в управлении гостиничным предприятием;
- создание рекомендаций для успешного использования инновационных технологий в управлении.



Объектом исследования являются предприятия индустрии гостеприимства.

Предметом исследования являются организационно-экономические отношения, возникающие в процессе внедрения организационно-управленческих инноваций на предприятиях индустрии гостеприимства.



Теоретическую основу исследования составили труды таких авторов как: Пригожин А.И., Аваям Э., Семенов А.В., Салихов Б.В., Асаул А.Н., Фалтинский Р.А., Николаева О.Е., Алексеева О.В., Савкина Р.В.; изучение ГОСТов по теме внедрений инновационных технологий в гостинцы, а также конституция РФ.

Методологическую основу данной работы составляют общенаучные методы: обобщение, системный подход, диалектический метод.



Информационной базой для выполнения курсовой работы являются научная литература и учебные пособия, которые излагают основные проблемные и актуальные вопросы оказания услуг в гостиницах при использовании инновационных технологий. Кроме того, были рассмотрены такие нормативно-правовые источники, как: Конституция Российской Федерации от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ; Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"; Приказ Росстата от 25.09.2015 N 442 "Об утверждении формы федерального статистического наблюдения N 4-инновация "Сведения об инновационной деятельности организации".



Практическая значимость исследования состоит в том, что основные методические положения и рекомендации могут быть использованы предприятиями гостиничного хозяйства при разработке конкретных мероприятий по совершенствованию процессов управления и оказания услуг.

Научная новизна исследования заключается в поиске необходимого материала, анализе внедрения инновационных технологий в гостиничные предприятия, а также разработка рекомендаций для совершенствования данной услуги.



Апробация результатов исследования данной курсовой работы определяется тем, что результаты ее исследования могут быть использованы на семинарских занятиях; могут найти применение при усовершенствовании качества обслуживания в гостиницах.



Рекомендации по внедрению инновационных технологий

1. Создание комфортной атмосферы для персонала, поощрение к использованию инноваций;
2. проводить тренинги для использования современных технологий;
3. заимствование опыта у иностранных партнеров;
4. развитие системы внедрения инноваций и поддержка государства;
5. делать упор в сторону привлечения клиентов с помощью инновационных технологий;