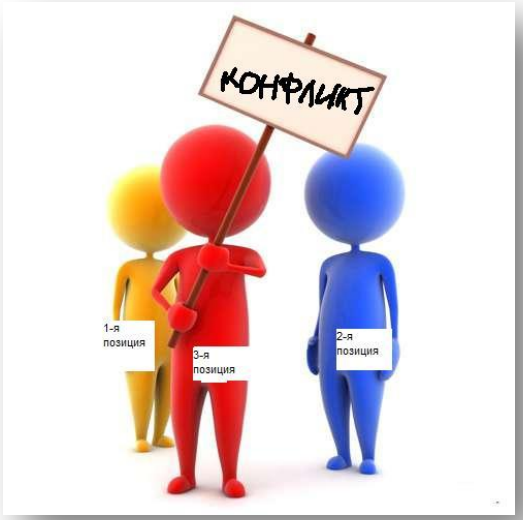
Роль педагога в преодолении конфликтов между учащимися

Выполнил:
студент гр.
Б05-401-1
Савинова В.А.

- **Конфликт** — форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами (субъекты могут быть представлены индивидом/группой/самим собой — в случае внутреннего конфликта), возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия



Типы конфликта

Внутриличностный

Межличностный

Личностно-групповой

Личностно-групповой

Позиции педагога

- позиция авторитарного вмешательства в конфликт;
- позиция избежания конфликта;
- позиция нейтралитета;
- позиция целесообразного вмешательства в конфликт.

Условия возникновения

- психологические особенности человеческих взаимоотношений, то есть их симпатии и антипатии, действия учителя, плохая психологическая коммуникация и т. д.;
- личностное своеобразие членов группы, например, неумение контролировать свое эмоциональное состояние, агрессивность, некоммуникабельность.

- недостаточно хорошее знание человека;
- неправильное понимание его намерений;
- неверное представление о том, что он на самом деле думает;
- ошибочная интерпретация мотивов совершенных поступков;
- неточная оценка отношения данного человека к другому.

Методы погашения конфликтов

Прямые

Косвенные