



**АЛГОРИТМЫ ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ
(СООБЩЕНИЙ О ПРОИСШЕСТВИЯХ) В РАМКАХ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ-112
ОТРАБОТКА АЛГОРИТМОВ ДЕЙСТВИЙ
ПЕРСОНАЛА ЦОВ СИСТЕМЫ-112**

**Кузнецов
Дмитрий Сергеевич**

Учебные вопросы

1

- Порядок приема и обработки вызовов, поступающих по номеру «112»

2

- Критерии отнесения поступившего вызова к зоне ответственности ДДС ЭОС

3

- Алгоритм опроса заявителей операторами системы «112» в соответствии с поводами обращений

4

- Порядок заполнения карточки информационного обмена



Первый учебный вопрос

**ПОРЯДОК ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ,
ПОСТУПАЮЩИХ ПО НОМЕРУ «112»**

Порядок приема и обработки вызовов, поступающих по номеру «112»

1.

- При поступлении вызова по номеру «112» специалист системы «112» принимает вызов, при этом на рабочем столе автоматизированного рабочего места (далее АРМ) специалиста системы «112» отображается карточка вызова, в которой содержится информация, полученная от оператора связи:
 - - сведения о месте нахождения лица, обратившегося по номеру «112»;
 - - номер телефона с которого осуществлен вызов;
 - - сведения по владельцу этого номера.

2.

- На основании полученной от заявителя предварительной информации и списка уже зарегистрированных событий специалист системы «112» регистрирует сообщение либо как новое событие, либо привязывает обращение к уже существующему событию.

3.

- На основании опроса заявителя специалист системы «112», анализирует поступившую информацию, определяет к зоне компетенции какой ДДС ЭОС относится данное событие.

Порядок приема и обработки вызовов, поступающих по номеру «112»

4.

- Специалист системы «112» осуществляет переадресацию вызова на диспетчера ДДС ЭОС с обязательным заполнением общей части карточки информационного обмена:
- - сведения о месте происшествия (адрес или имеющиеся ориентиры местонахождения), если адрес неизвестен, то вносятся имеющиеся ориентиры местонахождения в пункте «Указать на карте» в унифицированной части опросного листа;
- - сведения о происшествии (описание происшествия, вид и тип происшествия);
- - сведения о заявителе (ФИО, телефон, адрес).

5.

- При большом количестве поступающих вызовов, в целях сокращения очереди ожидания, специалист системы «112» может производить переадресацию вызова в соответствующую ДДС ЭОС непосредственно сразу после выяснения причины вызова.

6.

- Переадресация вызова осуществляется на основании списка критериев отнесения поступившего вызова к зоне ответственности ДДС ЭОС (Приложение №1).

Порядок приема и обработки вызовов, поступающих по номеру «112»

7.

- При прерывании разговора с заявителем специалист системы «112» незамедлительно осуществляет обратный дозвон до заявителя. При отсутствии ответа или недоступности заявителя специалист системы «112» дважды повторяет попытки дозвона, затем возвращается в рабочий режим приема вызовов.

8.

- Специалист системы «112» отключается от разговора после подтверждения диспетчером ДДС ЭОС соответствия вызова компетенции выбранной ДДС ЭОС.

9.

- При невозможности переадресации вызова на диспетчера ДДС ЭОС (отсутствие свободных диспетчеров) специалист системы «112» передает в ДДС ЭОС полностью заполненную карточку информационного обмена, проводя опрос заявителя согласно алгоритмам опроса (Приложение №2).

10.

- При заполнении карточки информационного обмена специалист системы «112» руководствуется Порядком заполнения карточки информационного обмена (Приложение №3).

11.

- После окончания обработки происшествия специалист системы «112» возвращается в рабочий режим приема сообщений.

Порядок приема и обработки вызовов, поступающих по номеру «112»

12.

- В случае необходимости для уточнения обстановки специалист системы «112» прослушивает запись разговора с заявителем.

13.

- При передачи заполненной карточки информационного обмена специалист системы «112» контролирует процесс приема ее в работу ДДС ЭОС.

14.

- При отсутствии возможности переадресации вызова (сообщения о происшествии) на диспетчера ДДС ЭОС по причине отсутствия связи со службой, специалист системы «112» регистрирует вызов, заполняя всю необходимую информацию. При этом специалист системы «112» оповещает диспетчера ДДС ЭОС любым иным способом. При восстановлении связи между службами специалист системы «112» осуществляет отправку карточки информационного обмена диспетчеру ДДС ЭОС.

15.

- При необходимости передачи информации о происшествии в службу, не подключенную к системе «112», специалист системы «112» регистрирует происшествие и передает информацию о происшествии в необходимую службу доступными средствами связи (через ЕДДС).

Порядок приема и обработки вызовов, поступающих по номеру «112»

15.

- При необходимости передачи информации о происшествии в службу, не подключенную к системе «112», специалист системы «112» регистрирует происшествие и передает информацию о происшествии в необходимую службу доступными средствами связи (через ЕДДС).

16.

- При необходимости комплексного реагирования специалист системы «112» передает в ДДС ЭОС полностью заполненную карточку, проводя опрос заявителя согласно утвержденному алгоритму опроса (Приложение №2).

17.

- Специалист системы «112» может осуществлять завершение на реагирования происшествия только после того, как все задействованные ДДС ЭОС подтверждают окончание реагирования на происшествие.

18.

- При поступлении вызова, требующего оказания психологической помощи, специалист системы «112» производит переадресацию вызова на психолога и отключается от заявителя.

19.

- Психолог системы «112» вносит в карточку информационного обмена информацию, полученную от заявителя и делает отметку о завершении вызова.



Второй учебный вопрос

Приложение №1

КРИТЕРИИ ОТНЕСЕНИЯ ПОСТУПИВШЕГО ВЫЗОВА К ЗОНЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДДС ЭОС

№ п/п	Тип происшествия	Реагирующие службы
Дорожно-транспортные происшествия, связанные с транспортными средствами		
1	ДТП с пострадавшими	01,02,03, ЕДДС, СССО
2	ДТП с пострадавшими/блокировка дверей	01,02,03, ЕДДС, СССО
3	ДТП без пострадавших	02, ЕДДС
4	ДТП без пострадавших, один из участников скрылся с места происшествия	02, ЕДДС
5	ДТП с розливом ГСМ	01, 02, ЕДДС
6	ДТП без пострадавших с участием общественного транспорта	02, ЕДДС, СССО
7	Наезд на пешехода	02, 03, ЕДДС, СССО
8	Наезд на животное	02, ЕДДС
9	Повреждение припаркованного транспортного средства другим автомобилем	02
10	Повреждение припаркованного транспортного средства (человеческий или природный фактор)	02, ЕДДС,
11	Застрявшие фуры, застрявшие транспортные средства в грунтовых дорогах, поле	02, ЕДДС, СССО
12	Транспортные пробки	02, ЕДДС, СССО
13	Не работает светофор	02
14	Поломка междугородних, межмуниципальных автобусов	02, ЕДДС, СССО
15	Сигнализация автомобиля	02

№ п/п	Тип происшествия	Реагирующие службы
Пожар, загорание, задымление		
1	Пожар в жилом многоквартирном доме/частном секторе (дом, надворные постройки, дачные дома)	01,02,03,04,ЕДДС, СССО (в зависимости от характера загорания)
2	Пожар в местах массового пребывания людей (школы, больницы, организации, кинотеатры, торгово-развлекательные центры)	01,02,03,04,ЕДДС,антитеррор, СССО
3	Пожар на промышленном объекте	01,02,03,04, ЕДДС, антитеррор, СССО
4	Пожар на социально-значимом объекте	01,02,03,04, ЕДДС, антитеррор, СССО
5	Пожар на транспорте	01,02,03, ЕДДС, СССО
6	Пожар природный (ландшафтный: трава, лес, лесопосадки, местные парки)	01,ЕДДС, СССО
7	Разведение костров под присмотром	01,02,ЕДДС
8	Пожар, загорание, задымление	01, ЕДДС
9	Пожарно-охранная сигнализация	01,02

№ п/п	Тип происшествия	Реагирующие службы
Происшествия криминального характера		
1	Подозрительный человек, предмет, автомобиль	02, антитеррор, ЕДДС
2	Боеприпасы, огнестрельное оружие	02, ЕДДС, антитеррор
3	Угроза теракта, теракт	01,02,03,04,ЕДДС, антитеррор, СССО
4	Захват заложников/объекта	01,02,03,04,ЕДДС, антитеррор, СССО
5	Угон транспортного средства	02
6	Похищение из транспортного средства имущества	02
7	Управление транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения	02
8	Правонарушения	02
9	Массовые беспорядки/драка	02
10	БОМЖ в общественном месте	02
11	Вандализм	02
12	Грабеж/разбой	02,03
13	Изнасилование	02,03
14	Кража/хищение	02
15	Мошенничество	02
16	Незаконный оборот наркотиков	02
17	Побег/розыск	02
18	Причинение вреда здоровью	02,03
19	Ножевое, огнестрельное ранение	02,03
20	Труп/человек без признаков жизни	02,03
21	Убийство	02,03
22	Хулиганство	02

№ п/п	Тип происшествия	Реагирующие службы
Спасение		
1	Застрявшие в лифте	03, ЕДДС, СССО (в зависимости от характера заявления)
2	Вскрытие дверей	02, 03, ЕДДС , СССО(в зависимости от характера заявления)
3	Спасение на воде. Утопленники	02,03, ЕДДС, ОГУ
4	Попытка суицида/суицид (порез вен, употребление таблеток, попытка спрыгнуть с высоты или падение с высоты)	02,03,ЕДДС (в зависимости от характера заявления), СССО
5	Несчастный случай	02,03, ЕДДС
6	Заблудившиеся в лесу	02, ЕДДС, СССО
7	Потерявшиеся граждане	02, ЕДДС
8	Исчезновение граждан	02, ЕДДС
9	Животные, создающие угрозу здоровью и жизни людей	02,03, ЕДДС (в зависимости от характера заявления)
10	Бездомные животные	ЕДДС
11	Открытые люки, упавшие деревья, оборванные провода/кабели, провалы на тротуарах в жилых зонах, на проезжих частях дорог. трасс	ЕДДС
12	Благоустройство	ЕДДС
13	Снежные заносы, обледенение дорог	02,ЕДДС, СССО
14	Паводки, подтопления жилых домов	01,02,03,04,ЕДДС, антитеррор, СССО
15	Обрушение зданий, сооружений	01,02,03,04,ЕДДС, антитеррор, СССО
16	Аварии на объекте	01,02,03,04,ЕДДС, антитеррор, СССО
17	ЧС природного характера (ледяные дожди, сильные снегопады, ураганы, наводнения, паводки, массовое подтопление жилых домов и т.д.)	01,02,03,04,ЕДДС, антитеррор, СССО
18	ЧС техногенного характера (взрыв, розлив АХОВ и т.д.)	01,02,03,04,ЕДДС, антитеррор, СССО
19	ЧС биолого-социального характера (африканская чума, птичий грипп, сибирская язва и т.д.)	01,02,03,04,ЕДДС, антитеррор, СССО

№ п/п	Тип происшествия	Реагирующие службы
Обращения граждан за медицинской помощью		
1	Кровотечение, температура, артериальное давление, отравление, роды, приступы эпилепсии, анафилактический шок, астма, потеря сознания и т.д.)	03
2	Вызов скорой помощи к психически больным, агрессивным людям	02,03
Обращения граждан, связанные с объектами газового хозяйства		
1	Газоснабжение	04, ЕДДС
2	Порыв магистрального газопровода	01,02, 04, ЕДДС
3	Запах газа на улице, подъезде, квартире	04, ЕДДС
4	Запах газа из транспортного средства	01,02, 04, ЕДДС, антитеррор, ОГУ (в зависимости от характера сообщения)
Обращения граждан, связанные с ЖКХ и иное		
1	Водоснабжение	ЕДДС
2	Водоотведение	ЕДДС
3	Теплоснабжение	ЕДДС
4	Энергоснабжение	ЕДДС
5	Помощь населению	ЕДДС
6	Неизвестный запах	ЕДДС
7	Сигнализация автомобиля	02
Обращения граждан иностранных государств		
	Потерявшейся человек	В зависимости от характера заявления
		02, 03, ЕДДС, СССО



Третий учебный вопрос

Приложение №2

АЛГОРИТМ ОПРОСА ЗАЯВИТЕЛЕЙ ОПЕРАТОРАМИ СИСТЕМЫ «112» В СООТВЕТСТВИИ С ПОВОДАМИ ОБРАЩЕНИЙ

I. ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ:

- природного характера;
- биолого-социального характера;
- техногенного характера.

Что произошло

Место происшествия, адрес или описание места происшествия с ориентирами

Имеются ли человеческие жертвы, пострадавшие
(количество, наличие среди них детей)

Нужна ли медицинская помощь

ФИО заявителя и адрес, где находится в данный момент
и контактный телефон

II. ПРОИСШЕСТВИЯ КРИМИНАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА (ПЕРЕЧЕНЬ)

- ◆ **Убийства**
- ◆ **Труп**
- ◆ **Кража, хищение**
- ◆ **Массовые беспорядки/ Драка**
- ◆ **Ножевое/огнестрельное ранение**
- ◆ **Вандализм**
- ◆ **Угон транспортного средства**
- ◆ **Управление ТС в состоянии алкогольного опьянения**
- ◆ **Угроза теракта/взрыва**
- ◆ **Теракт**
- ◆ **Захват заложников/объектов**
- ◆ **Побег осужденных/арестованных из исправительных учреждений или следственных изоляторов**
- ◆ **Розыск вооруженных и особо опасных преступников**
- ◆ **Незаконный оборот наркотиков**
- ◆ **Боеприпасы/Огнестрельное оружие**
- ◆ **БОМЖ в общественном месте.**

УБИЙСТВА

Что произошло

Место происшествия, адрес или описание места происшествия
с ориентирами

Сведения об убитом (пол, примерный возраст, телесные повреждения)

Имеется ли информация о подозреваемых личностях
(пол, примерный возраст, особые приметы)

Кем приходится убитому

ФИО заявителя и адрес, где находится в данный момент
и контактный телефон

ТРУП

Что произошло

Место происшествия, адрес или описание места происшествия с ориентирами

Данные об умершем (ФИО, возраст, если известно то причина смерти)

Суицид (ФИО, возраст, если известно то способ самоубийства)

Неопознанный труп или умерший (примерный возраст, есть ли признаки насильственной смерти)

Кем приходится умершему

ФИО заявителя и адрес, где находится в данный момент и контактный телефон

КРАЖА, ХИЩЕНИЕ

Что произошло

Место происшествия, адрес или описание места происшествия с ориентирами

Какое имущество похищено, приметы и где находилось, сумма ущерба

Имеется ли информация о подозреваемых личностях
(пол, примерный возраст, особые приметы)

ФИО заявителя и адрес, где находиться в данный момент и контактный телефон

Уточняющие вопросы:

Кража квартирная/из домовладения

- способ проникновения в жилище через окно/дверь с повреждение замков, наличие решеток на окнах
- есть ли еще у кого запасные ключи
- с кем проживает

Кража сумки

- как произошло (украли, отобрали, обманным путем)
- приметы и содержимое сумки
- приметы нападавшего
- в какую сторону скрылся

МАССОВЫЕ БЕСПОРЯДКИ/ДРАКА

Что произошло

Место происшествия, адрес или описание места происшествия с ориентирами

Имеются ли человеческие жертвы, пострадавшие (количество, наличие среди них детей)

Нужна ли медицинская помощь

Количество лиц, участвующих в беспорядке/драке, их приметы

Наличие оружия (ножи, биты, огнестрельное)

ФИО заявителя и адрес, где находится в данный момент и контактный телефон

НОЖЕВОЕ/ОГНЕСТРЕЛЬНОЕ РАНЕНИЕ

Что произошло

Место происшествия, адрес или описание места происшествия с ориентирами

Имеются ли человеческие жертвы, пострадавшие (количество, наличие среди них детей)

Нужна ли медицинская помощь

При каких обстоятельствах произошло ранение

Имеется ли информация о правонарушителе (во что одет, цвет волос, рост, телосложение, особые приметы)

ФИО заявителя и адрес, где находится в данный момент и контактный телефон

ВАНДАЛИЗМ

Что произошло



Место происшествия, адрес или описание места происшествия с ориентирами



Что повреждено (памятник, скамья, ограда и т.д.), способ совершения



ФИО заявителя и адрес, где находится в данный момент и контактный телефон

УГОН ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

УПРАВЛЕНИЕ ТС В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО ОПЬЯНЕНИЯ

УГРОЗА ТЕРАКТА/ВЗРЫВА

При обнаружении подозрительного предмета, транспортного средства необходимо дать точное его описание

ЗАХВАТ ЗАЛОЖНИКОВ/ОБЪЕКТОВ

ПОБЕГ ОСУЖДЕННЫХ/АРЕСТОВАННЫХ ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ИЛИ СЛЕДСТВЕННЫХ ИЗОЛЯТОРОВ

РОЗЫСК ВООРУЖЕННЫХ И ОСОБО ОПАСНЫХ ПРЕСТУПНИКОВ

РОЗЫСК ВООРУЖЕННЫХ И ОСОБО ОПАСНЫХ ПРЕСТУПНИКОВ

НЕЗАКОННЫЙ ОБОРОТ НАРКОТИКОВ

БОЕПРИПАСЫ/ОГНЕСТРЕЛЬНОЕ ОРУЖИЕ

БОМЖ В ОБЩЕСТВЕННОМ МЕСТЕ

III. ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

IV. ПОЖАР

V. СПАСЕНИЕ (ПЕРЕЧЕНЬ)

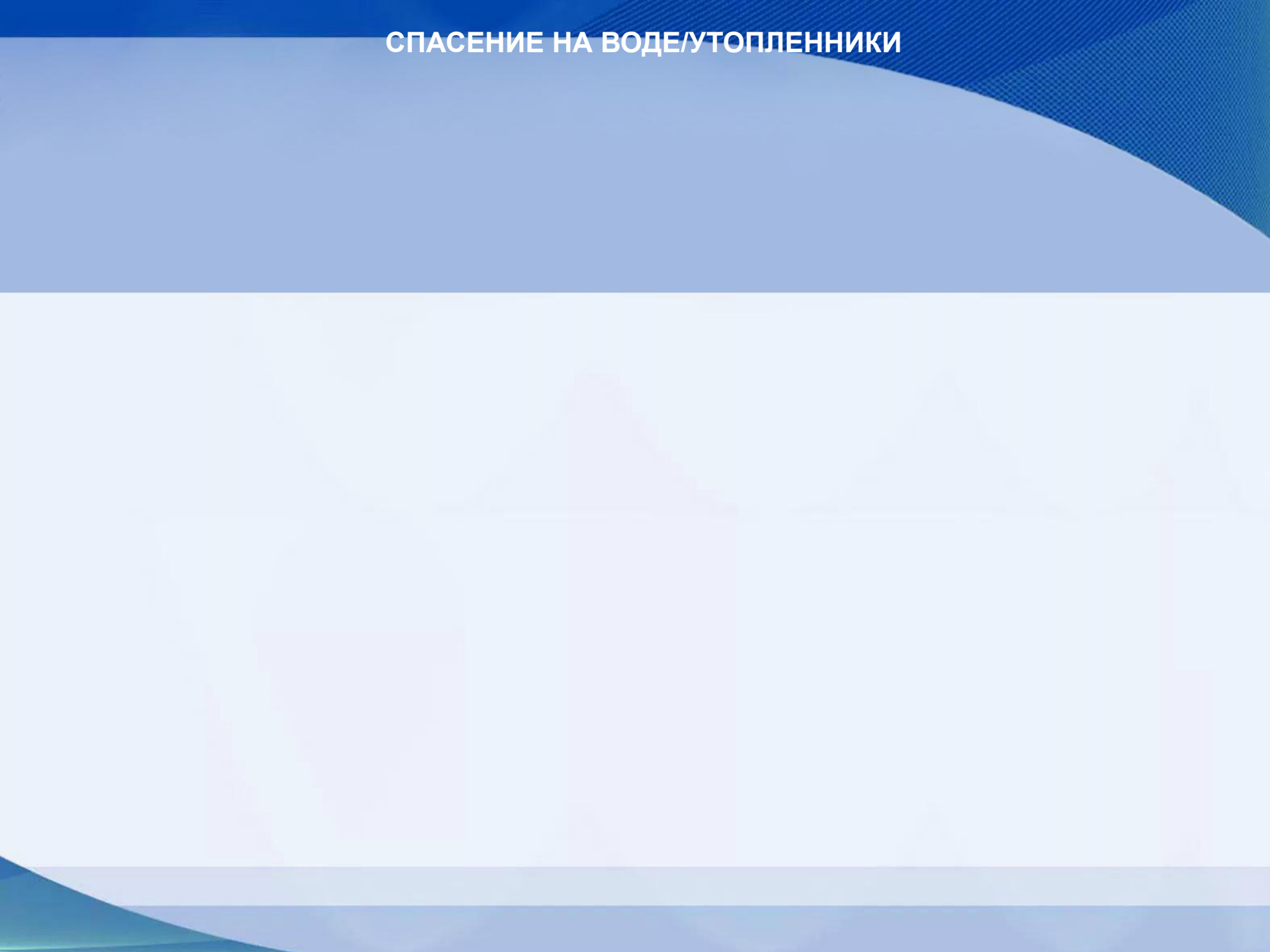
- ◆ Исчезновение граждан
- ◆ Попытка суицида/суицид
- ◆ Спасение на воде/утопленники
- ◆ Бездомные животные, создающие угрозу жизни и здоровью людей
- ◆ Застрявшие в лифте
- ◆ Вскрытие дверей
- ◆ Обрушение зданий/сооружений
- ◆ Паводок/Подтопление жилых домов
- ◆ Отключение систем жизнеобеспечения в жилых кварталах.

V. СПАСЕНИЕ ИСЧЕЗНОВЕНИЕ ГРАЖДАН

Рекомендовать заявителю сохранить вещи и обстановку по месту последнего нахождения/проживания пропавшего.

ПОПЫТКА СУИЦИДА/СУИЦИД

СПАСЕНИЕ НА ВОДЕ/УТОПЛЕННИКИ



БЕЗДОМНЫЕ ЖИВОТНЫЕ, СОЗДАЮЩИЕ УГРОЗУ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ ЛЮДЕЙ

ЗАСТРЯВШИЕ В ЛИФТЕ

ВСКРЫТИЕ ДВЕРЕЙ



ОБРУШЕНИЕ ЗДАНИЙ/СООРУЖЕНИЙ



ПАВОДОК/ПОДТОПЛЕНИЕ ЖИЛЫХ ДОМОВ



ОТКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЖИЛЫХ КВАРТАЛАХ



VI. ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНЫЕ ПРОИСШЕСТВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ТРАНСПОРТНЫМИ СРЕДСТВАМИ (ПЕРЕЧЕНЬ)

- ◆ ДТП
- ◆ Повреждение припаркованного транспортного средства
- ◆ Наезд на пешехода
- ◆ Застрявшие Фуры, застрявшие ТС в лесу, на грунтовых дорогах, поле
- ◆ Транспортные пробки
- ◆ Поломка междугородних, муниципальных автобусов.

VI. ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНЫЕ ПРОИСШЕСТВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ТРАНСПОРТНЫМИ СРЕДСТВАМИ

ДТП

ПОВРЕЖДЕНИЕ ПРИПАРКОВАННОГО ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

НАЕЗД НА ПЕШЕХОДА

ТРАНСПОРТНЫЕ ПРОБКИ

В зависимости от места нахождения (город, трасса) уточнить наличие топлива, воды, продуктов питания

ЗАСТРЯВШИЕ ФУРЫ, ЗАСТРЯВШИЕ ТС В ЛЕСУ, НА ГРУНТОВЫХ ДОРОГАХ, ПОЛЕ

ПОЛОМКА МЕЖДУГОРОДНИХ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ АВТОБУСОВ

В зависимости от места нахождения (город, трасса) уточнить наличие топлива, воды, продуктов питания

ΖΑΠΑΧ ΓΑΖΑ

УТЕЧКА ГАЗА

ПРОИСШЕСТВИЯ ЖКХ



Четвертый учебный вопрос

Приложение №3

ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТОЧКИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА

Порядок заполнения карточки информационного обмена

Для обеспечения унификации процессов информации в системе «112» разработана **унифицированная карточка информационного обмена** (далее по тексту УКИО)

Заполнение УКИО начинается с заполнения ее общей информационной части, при этом информация предоставляемая операторами связи, заполняется в автоматическом режиме.

Сведения о телефоне, полученные от оператора связи:

- сведения о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112»
- сведения о телефоне, с которого осуществляется звонок
- сведения по абоненту данного номера

Общая информация, вносимая в карточку вызова:

- сведения о месте происшествия (адрес или имеющиеся ориентиры нахождения)
- сведения о самом происшествии (описание происшествия, вид и тип происшествия)

При невозможности переадресации вызова на диспетчера ДДС ЭОС или при комплексном вызове диспетчером системы «112» после заполнения основной информационной части карточки вызова производится заполнение дополнительной (специфической) информации для ДДС ЭОС, привлекаемых на реагирование на поступивший вызов.

СПЕЦИФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ КАРТОЧКИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА В СИСТЕМЕ «112»

Часть опросного листа специфичная для ДДС- 01

Характер происшествия	текст	Классификатор вида происшествий и ЧС (пожар, запах дыма, замыкание электропроводки с горением/задымлением и т.д.)
Обстоятельства и объект происшествия	текст	Что горит, какие материалы, какое здание (ввод вручную или из списка)
Этажность	число	Количество этажей объекта (здания), где произошел пожар (происшествие)
Объект газифицирован	логич.	Признак наличия на объекте баллонов с сжиженным газом или наличие газопровода
Оценка времени развития пожара	число	Сколько времени прошло с момента начала пожара до момента обнаружения и сообщения
Наблюдаемые последствия пожара	текст	Разрушение перекрытий, обрушение кровли и др.
Характеристика подъездных путей	текст	Автомобильные пробки, скопление машин во дворе, ремонтные работы, свободный маршрут
Характеристика условий работы	текст	Нахождение объекта в огражденной охраняемой зоне, наличие ворот, шлагбаумов, решеток и жалюзи на окнах
Необходимость спасательных работ	логич.	Наличие людей в зоне пожара
Оценка возможности эвакуации	текст	Наличие незадымляемых лестничных клеток, лестниц между балконами, открытых галерей и т.д.
Информация о собственниках и арендаторах объекта	текст	Адреса и телефоны

СПЕЦИФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ КАРТОЧКИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА В СИСТЕМЕ «112»

Часть опросного листа специфичная для ДДС- 02

Вид правонарушения	текст	Определяется по классификатору видов правонарушений
Число правонарушителей	число	Количество правонарушителей
Количество ТС	число	Число ТС, участвующих в происшествии

Сведения о подозреваемых (по каждому отдельно)

Пол	логич.	Пол разыскиваемого
Фамилия	текст	Фамилия разыскиваемого
Имя	текст	Имя разыскиваемого
Отчество	текст	Отчество разыскиваемого
Дата рождения	число	Дата рождения разыскиваемого
Возраст	число	Возраст разыскиваемого (может определяться по дате рождения) в целых годах
Рост	число	Выбирается из классификатора
Одет	текст	Описание одежды разыскиваемого
Особые приметы	текст	Краткое описание примет разыскиваемого

Сведения о ТС (по каждому отдельно)

Тип ТС	текст	Выбирается из классификатора типов ТС, для каждого ТС, участвующего в происшествии
Цвет ТС	текст	Выбирается из классификатора типов ТС, для каждого ТС, участвующего в происшествии
Государственный номерной знак	текст	Государственный регистрационный номерной знак ТС, для каждого ТС, участвующего в происшествии
Регион	текст	Для каждого ТС, участвующего в происшествии
ТС скрылось	текст	Признак того, что ТС скрылось с места происшествия

СПЕЦИФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ КАРТОЧКИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА В СИСТЕМЕ «112»

Часть опросного листа специфичная для ДДС- 03

Что произошло	текст	Классификатор видов вызова
Кто вызвал	текст	Классификатор видов вызывающих (прохожий, родственник и т.д.)
Консультация	текст	Признак того, что проведена консультация по телефону (состояние реагирования должно автоматически переключиться на «завершено»)
Сведения о больных (по каждому отдельно)		
Фамилия	текст	Фамилия больного
Имя	текст	Имя больного
Отчество	текст	Отчество больного
Дата рождения	число	Дата рождения больного
Возраст	число	Возраст больного (может вычисляться по дате рождения) в целых годах
Пол	логич.	Пол больного
Повод	текст	Выбирается из классификаторов поводов к вызову медицинской помощи
Способность к самостоятельному передвижению	текст	описание способности к самостоятельному передвижению

СПЕЦИФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ КАРТОЧКИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА В СИСТЕМЕ «112»

Часть опросного листа специфичная для ДДС- 04

Вид происшествия	текст	Выбирается из классификаторов поводов к вызову газовой службы
Инструкции	текст	Инструкции по действиям оператора и/или заявителя по данному виду происшествия (выбирается автоматически из справочника)
Консультация	текст	Признак того, что проведена консультация по телефону (состояние реагирования должно автоматически переключиться на «завершено»)

Часть опросного листа специфичная для ЕДДС

Характер происшествия	текст	Классификатор видов происшествий и ЧС (утечка воды, отсутствие отопления и т.д.)
Коммунальная служба	текст	Службы, занимающиеся по решению данных вопросов
Консультация	текст	Признак того, что проведена консультация по телефону (состояние реагирования должно автоматически переключиться на «завершено»)

Часть опросного листа специфичная для службы антитеррор

Вид теракта	текст	Выбирается из классификатора
Количество погибших	число	Количество погибших людей
Количество пострадавших	число	Количество пострадавших людей
Количество подозреваемых	число	Количество лиц, совершивших теракт
Описание подозреваемых	текст	Описание лиц, совершивших теракт
Вооружение подозреваемых	текст	Классификатор
ТС подозреваемых	текст	Классификатор



**АЛГОРИТМЫ ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ
(СООБЩЕНИЙ О ПРОИСШЕСТВИЯХ) В РАМКАХ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ-112
ОТРАБОТКА АЛГОРИТМОВ ДЕЙСТВИЙ
ПЕРСОНАЛА ЦОВ СИСТЕМЫ-112**

**Кузнецов
Дмитрий Сергеевич**